



PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE LA APLICACIÓN DEL PROTOCOLO DE RIESGOS PSICOSOCIALES

1. ¿Qué son los Riesgos Psicosociales?

La Organización Internacional del Trabajo ha definido los factores de riesgo psicosocial como las interacciones entre el medio ambiente de trabajo, el contenido del trabajo, las condiciones de organización y las capacidades, necesidades, cultura del trabajador, y consideraciones personales externas al trabajo que pueden, en función de las percepciones y la experiencia, tener influencia en la salud, rendimiento del trabajo y satisfacción laboral.



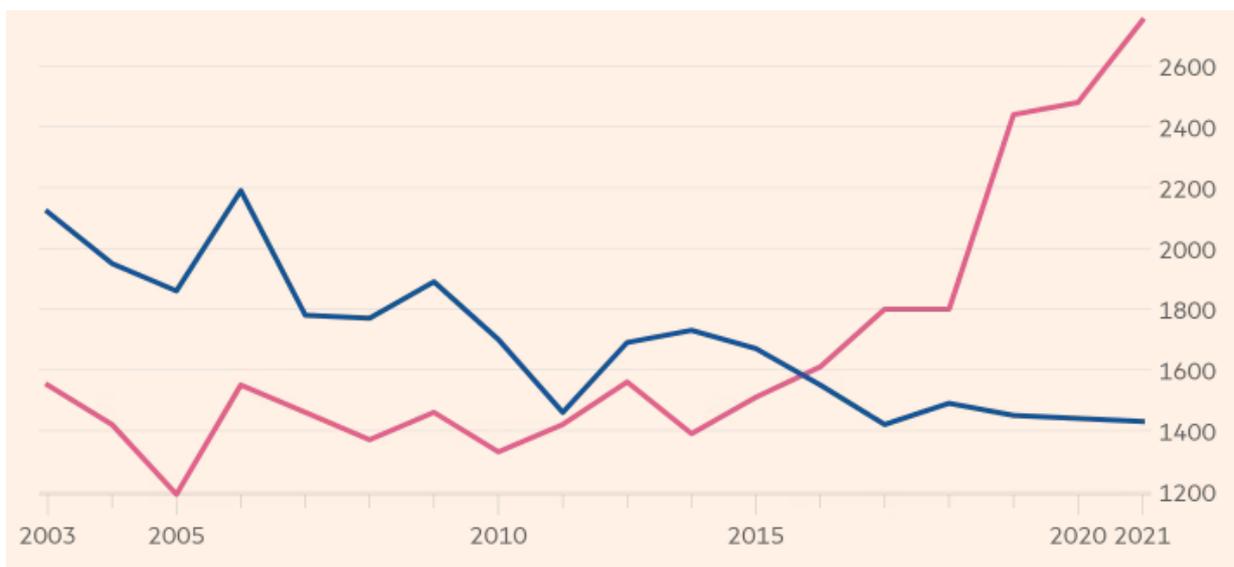
2. ¿Por qué es importante evaluar los Riesgos Psicosociales?

Porque la exposición a Riesgos Psicosociales puede ocasionar impacto negativo a nivel psicológico y físico, como por ejemplo generar estrés laboral, el agotamiento o la depresión.

En los últimos años ha aumentado los problemas de salud mental a causa del trabajo superando, de acuerdo a algunos estudios, a los problemas físicos.

Tasa autoreportada de problemas musculoesqueléticos y problemas de salud mental por cada 100.000 personas en los últimos 12 meses.

— Desordenes musculoesqueléticos
— Ansiedad, estrés y depresión



Fuente: Financial Times/ HSE. What if work is making us sick?

3. ¿Cómo se evalúan los Riesgos Psicosociales?

Con el objetivo de poder diagnosticar, medir y gestionar en el medio laboral chileno la presencia y el estado de los Riesgos Psicosociales, la Superintendencia de Seguridad Social elaboró el **Cuestionario llamado CEAL-SM/SUSESO (Cuestionario de Evaluación del Ambiente Laboral – Salud Mental / SUSESO)**.



4. ¿Cuántas preguntas tiene el Cuestionario CEAL-SM/SUSESO?

