

# INFORME ACTIVIDADES GESTIÓN

Octubre 2024

Dra. Daniela Siegmund

Directora (S) HEP



# Temario

## Proyectos y actividades últimos 6 meses

- › Realizado
- › En proceso
- › Proyecciones



# Realizado

- ✓ • Distribución de escritorios, sillas, y muebles (95%).
  - › (Gestión Hospital Casa Blanca)
- ✓ • Calderas.
  - › Horario extendido de funcionamiento 24/7
  - › Cambio de Intercambiador
  - › Pendiente cambio de bombas
- ✓ • Reparación de pasarela de pabellones
  - › Habilitación de 6/6 pabellones



# Realizado

- ✓ • Proyecto EVALTIC (M\$773.000)
  - › Cuenta con pertinencia técnica desde MINSAL.
- ✓ • Implementación software
  - › Inventario: 100% en producción
  - › Bodegas: finales de octubre migra bodega de insumos clínicos de “orden” al “nuevo sistema”.



# Realizado

- ✓ • Nuevo Arco C
  - › Habilitado y funcionando
  - › Cuenta con resolución sanitaria
- ✓ • Adquisición de 65 colchones visco elásticos
  - › Camas de hospitalización



# Realizado

- ✓ • Cambio de organigrama
  - › Sociabilización equipos y comité de gerencia
- ✓ • Planificación estratégica
  - › Pilares estratégicos
  - › Misión- visión- valores



# Realizado

- ✓ Realización encuesta de calidad y seguridad del paciente Universidad de la Florida
  - › Cumplimiento 77%
  - › Análisis retroalimentación
  - › Plan de mejora



# Realizado

- ✓ • Apoyo capacitación
  - › Habilitación PC en sala de capacitación + conexión a internet
  - › Habilitación página web capacitación asincrónica



# Realizado

- ✓ • Apoyo capacitación
  - › Habilitación PC en sala de capacitación + conexión a internet
  - › Habilitación página web capacitación asincrónica



# Realizado

- ✓ • Hosting de capacitación
  - › <https://capacitacionhep.cl/login/index.php>
  - › Fomentar realizar curso de seguridad (meta sanitaria)

The image shows two screenshots of the Hospital HEP training portal. The left screenshot is the login page, featuring the HEP logo, a 'Nombre de usuario' field, a 'Contraseña' field, an 'Acceder' button, a link for '¿Olvidó su contraseña?', a note about guest access, and an 'Entrar como persona invitada' button. The right screenshot is the main dashboard, displaying the title 'Capacitación HEP', a 'Página Principal' link, a 'Navegación' menu with 'Página Principal', 'Mis cursos', and 'Cursos' options, and a 'Categorías' section showing 'Cursos Disponibles (1)'. The browser address bar shows 'capacitacionhep.cl'.

# Realizado



## Cursos disponibles

Principios de Humanización en Salud ➔

Curso Seguridad Asistencial



ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE DELITOS GRAVES, SEGÚN LA LEY 21.057 ➔



IAAS para funcionarios todo estamento ➔



IAAS y PRECAUCIONES ESTANDAR PARA PROFESIONALES DE LA SALUD ➔



CONTROL DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN EN SALUD (IAAS) 120 H.



CALIDAD Y SEGURIDAD DE LA ATENCIÓN ➔

## Opciones de matriculación

Principios de Humanización en Salud ➔

▼ Auto-matriculación (Estudiante)

