



# Informe Ejecutivo Pre- Cuenta Pública Gestión 2024



13 JUNIO 2025

**Hospital Dr. Eduardo Pereira Ramírez**

HOSPITAL  
**HEP**  
DR. EDUARDO PEREIRA R.  
*Experiencia en Salud desde 1940*



Este documento ha sido firmado electrónicamente de acuerdo con la ley N° 19.799.

Para verificar la integridad y autenticidad de este documento ingrese al siguiente link:

<https://doc.digital.gob.cl/validador/VWDSEZ-010>

---

# Pre- Cuenta Pública Gestión 2024

## 1. Introducción

El Hospital Dr. Eduardo Pereira Ramírez (HEP) ubicado en Cerro Las Delicias, en la histórica comuna de Valparaíso, es parte de la Red del Servicio de Salud Valparaíso San Antonio (SSVSA) y brinda atención médico-quirúrgica de alta complejidad.

Nuestra misión es ofrecer una atención "humanizada, eficiente y de calidad, con compromiso hacia nuestros pacientes y la comunidad". Nuestra visión para el futuro es llegar a "Ser líderes en innovación, digitalizados, con alta tecnología e infraestructura moderna, ofreciendo atención resolutive, humanizada e inclusiva, manteniendo nuestro compromiso con nuestros pacientes, comunidad y medio ambiente." Siendo nuestros valores el compromiso, la responsabilidad, excelencia y respeto.

El HEP se establece como un Hospital de Alta Complejidad, Asistencial Docente, Autogestionado en Red y Acreditado en Calidad 2023-2026.

## 2. Gestión Clínico Asistencial

Durante el 2024, realizamos una intensa labor para mejorar la atención y responder a la demanda asistencial.

### Listas de Espera:

- **Consultas Nuevas de Especialidad:** Logramos egresar a 7.460 pacientes de la lista de espera para consultas nuevas, principalmente por causal clínica (85%). La mediana de espera fue de 197 días. Al cierre de 2024, 4.007 pacientes estaban en espera, con un promedio de 229 días. Las especialidades más demandadas son Cirugía General y Vascular Periférica.
- **Quirúrgica:** Terminamos el año con 1.996 usuarios en espera de una intervención quirúrgica, con una mediana de 358 días y un promedio de 450 días de espera. Se egresaron 891 pacientes de la lista de espera quirúrgica durante 2024, siendo el 79% de los egresos por causal clínica y no administrativa. Las cirugías de mayor volumen fueron colecistectomías y hernioplastías.

**Rehabilitación:** Nuestros equipos de kinesiología, fonoaudiología y terapia ocupacional realizaron más de 55.000 atenciones (específicamente 50.909 atenciones de kinesiología, 9.837 de fonoaudiología y 6.691 de terapeuta ocupacional). Esto demuestra el impacto positivo de nuestra estrategia de rehabilitación, que se reforzará con innovación y tecnología durante el 2025.

**Procesos de Apoyo Diagnóstico:** Tuvimos un importante crecimiento en los exámenes de laboratorio (+13%, 963.029 realizados), imagenología (+4%, 12.863 realizados) y anatomía patológica (+8%, 9.095 procedimientos). Esto se traduce en diagnósticos más rápidos y seguros. Además, el 97.8% de las recetas fueron despachadas oportunamente, fortaleciendo la continuidad de los tratamientos.



---

**Proceso de Hospitalización:** Registramos 4.314 egresos con una estadía promedio de 10.4 días y un 83.3% de uso de camas, disminuyendo los outliers superiores en un 35% lo que refleja mayor eficiencia que el año 2023.

**Proceso Quirúrgico:** Se logró un aumento en la ocupación de pabellones y disminución de las suspensiones, sin embargo, a pesar de que tuvimos cerrados 2 pabellones quirúrgicos por problemas de infraestructura por más de 6 meses, se realizaron 3.561 intervenciones quirúrgicas (IQ). La disminución de intervenciones en relación al año 2023 está asociada a una disminución en los recursos asignados para la realización de licitaciones de cirugías en horario inhábil.

**Proceso Ambulatorio:** Se efectuaron 33.780 consultas médicas y 8.276 consultas nuevas de especialidad, logrando un 98% de cumplimiento de la programación.

### 3. Gestión Financiera Contable

Ejecutamos el 99% del presupuesto asignado para el año, cumpliendo a cabalidad con los recursos de inversión y recursos humanos. Esto refleja responsabilidad fiscal, planificación y compromiso con los objetivos institucionales.

