

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2023

Hospital Dr. Eduardo Pereira Ramírez



EQUIPO DE TRABAJO CUENTA PUBLICA PARTICIPATIVA 2023

Equipo Directivo

Daniela Siegmund Sanhueza – Directora (S)
Mónica Berenguer Amilivia – Subdirectora Médica
M^a Graciela Araya Figueroa – Subdirectora de Enfermería
María Paz Cubillos González – Subdirectora de RRHH (S)
Carlos Olivares Bustamante – Subdirector Administrativo (S)

Equipo Técnico

Carla Urbani Castillo – *Comunicaciones HEP*
Carolina Bobadilla Valdebenito – *Participación Comunitaria*
Alex Tapia Mena – *Control de Gestión*

Equipo Participativo

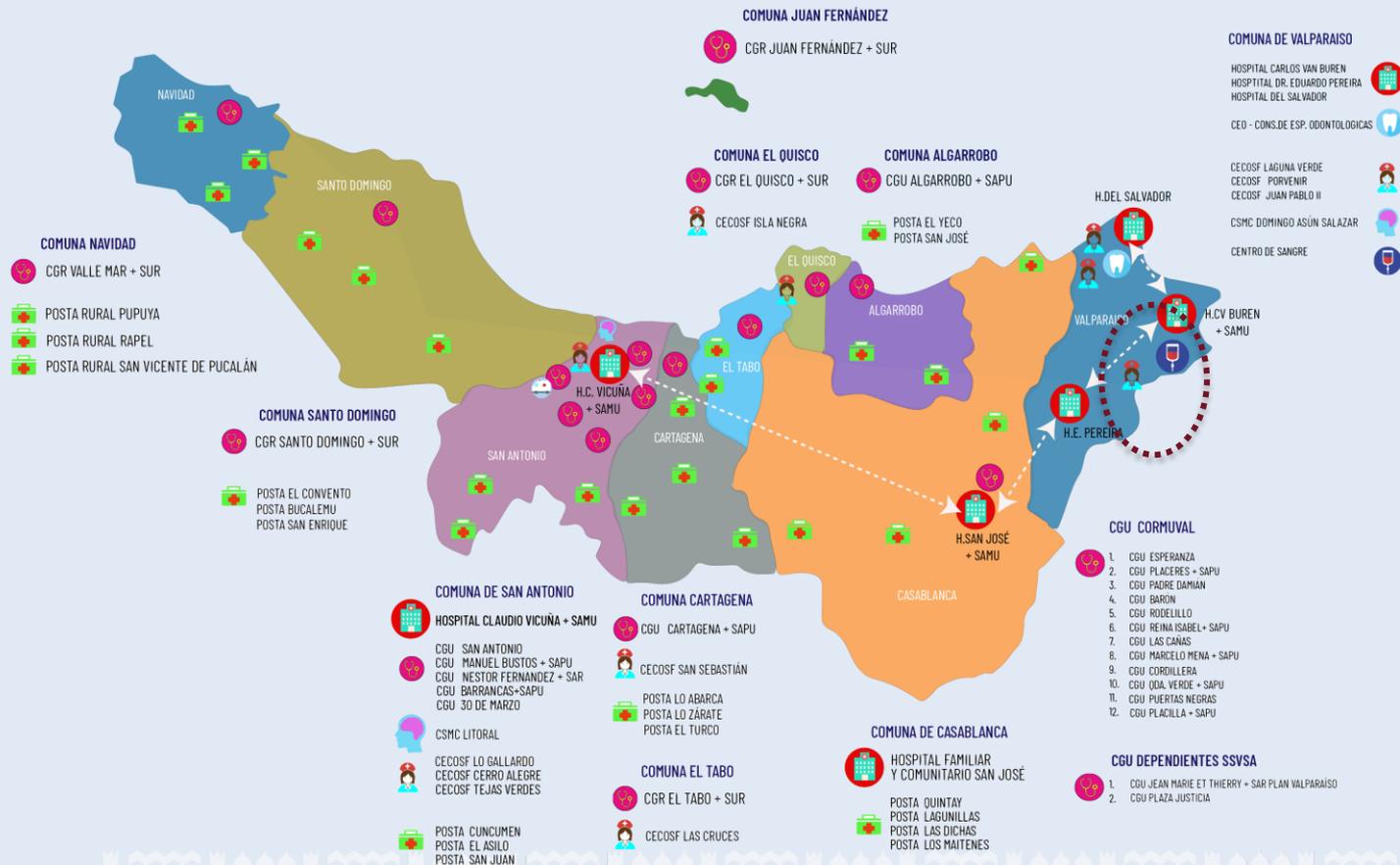
Comunidad Usuaria representada a través de su Consejo Consultivo y Consejo Local de Salud, y encuesta para Cuenta Pública.



¿QUIENES SOMOS?



