

# CUENTA PUBLICA PARTICIPATIVA 2022

HOSPITAL DR. EDUARDO PEREIRA R.

DRA. THAMARA VENEGAS ARMIJO - DIRECTORA (S)

Mayo 2023


# QUIÉNES SOMOS

---

El Hospital Dr. Eduardo Pereira Ramírez un recinto de Alta Complejidad, Acreditado en *Calidad* y *Autogestionado en Red*; que actualmente se ha consolidado como un centro *asistencial docente* dedicado a la atención del adulto en su modalidad electiva en las especialidades de *Medicina Interna* y *Cirugía*. De igual forma el establecimiento brinda atención a pacientes críticos a través de la *UPC*, servicios de apoyo clínico, y atención ambulatoria en nuestro *Centro de Especialidades*.

Todo lo anterior permite entregar una atención integral y de calidad a todos nuestros pacientes.



# MISIÓN

*“Somos una institución de salud que entrega atención médica y quirúrgica integral al adulto, en su modalidad electiva, brindando a los usuarios de la red, una atención de salud de calidad, oportuna, eficiente, segura y equitativa en un proceso de mejoramiento continuo de sus recursos: humanos, tecnológicos y financieros”*



# VISIÓN

*“Ser una institución de salud de alta complejidad, innovadora, resolutive, re acreditada por la excelencia en sus procesos, asistencial docente, autogestionada en red, y centrada en las personas, las que serán acogidas de forma oportuna y eficiente en un ambiente de amabilidad, respeto y humanidad”.*



# VALORES

*Calidad - Oportunidad - Eficiencia - Excelencia - Amabilidad - Respeto*



# EQUIPO DE TRABAJO CUENTA PUBLICA PARTICIPATIVA 2022

## Equipo Directivo

Thamara Venegas Armijo - Directora (S)  
Mónica Berenguer Amilivia - Subdirectora Médica  
M<sup>a</sup> Graciela Araya Figueroa - Subdirectora de Enfermería  
Carlos Olivares Bustamante - Subdirector Administrativo (S)  
Claudia Díaz Yáñez - Subdirectora de RRHH (S)

## Equipo Técnico

Carla Urbani Castillo - *Comunicaciones HEP*  
Francisca Rubillanca Arenas - *OIRS*  
Carolina Bobadilla Valdebenito - *Participación Comunitaria*  
Maria Paz Cubillos González - *Eficiencia Hospitalaria*  
Alex Tapia Mena - *Control de Gestión*

## Equipo Participa tivo

Comunidad Usuaría representada a través de su Consejo Consultivo y Consejo Local de Salud.  
Asociaciones Gremiales Hospital Dr. Eduardo Pereira Ramírez.