No se requiere clave de matriculación

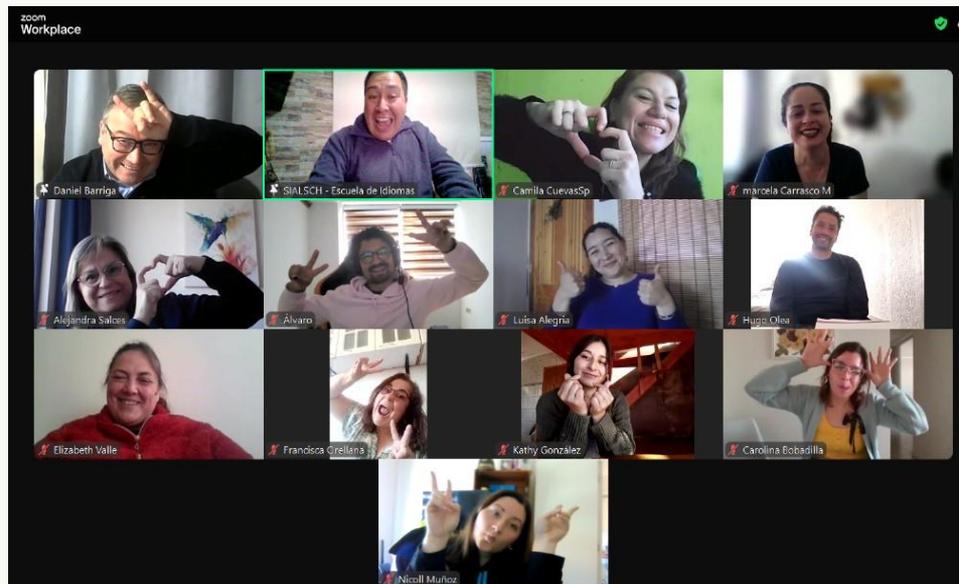
Matricularme



# Realizado



- Capacitación en curso lengua de señas



# Realizado

- ✓ • Formación PICC line
  - › Enfermera Supervisora UTI como Monitora en Instalación y Manejo.
  - › Enfermeras de UTI y UCI en instalación de PICC line bajo visión ecoguiada.



# Realizado

- ✓ • Medidas de prevención de lesiones por presión
  - › Participación de integrantes de Comité de Cuidados de la Piel y Ostomias en Congreso anual de Ostomias.
  - › Actualización de Protocolos Manejo de Lesiones por Presión por parte de comité.
  - › Capacitación en servicios de equipos de Enfermería por parte de Comité en cuanto a Medidas de Prevención de lesiones por presión.



# Realizado



- Medidas de prevención de lesiones por presión



# Realizado

- ✓ • 2 Simulacros de amago de incendio.



# Realizado



- Capacitación brigada de incendios.
  - › Lazos con voluntarios de la ONG UFACEC.
  - › Recepción donación de vestimenta.



# Realizado

- ✓ • Acceso a Teletrabajo
- ✓ • Flexibilidad horaria
- ✓ • Flexibilidad horario cuidadores responsables TEA
- ✓ • Reintegro de licencias medicas
- ✓ • Actividades comité de género
  - › Capacitaciones en diversidad



# Realizado

- ✓ • Reconocimiento RRHH
  - › Proyecto felicitaciones
- ✓ • Salud ocupacional
  - › Coordinación cupos de mamografías y PAP
- ✓ • Riesgos psicosociales
  - › Implementación estandarizada de pausas saludables



# Realizado

- ✓ • Ticket de alimentación (EDENRED)
  - › CDE comenzó 1 de agosto
  - › En HEP turnos nocturnos cambia de AMIPAS a ENRED sube \$4.500 por turno a partir de enero



# Realizado

- ✓ • Capacitación en Ley Karin



# Realizado



- Plan de comunicación interna y externa

- › Interna:

- Boletines internos bimensuales
- Comité de gerencia mensual

- › Externa

- Redes sociales
- Campañas de prensa
- Informe de actividades
- Actividades de participación ciudadana
- Actividades claves

## Correos electrónicos

FORMULARIO RESPUESTA CÓDIGO QR



## Logros, actividades

<https://forms.gle/ZMD1AhNTECZPkW4U6>

FORMULARIO RESPUESTA CÓDIGO QR



# Realizado

- ✓ • Actividades de participación social y comunitaria
  - › Participación de usuarios en comités y mesas de trabajo
    - (Ética, Hospital amigo, gestión usuaria)
  - › Realización de diagnóstico participativo.
  - › Participación en Comité Técnico Territorial.
  - › Fortalecimiento Voluntariado
  - › Asambleas mensuales consejo de salud



# Realizado



- Participación en ferias abiertas a la comunidad



HOSPITAL  
**HEP**  
DR. EDUARDO PEREIRA R.  
*Experiencia en Salud desde 1940*

Avanza  
Inclusión

GAU MULTI  
DIVERSOS

ONG Multidiversos

CORPORACIÓN  
MUNICIPAL  
VALPARAISO

Centro Comunal de  
Autismo

Universidad  
de Valparaíso  
CETI

Grupo  
Neurodivergente UV

TEA COMPAÑO

Agrupación  
TEAcompaño

Fundación  
Rostros Nuevos

Autismo Quinta

Oficina de  
Diversidad  
Funcional

Organizado por unidad GAU y CVL en el marco de la atención preferente

## FERIA

### HABLEMOS DE INCLUSIÓN

26 DE ABRIL, 2024

11:00 HRS

En el acceso principal del  
hospital (frente al negocio)

