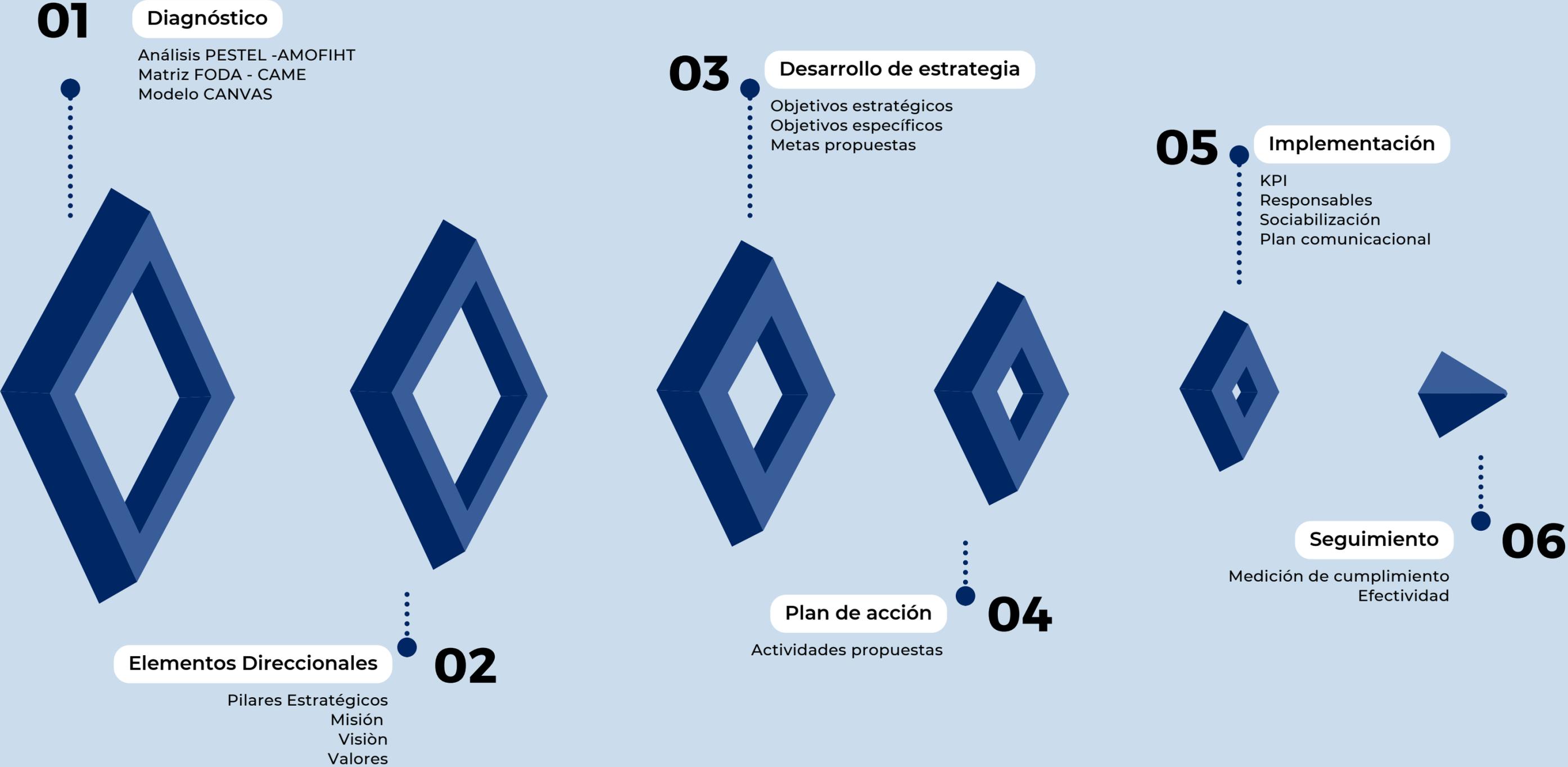


# Planificación Estratégica 2024 -2027



# Etapas de la Planificación Estratégica



for which  
to be best in any re  
point of view.

