

# REUNIÓN CONSEJO AMPLIADO AVANCES PLAN DE TRABAJO 2024



# Temario

- Avances plan de trabajo
  - › Planificación
  - › Logros y avances
  - › Desafíos 2025



# Plan de trabajo

## Misión

“Brindamos atención médico-quirúrgica de **alta complejidad, humanizada, eficiente** y de **calidad**, con compromiso hacia nuestros pacientes y la comunidad”



# Plan de trabajo

## Valores



**COMPROMISO**



**EXCELENCIA**



**RESPECTO**



**RESPONSABILIDAD**

# Plan de trabajo

## Pilares Estratégicos



I. Gestión Asistencial  
Eficiente, de Calidad, Segura  
y Humanizada



II. Innovación y  
Modernización tecnológica



III. Desarrollo, Retención del  
talento y Liderazgo



IV. Optimización en el uso de  
Recursos Financieros



# Plan de trabajo

PILAR 1:  
Gestión Asistencial  
**Eficiente**, de  
**Calidad, Segura** y  
**Humanizada**

## OBJETIVO ESTRATÉGICO 1:

Brindar una atención de salud **resolutiva, oportuna y humanizada**, a través de procesos eficientes, participativos y coordinados con la Red.

**Optimizar** procesos clínicos y administrativos a través de una gestión clínica eficiente, resolutiva y oportuna.

**Brindar** una atención de salud humanizada a través de fortalecimiento de estrategias de satisfacción y participación comunitaria.

**Fortalecer** una gestión asistencial coordinada y eficiente en red.

**Sostener** procesos clínicos y administrativos de calidad y seguros para los usuarios de la Red.





# ORGANIZACIÓN



# Realizado



- Nuevo organigrama
  - › Según funcionalidad
  - › Difundido
  - › Disponible pág. Web



- Organigrama interactivo.

Inicio / Organigrama »



X Post



## Organigrama

Resol. Ex. N° 3092-2024 (Organigrama HEP) actualizado

Descargar





# CAPACITACIÓN



# Realizado

- ✓ • Apoyo capacitación
  - › Habilitación PC en sala de capacitación + conexión a internet
  - › Habilitación página web capacitación asincrónica



# Realizado

- ✓ • Hosting de capacitación
  - › <https://capacitacionhep.cl/login/index.php>
  - › Fomentar realizar curso de seguridad (meta sanitaria)

The image shows two screenshots of the Hospital HEP training portal. The left screenshot is the login page, featuring the Hospital HEP logo at the top, followed by input fields for 'Nombre de usuario' and 'Contraseña', an 'Acceder' button, a link for '¿Olvidó su contraseña?', and an option to 'Entrar como persona invitada'. The right screenshot is the main dashboard, displaying the title 'Capacitación HEP', a 'Página Principal' link, a 'Navegación' menu with 'Página Principal', 'Mis cursos', and 'Cursos' options, and a 'Categorías' section showing 'Cursos Disponibles (1)'. The browser address bar shows 'capacitacionhep.cl'.

# Realizado



## Cursos disponibles

Principios de Humanización en Salud ➔

Curso Seguridad Asistencial



ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE DELITOS GRAVES, SEGÚN LA LEY 21.057 ➔



IAAS para funcionarios todo estamento ➔



IAAS y PRECAUCIONES ESTANDAR PARA PROFESIONALES DE LA SALUD ➔



CONTROL DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN EN SALUD (IAAS) 120 H.



CALIDAD Y SEGURIDAD DE LA ATENCIÓN ➔

## Opciones de matriculación

Principios de Humanización en Salud ➔

▼ Auto-matriculación (Estudiante)

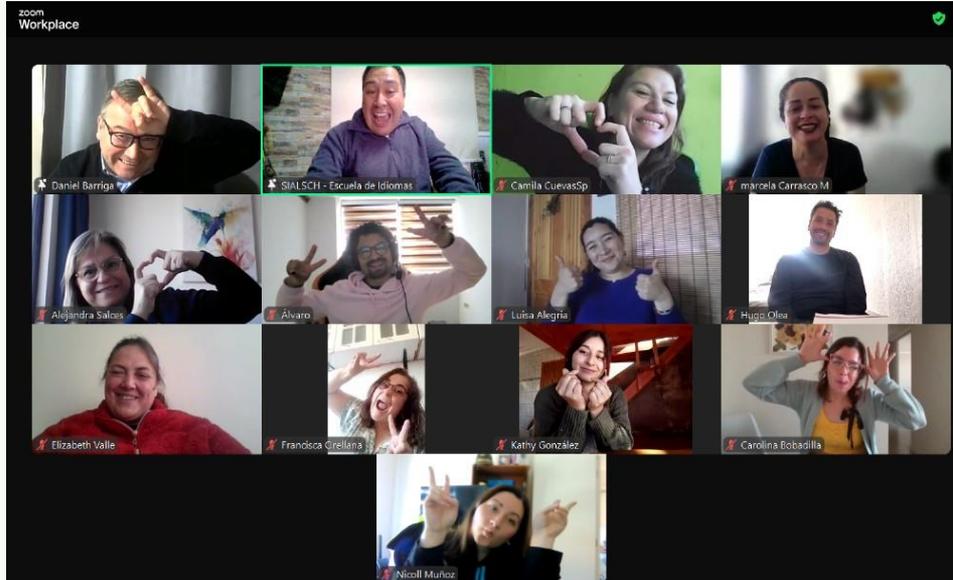
No se requiere clave de matriculación

Matricularme



# Realizado

- ✓ • Tercer año de capacitación en curso lengua de señas “formados como monitores”



# Realizado



## • Formación PICC line

- › Enfermera Supervisora UTI como Monitora en Instalación y Manejo.
- › Enfermeras de UTI y UCI en instalación de PICC line bajo visión ecoguiada.



# Realizado



- Medidas de prevención de lesiones por presión
  - › Participación integrantes de Comité de Cuidados de la Piel y Ostomias en Congreso anual de Ostomias.
  - › Actualización de Protocolos Manejo de Lesiones por Presión por parte de comité.



