HOSPITAL HEP DR. EDUARDO PEREIRA R.
Experiencia en Salud desde 1940

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2025

Hospital Dr. Eduardo Pereira Ramírez

CHILE AVANZA CONTIGO

GOBIERNO DE CHILE

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2025

HOSPITAL HEP DR. EDUARDO PEREIRA R.
Experiencia en Salud desde 1940

Equipo Directivo

- Daniela Siegmund Sanhueza
- Lorna Urquieta Jara
- Maria Paz Cubillos González
- María Graciela Araya Figueroa
- Carlos Olivares Bustamante

Equipo Técnico

- Carla Urbani Castillo
- Francisca Rubillanca Arenas
- Carolina Bobadilla Valdebenito
- Alex Tapia Mena

Equipo Participativo

- Consejo Local de Salud
- Representates gremiales

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2025

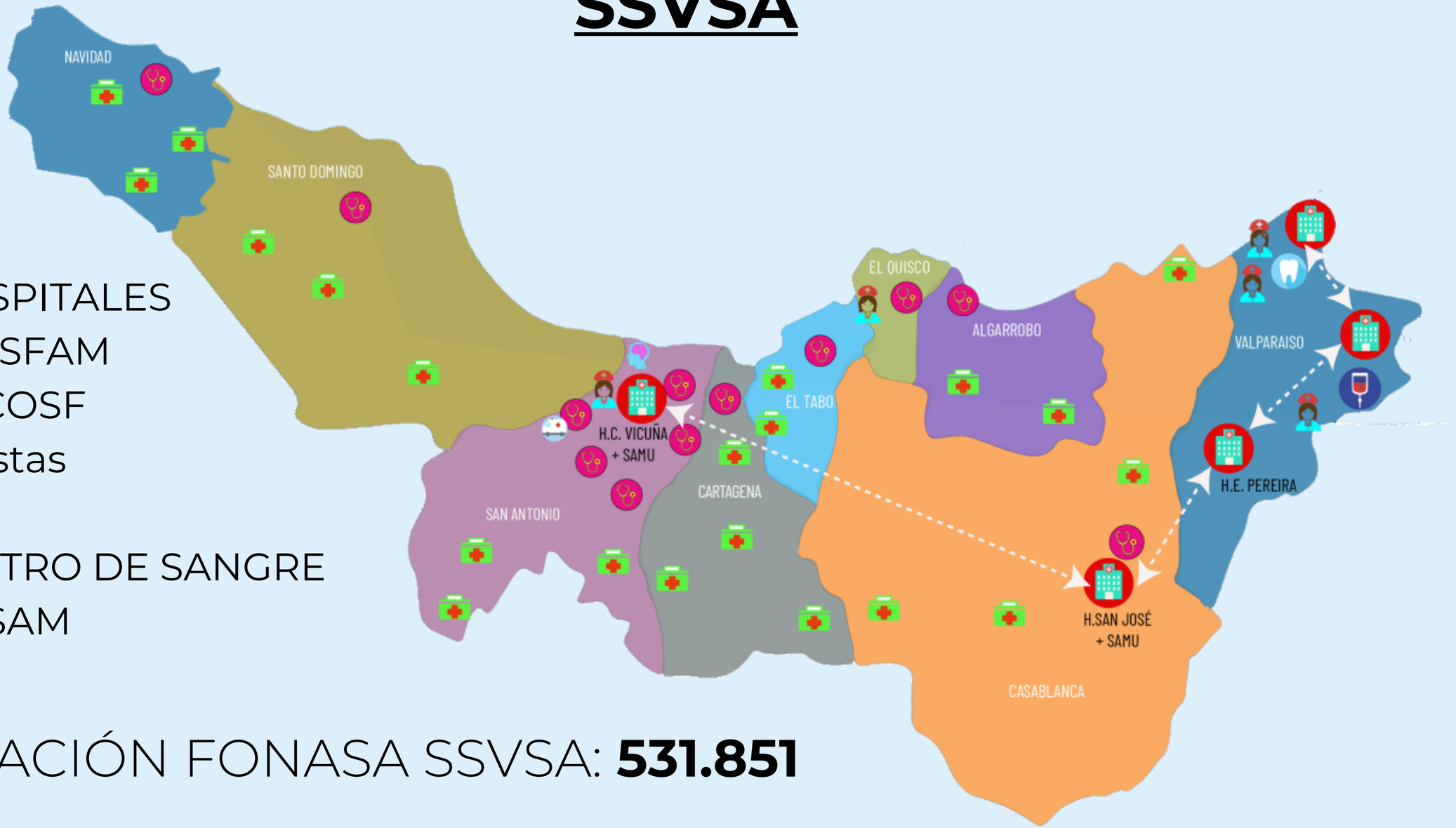
HOSPITAL DR. EDUARDO PEREIRA R.
Experiencia en Salud desde 1940

¿Quiénes Somos?

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2025

HOSPITAL DR. EDUARDO PEREIRA R.
Experiencia en Salud desde 1940

Somos parte de la Red SSVSA



- 5 HOSPITALES
- 25 CESFAM
- 6 CECOSF
- 19 Postas
- 1 CEO
- 1 CENTRO DE SANGRE
- 2 COSAM
- 2 SAR

POBLACIÓN FONASA SSVSA: **531.851**

MISIÓN

"Brindamos atención médico-quirúrgica de **alta complejidad**, **humanizada**, **eficiente** y de **calidad**, con compromiso hacia nuestros pacientes y la comunidad"

VISIÓN

Ser líderes en **innovación**, **digitalizados**, con alta **tecnología** e **infraestructura** moderna, ofreciendo atención **resolutiva**, **humanizada** e **inclusiva**, manteniendo nuestro compromiso con nuestros pacientes, comunidad y medio ambiente."