# ESTRUCTURA CUENTA PÚBLICA *PARTICIPATIVA '22*



GESTIÓN CLÍNICO -  
ASISTENCIAL



GESTIÓN  
FINANCIERA



GESTIÓN DE RRHH



GESTIÓN  
INSTITUCIONAL



GESTIÓN  
SATISFACCIÓN  
USUARIA



PARTICIPACIÓN  
SOCIAL



# GESTIÓN CLÍNICO ASISTENCIAL



Centro de  
referencia de  
cirugía electiva en  
7 especialidades



Cirugía **GENERAL**



Cirugía **TÓRAX**



Cirugía  
**DIGESTIVA**



Cirugía **VASCULAR**  
**PERIFÉRICA**



Cirugía  
**COLOPROCTOLOGICA**



Cirugía  
**PLÁSTICA**



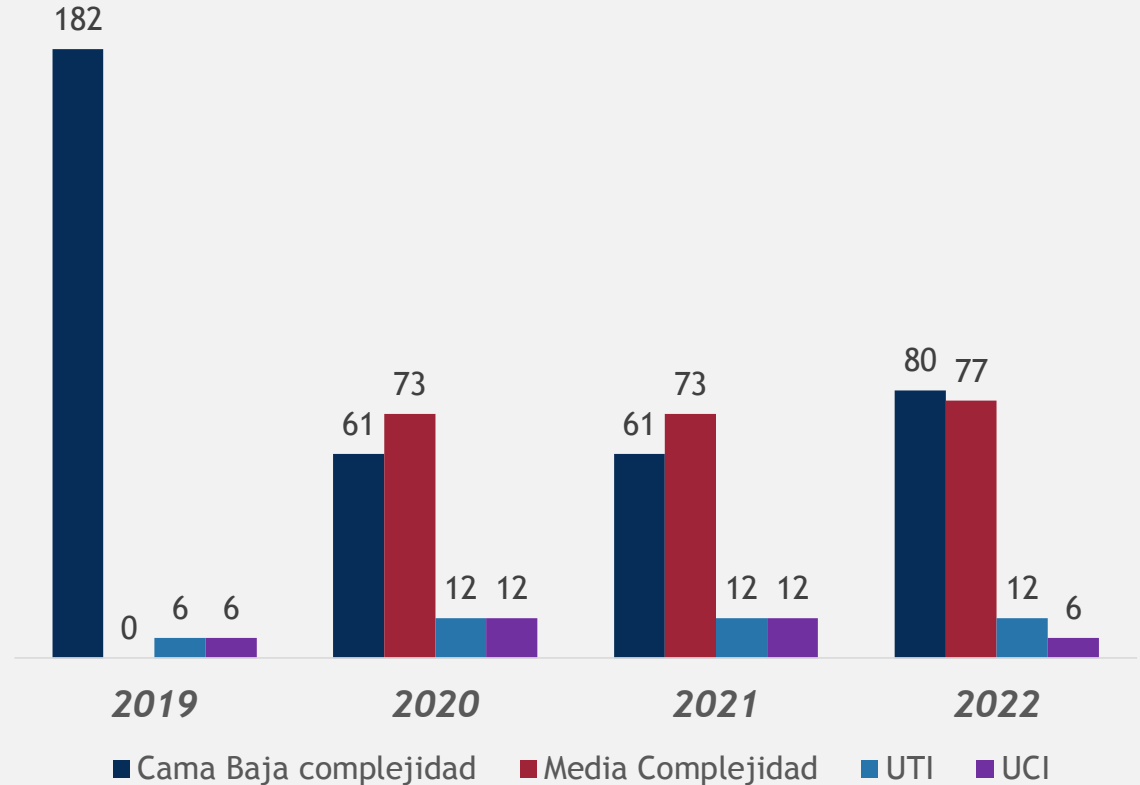
Cirugía **CABEZA Y**  
**CUELLO**

# DOTACIÓN DE CAMAS 2022

Código	Área Funcional	Cantidad
401	Área Médica Adulto Cuidados Básicos	32
402	Área Médica Adulto Cuidados Medios	30
403	Área Médico Quirúrgico Cuidados Básicos	48
404	Área Médico Quirúrgico Cuidados Medios	47
405	Área Cuidados Intensivos Adultos	6
406	Área Cuidados Intermedios Adulto	12
Total N°5205/2021		175