# Diagnosis

identifying or det  
cause of a disease  
cases by the ex

An aerial photograph of a city at sunset. The sky is filled with dramatic, orange and yellow clouds. The sun is low on the horizon, casting a warm glow over the city. In the foreground, there are several large, multi-story buildings. The city extends into the distance, with a body of water visible on the right side. A large white rectangular box is overlaid on the top right of the image, containing the word "EXTERNO" in bold, black, uppercase letters.

**EXTERNO**

An aerial photograph of a city at sunset. The sky is filled with dramatic, orange and yellow clouds. The sun is low on the horizon, casting a warm glow over the city. In the foreground, there are several large, multi-story buildings. The city extends into the distance, with a body of water visible on the right side. A large white rectangular box is overlaid on the bottom right of the image, containing the word "INTERNO" in bold, black, uppercase letters.

**INTERNO**

**EXTERNO**



**INTERNO**

**EXTERNO**

**CONTEXTO**

**INTERNO**





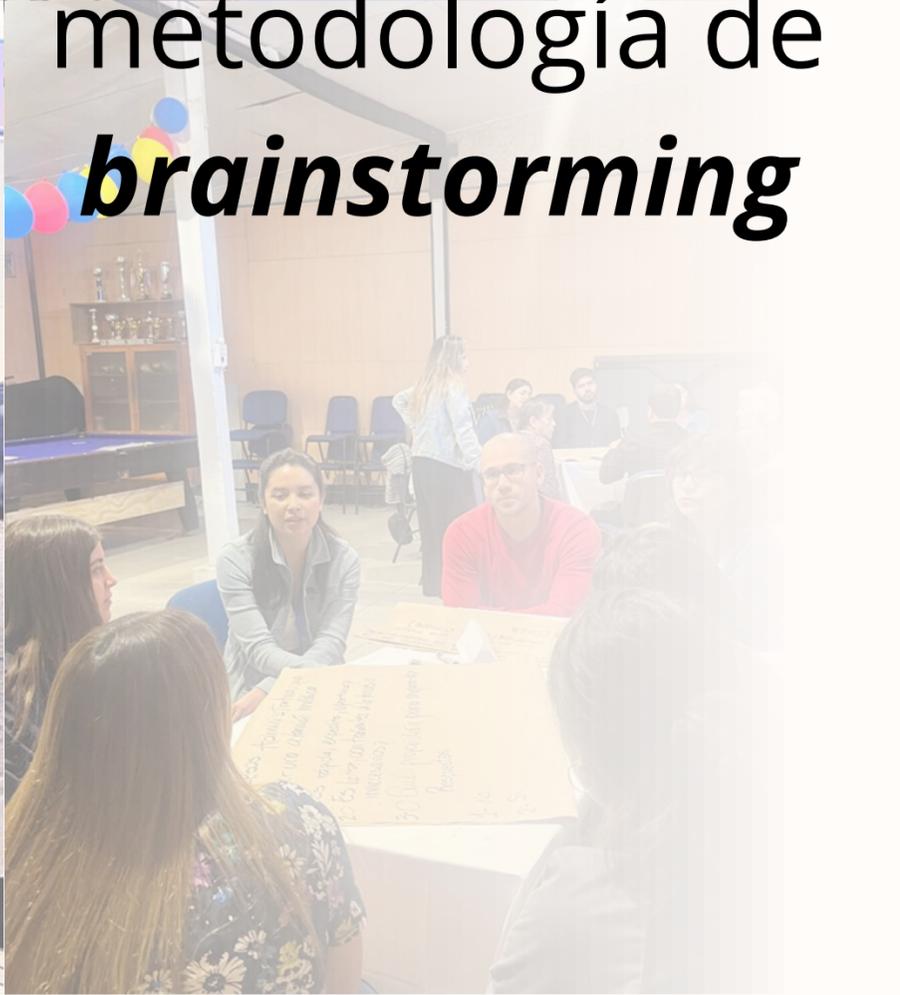
The image features a hand-drawn word cloud centered around the phrase "situation analysis". The words are written in various colors and sizes, including "rivalry", "earnings", "data", "success", "analyzing", "opportunity", "organization", "marketing", "research", "surveillance", "manager", "development", "scrutiny", "business", "savings", "occupation", "planning", "graph", "finance", "goal", "strength", "chart", "balance", "market", "growth", "annual", "leadership", and "opposition". The central text "situation analysis" is the largest and most prominent. To the right, a hand in a white shirt sleeve holds a black pen, pointing towards the word cloud. The background is white with several black diagonal lines radiating from the top left and bottom left corners.