VALORES

Compromiso
Respeto
Excelencia
Responsabilidad

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2025

HOSPITAL DR. EDUARDO PEREIRA R.
Experiencia en Salud desde 1940

Estructura Cuenta Pública Participativa
Gestión 2024

01 GESTIÓN CLÍNICA

02 GESTIÓN FINANCIERA

03 GESTIÓN DE RRHH

04 GESTIÓN INSTITUCIONAL

05 SATISFACCIÓN USUARIA Y PARTICIPACIÓN SOCIAL

06 INNOVACIÓN Y PROYECTOS

07 PRÓXIMOS DESAFIOS

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2025

HOSPITAL DR. EDUARDO PEREIRA R.
Experiencia en Salud desde 1940

Estructura Cuenta Pública Participativa Gestión 2024

01 GESTIÓN CLÍNICA

02 GESTIÓN FINANCIERA

03 GESTIÓN DE RRHH

04 GESTIÓN INSTITUCIONAL

05 SATISFACCIÓN USUARIA Y PARTICIPACIÓN SOCIAL

06 INNOVACIÓN Y PROYECTOS

07 PRÓXIMOS DESAFIOS

HOSPITAL HEP DR. EDUARDO PEREIRA R.
Experiencia en Salud desde 1940

GESTIÓN CLÍNICA

CARTERA DE SERVICIOS 2024

APROBADAS EN LA RESOLUCIÓN EXENTA N°6240/2023

01 CIRUGIA GENERAL

02 CIRUGÍA TÓRAX

03 CIRUGÍA VASCULAR PERIFÉRICA

04 CIRUGÍA DIGESTIVA

05 COLOPROCTOLOGÍA

06 CIRUGÍA DE CABEZA Y CUELLO

07 CIRUGÍA PLÁSTICA Y REPARADORA

08 MEDICINA INTERNA

09 ENDOCRINOLOGÍA

10 DIABETOLOGIA

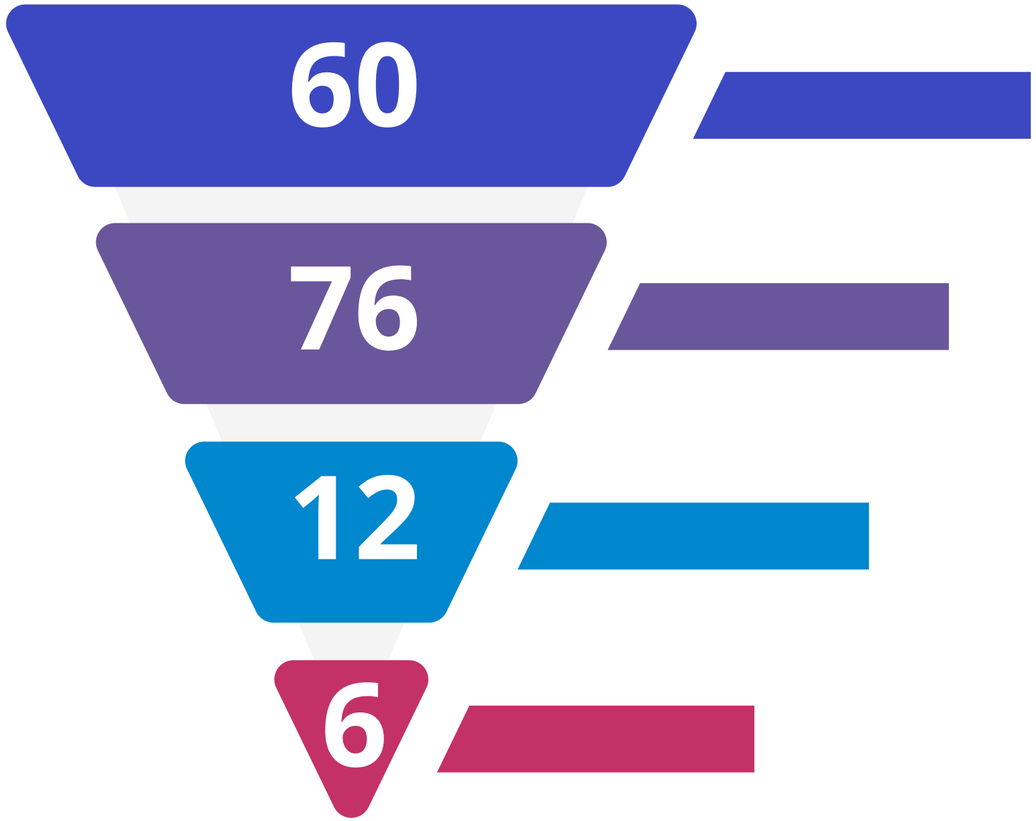
11 CARDIOLOGÍA

12 ENF. RESPITARORIAS

13 GASTROENTEROLOGÍA

DOTACIÓN DE CAMAS 2024

154 CAMAS TOTALES APROBADAS EN LA RESOLUCIÓN EXENTA N°019/2024



CAMAS BÁSICAS

60 CAMAS BÁSICAS, DIVIDIDAS EN 36 MÉDICAS Y 24 QUIRÚRGICAS

CAMAS MEDIAS

76 CAMAS MEDIAS DIVIDIDAS 24 MÉDICAS Y 52 QUIRÚRGICAS

CAMAS UTI

CAMAS UCI

COMPLEJIDAD DE NUESTROS PACIENTES - ***CUDYR***

PACIENTES DE MEDIANA COMPLEJIDAD

18%

PACIENTES CRÍTICOS

63%

19%

PACIENTES DE BAJA COMPLEJIDAD

PROCESO DE HOSPITALIZACIÓN

2%

4.314
EGRESOS

-10%

10,4
DÍAS DE ESTADA

-3,1%

83,3%
USO DE CAMAS

-35%

4,1%
OUTLIERS SUPERIORES

PROCESO QUIRÚRGICO

-20%

518
CMA

-1.2%

5.5%
SUSPEN_
SIONES

+10%

63.1%
USO DE
PABELLÓN

-5%

3.561
IQ

** Disminución de producción quirúrgica asociada a una baja en los recursos asignados a la resolución de listas de espera.

PROCESO AMBULATORIO

114 CONSULTAS TELEMEDICINA

33.780 CONSULTAS MÉDICAS

8.276 CONSULTAS NUEVAS DE ESPECIALIDAD

8% ALTAS

11.6% NSP

98% CUMPLIMIENTO PROGRAMACIÓN

TIEMPOS DE ESPERA

LISTA DE ESPERA **QUIRÚRGICA**

Terminamos el 2024 con **450** días promedio de espera

Un total de **1.996** usuarios en espera de una intervención quirúrgica

Una mediana de **358** días, no logrando alcanzar meta ministerial.

891 pacientes egresados de la lista de espera durante el 2024.

79% de estos egresos, fue a raíz de una causal clínica.

Colecistectomías y hernioplastías mayor volumen.

LISTA DE ESPERA
CONSULTAS NUEVAS DE ESPECIALIDAD

Terminamos el 2024 con **229** días promedio de espera

Un total de **4.007** pacientes en espera de una consulta médica

Una mediana de **197** días, no logrando alcanzar meta ministerial.

7.460 pacientes egresados de la lista de espera durante el 2024.

85% de estos egresos, fue a raíz de una causal clínica.

Cirugía General y Vascular Periférica especialidades con mayor demanda.