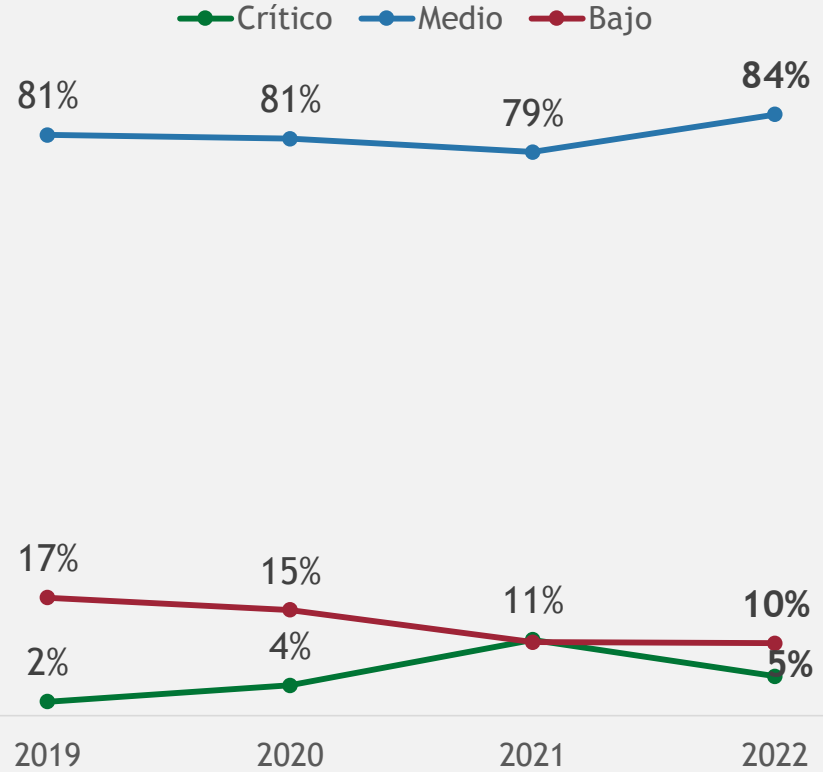
# EVOLUCIÓN EN LA COMPLEJIDAD CAMAS

## Evolución Complejidad de Camas 2019 - 2022



# EVOLUCIÓN EN LA COMPLEJIDAD CAMAS

## Evolución Complejidad Pacientes por Categorización Riesgo Dependencia *CUDYR*





**ATENCIÓN CERRADA**

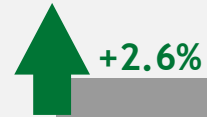
# PROCESO DE HOSPITALIZACIÓN



**3.566**  
Egresos



**13.3**  
Días Estada

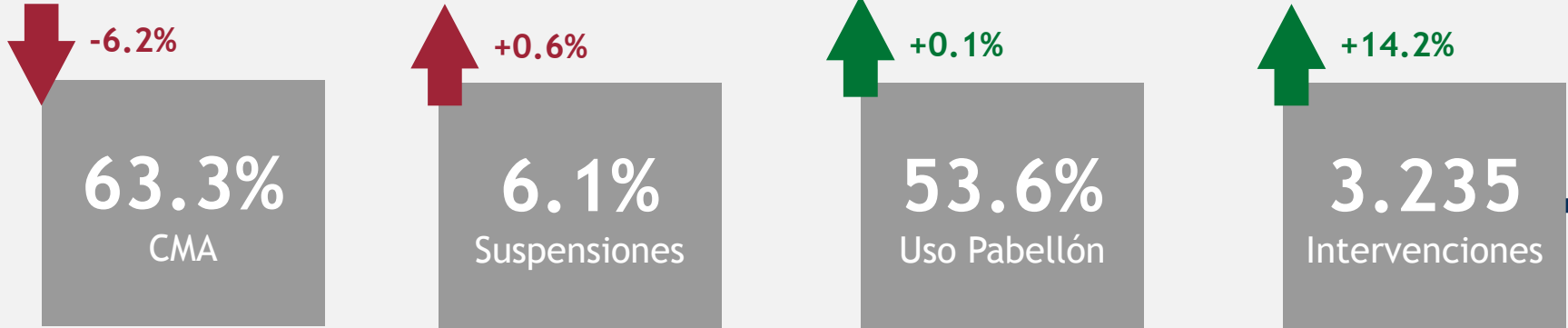


**87.1%**  
Índice  
Ocupacional



**9.4%**  
Outliers  
Superiores