SERVICIO DE SALUD VALPARAISO SAN ANTONIO



- 5 Hospitales
- 25 CESFAM
- 6 CECOSF
- 19 Postas
- 1 CEO
- 1 Centro de Sangre
- 2 COSAM
- 2 SAR

471.986

Inscritos en APS

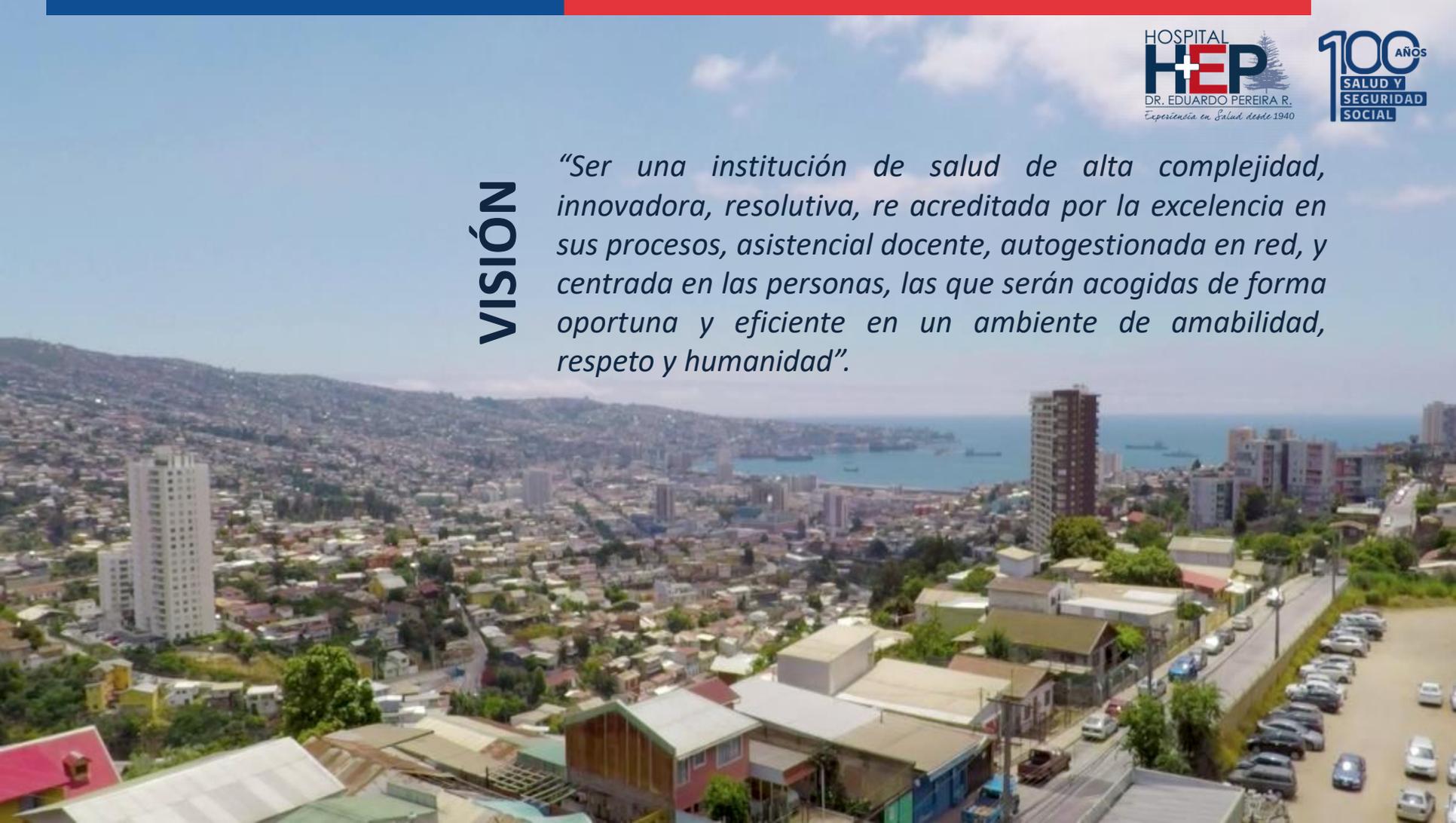
MISIÓN

“Somos una institución de salud que entrega atención médica y quirúrgica integral al adulto, en su modalidad electiva, brindando a los usuarios de la red, una atención de salud de calidad, oportuna, eficiente, segura y equitativa en un proceso de mejoramiento continuo de sus recursos: humanos, tecnológicos y financieros”



VISIÓN

“Ser una institución de salud de alta complejidad, innovadora, resolutive, re acreditada por la excelencia en sus procesos, asistencial docente, autogestionada en red, y centrada en las personas, las que serán acogidas de forma oportuna y eficiente en un ambiente de amabilidad, respeto y humanidad”.



VALORES

*Calidad
Oportunidad
Eficiencia
Excelencia
Amabilidad
Respeto*



ENCUESTA PARTICIPATIVA



67 Respuestas registradas.

60% corresponde a usuarios HEP.

28% no usuario.

12% a vecinos del sector.