# Realizado

- ✓ • Capacitación en servicios de equipos de Enfermería Medidas de Prevención LPP.
- ▶ • 2025 proyecto de comité multidisciplinario incorporando planta técnica, estamento médico y otros profesionales



# Realizado

- ✓ Participación en cursos y congresos nacionales e internacionales



# Realizado

- ✓ • Capacitación de enfermeras en EVNI (Evaluación Venosa No Invasiva)



# Realizado



- Capacitación en GRD



# Realizado



- Capacitación brigada de incendios.
  - › Lazos con voluntarios de la ONG UFACEC.
  - › Recepción donación de vestimenta.



# Realizado

- ✓ • Simulacros de amago de incendio.
  - › Programación 2025





# EFICIENCIA



# Realizado

- ✓ Presentación experiencia de estancias en COLMED Santiago
  - › Experiencia seleccionada en Concurso “Buenas Prácticas en Gestión de tiempos de Espera”



## PRÓXIMOS PASOS/ DESAFÍOS

- *Propiciar la implementación de la metodología de trabajo en otros hospitales de la RED SSVSA*
- *Ampliar gestión de hospitalizaciones programadas de origen quirúrgico*
- *Mantener y sostener los resultados obtenidos*
- *Contención de gastos asociados al exceso de días de hospitalización*
- *Integrar a médicos Hospitalistas al trabajo de gestión de Estancias MQ*
- *Cooperar en contrarreferencia a APS*



