

# Informe Ejecutivo *Cuenta Pública* 2023

---

2 MAYO 2024

---

Hospital Dr. Eduardo Pereira Ramírez

HOSPITAL  
**HEP**  
DR. EDUARDO PEREIRA R.  
*Experiencia en Salud desde 1940*

---

# Introducción

## Cuenta Pública Gestión 2023

A continuación se presenta resumen ejecutivo de los temas a tratar en cuenta pública participativa, la cual fue estructurada a partir de resultados de encuesta participativa.

***“Somos una institución de salud que entrega atención médica y quirúrgica integral al adulto, en su modalidad electiva, brindando a los usuarios de la red, una atención de salud de calidad, oportuna, eficiente, segura y equitativa en un proceso de mejoramiento continuo de sus recursos: humanos, tecnológicos y financieros”.***

## 1. Gestión Clínico Asistencial

El Hospital Dr. Eduardo Pereira Ramírez se establece como un Hospital de Alta Complejidad, Asistencial Docente, Autogestionado en Red y Acreditado en Calidad 2024-2028. Forma parte del Servicio de Salud Valparaíso San Antonio y se constituye como centro de referencia en Cirugía Electiva de las siguientes especialidades; cirugía general, cirugía de tórax, cirugía digestiva, cirugía vascular periférica, cirugía coloproctológica, cirugía plástica y cirugía de cabeza y cuello. Adicionalmente, de acuerdo a la cartera de servicios, el establecimiento oferta prestaciones de otras especialidades, como medicina interna, endocrinología, enfermedades respiratorias, diabetología, gastroenterología y cardiología.

En cuanto a la dotación de camas durante el año 2023 se mantuvo un total de 155 camas distribuidas de la siguiente forma;

- Camas médicas cuidados básicos	:	32
- Camas médicas cuidados medios	:	33
- Camas quirúrgicas básicas	:	30
- Camas quirúrgicas media	:	42
- Camas cuidados intermedios	:	12
- Camas cuidados intensivos	:	6

### Proceso de Hospitalización

Durante el 2023 se reportan 4.224 egresos lo cual muestra un aumento del 18% en base al año 2022. Los **egresos hospitalarios** son monitoreados en Acuerdo de Programación FONASA, en donde se establece una meta de 3.900 egresos, cumplimiento meta establecida. La eficiencia en el proceso de hospitalización también se mide a través de otros indicadores como los **días de estada** (11.6 días), **índice ocupacional** con 86.4 días y el porcentaje de **outliers superiores** con un 6.3% de O.S como resultado de la gestión 2023. Para el año 2024 se busca **augmentar la eficiencia hospitalaria** mediante la implementación de estrategias como gestión de estancias hospitalarias, desarrollo de herramientas informáticas por parte de la unidad de eficiencia, trabajos colaborativos entre equipos clínicos y de GRD. Todo lo anterior con el fin de eficientar el proceso de hospitalización y uso de camas en el establecimiento.

### Proceso Quirúrgico

El Hospital Dr. Eduar do Pereira Ramírez es polo de desarrollo de cirugía abdominal, tórax y vascular en la red, con las especialidades mencionadas en la introducción. Los pabellones del HEP datan del año 1948, año en donde no existía la cartera de servicios vigente al día de hoy, por lo cual la infraestructura no esta adaptada a la realidad actual de las prestaciones demandadas. La eficiencia en el desarrollo del proceso quirúrgico es monitoreada desde nivel central a partir de los siguientes indicadores como en **número de cirugía mayor ambulatoria** (CMA), en donde se desarrollaron 655 intervenciones aumentando en un 54% la producción del 2022. De forma paralela, el **porcentaje de suspensiones**

---

**quirúrgicas** son un elemento clave para asegurar el funcionamiento de los pabellones. Con un porcentaje de 6,7% el 2023, se logra cumplir con meta ministerial.

Un nodo crítico es la **ocupación de los pabellones** en horario institucional, ya que como se mencionó la infraestructura de nuestros pabellones dificulta el desarrollo de las intervenciones. Adicionalmente, desde el mes de octubre del 2023, el HEP queda sólo con 4 pabellones habilitados debido a problemas de infraestructura.

Es fundamental recalcar el compromiso del hospital con la **eficiencia en el proceso quirúrgico**, generando diversas estrategias que permitan aumentar la producción de intervenciones quirúrgicas. Para el 2023 se realizaron un total de **3.767 intervenciones** lo que representó un aumento del 16% en relación al 2022.

Los tiempos de espera son determinantes al momento de hablar de oportunidad y calidad en la atención que entrega el hospital, y como parte de la estrategia de reactivación de la lista de espera quirúrgica, el establecimiento logró **disminuir 190 días de espera** respecto al año 2022, alcanzando un promedio de 419 días y una mediana de espera de 279 días.