Rango etario entre **19** y **70** años de los encuestados.

62% corresponde a sexo femenino y el **38%** sexo masculino.

Principales temas de interés para la comunidad:

1. Gestión Clínica
2. Finanzas e inversiones
3. Proyectos Futuros
4. Cartera de Servicios
5. Cumplimiento de metas
6. Participación ciudadana
7. Recurso Humano



ESTRUCTURA CUENTA PÚBLICA *PARTICIPATIVA* *GESTIÓN 2023*



GESTIÓN CLÍNICO
ASISTENCIAL



GESTIÓN
FINANCIERA



RRHH



GESTIÓN
INSTITUCIONAL

1. Gestión Clínica
2. Cartera de Servicios
3. Finanzas e inversiones
4. Proyectos Futuros
5. Recurso Humano
6. Cumplimiento de metas
7. Participación ciudadana
y satisfacción usuaria



SATISFACCIÓN
USUARIA



PARTICIPACIÓN
SOCIAL



PRÓXIMOS
DESAFÍOS





GESTIÓN CLINICO ASISTENCIAL



El Hospital Dr. Eduardo Pereira Ramírez un recinto de Alta Complejidad, Acreditado en **Calidad** y **Autogestionado en Red**; que actualmente se ha consolidado como un centro **asistencial docente** dedicado a la atención del adulto en su modalidad electiva en las especialidades de **Medicina Interna** y **Cirugía**. De igual forma el establecimiento brinda atención a pacientes críticos a través de la **UPC**, servicios de apoyo clínico, y atención ambulatoria en nuestro **Centro de Especialidades**.

Todo lo anterior permite entregar una atención integral y de calidad a todos nuestros pacientes.