BRISABEL VASQUEZ  
FERNÁNDEZ



XIMENA MIRANDA  
MUÑOZ



PAULINA CODOCEO  
COLLAO



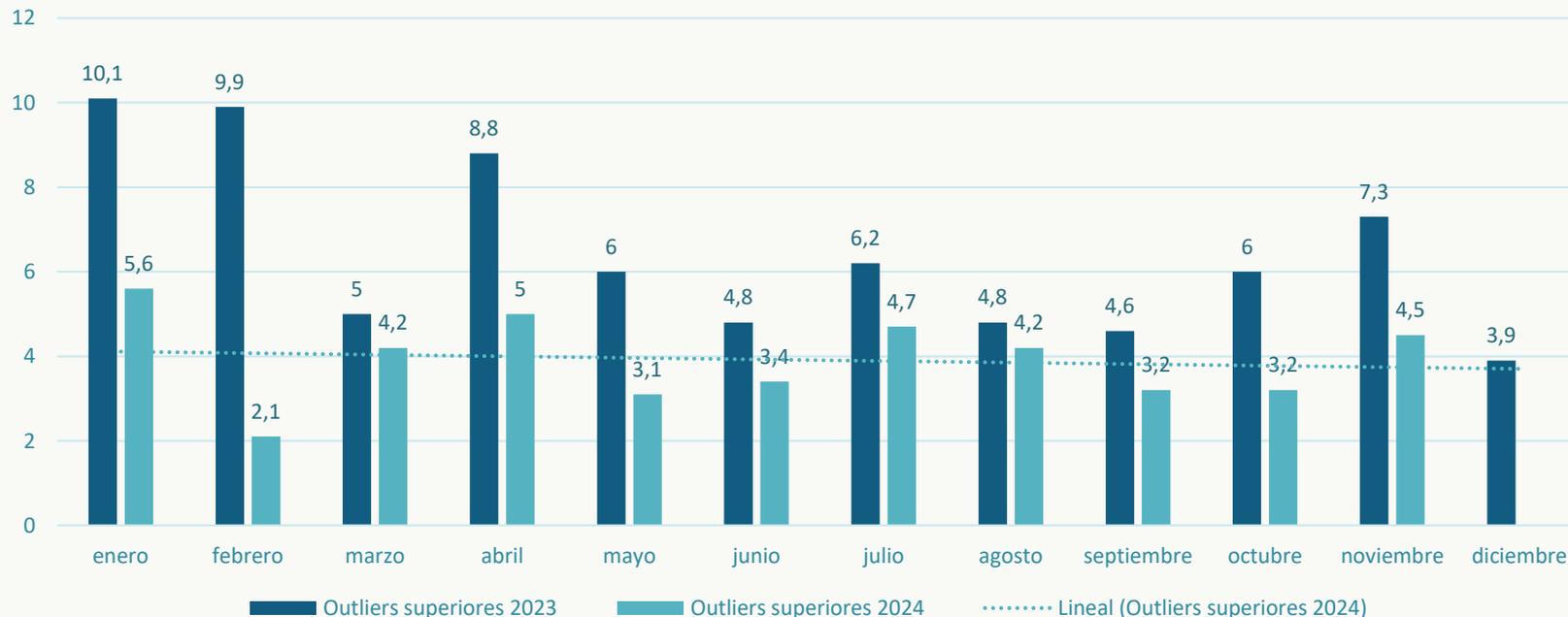
NICOLÁS VILLEGAS  
MONDACA



# Realizado

- ✓ Mejora en los resultados: ↓ **Outliers superiores** del Hospital

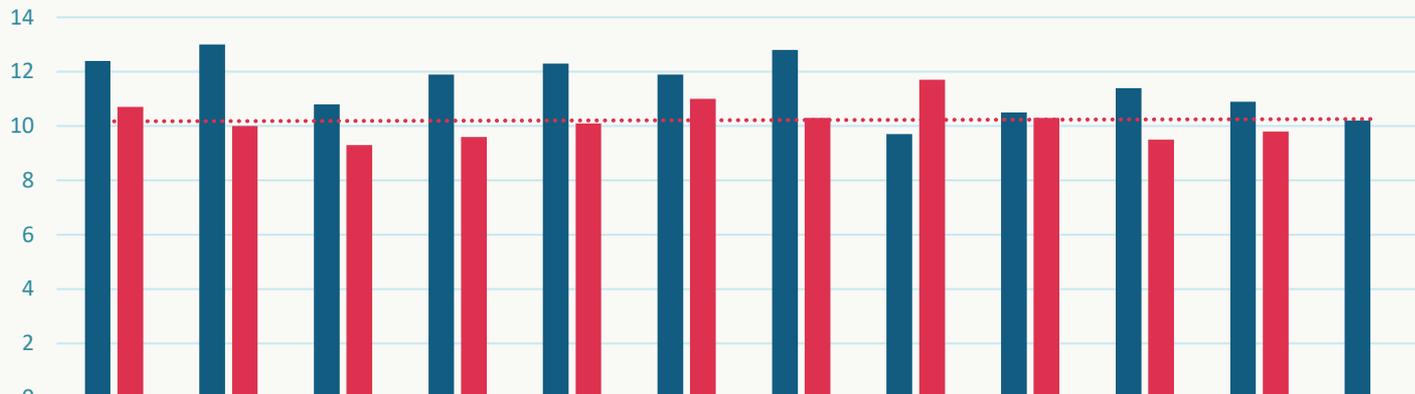
## OUTLIERS SUPERIORES



# Realizado

- ✓ Mejora en los resultados: ↓ **Estancia Media** del Hospital

### ESTANCIAS MEDIAS HEP



estancia media 2023	12,4	13	10,8	11,9	12,3	11,9	12,8	9,7	10,5	11,4	10,9	10,2
estancia media 2024	10,7	10	9,3	9,6	10,1	11	10,3	11,7	10,3	9,5	9,8	

estancia media 2023    estancia media 2024    Lineal (estancia media 2024)

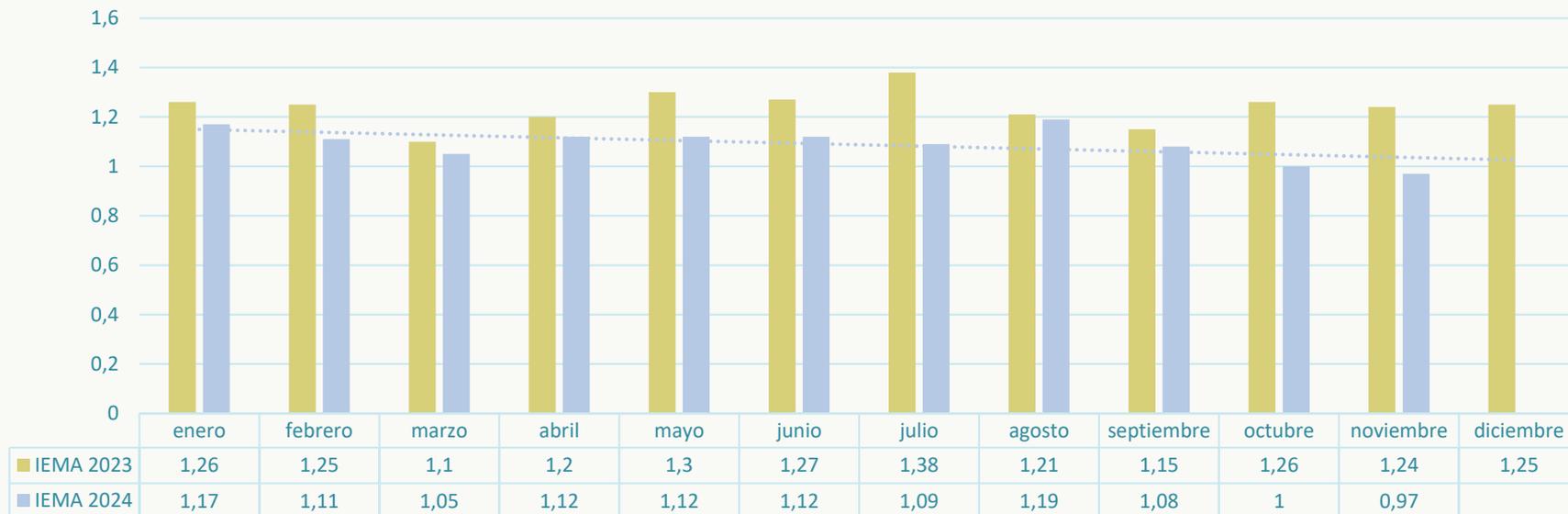


# Realizado



- Mejora en los resultados: ↓ **IEMA** del Hospital

IEMA



IEMA 2023 IEMA 2024 Lineal (IEMA 2024)



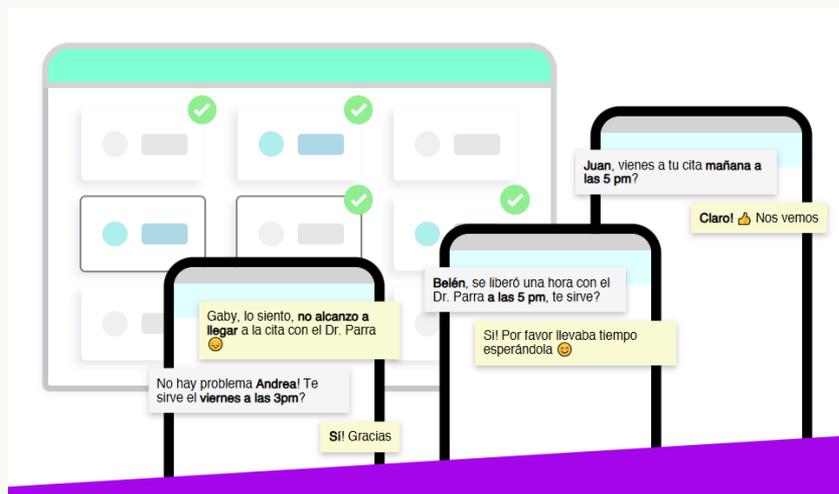
# En proceso

- ▶ Resolución de lista de espera quirúrgica 2024
  - › 200 Fistulas
  - › 100 colecistectomías
  - › 10 abdominoplastias.
  - › Marcapasos



# En proceso

- ▶ Implementación de nuevos sistemas de contactabilidad de pacientes
  - › Licitación adjudicada: contactabilidad por IA
  - › Plan de fortalecimiento de actualización de datos en portal paciente.