Contaremos con la presencia de:

# Realizado

- ✓ • Proyecto Humanización HEP
  - › Mural Rotary



# Realizado

- ✓ Asistencia a jornada de Humanización en Concepción

- › TS Carolina Bobadilla V. y SDGC María Graciela Araya representan a nuestro hospital



# Realizado

- ✓ • Capacitación en temas de salud



# Realizado

- ✓ Creación de comité de gestión usuaria



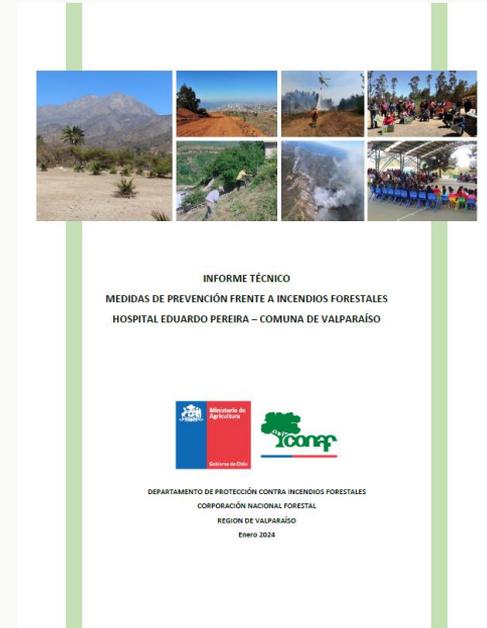
# Realizado

- ✓ Reunión referentes de pueblos originarios del SSVSA:



# Realizado

- ✓ • Tala de árboles en riesgo de caída según informe de CONAF



# Realizado

- ✓ • Ceremonia despedida Araucaria Excelsa



# Realizado

- ✓ • Creación comité de áreas verdes y paisajismo



# Realizado

- ✓ Presentación proyecto Macrorregional del Cáncer



Acoso Sexual  
(VALS)  
Ley Karin



Salud  
Mental  
Funcionarios y  
Funcionarias



CENTRO  
MACROREGIONAL  
DE CÁNCER  
VALPARAISO

SERVICIO DE SALUD VALPARAISO - SAN ANTONIO

# Realizado

- ✓ • Fortalecimiento de PROA (Programa de uso racional de antimicrobianos)
  - › Visación de ATB en los pisos clínicos
  - › Se lleva 100% de casos con nueva orden
  - › Midiendo niveles plasmáticos en sangre de pacientes
  - › Colaboración DR. Muñoz con SSVSA COMGES 16.4-16.5



# Realizado

- ✓ Presentación experiencia de estancias en COLMED Santiago
  - › Experiencia seleccionada en Concurso “Buenas Prácticas en Gestión de tiempos de Espera”



## PRÓXIMOS PASOS/ DESAFÍOS

- *Propiciar la implementación de la metodología de trabajo en otros hospitales de la RED SSVSA*
- *Ampliar gestión de hospitalizaciones programadas de origen quirúrgico*
- *Mantener y sostener los resultados obtenidos*
- *Contención de gastos asociados al exceso de días de hospitalización*
- *Integrar a médicos Hospitalistas al trabajo de gestión de Estancias MQ*
- *Cooperar en contrarreferencia a APS*



BRISABEL VASQUEZ  
FERNÁNDEZ



XIMENA MIRANDA  
MUÑOZ



PAULINA CODOCEO  
COLLAO



NICOLÁS VILLEGAS  
MONDACA



# Temario

## Proyectos y actividades últimos 6 meses

- › Realizado
- › En proceso
- › Proyecciones



# En proceso

- ▶ Proyecto pabellones modulares
  - › Elaborados los términos de referencia para estudio de especialidades
  - › Desarrollando las bases técnicas y administrativas
  - › Búsqueda de estrategias de financiamiento
  - › Experiencia visita desarrollo país
- ▶ Plan de mejora pabellones actuales
  - › Cronograma de arreglos solicitados por SEREMI en ejecución.
- ▶ Proceso de levantamiento instrumental quirúrgico.