PROCESO DE REHABILITACIÓN

01

50.909

ATENCIONES DE KINESIOLOGIA

02

9.837

ATENCIONES DE FONOAUDIOLOGIA

03

6.691

ATENCIONES DE TERAPEUTA OCUPACIONAL

PROCESOS DE APOYO DIAGNÓSTICO

REALIZAMOS 12.863

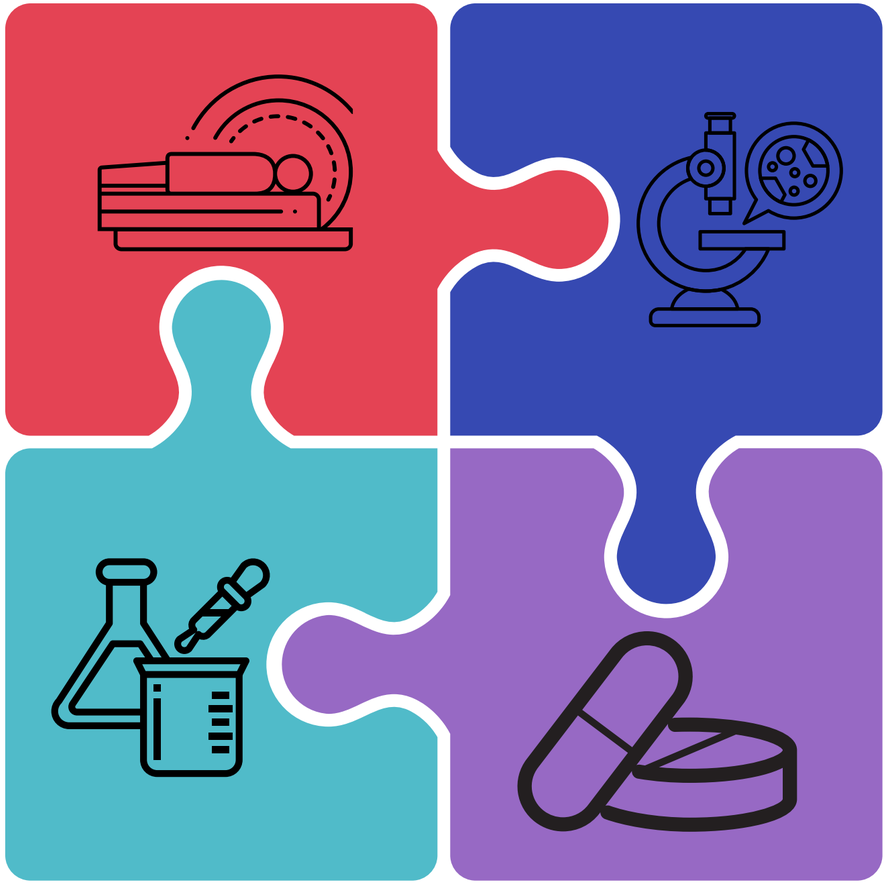
+4 %

EXÁMENES DE IMAGENOLOGÍA

REALIZAMOS 9.095

- 6%

PROCEDIMIENTOS DE ANATOMÍA PATOLÓGICA



PROCESAMOS 963.029

+13 %

EXÁMENES DE LABORATORIO

DESPACHAMOS 34.964

+8 %

RECETAS MÉDICAS DE LAS CUALES UN 97.8% FUE DESPACHADA DE MANERA OPORTUNA

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2025

HOSPITAL DR. EDUARDO PEREIRA R.
Experiencia en Salud desde 1940

Estructura Cuenta Pública Participativa
Gestión 2024

01 GESTIÓN CLÍNICA

02 GESTIÓN FINANCIERA

03 GESTIÓN DE RRHH

04 GESTIÓN INSTITUCIONAL

05 SATISFACCIÓN USUARIA Y PARTICIPACIÓN SOCIAL

06 INNOVACIÓN Y PROYECTOS

07 PRÓXIMOS DESAFIOS

GESTIÓN FINANCIERA

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2024

M$34.679.077

GASTO EJECUTADO TOTAL DURANTE EL 2024

M$11.706.487

GASTO ASOCIADO A COMPRA DE BIENES DE SERVICIO Y CONSUMO S.22, LOGRANDO UN 99% DE EJECUCIÓN

M$22.087.172

GASTO ASOCIADO A RECURSO HUMANO S.21, LOGRANDO UN 100% DE EJECUCIÓN

M$52.206

GASTO ASOCIADO A INVERSIONES S.29 LOGRANDO UN 100% DE EJECUCIÓN

M$833.212

GASTO ASOCIADO A INCENTIVO AL RETIRO S.23, INTEGRO AL FISCO S.25 OTROS GASTOS CORRIENTES S.26

INVERSIONES 2024

Instrumental Quirúrgico

Pinza Colangiografía
Pinza Laparoscópica

$2.419.354

Sistema calefacción CDE

$36.633.607

Equipos Médicos

EVNI
Sillas de ruedas
Transductor Ultrasonido

$39.686.500

Reparación pasarela 3er piso

$61.079.000

Equipos Menores

AC Tanatorio
Transpaleta

$1.248.210

Mobiliario

Sillas Ergonómicas
$1.673.568
Taburete Clínico
Viscooler
$1.186.430

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2025

HOSPITAL DR. EDUARDO PEREIRA R.
Experiencia en Salud desde 1940

Estructura Cuenta Pública Participativa Gestión 2024

01 GESTIÓN CLÍNICA

02 GESTIÓN FINANCIERA

03 GESTIÓN DE RRHH

04 GESTIÓN INSTITUCIONAL

05 SATISFACCIÓN USUARIA Y PARTICIPACIÓN SOCIAL

06 INNOVACIÓN Y PROYECTOS

07 PRÓXIMOS DESAFIOS

GESTIÓN RRHH

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2025

HOSPITAL DR. EDUARDO PEREIRA R.
Experiencia en Salud desde 1940

809 FUNCIONARIOS EN DOTACIÓN EFECTIVA

236 PROFESIONALES

2 ODONTÓLOGOS

7 QUIMICO FARMACEUTICOS

7 BIOQUIMICOS

91 ADMINISTRATIVOS

264 TÉCNICOS

97 AUXILIARES

105 MÉDICOS

AUSENTISMO

01 Terminamos el 2024 con **40.8** días de ausentismo

02 Disminución de 0.7 días comparado año 2023

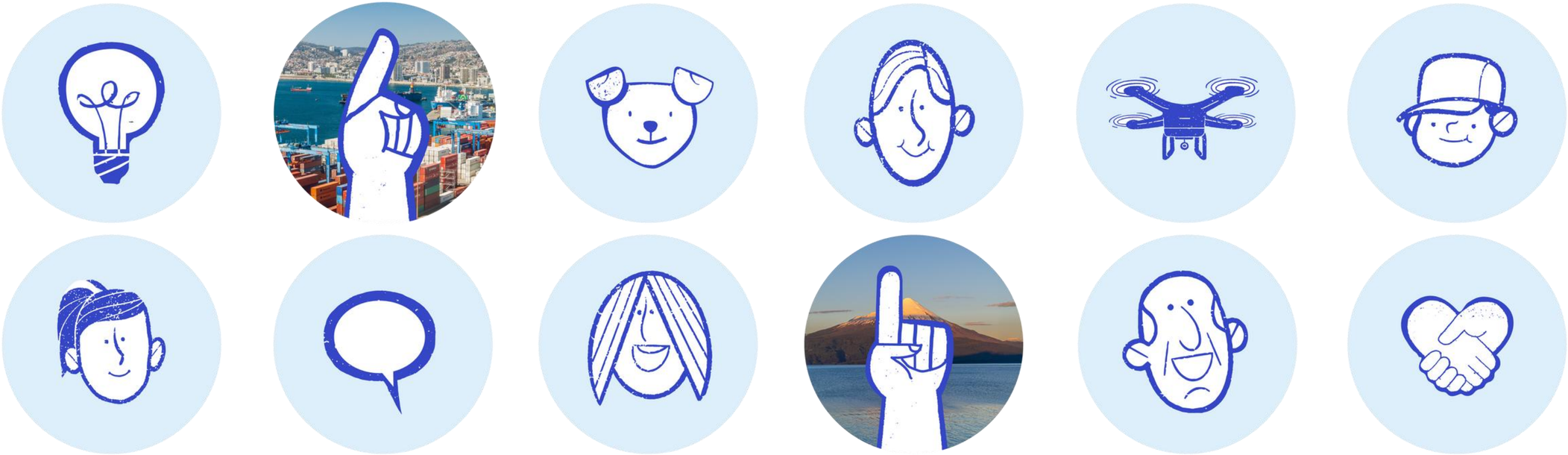
03 Se estableció un plan de abordaje de ausentismo