# GESTIÓN DE DEMANDA



# Realizado

- ✓ • Departamento de gestión de la demanda (organigrama)
- ✓ • Calendarización de reuniones para optimización proceso prequirúrgico.
- ✓ • Formación de nuevos comités:
  - ▶ Eficiencia del uso de pabellones
  - ▶ Comité de pared abdominal (hernias)





# PARTICIPACIÓN



# Realizado

- ✓ • Actividades de participación social y comunitaria
  - › Participación de usuarios en comités y mesas de trabajo
    - (Ética, Hospital amigo, gestión usuaria)
  - › Realización de diagnóstico participativo.
  - › Participación en Comité Técnico Territorial.
  - › Fortalecimiento Voluntariado
  - › Asambleas mensuales consejo de salud



# Realizado



- Participación en ferias abiertas a la comunidad



HOSPITAL  
**HEP**  
DR. EDUARDO PEREIRA R.  
*Experiencia en Salud desde 1940*

Avanza In Inclusión

ONG Multidiversos

CORPORACIÓN MUNICIPAL VALPARAISO

Centro Comunal de Autismo

Universidad de Valparaíso CVL

Grupo Neurodivergente UV

TEA COMPAÑO

Agrupación TEAcompaño

Fundación Rostros Nuevos

Autismo Quinta

Oficina de Diversidad Funcional

Organizado por unidad GAU y CVL en el marco de la atención preferente

## FERIA

### HABLEMOS DE INCLUSIÓN

26 DE ABRIL, 2024

11:00 HRS

En el acceso principal del hospital (frente al negocio)

Contaremos con la presencia de:

# Realizado

- ✓ • Capacitación en temas de salud



# Realizado

- ✓ Creación de comité de gestión usuaria



# Realizado

- ✓ • Reunión referentes de pueblos originarios del SSVSA:



# Realizado

- ✓ • Creación comité de áreas verdes y paisajismo



# Realizado

- ✓ • Formación y capacitación del comité de áreas verdes y paisajismo





# HUMANIZACIÓN



# Realizado

- ✓ Asistencia a jornada de Humanización en Concepción

› TS Carolina Bobadilla V. y SDGC María Graciela Araya representan a nuestro hospital



# Realizado



- Unidad de servicio social y psicológico
  - › Incorporación de psicóloga a la unidad para atención integral al paciente hospitalizado



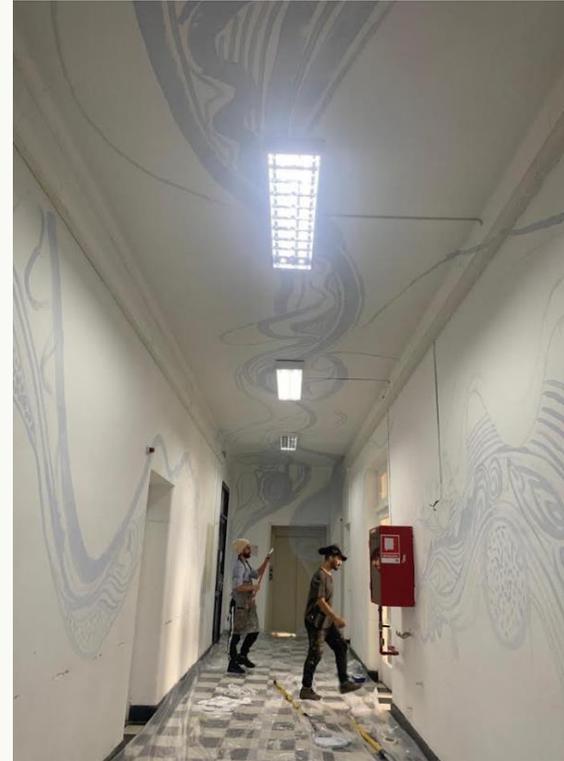
# Realizado

- ✓ • Proyecto Humanización HEP
  - › Mural Rotary



# Realizado

- ✓ • Proyecto Humanización HEP
  - › Mural Escuela de Bellas Artes- Oncología



# Realizado

- ✓ • Proyecto Humanización HEP
  - › Habilitación sala de entrega de información del paciente



# Realizado

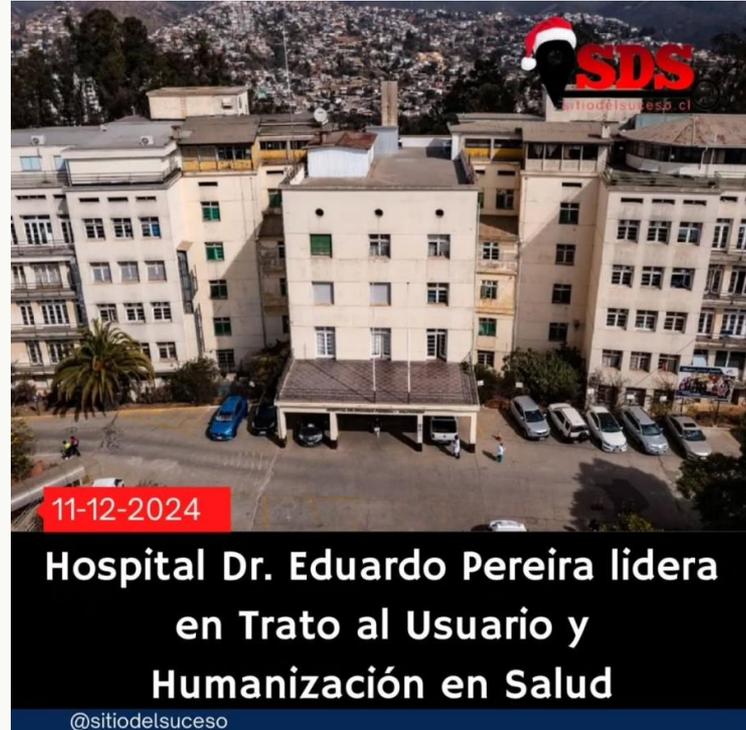
- ✓ • Capacitación equipos HEP en humanización en salud



# Realizado



- Tramo 1 encuesta trato usuario
  - › 1er lugar SSVSA
  - › 2do lugar Hospitales Alta complejidad región de Valparaíso.