Atención cerrada
camas medico
quirúrgicas básicas y
medias
UTI- UCI

MI

Medicina interna

G

Gastroenterología

ER

Enfermedades
respiratorias del adulto

HD

Hospitalización
DOMICILIARIA

C

Cardiología

E

Endocrinología

D

Diabetología



Centro de referencia de cirugía electiva en **7** especialidades

CG

Cirugía **GENERAL**

CT

Cirugía **TÓRAX**

DA

Cirugía **DIGESTIVA**

CV

Cirugía **VASCULAR
PERIFÉRICA**

DB

Cirugía
COLOPROCTOLOGICA

CP

Cirugía **PLÁSTICA**

CC

Cirugía **CABEZA Y CUELLO**



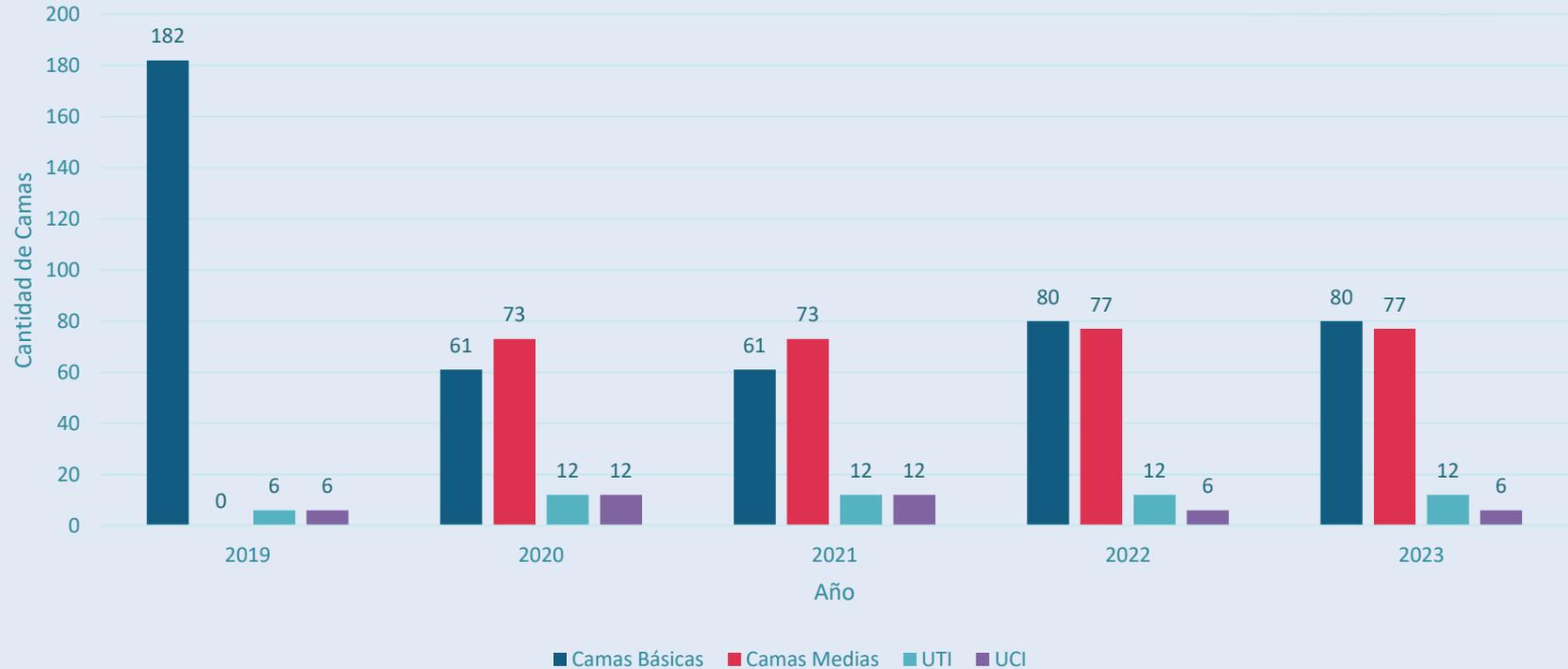
DOTACIÓN DE CAMAS 2023

RE N°958/2023

Código	Área Funcional	Cantidad
401	Médica Adulto Cuidados Básicos	32
402	Médica Adulto Cuidados Medios	33
403	Quirúrgico Cuidados Básicos	30
404	Quirúrgico Cuidados Medios	42
405	Cuidados Intensivos Adultos	6
406	Cuidados Intermedios Adulto	12
Total		155