05 **69** actividades comprometidas

06 **65** actividades desarrolladas

07 **94%** de cumplimiento

CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2025



CALIDAD DE VIDA LABORAL 2024

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2025

Visitas de instituciones - Caja Los Andes

Visitas de instituciones - Banco Estado

Semana del Buen trato

Semana del Buen trato

Feria de Servicios

CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2025

Feria de Servicios

Conmemoración años de servicio

Conmemoración años de servicio

Celebración Día Hospital

Celebración Día Hospital

Celebración día del Hospital 2024

Celebración día del Hospital 2024

Actividades de reconocimiento y entrega de felicitaciones a nuestros funcionarios

Fiestas patrias

1/11
3 de diciembre 2024
EXITOSO TALLER TÉCNICAS DE COMPOSTAJE SE REALIZÓ GRACIAS A ALIANZA COLABORATIVA ENTRE HCVB Y HEP

HOSPITAL
HEP
DR. EDUARDO PEREIRA R.
1/11
23 Octubre 2024
CHARLA SOBRE EL CÁNCER DE MAMA Y UNA ATENCIÓN HUMANIZADA EN SALUD OFRECIÓ LA PRESIDENTA DE LA CORPORACIÓN VALIENTES A LA COMUNIDAD HEP

CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2025

CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2025

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2025

HOSPITAL DR. EDUARDO PEREIRA R.
Experiencia en Salud desde 1940

Estructura Cuenta Pública Participativa
Gestión 2024

01 GESTIÓN CLÍNICA

02 GESTIÓN FINANCIERA

03 GESTIÓN DE RRHH

04 GESTIÓN INSTITUCIONAL

05 SATISFACCIÓN USUARIA Y PARTICIPACIÓN SOCIAL

06 INNOVACIÓN Y PROYECTOS

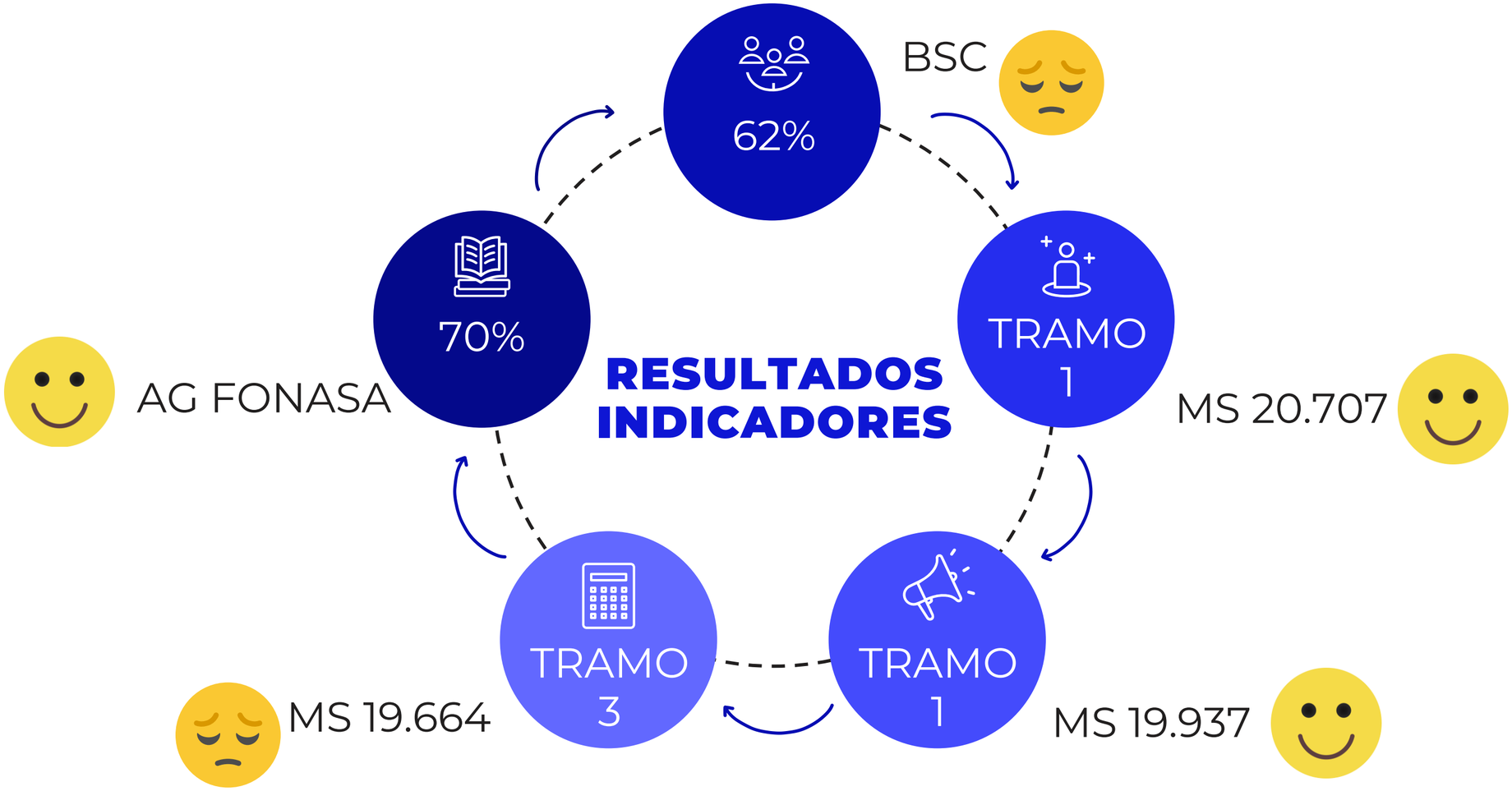
07 PRÓXIMOS DESAFIOS

GESTIÓN INSTITUCIONAL

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

Pilar Estratégico	Objetivo Estratégico	Objetivo Específico			
Gestión Asistencial Eficiente, de Calidad, Segura y Humanizada	Resolutividad y Humanización	Atención oportuna	Satisfacción Usuaria	Coordinación en Red	Calidad y Seguridad
Modernización e innovacón tecnológica	Innovación tecnológica	Digitalización	Proyectos		