El gasto ejecutado total fue de M\$34.679.077, con M\$22.087.172 destinados a recursos humanos y M\$11.706.487 a compra de bienes y servicios.

Realizamos inversiones importantes, como la adquisición de equipos médicos (\$39.686.500), equipos menores (\$1.248.210), instrumental quirúrgico (\$2.419.354), y la reparación de la pasarela del 3er piso (\$61.079.000)

### 4. Gestión de Recursos Humanos

Contamos con más de 800 funcionarios (incluyendo profesionales, técnicos, auxiliares, administrativos, médicos, odontólogos y bioquímicos).

Logramos una leve disminución en el ausentismo laboral de 0.7 días comparado con 2023, terminando el año con 40.8 días promedio.

Implementamos un plan de abordaje y desarrollamos 65 actividades (de 69 comprometidas) en pos de mejorar la calidad de vida laboral y reducir el ausentismo, alcanzando un 94% de cumplimiento. Celebramos diversas instancias, desde ferias de servicios hasta actividades de reconocimiento y celebración, buscando fortalecer el vínculo humano dentro del hospital.

### 5. Gestión Institucional

Ser autogestionado implica tener mayor autonomía para gestionar los recursos, organizarse internamente y definir sus propios procesos. Los Establecimientos Autogestionados en Red (EAR) están sujetos a una evaluación anual, efectuada por la Subsecretaría de Redes Asistenciales, el Balanced



---

Scorecard (BSC) es una herramienta que permite medir y evaluar el rendimiento, no solo en términos financieros, sino también en aspectos clave como la satisfacción del paciente, la calidad de la atención y el tiempo de respuesta. Durante el 2024 tuvimos un resultado de un 65% de cumplimiento.

Durante el 2024 trabajamos en la realización de la planificación estratégica para poder dar cumplimiento a los indicadores institucionales, lo que nos permitirá enfocarnos en mejorar la gestión institucional.

Otra forma de medirnos es a través del proceso de Metas Sanitarias en donde el hospital durante el 2024 mantiene tramo 1 para la ley 19.937 y ley 20.707.

Es importante destacar el trabajo realizado con el Consejo Local de Salud, ejecutando reuniones mensuales desde marzo, trabajando en conjunto las campañas comunicacionales de actualización de datos y la ruta del paciente, se firmaron convenios colaborativos y alianzas estratégicas, logrando ejecutar actividades de humanización, lo que ha fortalecido el lazo entre el hospital y la comunidad.

## **Innovación y Proyectos**

Durante el 2024 comenzamos nuestro camino y compromiso con la innovación, conformamos una unidad de Proyectos e Innovación y reclutamos un equipo para la formación y participación en programas nacionales y regionales que permitan la implementación de iniciativas innovadoras. Comenzamos con la elaboración de proyectos como el uso de realidad virtual en rehabilitación, la contactabilidad digital y otros desafíos, que esperamos se concreten el 2025.

Avanzamos en proyectos de infraestructura, como la remodelación del comedor, y la elaboración de diferentes proyectos que nos permitirán seguir modernizando nuestra atención.

## **Principales Desafíos**

- Innovación y fomento de una cultura abierta al cambio.
- Inversión en infraestructura e instrumental quirúrgico.
- Fortalecer nuestras estrategias productivas integrando sistemas de información, planificación, capacitación y sinergias.
- Disminuir los tiempos de espera quirúrgico y de consultas de especialidad.
- Mejorar nuestros indicadores manteniendo nuestra condición de Hospital Autogestionado.
- Consolidarnos como referentes en prácticas de humanización en salud.
- Abordar el ausentismo de manera integral, fortaleciendo la calidad de vida y ambientes laborales saludables.
- Optimizar el buen uso de los recursos financieros, considerando las restricciones presupuestarias.
- Impulsar proyecto del Centro Macroregional del Cáncer.



---

## Conclusión

El año 2024 fue un año de trabajo intenso y comprometido que nos permitió avanzar significativamente en todas nuestras áreas. Los desafíos que tenemos por delante son ambiciosos, pero creemos firmemente que, con el compromiso de cada miembro de nuestra comunidad hospitalaria, lograremos transformar al HEP en un referente de atención de calidad, eficiente y humanizada. Miramos el futuro con optimismo y la convicción de que juntos seguiremos construyendo salud y bienestar para todos nuestra comunidad usuaria.

Daniela Siegmund Sanhueza  
Directora (S)



Este documento ha sido firmado electrónicamente de acuerdo con la ley N° 19.799.  
Para verificar la integridad y autenticidad de este documento ingrese al siguiente link:  
<https://doc.digital.gob.cl/validador/VWDSEZ-010>