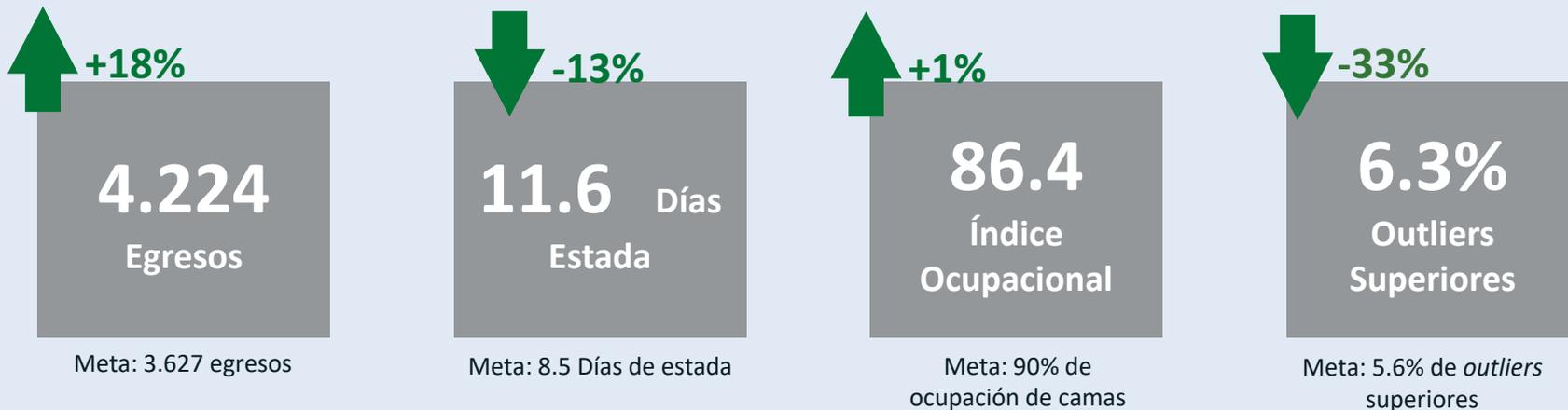
EVOLUCIÓN COMPLEJIDAD DE CAMAS



Evolución Complejidad Pacientes por Categorización Riesgo Dependencia *CUDYR*



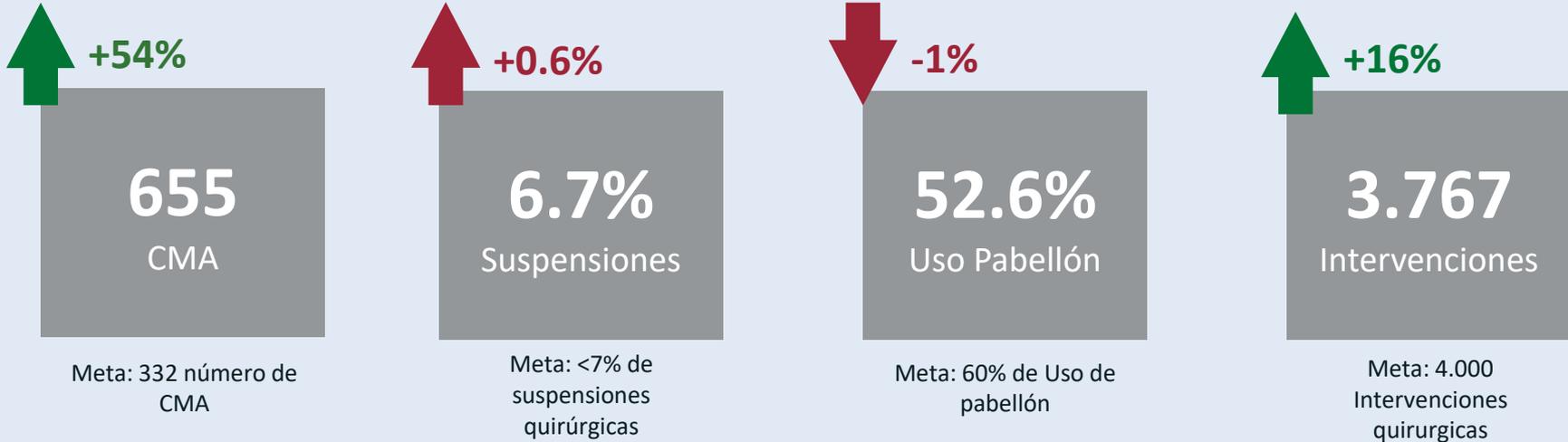
PROCESO DE HOSPITALIZACIÓN



* Datos comparados respecto al año 2022. Fuente: REM.

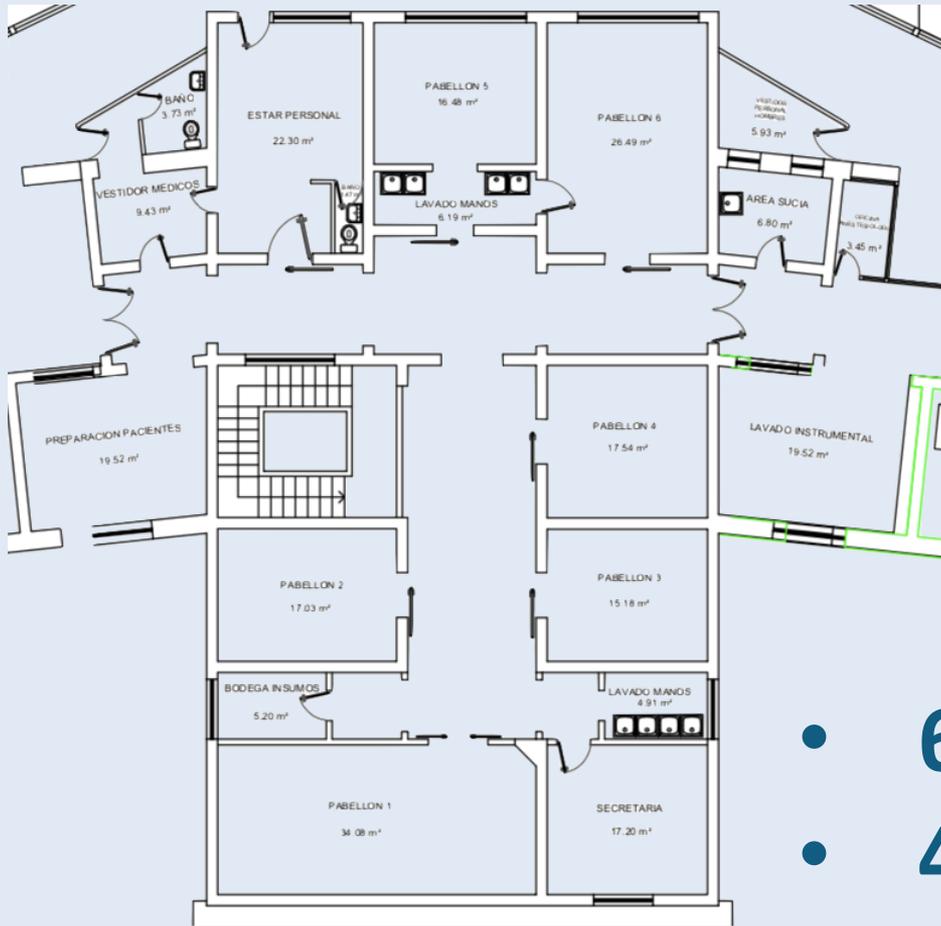


PROCESO QUIRÚRGICO



* Datos comparados respecto al año 2022. Fuente: REM.





- 6 Pabellones Totales.
- 4 Pabellones Habilitados.



Durante el 2023 se fortaleció el proceso de reactivación quirúrgica.