**situation  
analysis**

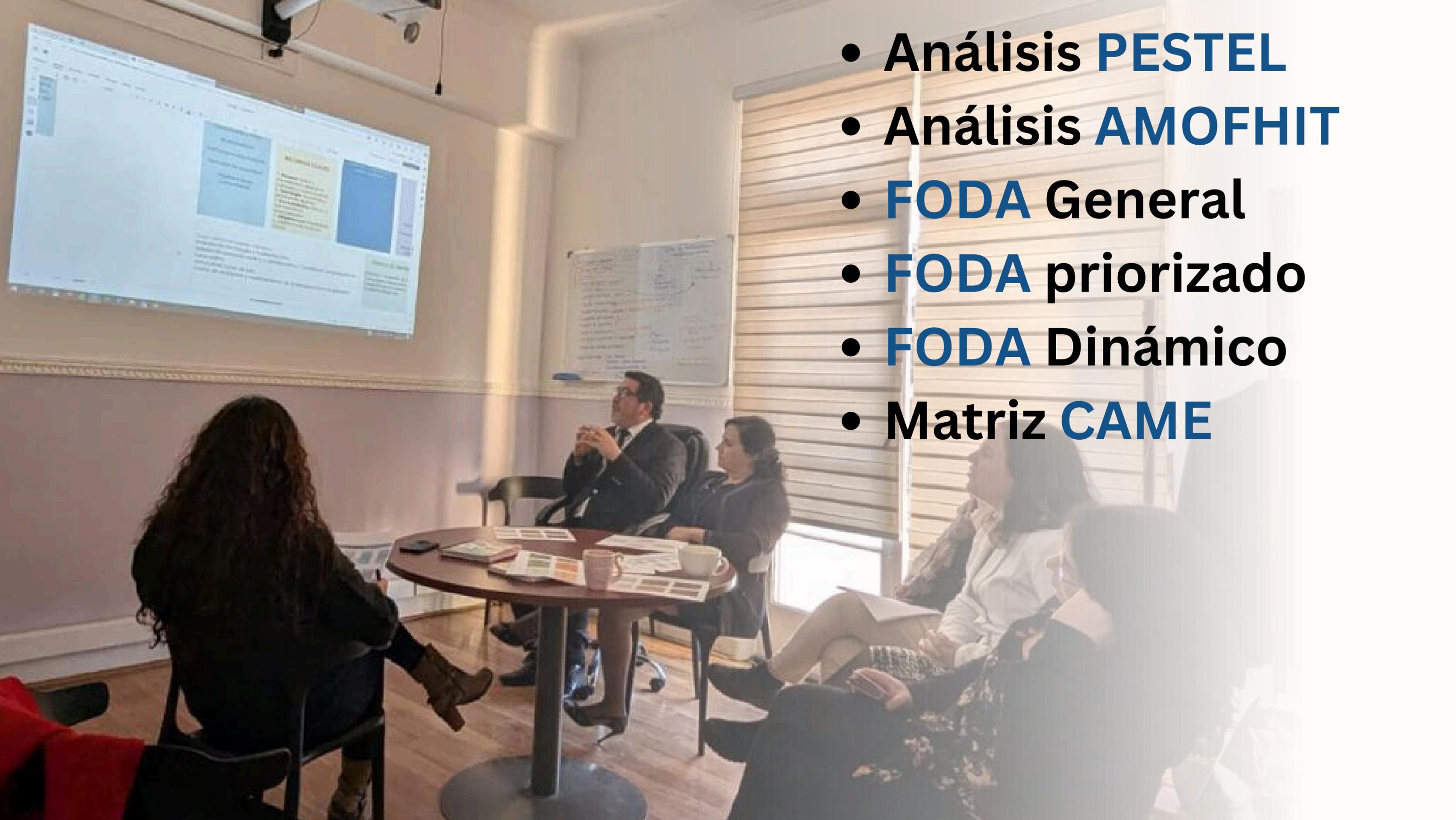
1. PE **2019 - 2023**
2. Producción
3. Acción participativa  
(125 funcionarios)
4. Encuestas digitales  
(231 respuestas)
5. PESTEL - AMOFHIT
6. Matriz FODA / CAME