# Realizado



- Promoción del rol social- comunitario
  - › Campaña de donación juguetes navidad
  - › Campaña de donación de sangre





# COORDINACIÓN CON LA RED



# Realizado

- ✓ • Participación en reuniones semanales coordinación campaña de invierno.
- ✓ • Reunión con HCVB.
  - › Optimización del proceso de derivación de pacientes
  - › Información sobre el diagnóstico





# CALIDAD



# Realizado

- ✓ • Realización encuesta de calidad y seguridad del paciente Universidad de la Florida
  - › Cumplimiento 77%
  - › Análisis retroalimentación
  - › Plan de mejora
- ✓ • Autoevaluación acreditación
  - › Retroalimentación oportuna
  - › Oportunidades de mejora



# En proceso

- ▶ Proyecto Gestión documental Acreditación
  - › En proceso de licitación
- ▶ Evaluación según estándares internacionales
  - › Encuesta **MERCO Salud** evalúa la reputación corporativa de los establecimientos.





**IAAS**



# Realizado



- Acreditación en IAAS
  - › Supervisiones de higiene de manos
  - › Acopio de material
  - › Manejo de cortopunzantes
  - › Revisiones en vivo de invasivos.



# En proceso

## • Programa control de infecciones 2025



# Plan de trabajo

PILAR 2:  
**Modernización e  
Innovación  
Tecnológica**

OBJETIVO  
ESTRATÉGICO 2:

Contribuir a la  
**modernización** de  
procesos e  
infraestructura,  
fomentando la  
**innovación.**

**Fomentar** la adopción de nuevas tecnologías y digitalización de procesos clínicos y administrativos generando una cultura de innovación.

**Propulsar** el desarrollo de proyectos institucionales, fomentando la modernización de procesos, procedimientos e infraestructura.





# DIGITALIZACIÓN



# Realizado

- ✓ • Renovación de PC (donación HCVB) acondicionados
- ✓ • Aprobado proyecto EVALTIC (M\$773.000)
  - › Cuenta con pertinencia técnica desde MINSAL para compra de nuevos PC.



# En proceso

- ✓ • Digitalización de ordenes de atención (HD- Unidad Psico-Social)
- ▶ • En proceso formulario **receta electrónica** pacientes crónicos por intranet



# En proceso

- ▶ Proyecto Gestión documental plataforma GOB
  - › En curso en coordinación SSVSA
- ▶ Proyecto ficha clínica electrónica
  - › Formación equipo transformación digital
  - › Alianza Hospital de la Florida
  - › Implementación ficha HELO
  - › Implementación nuevos módulos EXPERTO





# INFRAESTRUCTURA



# Realizado

- ✓ • Reparación de pasarela de pabellones
  - › Habilitación de 6/6 pabellones

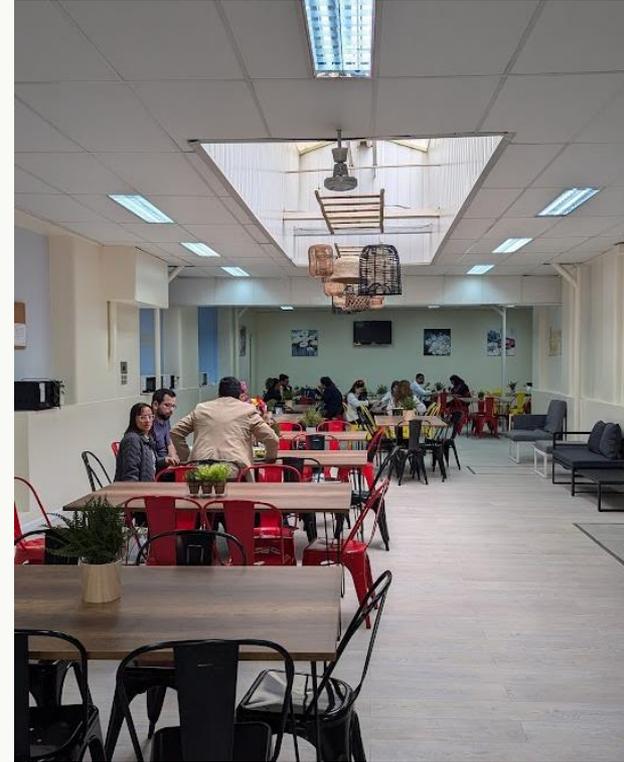


# Realizado

- ✓ • Proyecto remodelación comedor



- ▶ • Pendiente colocación de placa reconocimiento “Chelita”





# En proceso

- ▶ Proyecto pabellones modulares
  - › Elaborados los términos de referencia para estudio de especialidades
  - › Desarrollando las bases técnicas y administrativas
- ▶ Enviado a SSVSA requerimientos de renovación instrumental quirúrgico.