190

Días menos de espera

419

Días de espera promedio al cierre 2023

1.156

Egresos totales de lista de espera

75%

Egresos asociados a atención clínica

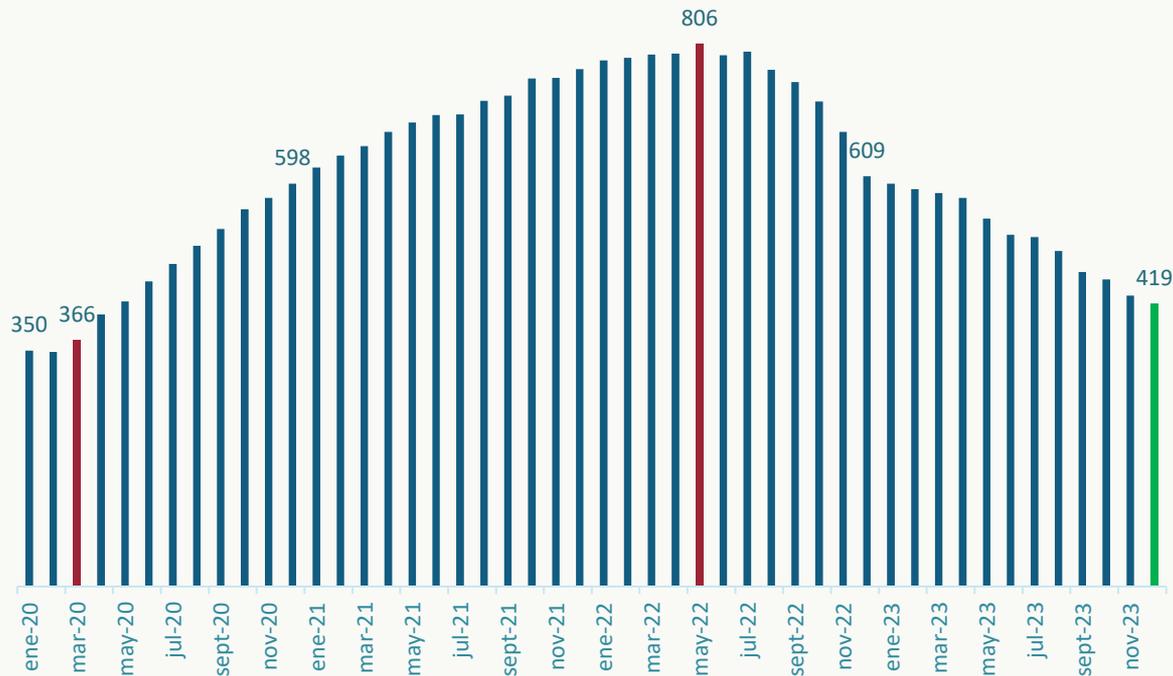
279

Mediana de días de espera

100%

Cumplimiento meta 2023

Evolución días de espera promedio para intervención Quirúrgica (2020 – 2023)



PROCESO DE ATENCION ABIERTA

33.883

Consultas Médicas



6,7%

Altas médicas



53

Consultas de
Telemedicina



11%

NSP



7.416

Consultas Médicas
Nuevas



100%

Cumplimiento de la
programación

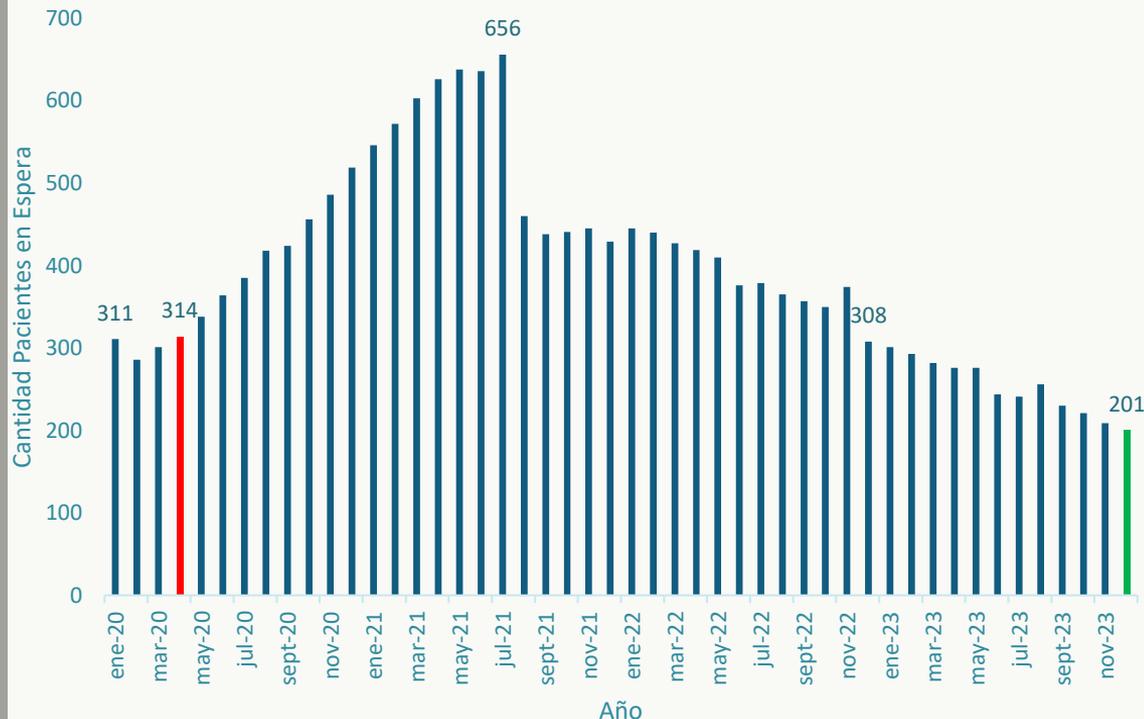


* Datos comparados respecto al año 2022. Fuente: REM.