Desarrollo, Retención del Talento y Liderazgo	RRHH Capacitado	Buen Trato	Liderazgo		
Optimización en el Uso de los Recursos Financieros	Buen uso de RRFF	Integración clínico financiero	Costeo de prestaciones	Educación Financiera	

CUMPLIMIENTO INDICADORES INSTITUCIONALES



9 diciembre 2024
HOSPITAL HEP DR. EDUARDO PEREIRA R.
En Valparaíso desde 1940
PRESENTACIÓN PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA 2024-2027 HOSPITAL DR. EDUARDO PEREIRA
GOBIERNO DE CHILE
CHILE AVANZA CONTIGO

10 de Octubre 2024
HOSPITAL HEP DR. EDUARDO PEREIRA R.
EN EL HEP SE REUNIERON POR PRIMERA VEZ EQUIPOS DEL MINSAL Y DEL SSVSA RELACIONADOS CON PROGRAMA DE OPTIMIZACIÓN Y USO RACIONAL DE ANTIBIÓTICOS (PROA)
GOBIERNO DE CHILE
CHILE AVANZA CONTIGO

Equipo de Gestión de Estancias HEP expuso en Seminario de Colegio Médico
HOSPITAL HEP DR. EDUARDO PEREIRA R.
SEMINARIO
Gestión de Tiempos de Espera
13 de septiembre 2024
Una completa presentación sobre la estrategia que ha implementado el equipo de Gestión de Estancias HEP para disminuir la lista de espera y optimizar los procesos, realizó la enfermera jefa de esa unidad, Ximena Miranda, en el Seminario "Gestión de Tiempos de Espera" del Colegio Médico, en Santiago.
GOBIERNO DE CHILE
CHILE AVANZA CONTIGO

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2025

HOSPITAL DR. EDUARDO PEREIRA R.
Experiencia en Salud desde 1940

Estructura Cuenta Pública Participativa Gestión 2024

01 GESTIÓN CLÍNICA

02 GESTIÓN FINANCIERA

03 GESTIÓN DE RRHH

04 GESTIÓN INSTITUCIONAL

05 SATISFACCIÓN USUARIA Y PARTICIPACIÓN SOCIAL

06 INNOVACIÓN Y PROYECTOS

07 PRÓXIMOS DESAFIOS

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2025

SATISFACCIÓN USUARIA Y PARTICIPACIÓN SOCIAL

CONSEJO LOCAL DE SALUD

- Mario Gutiérrez
  - Presidente
- Francisco Zúñiga
  - Secretario
- Alicia Gálvez
  - Tesorera

Asamblea Consejo Local de Salud

Los socios son representantes de otros consejos locales (CESFAM Mena, Puertas negras, HCVB, Quebrada verde, entre otros), brindando una amplia representatividad.
Reuniones mensuales desde el mes de marzo