# PROCESO QUIRÚRGICO



Durante el 2022 se dio inicio a proceso de reactivación quirúrgica.

**159**

Días menos de espera

**609**

Días de espera promedio al cierre 2022

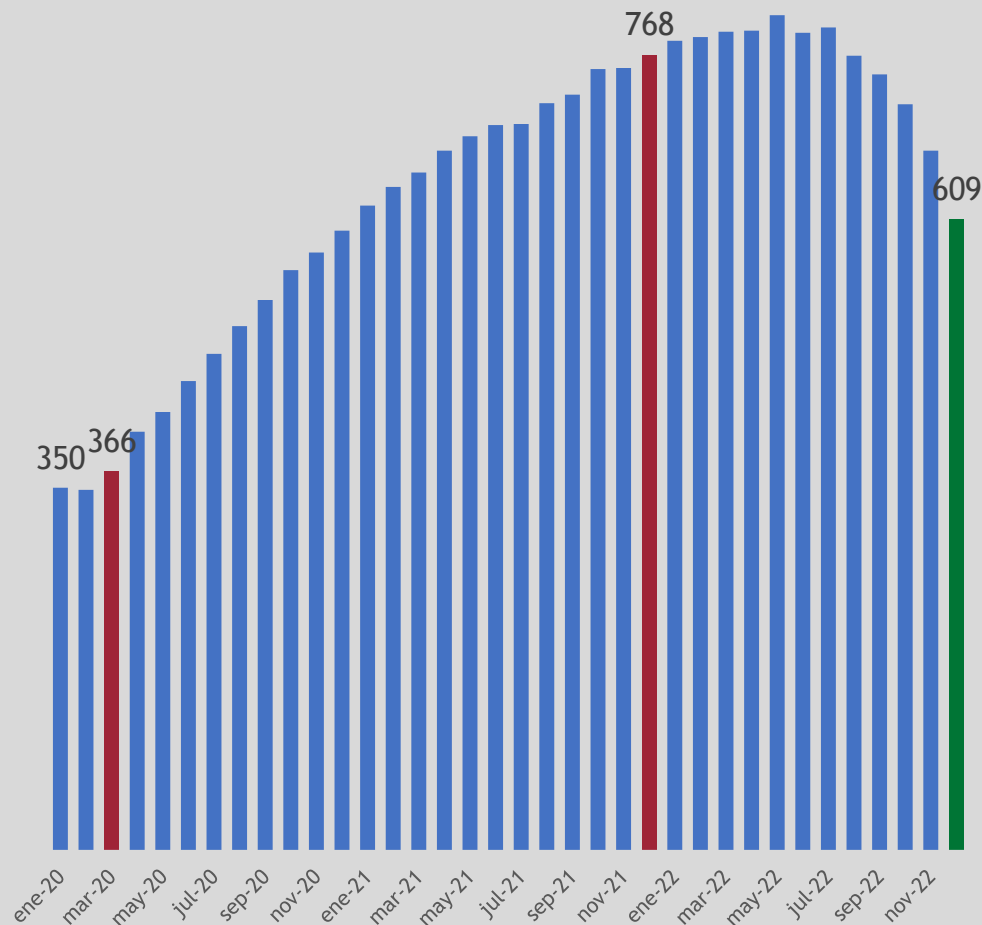
**1.232**

Egresos totales de lista de espera

**60%**

Egresos asociados a atención clínica

Evolución días de espera promedio para intervención Quirúrgica (2020 - 2022)

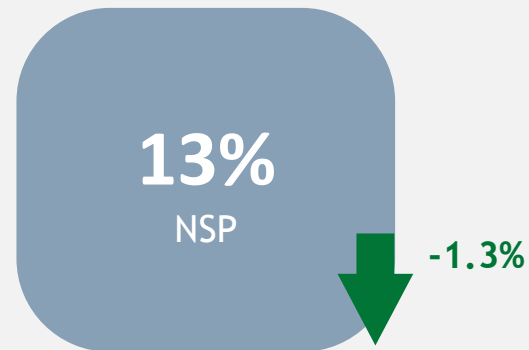
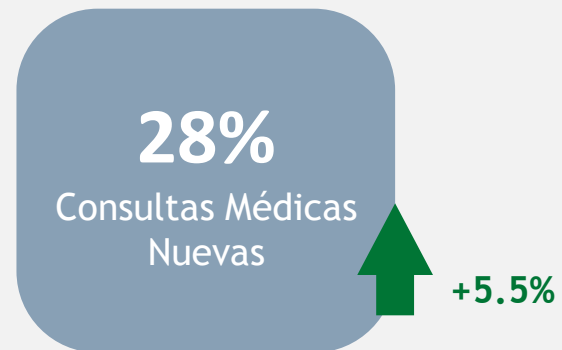
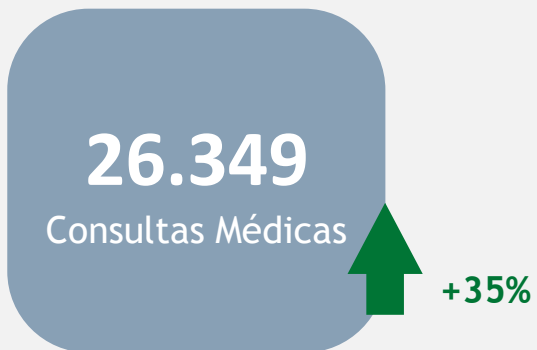