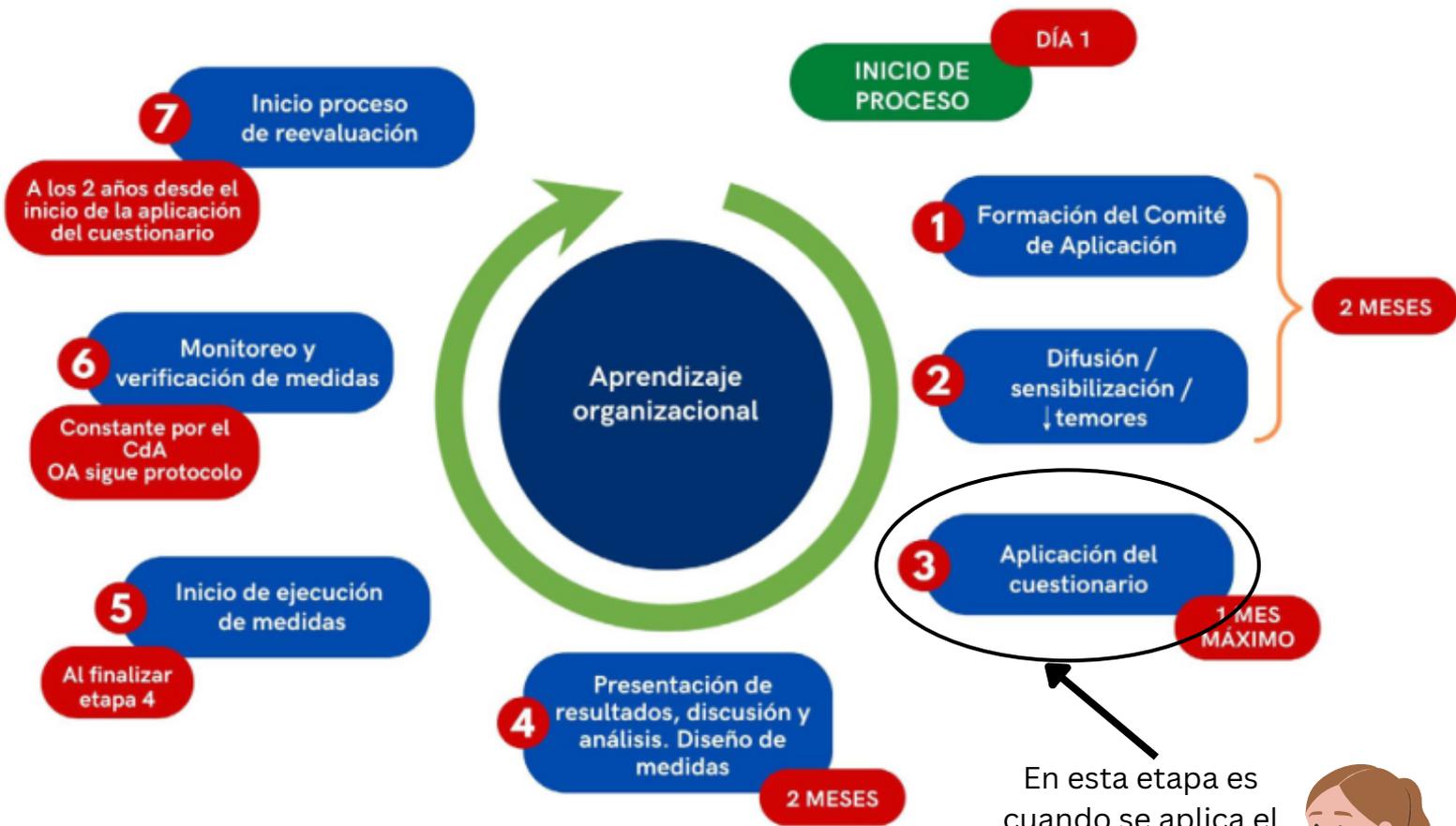
El Cuestionario cuenta con **88 preguntas**, las cuales se dividen en 54 preguntas que **evalúan 12 dimensiones de Riesgo Psicosocial**; y otras 34 preguntas sobre características de las personas, entre ellas género, edad, ocupación, sueldo, sistema de turnos, y otras

Se deben contestar todas las preguntas



5. ¿Cuál es el proceso de aplicación del Cuestionario?