Jornadas  
participativas mes  
de marzo bajo  
metodología de  
***brainstorming***



- Análisis **PESTEL**
- Análisis **AMOFHIT**
- **FODA** General
- **FODA** priorizado
- **FODA** Dinámico
- Matriz **CAME**



# Situational Analysis



# Fortalezas

- EXISTENCIA Y APLICACIÓN DE PROCEDIMIENTOS ESTANDARIZADOS.
- COMPROMISO Y CALIDAD HUMANA DEL PERSONAL.
- INTEGRACIÓN CLÍNICO ADMINISTRATIVO.
- GESTIÓN EFICIENTE DE RECURSOS.



F



# Oportunidades

- **MODERNIZACIÓN TECNOLÓGICA Y DIGITALIZACIÓN.**
- **BÚSQUEDA DE FINANCIAMIENTO ADICIONAL PARA PROYECTOS.**
- **EXISTENCIA DE POLÍTICAS DE RETENCIÓN Y RECONOCIMIENTO DEL PERSONAL.**
- **EXISTENCIA DE UNA FICHA CLÍNICA ELECTRÓNICA UNITARIA E INTEGRADA EN LA RED.**



# D

## Debilidades

- FALTA DE UNIDAD DE PROYECTOS CONSOLIDADOS.
- BRECHAS EN TICS
- DESCONOCIMIENTO DE MISIÓN DEL HOSPITAL, FUNCIONES, HERRAMIENTAS DE LIDERAZGO Y COMUNICACIÓN INTERNA INSUFICIENTE.
- INFRAESTRUCTURA DE PABELLONES

# Amenazas

- **AUMENTO DE LA DEMANDA Y COMPLEJIDAD DE PRESTACIONES A NIVEL DE RED.**
- **ESCASEZ DE RECURSOS FINANCIEROS.**
- **FALTA DE COORDINACIÓN EN RED.**
- **ESCASEZ DE MÉDICOS Y OTROS PROFESIONALES DE LA SALUD.**





## **2. ELEMENTOS DIRECCIONALES**



## PROPUESTA VALOR

ATENCIÓN DE SALUD ESPECIALIZADA CON CALIDAD,  
COMPROMISO Y CALIDEZ HUMANA

# PILARES ESTRATÉGICOS

Gestión Asistencial  
Eficiente, de Calidad y  
Segura y Humanizada

Innovación y  
Modernización  
Tecnológica

Desarrollo, Retención del  
talento y Liderazgo

Optimización en el uso  
de Recursos Financieros





MISSION

# PREGUNTAS DISCUTIDAS

## MISIÓN

- ¿Qué creen que hace único a nuestro hospital en comparación con otros?
- ¿Cuál es el propósito principal de nuestro hospital?

## VISIÓN

- ¿Cómo ves a nuestro hospital en los próximos 5 años?
- ¿Qué logros e innovaciones importantes les gustaría que alcanzara nuestro hospital en el futuro?
- ¿Basados en los pilares estratégicos, cuál es la principal meta que creen que nos deberíamos enfocar para ser considerados líderes en salud?

## VALORES

- ¿Qué valores creen que son esenciales para guiar nuestras acciones y decisiones diarias en el hospital?
- ¿Qué valores apreciarían nuestros pacientes y la comunidad en nosotros?