Asamblea Consejo Local de Salud

ACTIVIDADES DEL CONSEJO CONSULTIVO USUARIO

ACTIVIDADES DEL CONSEJO CONSULTIVO USUARIO

Firma convenio Fundación María Bonnebas

ACTIVIDADES DEL CONSEJO CONSULTIVO USUARIO

Campañas comunicacionales de actualización de datos

ACTIVIDADES DEL CONSEJO CONSULTIVO USUARIO

Campañas comunicacionales para enternder la ruta del paciente

ACTIVIDADES Y VOLUNTARIADOS

Damas de Blanco

ACTIVIDADES DE PARTICIPACION SOCIAL

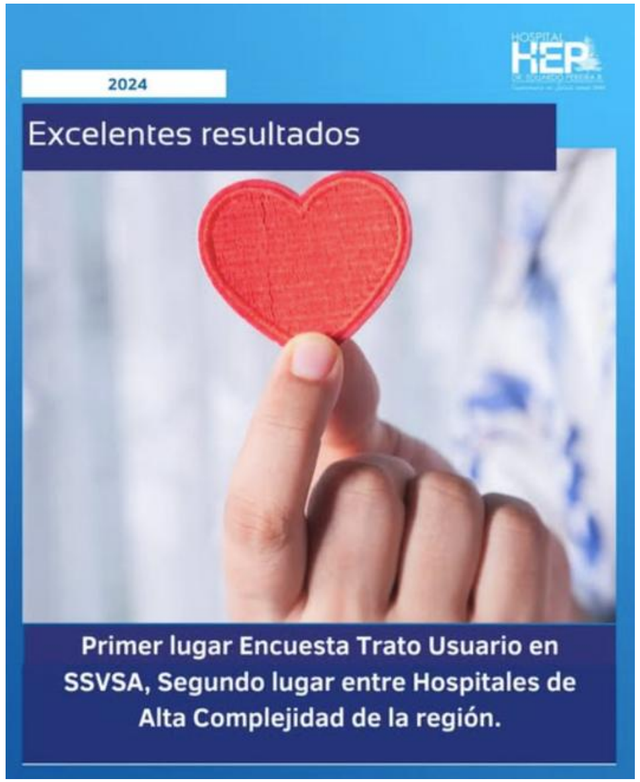
Feria de salud enmarcada en atención preferente