# En proceso

- ▶ Proyecto pabellones modulares



# En proceso

- ▶ Proyecto pabellones modulares



Quirófano 42m2  
Lámparas Quirúrgicas instaladas a techo



Quirófano 42m2  
Ancho 5.82, Largo 7.17, Altura 2.88



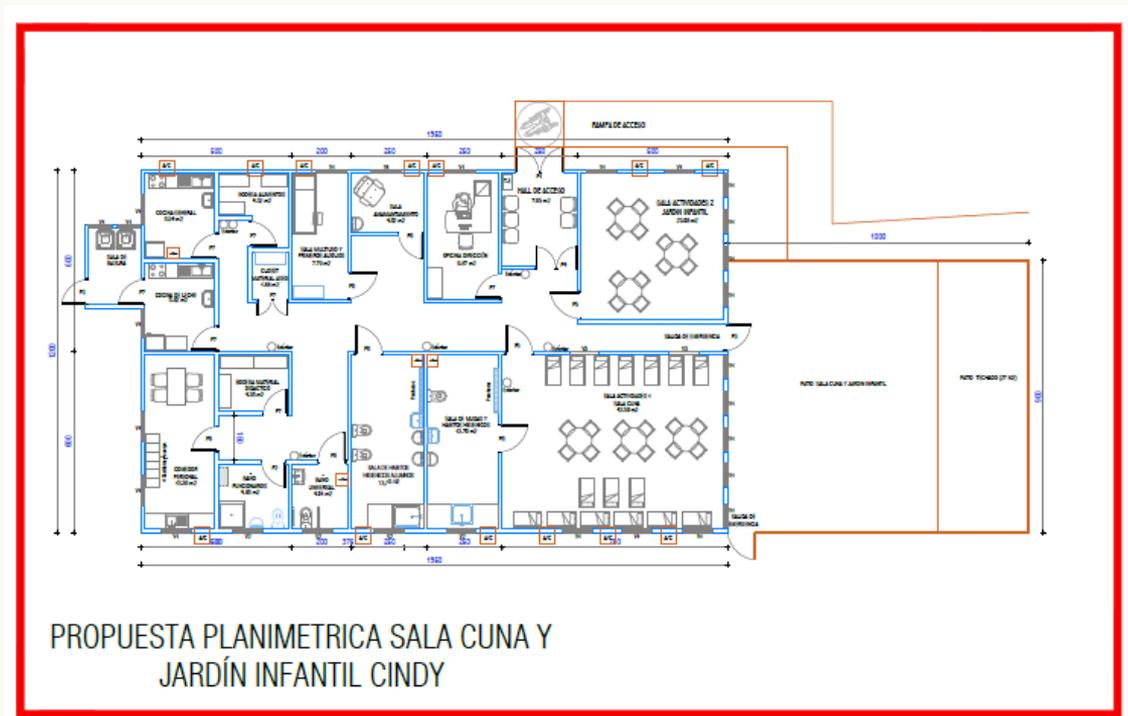
# En proceso

- ▶ Proyecto central alimentación
  - › Rescate de proyecto antiguo
  - › Visita SEREMI
  - › Coordinación visitas SSVSA para especialidades
  - › Proyección 2025-2026



# En proceso

- ▶ Proyecto Jardín Infantil y Sala Cuna





# EQUIPOS Y EQUIPAMIENTO



# Realizado

- ✓ • Nuevo Arco C
  - › Habilitado y funcionando
  - › Cuenta con resolución sanitaria
- ✓ • Adquisición de 65 colchones visco elásticos y 20 flotación seca.
  - › Camas de hospitalización



# En proceso

- ✓ • Préstamo Ecógrafo HCV
- ▶ • Proyecto Angiógrafo en evaluación de MINSAL
- ▶ • Proyectos SSVSA (2025)
  - › Fraccionadora semiautomática de medicamentos
  - › Nuevo ecógrafo





# INNOVACIÓN



# Realizado

- ✓ • Formalización de Unidad de Proyectos e Innovación
- ✓ • Participación ecosistema de innovación
- ✓ • Capacitación equipo en innovación
- ▶ • Avance a la 2° etapa “Juégatela por la innovación e impulsa el cambio”
  - › Único Hospital SSVSA



# Realizado

- ▶ Elaboración y presentación de nuevos proyectos
  - › Realidad virtual rehabilitación



# Realizado

- Elaboración y presentación de nuevos proyectos
  - › Mejoramiento sala de rehabilitación

*PROGRAMA APC*  
"ASISTENCIA PARA PROYECTOS COMUNITARIOS DE SEGURIDAD HUMANA"  
EMBAJADA DEL JAPÓN EN CHILE

  
Colaboración del  
Pueblo Japonés

---

### FORMULARIO DE POSTULACIÓN APC 2025

\*Plazo de postulación: Desde el 01 de octubre de 2024 hasta el 31 de enero de 2025

Nombre del proyecto	
Título del proyecto	
Área de Proyecto Marcar con un "x"	<input type="checkbox"/> A. Educación
	<input checked="" type="checkbox"/> B. Salud
	<input type="checkbox"/> C. Bienestar Publico
	<input type="checkbox"/> D. Bomberos
	<input type="checkbox"/> E. Obras Públicas
	<input type="checkbox"/> F. Medio Ambiente
	<input type="checkbox"/> G. Otros ( )

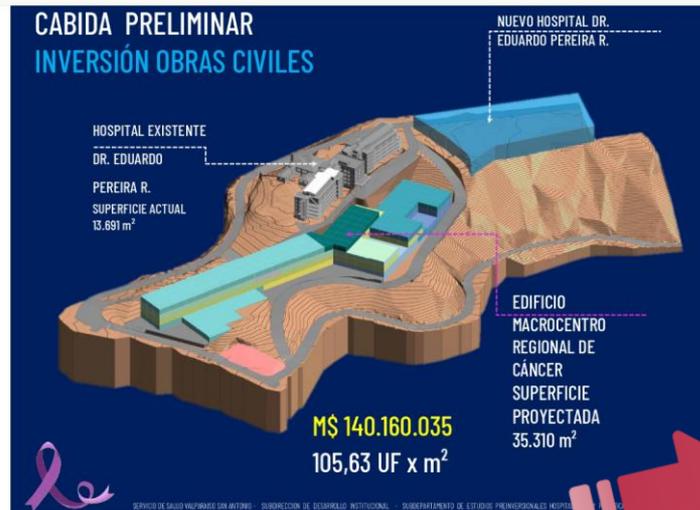


# MACROREGIONAL DEL CANCER



# Realizado

- ✓ Presentación proyecto Macrorregional del Cáncer



Acoso Sexual  
(VALS)  
Ley Karin



Salud  
Mental  
Funcionarios y  
Funcionarias



CENTRO  
MACROREGIONAL  
DE CÁNCER  
VALPARAISO

SERVICIO DE SALUD VALPARAISO - SAN ANTONIO

# Realizado



- Participación foro regional del cáncer



## CRONOGRAMA ETAPA DISEÑO Y EJECUCIÓN CENTRO MACROREGIONAL DE CÁNCER

ACTIVIDAD	Meses	2024		2025				2026				2027				2028				2029				2030				2031			
		3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2		
DISEÑO	RS etapa Diseño	3	█																												
	Licitación Diseño	6		█	█																										
	Etapa de Diseño	24			█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█																
EJECUCION	RS etapa de Ejecución	3											█																		
	Licitación Ejecución	6											█	█																	
	Obras Cíviles	36																█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█		