**ATENCION ABIERTA**

# PROCESO DE ATENCIÓN AMBULATORIA



Durante el 2022 se dio inicio a proceso de reactivación de lista de espera de consulta nueva de especialidad.

121

Días menos de espera

303

Días de espera promedio al cierre 2022

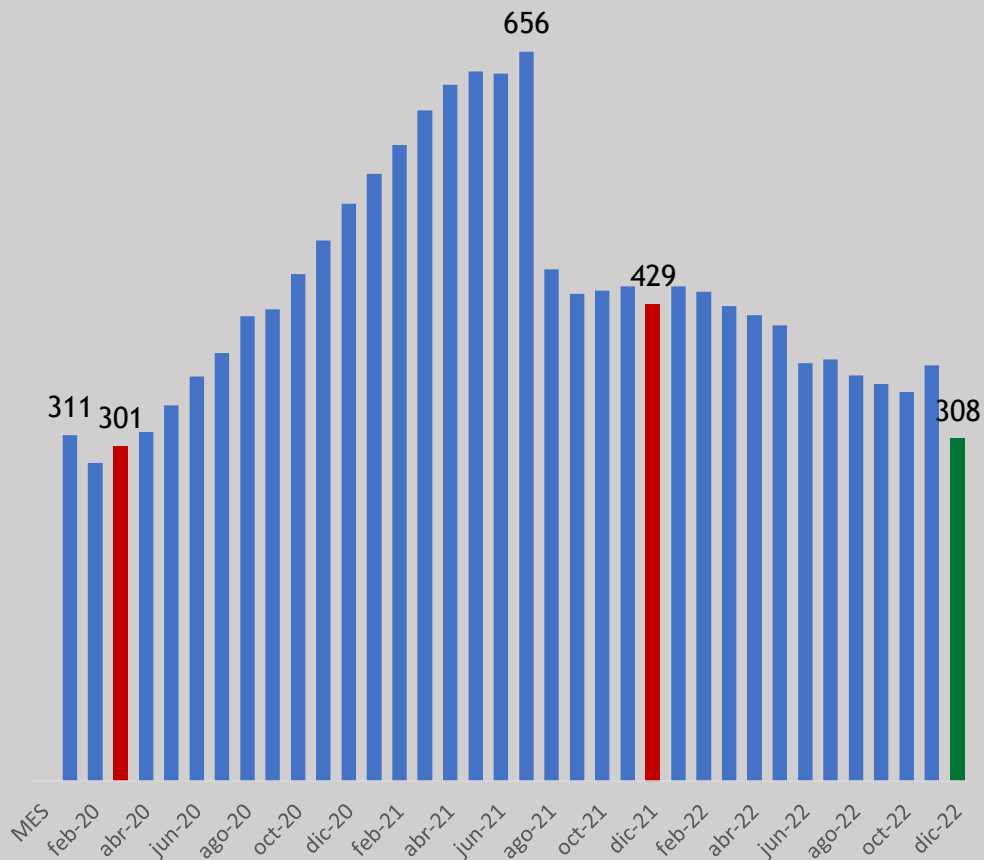
5.603

Egresos totales de lista de espera

81%

Egresos asociados a atención clínica

## Evolución días de espera promedio para Consultas Nuevas de Especialidad (2020 - 2022)





# SERVICIOS DE APOYO CLÍNICO

59.220

Procedimientos de  
Kinesiología



-15.8%



854.432

Exámenes de  
Laboratorio



+1.8%

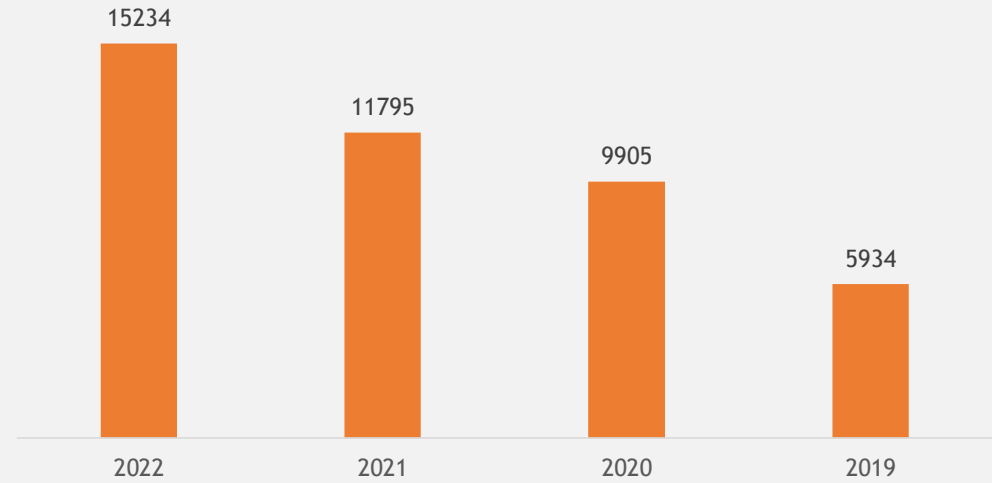


15.234

Exámenes de  
Anatomía  
Patológica

+29%

Cantidad de Biopsias procesadas por año





6.151  
TAC



+74.8%

2.947  
Ecografías



+12.1%

2.537  
Radiografías



-65.6%





## UNIDAD DE FARMACIA

**29.359**  
Recetas  
despachadas

**97%**  
de despacho  
oportuno

**63.754**  
prescripciones  
realizadas

# UNIDAD DE ALIMENTACIÓN Y NUTRICIÓN

740  
atenciones  
nutricionales en  
CDE

Apertura  
comedor para  
funcionarios

+203%

An aerial photograph of a city built on a hillside. In the foreground, a large, multi-story white building complex with many windows is visible, surrounded by trees and a parking lot. The city extends up the hillside, with a tall white skyscraper standing out among the smaller buildings. The sky is clear and blue. A blue and red horizontal bar is at the top left of the image.

# GESTIÓN FINANCIERA

# EJECUCIÓN FINANCIERA

**M\$ 29.703.007**  
Presupuesto de cierre  
2022

**M\$ 30.371.809**  
Gasto ejecutado 2022

**0%**  
Deuda Mayor a 30 días

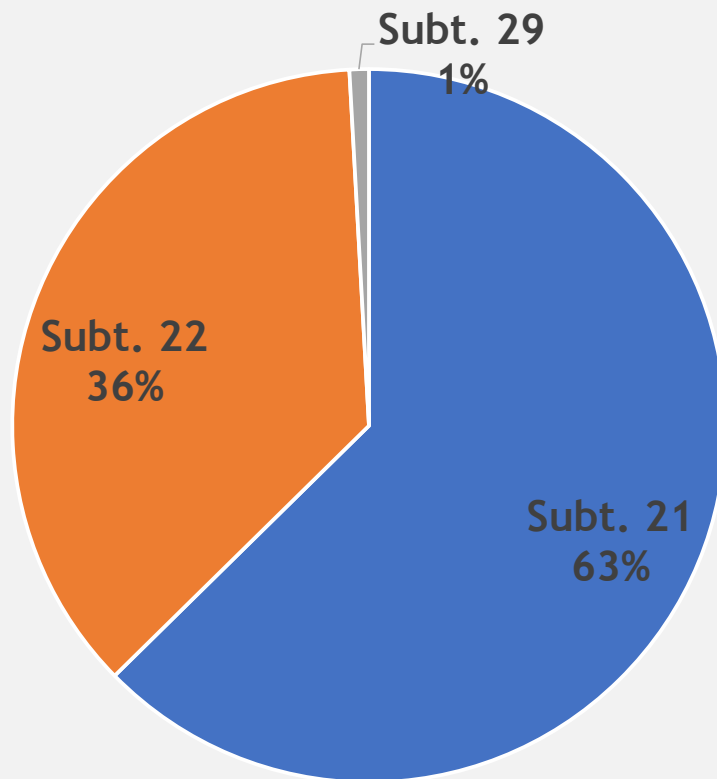
**82%**  
Recaudación de ingresos  
propios

**99%**  
Devengo del *Documento  
Tributario Electrónico*  
de manera oportuna

# ***DISTRIBUCIÓN DE PRESUPUESTO ASIGNADO***

	Presupuesto	Gasto Real
Subt. 21	17.738.885	17.569.058
Subt. 22	10.333.996	8.641.329
Subt. 29	248.176	238.937

Distribución Presupuestaria Subt  
21 - 22 - 29



# DESGLOSE GASTOS SUBTÍTULO 21

Ítem	Presupuesto HEP	Gasto HEP	% Ejecución
<b>SUBT 21 - REMUNERACIONES</b>	<b>17,738,885</b>	<b>17,569,058</b>	<b>99%</b>
Remuneraciones Personal <i>Médico</i>	4,858,519	4,415,385	91%
Remuneraciones Personal <i>no Médico</i>	6,411,745	6,234,872	97%
Remuneraciones Variable	6,468,621	6,918,801	107%
Horas Extraordinarias	478,819	523,153	109%
Asignación de turno	626,217	577,279	92%
Bonificación Compensatoria	50,502	54,620	108%
Viaticos	1,573	613	39%
Convenios con <i>Personas Naturales</i>	1,949,329	2,440,065	125%
Función Crítica	4,950	4,951	100%
Asignación de Responsabilidad	29,727	23,879	80%
Asignación de Estimulo	425,443	392,360	92%
Suplencias y Reemplazos	986,319	986,319	100%
Bonos e Incentivos	1,829,338	1,829,338	100%
Aguinaldos	40,287	40,287	100%
Otras Remuneraciones	46,117	45,937	100%