ESTRATEGIAS DE HUMANIZACION

Mural HEP

ESTRATEGIAS DE HUMANIZACION

PARTICIPACIÓN EN CURSOS Y CONGRESOS



HOSPITAL AMIGO

Proyecto policlínico oncológico

HOSPITAL AMIGO

Proyecto para mejorar señalética dentro del HEP

NAVIDAD
DAMAS DE BLANCO

ESTRATEGIAS DE HUMANIZACION

A LO QUE APUNTAMOS ESTE **2025**

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2025

HOSPITAL DR. EDUARDO PEREIRA R.
Experiencia en Salud desde 1940

Estructura Cuenta Pública Participativa
Gestión 2024

01 GESTIÓN CLÍNICA

02 GESTIÓN FINANCIERA

03 GESTIÓN DE RRHH

04 GESTIÓN INSTITUCIONAL

05 SATISFACCIÓN USUARIA Y PARTICIPACIÓN SOCIAL

06 INNOVACIÓN Y PROYECTOS

07 PRÓXIMOS DESAFIOS

PROYECTOS E INNOVACIÓN

Un hospital que apunta a la **innovación**

CONFORMACIÓN EQUIPO DE INNOVACIÓN

PARTICIPACIÓN DESAFÍO ASIVA CENS

POSTULACIÓN A PROGRAMA CENS - JUEGATELA POR LA INNOVACIÓN 2.0

PROYECTO DE REALIDAD VIRTUAL EN REHABILITACIÓN

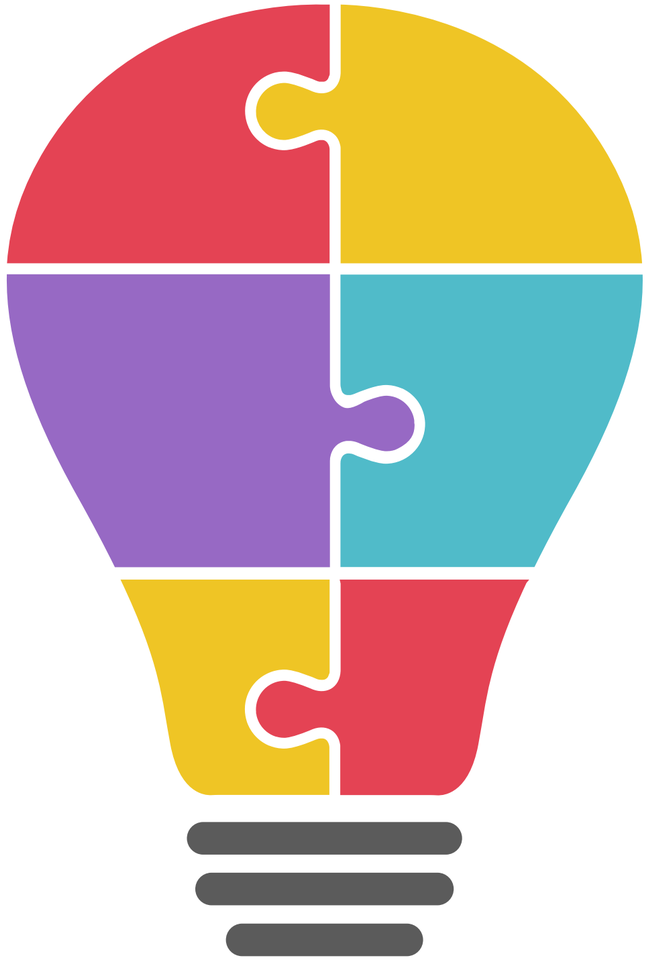
PROYECTO DE SISTEMA DE CONTACTABILIDAD

Un hospital que apoya el desarrollo de **proyectos**

POSTULACIÓN PROYECTO REHABILITACIÓN