# Plan de trabajo

PILAR 3:  
**Desarrollo,  
Retención** del  
talento y Liderazgo

## OBJETIVO ESTRATÉGICO 3:

**Atraer y desarrollar**  
talento altamente  
calificado y  
comprometido,  
orientado a relaciones  
humanizadas.

**Promover** una cultura organizacional basada en el respeto, reconocimiento y buen trato en un ambiente de trabajo seguro y positivo.

**Implementar** políticas de desarrollo laboral que favorezcan el liderazgo humanizado, crecimiento, la retención y satisfacción del talento humano.



# Realizado

- ✓ • Capacitación en Ley Karin



## ✓ • Capacitación en Ley Karin: cápsulas informativas- mails informativos

Asunto: RV: Implementación **Ley Karin**: Procedimiento Denuncia y Sanción Acoso Laboral y Sexual

### Estimada Comunidad Hospitalaria:

Junto con saludar, les comparto la actualización del **Procedimiento de Denuncia y Sanción del Acoso Laboral y Acoso Sexual** vigente para los establecimientos de la red del SSVSA, enmarcada en la **Ley N°21.643**, conocida como "**Ley Karin**", cuyo objetivo es **erradicar la violencia y el acoso en los espacios laborales**.

Dentro del semestre estaremos realizando acciones de sensibilización y difusión respecto a conceptos clave y resolviendo dudas sobre la temática. En ese sentido, les recordamos que **es responsabilidad de todas y todos mantener y potenciar espacios laborales con un trato humanizado** entre las personas que componen los equipos de trabajo.

Si necesitan alguna orientación específica, pueden solicitar una hora de atención con cualquiera de los siguientes referentes:

Nombre	Unidad Física de Desempeño	Teléfono – Anexo	Correo Actualizado
Pilar Pino Cañas	Inducción (5to piso)	32-2577435 327435	<a href="mailto:pilar.pino@redsalud.gob.cl">pilar.pino@redsalud.gob.cl</a>
Francisco Valdés Landeros	CDE	32-2578851 328851	<a href="mailto:francisco.valdes.l@redsalud.gob.cl">francisco.valdes.l@redsalud.gob.cl</a>
Víctor Valenzuela Morales	Calidad de Vida Laboral (5to piso)	32-2577463 327463	<a href="mailto:victor.valenzuela.m@redsalud.gob.cl">victor.valenzuela.m@redsalud.gob.cl</a>

A su vez, si quisieran ahondar el la **Ley** y su proceso de implementación, pueden revisar el siguiente link, con información de interés:

<https://previsionsocial.gob.cl/ley-karin/>

# Realizado

- ✓ • Semana del buen trato



# Realizado

- ✓ • Comité de riesgos psicosociales
  - › Implementación estandarizada de pausas saludables



# Realizado



## • Prevención suicidio

- › Charlas
- › Elaboración protocolo de prevención y actuación en caso de intento de suicidio.
- › Difusión de canales de apoyo de Salud Mental (hospital digital)



• Proyecto aumento horas de SM para funcionarios 22 a 44hrs



• Programación jornadas de autocuidado 2025.



# Realizado

- ✓ • Reconocimiento RRHH
  - › Proyecto felicitaciones
  - › Merito en caso de felicitaciones por plataforma OIRS
  - › Reconocimiento estamentos en cada efemérides
- ✓ • Salud ocupacional
  - › Coordinación cupos de mamografías y PAP



# Realizado

- ✓ • Acceso a Teletrabajo
- ✓ • Flexibilidad horaria
- ✓ • Flexibilidad horario cuidadores responsables TEA
- ✓ • Reintegro de licencias medicas



# Realizado

- ✓ • Coordinación de visitas de servicios
  - › Banco Estado, Banco de Chile, FALP, COOPEUCH, Registro Civil, Colmed, Caja los Andes, etc.
- ✓ • Feria de servicios

Logo: bienestar

## INVITACIÓN

HOSPITAL HEP DE EDUARDO PEREIRA R. Experiencia en Salud desde 1940

### Feria de Servicios

Contaremos con la presencia de:

MUNICIPALIDAD	BANCO ESTADO
DENTALIFE	BANCO DE CHILE
MUTUAL	FALP
CAJA LOS ANDES	UPLA
VIDA SECURITY	CENTRO DEL COMPORTAMIENTO
MOVISTAR	GERÓPOLIS UV
FONASA	

**5** Noviembre  
11:30 Hrs.

En el frontis del Hospital Dr. Eduardo Pereira

# Realizado



## • Charlas informativas

- › TEA
- › Cáncer de mama
- › Alzheimer
- › VIH



# Realizado

- ✓ • Conformación comité de genero
  - › Actividades comité de género como capacitaciones en diversidad
  - › Programación actividades 2025



# Realizado



- Actividades comité de género



## Comité Central de Género SSVSA



Explicaron el procedimiento de acompañamiento para trabajadoras víctimas de violencia de pareja y ex-pareja, concepto de violencia de género y estereotipos de género.

# Realizado

- ✓ • Ticket de alimentación (EDENRED)
  - › CDE comenzó 1 de agosto
  - › En HEP **turnos nocturnos** cambia de AMIPAS a EDENRED sube de \$2.800 a **\$4.500** por turno a partir de enero 2025.