Es un proceso que consta de 7 etapas:



En esta etapa es cuando se aplica el Cuestionario

El proceso es un ciclo que se repite cada dos años



6. ¿Cuáles son las 12 dimensiones que evalúa el Cuestionario CEAL-SM/SUSESO?

Las 12 dimensiones que evalúan los Riesgos Psicosociales son:

Carga de trabajo

Cantidad o carga de trabajo dentro de un tiempo determinado.

Desarrollo profesional

Oportunidad de poner en práctica los conocimientos y experiencias previas, como también adquirir nuevos.

Exigencias emocionales

Estar expuestos a emociones intensas en el trabajo.

Reconocimiento y claridad de rol

Reconocimiento, respeto y rectitud en el trato que se recibe en el trabajo.

Conflicto de rol

Sensación de molestia ante el tipo de tareas que se está obligado a hacer.

Calidad de Liderazgo

Forma en que se expresa el mando de una jefatura sobre los trabajadores.

Compañerismo

Sensación de pertenecer a un equipo de trabajo conformado por pares, donde se recibe y se entrega ayuda.

Inseguridad en las condiciones de trabajo

Sensación de que se puede cambiar de una manera más o menos arbitraria la forma en que se trabaja, tareas, horario y/o lugar de trabajo.

Equilibrio trabajo y vida privada

Manera en que estos dos ámbitos permiten un desarrollo adecuado como personas.

Confianza y Justicia Organizacional

Grado de seguridad o confianza hacia la empresa o institución con el que los trabajadores afrontan sus tareas cotidianas.

Vulnerabilidad

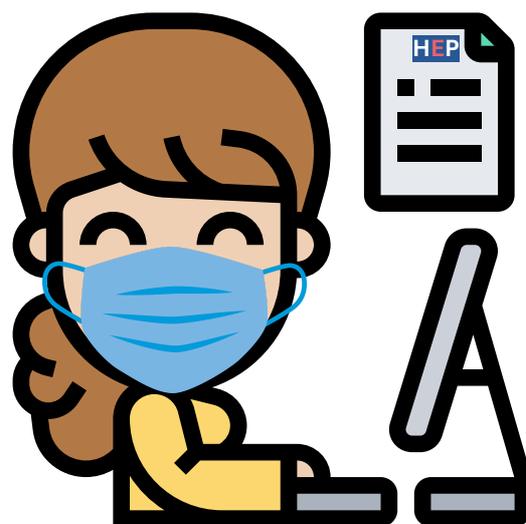
Sensación de temor, desprotección o indefensión ante un trato que el trabajador considera injusto por parte de la organización.

Violencia y Acoso en el trabajo

Exposición a conductas intimidatorias, ofensivas y no deseadas por las personas, relacionadas a características personales.

7. ¿Cómo se evalúan estas 12 dimensiones?

Cada una de estas 12 dimensiones es evaluada mediante preguntas con respuesta del tipo alternativas.



Por ejemplo, una de las preguntas que evalúa la dimensión **Equilibrio trabajo y vida privada** es:

¿Siente que su trabajo le consume demasiado TIEMPO teniendo un efecto negativo en su vida privada?