Durante el 2023 se mantuvo enfoque de lista de espera de consulta nueva de especialidad.

Evolución días de espera promedio para Consultas Nuevas de Especialidad (2020 – 2023)



107

Días menos de espera

201

Días de espera promedio al cierre 2023

7.102

Egresos totales de lista de espera

84%

Egresos asociados a atención clínica

181

Mediana de Días de espera

100%

Cumplimiento Meta

PROCESO DE REHABILITACIÓN



52.249

Atenciones
Kinesiológicas

-12%



7.190

Atenciones de Terapia
Ocupacional

+67%



13.096

Atenciones de
Fonoaudiólogo

+53%



854.432 Exámenes de
Laboratorio



8.171

TAC

+33%

1.858

Ecografías

-20%

2.337

Radiografías

-8%

PROCESO DE APOYO CLINICO



14.794

Exámenes de
Anatomía Patológica



95%

De Recetas Médicas
despachadas de
forma oportuna



32.347

Recetas Médicas
Despachadas





GESTIÓN CLÍNICO
ASISTENCIAL



GESTIÓN
FINANCIERA



RRHH



GESTIÓN
INSTITUCIONAL



SATISFACCIÓN
USUARIA



PARTICIPACIÓN
SOCIAL



PRÓXIMOS
DESAFÍOS



GESTIÓN FINANCIERA



M\$ 32.973.350

Presupuesto de cierre 2023 (RE 414/2024)



M\$20.750.178

Asociado a Gastos en
 RRHH (Subt 21)



M\$10.112.358

Asociado a Gastos en
 Bienes y Servicios de
 Consumo (Subt 22)



M\$95.418

Asociado a Adquisición
 de Activos no
 financieros (Subt 29)



M\$2.015.396

Asociado a Otros
 (Subt 23, 25, 34)



EJECUCIÓN FINANCIERA

M\$19.990.003

En Gastos de RRHH, lo que equivale a un **99,2%** de ejecución.

M\$10.045.251

En Gastos de bienes de consumo y servicios, lo que equivale a un **99,3%** de ejecución.

M\$86.954

En Gastos de adquisición de activos no financieros, lo que equivale a un **91,1%** de ejecución.

M\$32.254.972

Gastó el HEP durante el 2023, lo que demuestra una ejecución del 97,8%.



INVERSIONES 2023



2 Holter de
presión arterial
M\$6.937



2 Computadores
IMac
M\$2.773



Equipamiento UPC
M\$7.752



1 Carro de
Anestesia
M\$1.455



1 Cámara
Mortuoria
M\$46.000





GESTIÓN CLÍNICO
ASISTENCIAL



GESTIÓN
FINANCIERA



RRHH



GESTIÓN
INSTITUCIONAL



SATISFACCIÓN
USUARIA



PARTICIPACIÓN
SOCIAL



PRÓXIMOS
DESAFÍOS



RRHH



DOTACIÓN EFECTIVA HEP

811 FUNCIONARIOS

- 288 Técnicos
- 217 Profesionales
- 104 Auxiliares
- 99 Médicos
- 95 Administrativos
- 7 Químicos Farmacéuticos
- 2 Odontólogo



RECURSO HUMANO
*87 HONORARIOS A SUMA
ALZADA*

70 HONORARIOS TRASPASADOS A CONTRATA
DICIEMBRE 2023



AUSENTISMO

41.3
días de ausentismo.

+3 Días más de
ausentismo en
comparación al
2022.

45
Funcionarios con ausentismo por
sobre 180 días



Eje Calidad de Vida y Bienestar





Commemoración Día de la Mujer



Jornadas de Autocuidado



Charlas Informativas protocolo MALS



Pausas Saludables



Pausas Saludables IST



*Taller de estimulación
Lenguaje*





Celebración Aniversario HEP



Alianza Verde, Ganadora 2023





GESTIÓN CLÍNICO
ASISTENCIAL



GESTIÓN
FINANCIERA



RRHH



GESTIÓN
INSTITUCIONAL



SATISFACCIÓN
USUARIA



PARTICIPACIÓN
SOCIAL



PRÓXIMOS
DESAFÍOS



GESTIÓN INSTITUCIONAL



Hospital
Autogestionado en
RED

75% Cumplimiento *Balanced Score Card*

Tramo
1

Meta Sanitaria
Ley 18.834

Tramo
1

Meta Sanitaria
Ley 19.664

Tramo
1

Meta Sanitaria
Ley 20.707

Hospital
Autogestionado en
RED

Acreditado en
Calidad
2023 – 2026
(RE N°3288/2023)



Algunos Logros durante el 2023

Apertura del nuevo ***Policlínico de Oncología***. Se dio espacio a una unidad que se encontraba en un lugar muy reducido e incómodo tanto para los pacientes como para los funcionarios. Ahora cuenta con un espacio amplio, agradable, con boxes y con accesibilidad