# Realizado

- ✓ • Plan de comunicación interna
  - › Boletines internos trimestrales
  - › Comité de gerencia mensual
- ▶ • Fortalecimiento canales de comunicación interna
  - › Instrucción de reuniones mensuales equipos 2025
  - › Habilitación de correos 100% funcionarios (@redsalud.gob.cl - @hep.cl)



# Realizado



## • Plan de comunicación externa

- › Presencia en redes sociales
- › Capsulas informativas
- › Campañas de prensa

👉 Cápsula informativa interna.  
📄 TEMA: Funcionamiento Calderas y calefacción.



27 de Noviembre de 2024

Día del Hospital 2024 se celebró con inauguración de escultura en homenaje a araucaria excelsa y con plantación de nuevo ejemplar

En una significativa y simbólica ceremonia realizada con motivo del Día del Hospital, 3 de octubre de 2024, se inauguró la nueva escultura creada con la madera de la araucaria excelsa que fue el símbolo que acompañó a nuestro Hospital Dr. Eduardo Pereira (HEP) desde los inicios del establecimiento, en 1940. Asimismo, la comunidad hospitalaria [...]

Me gusta 0   Compartir   X Post

27 de Noviembre de 2024

**BOLSA DE TRABAJO**  
¿Quieres formar parte de nuestro equipo?  
Deja aquí tu CV

**INFORME DE GESTIÓN HEP 2024**

13 de Septiembre de 2024

Charlas de distintos profesionales HEP se ofrecieron a Asamblea del Consejo Local de Salud

**Plan Estratégico HEP 2024-2027**  
Proceso participativo de elaboración



# Realizado

- ✓ • Mantención de actividades de esparcimiento en festividades



# Plan de trabajo

PILAR 4:  
**Optimización** en el  
uso de Recursos  
Financieros.

## OBJETIVO ESTRATÉGICO 4:

**Planificar y gestionar**  
los **recursos**  
**financieros** para dar  
cobertura a las  
necesidades de salud  
de nuestra población a  
cargo.

**Planificar** la producción hospitalaria y gestión de recursos financieros en base a demanda de nuestra población objetivo.

**Establecer** un sistema de costeo fomentando la integración entre lo financiero y lo productivo.

**Promover** la retroalimentación a la comunidad hospitalaria sobre el impacto de la gestión clínica en los resultados financieros, fomentando la toma de decisiones informadas y mejorando la eficiencia operativa y productiva del hospital.



# Realizado

- ✓ • Implementación software para optimización de recursos
  - › Inventario: 100% en producción
  - › Bodegas: Migración de bodega de insumos clínicos de “orden” al “nuevo sistema”.

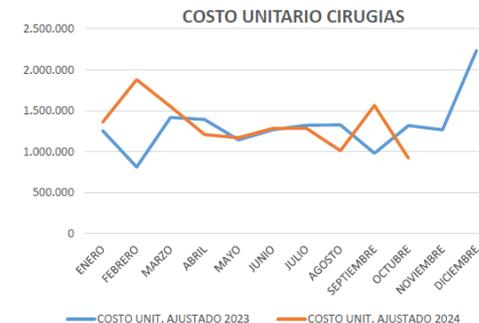


# Realizado

- ✓ Programación presupuestaria 2025
- ✓ Informes financieros mensuales

## COSTO UNITARIO CIRUGIAS MAYORES HOSPITALIZADOS

MES	COSTO UNIT. AJUSTADO 2023	COSTO UNIT. AJUSTADO 2024
ENERO	1.257.653	1.360.910
FEBRERO	812.491	1.879.209
MARZO	1.417.179	1.552.392
ABRIL	1.392.666	1.210.438
MAYO	1.143.288	1.170.207
JUNIO	1.267.169	1.283.869
JULIO	1.322.433	1.284.175
AGOSTO	1.327.800	1.011.695
SEPTIEMBRE	980.928	1.564.440
OCTUBRE	1.319.664	918.523
NOVIEMBRE	1.266.727	
DICIEMBRE	2.235.693	



# Realizado

- ✓ • Alianzas colaborativas (búsqueda de formas de financiamiento)
  - › Convenio colaborativo fundación Maria Bonebbas
  - › Alianza con Rotary



# Temario

- Avances plan de trabajo
  - › Planificación
  - › Logros y avances
  - › Desafíos 2025



# Desafíos 2025

- » • Lista de espera
  - › **2.011 personas** en espera por una cirugía.
  - › 2.1% de pacientes con fecha de ingreso anterior al 2020.
  - › 436 días de espera.
  - › Mediana de 351 días.



# Desafíos 2025

- » • ↑ Producción y ↓ Costos
  - › **CMA** el 2023 el costo unitario promedio ↑ 39% y producción promedio ↓ 29%.
  - › **IQ mayores** no presentó variación en cuanto al gasto, ↓ 3% en producción.
  - › **Consultas médicas**, el costo unitario +22%, producción alza promedio de 1%.
  - › Costo de **día cama hospitalizado** ↑ 2% y ocupación ↓ 6%.
  - › Costo **día cama UTI** ↑ 25%, producción ↑ 6%.



# Desafío: Pilares estratégicos



I. Gestión Asistencial  
Eficiente, de Calidad, Segura  
y Humanizada



II. Innovación y  
Modernización tecnológica



III. Desarrollo, Retención del  
talento y Liderazgo



IV. Optimización en el uso de  
Recursos Financieros



# Alcanzar lo que queremos llegar a ser

## Visión

"Ser líderes en **innovación, digitalizados**, con **alta tecnología e infraestructura** moderna, ofreciendo atención resolutiva, **humanizada e inclusiva**, manteniendo nuestro compromiso con nuestros pacientes, comunidad y medio ambiente."



HOSPITAL  
**HEP**  
DR. EDUARDO PEREIRA R.  
*Experiencia en Salud desde 1940*



**100** AÑOS  
**SALUD Y  
SEGURIDAD  
SOCIAL**

