



2017

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA

"en equipo trabajamos mejor"



Evento realizado el 20 de abril del 2018
con la participación de 160 asistentes.

Cuando en equipo trabajamos mejor

Por Viviana Silva Escobar

Como hospital aprovechamos esta instancia anual para exponer a la comunidad de Valparaíso, el trabajo realizado por nuestra organización. Estos logros se deben al desarrollo de múltiples competencia de nuestro personal, que destaca por su capacidad de servicio y amabilidad en su trato. Lo alcanzado en el 2017 nos permite continuar soñando y enfrentando los desafíos que nos hemos impuesto en miras de seguir siendo un hospital de excelencia para nuestra comunidad y la red asistencial.

Son nuestras personas las que hacen de este hospital un gran espacio de desarrollo, en donde el trabajo en equipo es un pilar fundamental para el logro de los objetivos institucionales. Este año ha quedado de manifiesto este concepto, por medio de la participación activa de funcionarios de diferentes disciplinas en el *staff* que coordinó y dio vida al evento, en donde se destaca el elevado compromiso de enfermeras, médicos, administrativos, ingenieros, químicos, psicólogos, entre otros. Transformando la frase *"En equipo trabajamos mejor"* en un reflejo de lo que somos y podemos lograr para nuestro hospital.



Staff Cuenta Pública HEP ▲



Facilitadores talleres participativos ▲



Equipo directivo ▲



NOS ENCANTA
Cuenta Pública 2017
SU BUEN HUMOR

Christopher Duran
Voluntariado DUOC UC



“Con las intervenciones realizadas nos enfocamos en los pacientes y el personal (...) fue un trabajo bastante beneficioso (...) tenemos una buena relación y apoyo del hospital”

Dr. David Gutiérrez
Director HCVB



Tengo que agradecer a Guillermo que me ha ayudado a trabajar junto a nuestros equipos y hemos tratado de derribar el mito de que el HEP y el HCVB no se coordinan (...) de verdad ha sido muy grato el trabajo.

Nicolás Solano
Médico cirujano HEP



“Me parece excelente que diferentes estamentos estén trabajando en esta cuenta pública (...) en el día a día todos trabajamos juntos y en este hospital todos se conocen”. “En equipo en definitiva se trabaja mejor, se aportan ideas y se resuelven los problemas complejos”

Milton Peña
Subdirector RRHH - SSVSA



“El trabajo en equipo queda demostrado en la cuenta pública con creces y lo que más me llama la atención es que está integrada la comunidad en ello”.
“La participación es muy importante en los equipos de salud (...) para la mejora continua de los establecimientos”

Carlos Zamora - Participación Social SSVSA



“El hospital se ha caracterizado por tener excelentes cuentas públicas y esta no ha sido la excepción, reflejando el trabajo de todo un año del hospital”. “Es un espacio para comprometer actividades que el hospital ha logrado”.
“Esta cuenta pública es una experiencia innovadora que debieran copiar otras instituciones y el servicio, es una buena práctica”

Gonzalo García - Jefe Of. Distrital Senador Lagos



“Destacamos el trabajo en equipo y el desarrollar actividades que comprometan a los jóvenes, que se involucren y que los pacientes sientan el apoyo de ellos y de los funcionarios”

Cecilia Muñoz
Directora Hospital San José



“Trabajar en red y sentirnos absolutamente coordinados para gestionar, son requerimientos que el HEP hizo y se abrieron las puertas inmediatamente para la actividad (Expo HEP móvil) (...) me parece que salir de la comuna es fundamental (...) ustedes nos enseñaron a nosotros en cómo difundir una prestación y desde el punto de vista técnico y humano fue positivo que la comunidad nos viera unidos como red”

Dirigente de Salud



“El hospital está trabajando con la comunidad coordinadamente (...) por eso quiero felicitar al Director y a todos sus funcionarios”.

2017

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA

"en equipo trabajamos mejor"

Como todos los años el hospital se esfuerza por generar una instancia real de participación de la comunidad que asiste al evento. Esta instancia tiene como producto, los compromisos que asumirá la dirección durante el año en curso.

Momento Taller

En esta Cuenta Pública, al igual que años anteriores, se generó un espacio participativo, en el cual toda la comunidad asistente pudo participar.

Previamente, el equipo coordinador del evento en conjunto con el Director del establecimiento definieron los temas a tratar en los talleres, considerando la relevancia que estos tienen y también la factibilidad de poder abordar las propuestas de mejora.

Este año los temas fueron: 1) Estudio Preinversional Hospitalario, 2) Hospitales Verdes y Saludables, 3) Trato Usuario, 4) Hospital Asistencial Docente, 5) Reacreditación y 6) Participación Ciudadana.

Para llevar a cabo esta instancia, se generaron 6 grupos de asistentes seleccionados de manera aleatoria a través de adhesivos colocados al inicio del evento indicando su nombre y el color del grupo para trabajar en el taller. Esto permitió tener grupos diversificados, incluyendo a directivos, funcionarios, voluntarios, usuarios y representantes de las asociaciones gremiales.

Facilitadores

Se contó con la participación de facilitadores (funcionarios), uno en cada grupo, quienes tuvieron un alto compromiso y fueron capaces de organizar los equipos y consolidar las ideas fuerza que se generaron en la instancia taller.

Presentación

Cada grupo a través de su facilitador, expuso en un plenario las ideas que fueron conversadas durante el momento taller, destacando las acciones que podría desarrollar el hospital para mejorar en cada una de las temáticas planteadas.

Compromisos

Con todas las ideas recopiladas, la dirección del establecimiento se comprometerá a realizar actividades en base a lo trabajado en los talleres. Dichas actividades se ajustarán a las prioridades y recursos con los que cuenta el hospital y serán difundidos a la comunidad por medio del sitio web <http://www.hep.cl>.