**DESGLOSE  
GASTOS  
SUBTÍTULO 22**

Ítem	Presupuesto HEP	Gasto HEP	% Ejecución
<i>SUBT. 22 - TOTAL BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO</i>	<b>10,333,996</b>	<b>8,641,329</b>	<b>83.6%</b>
Mantenimiento y Reparaciones	212,493	559,490	263.3%
Productos Farmacéuticos	1,629,629	1,145,998	70.3%
Compra de Prestaciones	2,778,498	1,365,684	49.2%
Materiales y Útiles Quirúrgicos	2,389,756	2,187,870	91.6%
Productos Químicos	245,463	242,977	99.0%
Serv. De Intermediación CENABAST	118,061	118,061	100.0%



# GESTIÓN DE RRHH








# DOTACIÓN EFECTIVA HEP

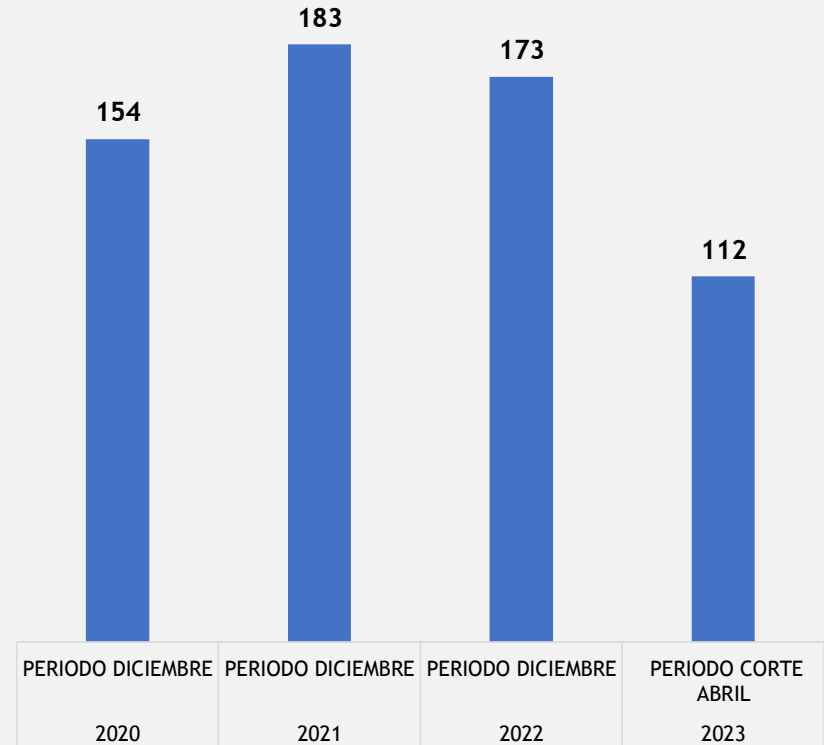
**798** FUNCIONARIOS

- 95 Administrativos
  - 104 Auxiliares
  - 1 Directivo
  - 7 Químicos Farmacéuticos
  - 99 médicos
  - 1 Odontólogo
  - 203 Profesionales
  - 288 Técnicos
- 

# RECURSO HUMANO *HONORARIO A SUMA ALZADA*

**6 HONORARIOS TRASPASADOS A CONTRATA DE  
ACUERDO AL ART. 15 DE LA LEY N° 21516  
PARA EL AÑO 2022 Y 2023.**

Prestadores de servicios a  
Honorarios COVID



# AUSENTISMO

39.2  
días de ausentismo.



+3.3 Días mas de ausentismo en comparación al 2021.

85  
Funcionarios con ausentismo por sobre 180 días

An aerial photograph of a city at sunset. The sky is filled with dramatic, orange and yellow clouds, with the sun low on the horizon. In the foreground, a large, multi-story building with a light-colored facade and many windows is visible. The city extends into the distance, with a body of water and a bridge visible on the right side. The overall scene is bathed in the warm, golden light of the setting sun.

# GESTIÓN INSTITUCIONAL

Cumplimiento  
73% **BSC**

Tramo  
1

Meta Sanitaria  
Ley 18.834

Tramo  
1

Meta Sanitaria  
Ley 19.664

Tramo  
1

Meta Sanitaria  
Ley 20.707

Hospital  
Autogestionado  
en RED

Acreditado en  
Calidad  
2018 - 2022

Solicitud para  
evaluación  
acreditación año  
2022



# INVERSIONES 2022

DESCRIPCION INVERSIÓN SUBT. 29	MONTO
EQUIPO CPAP CON MASCARILLA	\$ 891.191
ADQUISICION ELECTROBISTURI MARCA ERBE	\$ 38.912.234
TORRE BRONCOSCOPIA FUJIFILM	\$ 63.658.331
FIBROBRONCOSCOPIO DE DIAGNOSTICO Y FUENTE LUZ	\$ 17.708.152
2 ELECTROCARDIOGRAFOS GENERAL ELECTRIC	\$ 3.927.000
2 HOJAS MAC PARA VIDEOLARINGOSCOPIO	\$ 4.355.400
REFRIGERADOR BANCO SANGRE HAIER	\$ 5.105.100
SISTEMA MONITOR MULTIPARAMETRO MINDRAY	\$ 6.711.362
4 DESFIBRILADORES EXTERNOS AUTOMATICOS INCLUYE CAPACITACIONES RCO	\$ 11.186.000
UPS ON LINE 220 V 2KVA	\$ 422.990
MESA QUIRURGICA MAQUET MODELO MEERA 7200.01B0	\$ 59.602.000
GABINETES METALICOS A.PATOLOGICA	\$ 5.236.000
FREEZER HORIZONTAL 200 LT BIOBASE	\$ 522.410
MONITOR MULTIPARAMETRO MINDRAY	\$ 5.352.620
GABINETES METALICOS 4550 CASSETTES	\$ 1.309.000
BOMBAS DE ASPIRACIÓN	\$ 1.582.700