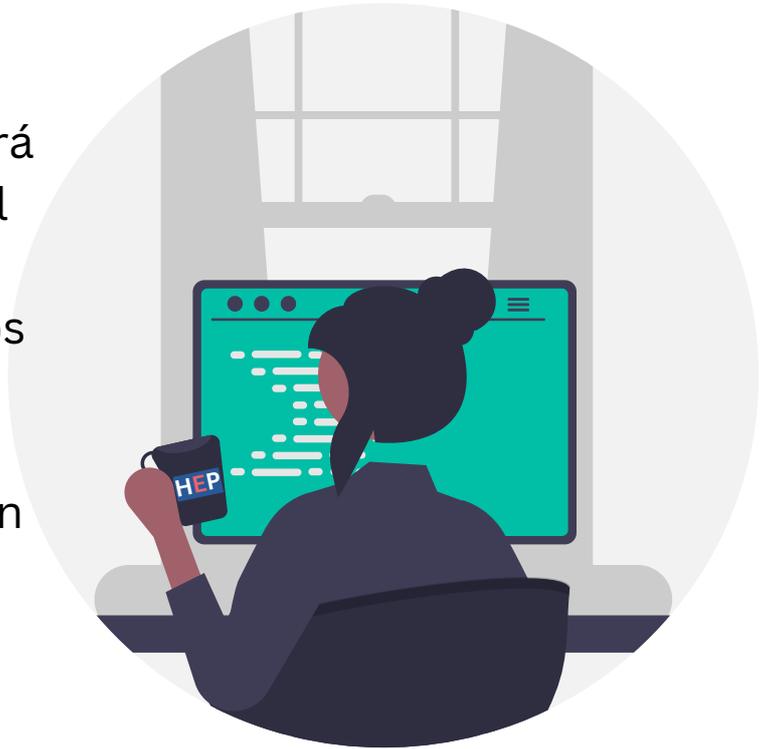
- a) Siempre
- b) A menudo
- c) A veces
- d) Rara vez
- e) Nunca/Casi nunca





8. ¿Cómo se responde el Cuestionario?

El Cuestionario se responderá de forma digital. El Hospital facilitará dispositivos electrónicos, espacios físicos y tiempo para que las y los funcionarios puedan responder el Cuestionario en el horario laboral.



Se le entregará un código con el cual usted puede ingresar a la plataforma de la Superintendencia de Seguridad Social para responder el Cuestionario.

9. ¿Quiénes pueden responder el Cuestionario CEAL-SM/SUSESO?

Cualquier funcionario contratado en modalidad **titular o contrata**; los funcionarios contratados en modalidad honorarios que cuenten con al menos seis meses de **antigüedad** laboral en el Hospital también pueden responder el Cuestionario.



10. ¿Es obligatorio responder el Cuestionario?

No, responder el Cuestionario es voluntario, no obstante, mientras más funcionarios respondan, más representativas serán las respuestas. Además, para poder validar la aplicación del Cuestionario, **es necesario que responda al menos el 60% de las y los funcionarios del Hospital.**





11. ¿Se respetará la confidencialidad de las respuestas?

Absolutamente. El proceso asegura el resguardo de la confidencialidad de los participantes y de lo que cada uno responde en el cuestionario, por lo que cada una de sus respuestas serán anónimas.