REMODELACIÓN COMEDOR - FUNDACIÓN 7 SUEÑOS

REMODELACIÓN VESTIDORES



ELABORACIÓN PROYECTO DE ANATOMIA PATOLÓGICA

PROYECTO DE ARCO C - GOBIERNO REGIONAL

LEVANTAMIENTO NECESIDAD INSTRUMENTAL QUIRURGICO

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2025

HOSPITAL DR. EDUARDO PEREIRA R.
Experiencia en Salud desde 1940

Estructura Cuenta Pública Participativa
Gestión 2024

01

02

03

04

05

06

07

PRÓXIMOS DESAFIOS

PRÓXIMOS DESAFÍOS

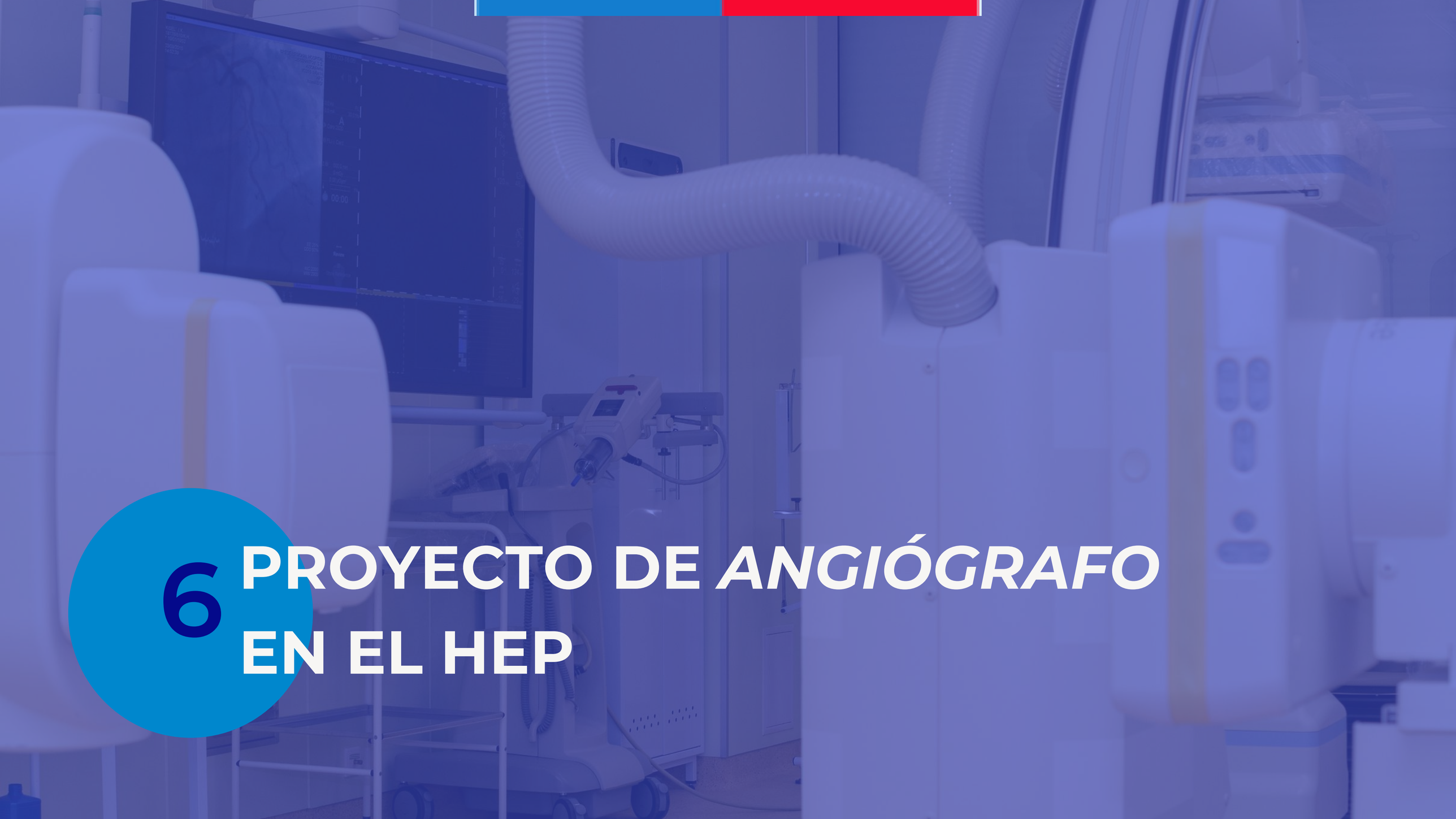
1 *INNOVACIÓN* COMO ELEMENTO BASE EN LA ACCIÓN HOSPITALARIA

2 PROYECTO DE PABELLONES QUIRÚRGICOS *MODULARES*

3 PROYECTO DE *INSTRUMENTAL* Y *EQUIPOS MÉDICOS* PARA PABELLÓN

4 PROYECTO DE CONSERVACIÓN *LABORATORIO DE ANATOMIA PATOLÓGICA*

5 CENTRO *MACROREGIONAL* DEL CANCER



6 PROYECTO DE *ANGIÓGRAFO* EN EL HEP

7 PROYECTO DE *CENTRAL DE ALIMENTACIÓN*

8 *REDUCIR* LOS TIEMPOS DE ESPERA

9 FORTALECER ESTRATEGIAS DE *PRODUCCIÓN*

HOSPITAL HEP
DR. EDUARDO PEREIRA R.
Experiencia en Salud desde 1940

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2025

CHILE **AVANZA** CONTIGO

GOBIERNO DE **CHILE**