# Eje Calidad de Vida y Bienestar



# Día de la lucha contra cáncer de mama

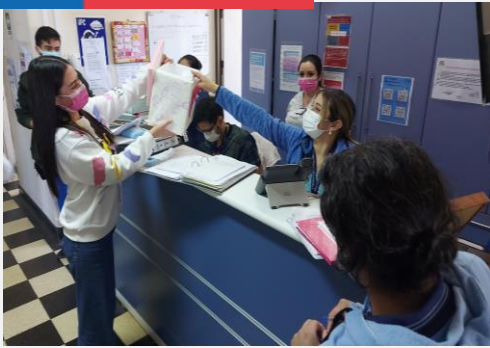


# Mes del Corazón y Pausa Activa





Bienvenida  
Primavera y  
Mes de la patria



# Día de la Salud Mental



# GESTIÓN DE SATISFACCIÓN USUARIA

---



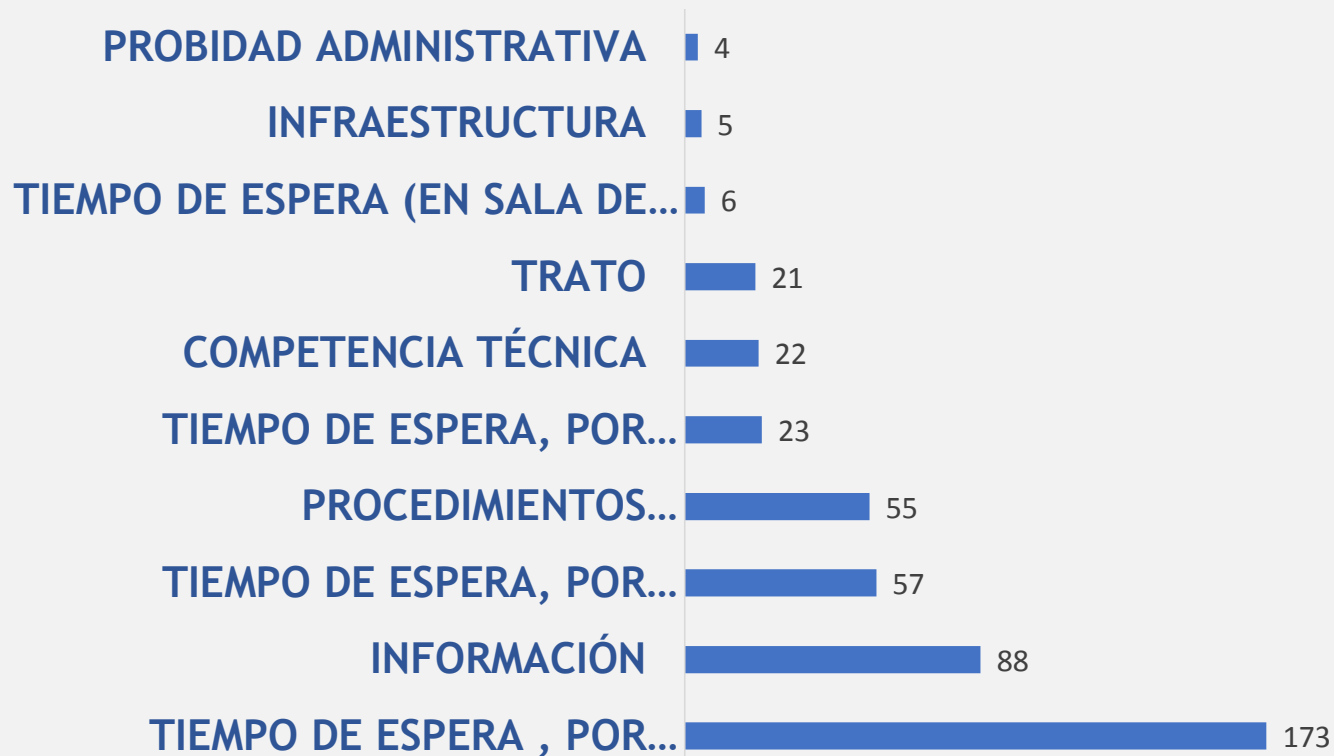
93%  
Satisfacción  
Usuaría  
Ambulatoria

---



# RECLAMOS 2022

## 454 RECLAMOS





# PARTICIPACIÓN CIUDADANA



# INTEGRACIÓN CON LA COMUNIDAD A TRAVÉS DEL CONSEJO CONSULTIVO USUARIO

13 reuniones realizadas durante el 2022 de forma presencial o virtual, en donde se trataron temas asociadas a gestión clínica, de RRHH y también a temas financieros y organizacionales con la comunidad.