GESTIÓN CLÍNICO
ASISTENCIAL



GESTIÓN
FINANCIERA



RRHH



GESTIÓN
INSTITUCIONAL



SATISFACCIÓN
USUARIA



PARTICIPACIÓN
SOCIAL



PRÓXIMOS
DESAFÍOS



SATISFACCIÓN USUARIA



93%
Satisfacción
Usuaría
Ambulatoria



Indicadores de Satisfacción

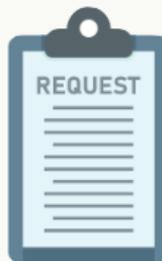


604

Reclamos durante el
2023



+33%



1.194

Solicitudes de
información



+48%



213

Felicitaciones durante
el 2023



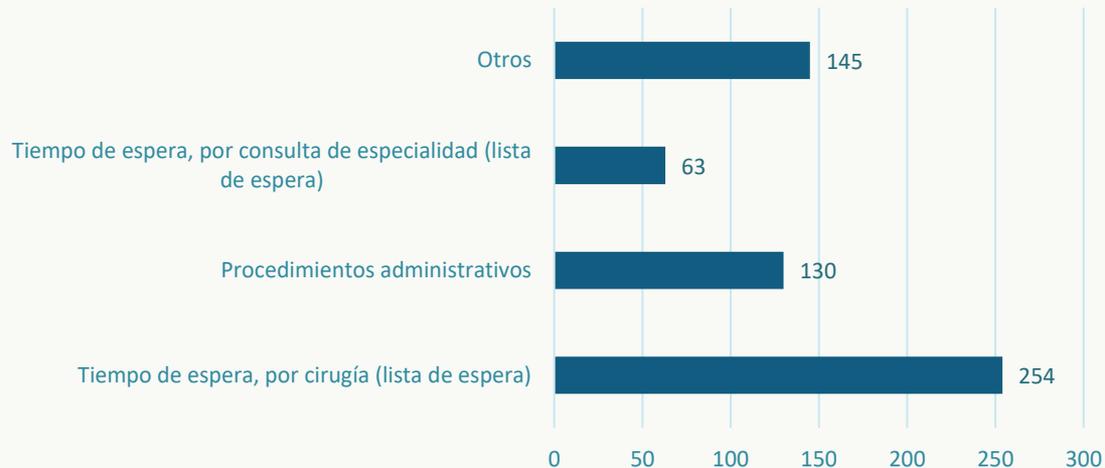
+41%



RECLAMOS 2023

604 RECLAMOS

Distribución Reclamos 2023





GESTIÓN CLÍNICO
ASISTENCIAL



GESTIÓN
FINANCIERA



RRHH



GESTIÓN
INSTITUCIONAL



SATISFACCIÓN
USUARIA



PARTICIPACIÓN
SOCIAL



PRÓXIMOS
DESAFÍOS



PARTICIPACIÓN SOCIAL



INTEGRACIÓN CON LA COMUNIDAD A TRAVÉS DEL CONSEJO CONSULTIVO USUARIO

19 reuniones realizadas durante el 2023 de forma presencial, en donde se trataron temas asociados a gestión clínica, de RRHH y también a temas financieros y organizacionales con la comunidad, representada a través de organizaciones de centros de salud, voluntariados, organizaciones de adulto mayor y juntas de vecinos.



Recorrido HEP mayo 2023



CONSEJO LOCAL DE SALUD



Mario Gutiérrez
Presidente



Francisco Zúñiga
Secretario



Alicia Gálvez
Tesorera

*Con personalidad jurídica desde el 2022 vigencia hasta el año 2026, con sesiones mensuales tanto de directiva y asamblea.

Principales Logros

- Postulación a primeros fondos concursables
- Mayor autonomía en cuanto a la planificación y liderazgo de actividades

Nuevos Desafíos

- Integrar a grupos que representen diversidades.
- Participación en la planificación estratégica año 2024- 2028.
- Acercar la comunidad al Hospital y dar a conocer su valor.





GESTIÓN CLÍNICO
ASISTENCIAL



GESTIÓN
FINANCIERA



RRHH



GESTIÓN
INSTITUCIONAL



SATISFACCIÓN
USUARIA



PARTICIPACIÓN
SOCIAL



PRÓXIMOS
DESAFÍOS



PRÓXIMOS DESAFÍOS





1. Fortalecimiento del *proceso quirúrgico* y disminución de listas de espera.

2. Potenciar *proyectos* *e innovación* en el establecimiento.

3. Concretar proyectos importantes para la comunidad como ***Angiógrafo, conservación de Anatomía Patológica y mejoramiento Pabellones.***





4. Nueva planificación estratégica para el periodo 2024 – 2028.

5. Fortalecer al RRHH a través de estrategias que fomenten calidad de vida y desarrollo personal.





HOSPITAL
HEP
DR. EDUARDO PEREIRA R.
Experiencia en Salud desde 1940



Ministerio de
Salud

Gobierno de Chile

100 AÑOS
SALUD Y
SEGURIDAD
SOCIAL