#### **Proceso de Atención Abierta**

Desde el 2023 se ha generado un aumento sostenido en el número de consultas médicas realizadas, con un total de **33.883 consultas realizadas** (aumento del 16%), de las cuales 7.416 consultas son asociadas a **consultas nuevas de especialidad**.

Desde nivel central existe un enfoque en aumentar el número de **altas médicas**, por lo que desde nuestro Centro de Especialidades, que es el lugar en donde se concentra la mayor parte que consultas médicas se generaron diversas estrategias que permitieron aumentar el número de altas médicas en un 64%, alcanzando un total de **6.4% de altas**.

Es importante recalcar que el establecimiento, al igual que con la lista de espera quirúrgica, generó estrategias que permitiesen bajar los **días de espera para una consulta nueva**, logrando **reducir los tiempos de espera en 107 días**, alcanzando un promedio de 201 días al término del 2023.

#### **Proceso de Apoyo Diagnóstico y Terapéutico**

Las unidades dependientes de este proceso son claves para el desarrollo de los procesos anteriores. Guarda relevancia el hecho de que el hospital ya cuenta con una dotación de **fonoaudiólogos** y **terapeutas ocupacionales**, lo cual es clave para el fortalecimiento en el proceso de rehabilitación. En cuanto al detalle de prestaciones entregadas se menciona un total de 52.249 atenciones kinesiológicas entregadas, lo que representa una baja del 12% respecto al 2022. Para los terapeutas la producción aumentó en un 67% y en un 53% para las atenciones de fonoaudiólogos.

En cuanto a prestaciones de **laboratorio**, hay un aumento del 8% de las prestaciones de laboratorio, alcanzando un total de 854.432 exámenes procesados.

## 2. Gestión Financiera Contable

A través de la **Resolución Exenta N°414** del año 2024, el presupuesto de cierre fue de **M\$32.973.350** distribuido de la siguiente manera;

• Subtítulo 5: Transferencias Corrientes	M\$31.443.744
• Subtítulo 6: Rentas de la propiedad	M\$3.744
• Subtítulo 7: Ingresos de operación	M\$664.376
• Subtítulo 8: Otros ingresos corrientes	M\$299.340
• Subtítulo 12: Recuperación de préstamos	M\$1
• Subtítulo 15: Saldo inicial de caja	M\$262.125

En cuanto a la distribución del gasto, hubo una **ejecución del 98%**. A continuación se detalla el gasto aprobado;

• Subtítulo 21: Gastos en Personal	M\$20.750.178
• Subtítulo 22: Bienes y Servicios de consumo	M\$10.112.358
• Subtítulo 23: Prestaciones de Seguridad Social	M\$867.881
• Subtítulo 25: Reintegros al Fisco	M\$561.481
• Subtítulo 29: Adquisición de activos no financieros	M\$95.418
• Subtítulo 34: Servicio de la Deuda	M\$886.034

## 3. Gestión de Recursos Humanos

Para el 2023 la dotación efectiva del establecimiento fue de **811 funcionarios**, los que se distribuyeron en;

- 288 técnicos
- 217 profesionales
- 104 auxiliares
- 99 médicos
- 95 administrativos
- 7 químico farmacéuticos
- 2 odontólogos

En cuanto a los nodos críticos a nivel de la gestión del recurso humano se encuentran los altos niveles de ausentismo, con un promedio de 41.3 días lo que significa un aumento de 3 días en relación al 2022. En este contexto, existen 45 funcionarios con un ausentismo prologado superior a los 45 días.

## 4. Gestión Institucional

El Hospital se mantiene con la calidad de establecimiento autogestionado en RED y acreditado en calidad. De igual manera, se mantiene tramo 1 para las tres leyes de metas sanitarias aplicables al HEP; Ley 19.664, ley 19.937 y ley 20.707.

---

Un elemento relevante son las inversiones realizadas por el establecimiento. Durante el 2023 se logró la incorporación de los siguientes equipos y equipamiento;

- 2 Holter de presión arterial
- 2 Computadores IMac
- 1 polígrafo para estudio de apnea del sueño
- 2 nebulizadores para pacientes ventilados
- 1 cámara mortuoria de 2 cuerpos
- 2 bases calefactoras
- 1 carro de anestesia

## **5. Próximos Desafíos**

A continuación se presentan los desafíos que marcan la gestión del año 2024;

1. Fortalecimiento del proceso quirúrgico
2. Potenciar el desarrollo de proyectos y la innovación en el establecimiento
3. Concretar proyectos de angiógrafo, anatomía patológica y proyecto de pabellones
4. Nueva planificación estratégica para el periodo 2024 – 2028.
5. Mantener estrategias de mejora de entorno laboral.

Daniela Siegmund Sanhueza  
Directora (S)