# En proceso

- ▶ Proyecto remodelación de vestidores
  - › En licitación (ya se realizó visita a terreno)
  - › Fecha depende del proceso- aviso oportuno
  
- ▶ Proyecto de sala cuna y jardín infantil
  - › Finalización de últimos cambios del proyecto
    - (proyecto actual incluye sala cuna y jardín infantil en 1 sola estructura)
  - › En espera de presupuesto y visita técnica



# En proceso

- ▶ Proyecto central alimentación
  - › Rescate de proyecto antiguo
  - › Visita SEREMI
  - › Coordinación visitas SSVSA para especialidades
  - › Proyección inicio 2 semestre 2025

- ▶ Proyecto remodelación comedor
  - › En curso entrega estimada 29 de octubre

- ▶ Proyecto remodelación clínica UTI



# En proceso

- Compra de delantales plomados
  - › Realizada- entrega en noviembre



# En proceso

- ▶ Lista de espera quirúrgica
  - › En curso: 200 Fistulas, 100 colecistectomías.
  - › Elaborando bases de licitación: marcapasos, abdominoplastias.



# En proceso

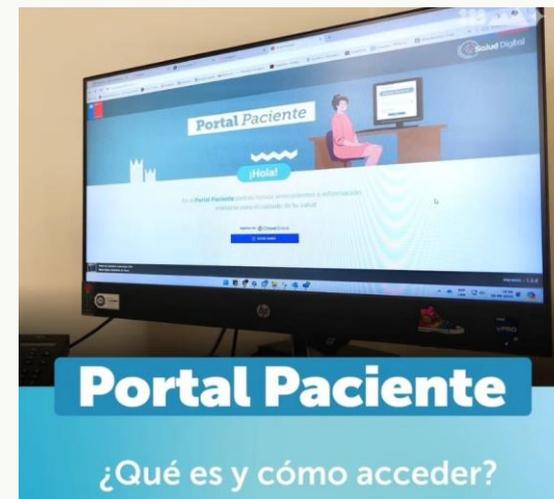
- ▶ Proyecto Gestión documental plataforma GOB
  - › En curso en coordinación SSVSA
  - › Importante actualización de correos electrónicos (mandantes y firmantes)
- ▶ Proyecto Gestión documental Acreditación
  - › Elaborando bases de licitación
- ▶ Proyecto ficha clínica electrónica
  - › Alianza Hospital de la Florida
  - › Implementación ficha HELO





# En proceso

- ▶ Implementación de nuevos sistemas de contactabilidad de pacientes
  - › Publicada licitación
  - › Plan de fortalecimiento de actualización de datos en portal paciente.



# En proceso

- ▶ Proyecto Angiógrafo enviado a MINSAL
- ▶ Proyectos SSVSA (2025)
  - › Fraccionadora semiautomática o automática de medicamentos
  - › Nuevo ecógrafo
- ▶ Solicitud ECOGRAFO en préstamo
  - › Gestión en curso HCV



# En proceso

- Confección bases técnicas adquisición de 155 veladores y 155 mesas de comer de pacientes.
- Proyecto para adquirir carros de paro, berger clínicos y colchones flotación para camas de UPC.
- Confección de Protocolo Manejo de membrana amniótica en curación avanzada en coordinación con referente nacional de Procura.



# En proceso

- Preparando la acreditación de IAAS visita Minsal –SSVSA

- › **21 al 24 Noviembre 2024**
- › Cooperación en visita a los pisos, supervisiones de higiene de manos, acopio de material, manejo de cortopunzantes, revisiones en vivo de invasivos.



# En proceso

- ▶ Alianzas colaborativas (búsqueda de formas de financiamiento)
  - › Reunión con diferentes fundaciones y asociaciones



# Temario

## Proyectos y actividades últimos 6 meses

- › Realizado
- › En proceso
- › Proyecciones



# ¿Qué queremos hacer?

- »» • Proyecto de reconocimiento 2025.
- »» • Fortalecimiento de desarrollo organizacional.
- »» • Proyectos de reciclaje y disminución huella de carbono.
- »» • Fortalecimiento “Humanización en Salud”



# ¿Qué queremos hacer?

- » • Plan de pintura y mantención interior Hospital.
- » • Contar con un Comité de ética científica en el Hospital.
- » • Fortalecer alianzas estratégicas con Universidades.
- » • Implementación de bodegas centralizadas
- » • HEP- CDE en un solo espacio



HOSPITAL  
**H+EP**  
DR. EDUARDO PEREIRA R.  
*Experiencia en Salud desde 1940*



**100** AÑOS  
**SALUD Y  
SEGURIDAD  
SOCIAL**