# Misión



“Brindamos atención médico-quirúrgica de **alta complejidad, humanizada, eficiente** y de **calidad**, con compromiso hacia nuestros pacientes y la comunidad”

# Visión



"Ser líderes en **innovación, digitalizados, con alta tecnología e infraestructura** moderna, ofreciendo atención resolutiva, **humanizada e inclusiva**, manteniendo nuestro compromiso con nuestros pacientes, comunidad y medio ambiente."

# Valores HEP



**COMPROMISO**



**EXCELENCIA**



**RESPECTO**



**RESPONSABILIDAD**

A 3D-rendered target with three concentric green rings and a central bullseye. Three white arrows with green fletching are shown in flight, hitting the center of the target. The background is a solid light green color.

# **3. DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA**

PILAR 1:  
Gestión Asistencial  
**Eficiente**, de  
**Calidad, Segura y**  
**Humanizada**

OBJETIVO  
ESTRATÉGICO 1:

Brindar una atención de salud **resolutiva**, **oportuna** y **humanizada**, a través de procesos eficientes, participativos y coordinados con la Red.

**Optimizar** procesos clínicos y administrativos a través de una gestión clínica eficiente, resolutiva y oportuna.

**Brindar** una atención de salud humanizada a través de fortalecimiento de estrategias de satisfacción y participación comunitaria.

**Fortalecer** una gestión asistencial coordinada y eficiente en red.

**Sostener** procesos clínicos y administrativos de calidad y seguros para los usuarios de la Red.

PILAR 2:  
**Modernización e  
Innovación  
Tecnológica**

OBJETIVO  
ESTRATÉGICO 2:

Contribuir a la  
**modernización** de  
procesos e  
infraestructura,  
fomentando la  
**innovación.**

**Fomentar** la adopción de nuevas tecnologías y digitalización de procesos clínicos y administrativos generando una cultura de innovación.

**Propulsar** el desarrollo de proyectos institucionales, fomentando la modernización de procesos, procedimientos e infraestructura.

PILAR 3:  
**Desarrollo,  
Retención** del  
talento y Liderazgo

OBJETIVO  
ESTRATÉGICO 3:

**Atraer y desarrollar**  
talento altamente  
calificado y  
comprometido,  
orientado a relaciones  
humanizadas.

**Promover** una cultura organizacional basada en el respeto, reconocimiento y buen trato en un ambiente de trabajo seguro y positivo.

**Implementar** políticas de desarrollo laboral que favorezcan el liderazgo humanizado, crecimiento, la retención y satisfacción del talento humano.

PILAR 4:  
**Optimización** en el  
uso de Recursos  
Financieros.

OBJETIVO  
ESTRATÉGICO 4:

**Planificar y gestionar**  
los **recursos**  
**financieros** para dar  
cobertura a las  
necesidades de salud  
de nuestra población a  
cargo.

**Planificar** la producción hospitalaria y gestión de recursos financieros en base a demanda de nuestra población objetivo.

**Establecer** un sistema de costeo fomentando la integración entre lo financiero y lo productivo.

**Promover** la retroalimentación a la comunidad hospitalaria sobre el impacto de la gestión clínica en los resultados financieros, fomentando la toma de decisiones informadas y mejorando la eficiencia operativa y productiva del hospital.



## 4. PLAN DE ACCIÓN



# PLAN DE ACCIÓN



**46 Acciones  
comprometidas**



**Indicadores KPI con  
referentes**



**Metas Anuales**



**Proyección 2027**



# 5. IMPLEMENTACIÓN



PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

2024 - 2027

Hospital Dr. Eduardo Pereira Ramírez



Scan me!



Servicio  
de Salud  
Valparaíso -  
San Antonio  
Ministerio de Salud

Gobierno de Chile

# HOSPITAL DR. EDUARDO PEREIRA RAMÍREZ PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA 2024 - 2027



A person with long brown hair, wearing a red garment, is holding a white rectangular sign with both hands. The sign features the word "gracias" written in a black, cursive script font. The background is solid black.

gracias

HOSPITAL  
**HEP**  
DR. EDUARDO PEREIRA R.  
*Experiencia en Salud desde 1940*



**100** AÑOS  
SALUD Y  
SEGURIDAD  
SOCIAL