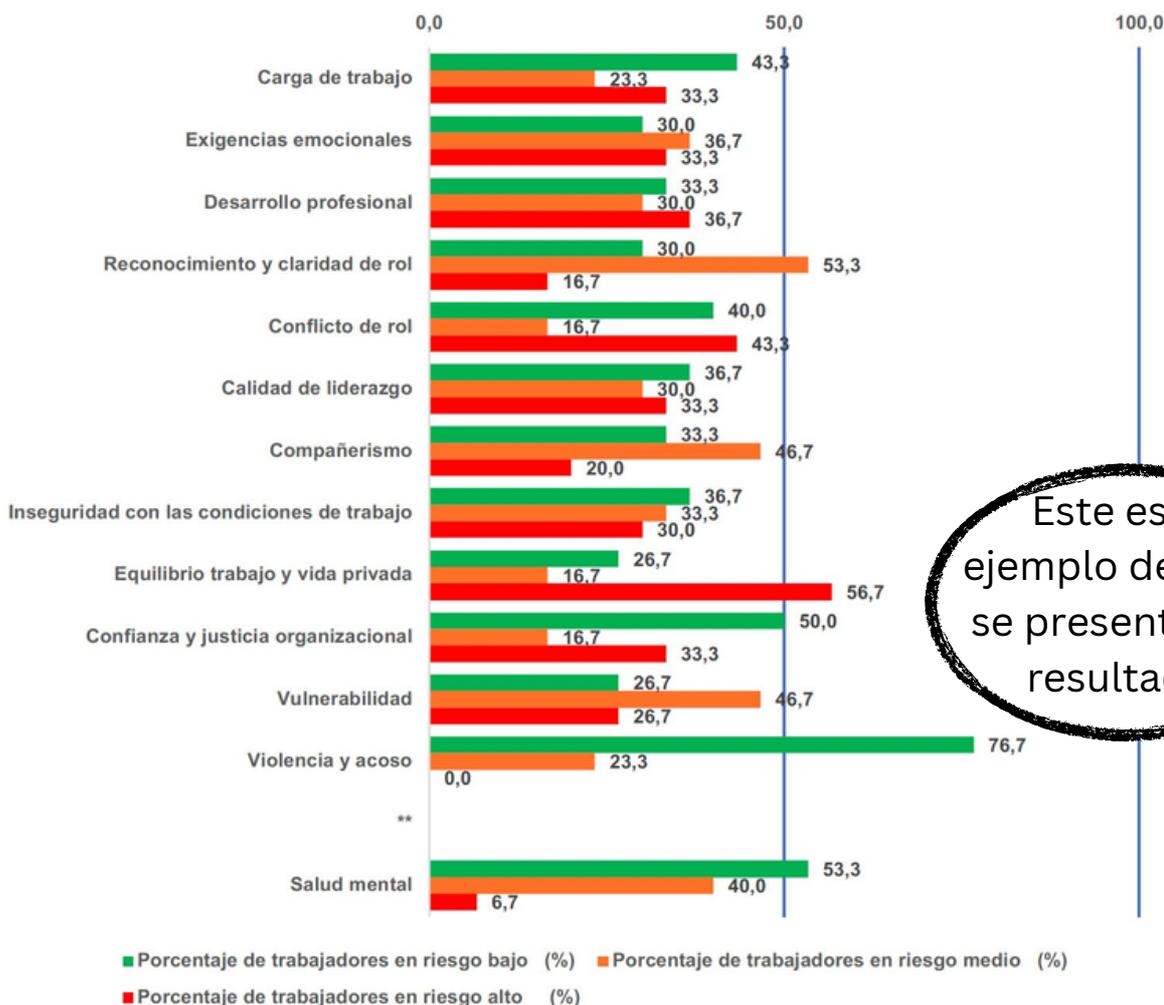


Así que puede responder con total honestidad.



12. ¿Qué pasa una vez finalizado el proceso de aplicación del Cuestionario?

¿Recuerdas que este es un **proceso de 7 etapas**? Cuando concluya el proceso de aplicación del Cuestionario nos vamos a la **etapa 4**, en la cual se presentarán los resultados que darán cuenta del grado en que las y los funcionarios del Hospital están expuestos a los Riesgos Psicosociales evaluados por el Cuestionario.



13. ¿Qué pasa si los resultados arrojan que las y los funcionarios están expuestos a Riesgos Psicosociales altos?

Junto con los resultados, se revisarán las medidas a ejecutar con el objetivo de realizar intervenciones en el Hospital que permitan eliminar o reducir la exposición a Riesgos Psicosociales.

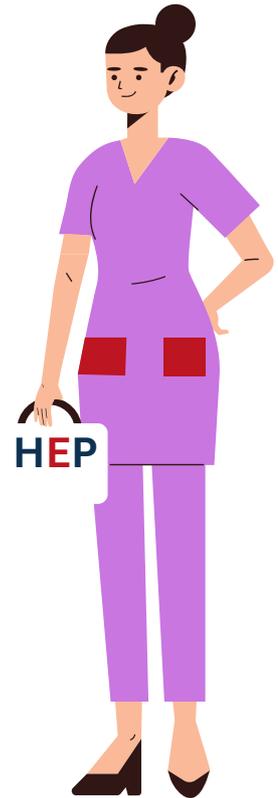


Se entregarán medidas de corto, mediano y largo plazo.



14. ¿Por qué debería responder el Cuestionario?

Porque este proceso permitirá identificar los Riesgos Psicosociales a los que tú y las y los demás funcionarios del Hospital están expuestos, e intervenir en ellos para eliminarlos o mitigarlos.



Es una forma de promover ambientes laborales saludables





Ministerio de
Salud

Gobierno de Chile

HOSPITAL
HEP
DR. EDUARDO PEREIRA R.
Experiencia en Salud desde 1940

**¡PARTICIPAR ES FUNDAMENTAL
PARA CUIDAR LA CALIDAD DE VIDA
DE TODAS Y TODOS LOS
FUNCIONARIOS DEL HOSPITAL!**