ORGANIZACIONES  
DE CENTROS DE  
SALUD



VOLUNTARIADOS



ORGANIZACIONES  
DEL ADULTO  
MAYOR



JUNTAS  
VECINALES

# CONSEJO LOCAL DE SALUD

Nombre	Cargo
Mario Gutiérrez	Presidente
Francisco Zúñiga	Secretario
Alicia Gálvez	Tesorera

\*Con personalidad jurídica desde el 2022 vigencia hasta el año 2026, con sesiones mensuales tanto de directiva y asamblea.

An hourglass with white sand is positioned in the center, with the top bulb containing more sand than the bottom. To the right, a calendar is visible, showing dates 22, 23, 24, 29, 30, and 31. The background is a light, neutral color with a subtle texture. In the top left corner, there are two overlapping rectangular blocks, one blue and one red.

# PRÓXIMOS DESAFÍOS PARA EL 2023

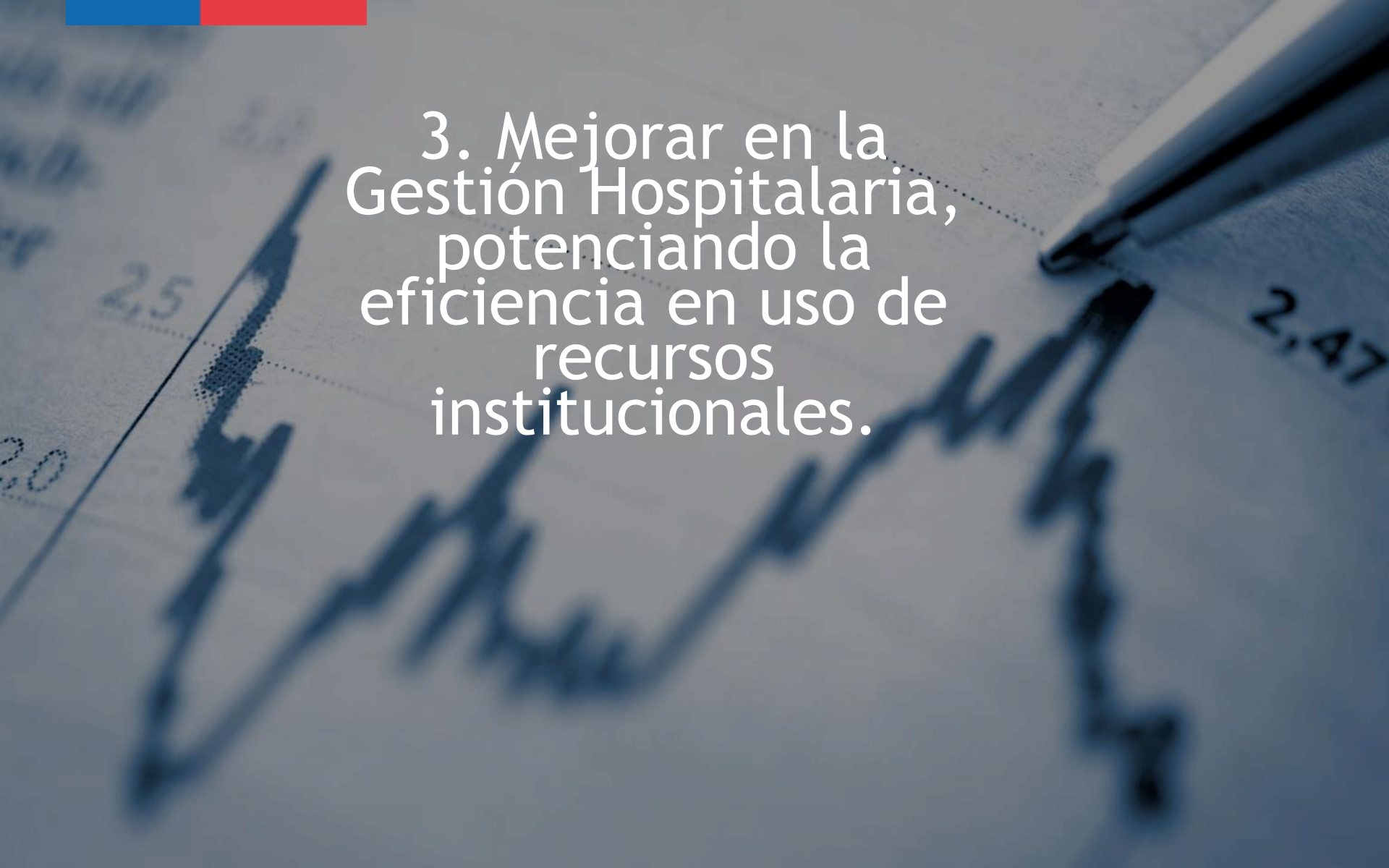




1. Plan de reactivación quirúrgico y de consultas de especialidad.

2. Proyecto de  
equipo de  
angiografía para  
implementación  
de pabellón de  
hemodinamia





3. Mejorar en la  
Gestión Hospitalaria,  
potenciando la  
eficiencia en uso de  
recursos  
institucionales.

4. Mejorar el entorno y clima laboral de forma conjunta con los funcionarios.





GRACIAS

[www.hep.cl](http://www.hep.cl)