



CUENTA PÚBLICA 2021

Angélica Sanhueza González
Directora Hospital Dr. Hospital Eduardo Pereira
Valparaíso

El Hospital Dr. Eduardo Pereira Ramírez se encuentra ubicado en el Cerro Delicias de Valparaíso y fue inaugurado el 11 de enero de 1940, bajo el nombre de Hospital Sanatorio Valparaíso.


Es un recinto de Alta Complejidad, Acreditado en Calidad y Autogestionado en Red; que actualmente se ha consolidado como un centro asistencial docente dedicado a la atención del adulto, en su modalidad electiva, en las especialidades de Medicina Interna y Cirugía General. Contempla las unidades clínicas de Medicina Interna, Cirugía, Unidad de Paciente Crítico y Unidad de Pensionado.

Cuenta además con las siguientes unidades de apoyo diagnóstico y terapéutico: Laboratorio Clínico y UMT, Imagenología, Anatomía Patológica, Farmacia, Nutrición, Kinesiología y Esterilización.

Además de la atención en el ámbito hospitalario, el Hospital Dr. Eduardo Pereira Ramírez ofrece atención ambulatoria en su Centro de Especialidades, ubicado en el plan de la ciudad puerto, y un Sistema de Atención Domiciliaria.

Todo lo anterior permite entregar una atención integral y de calidad a todos nuestros pacientes.



- 
1. Pasamos de ser un Hospital No Covid a un Hospital Covid.
 2. Aumentamos en un 367% nuestras camas críticas.
 3. Creación de Nuevas Unidades (UTI, Ambulatorio).
 4. Fortalecimiento laboratorio PCR para la Red.
 5. Incorporación y puesta en marcha de primer Escáner al HEP.

Principales Hitos HEP 2021



GESTIÓN CLÍNICO ASISTENCIAL

Centro de referencia de cirugía electiva

- CG Cirugía **GENERAL**
- CT Cirugía **TÓRAX**
- DA Cirugía **DIGESTIVA**
- DB Cirugía **COLOPROCTOLOGICA**
- CP Cirugía **PLÁSTICA**
- CC Cirugía **CABEZA Y CUELLO**
- CV Cirugía **VASCULAR PERIFÉRICA**





Mapa de Derivación

Resolución en especialidades de medicina interna y especialidades quirúrgicas de acuerdo a cartera de servicios HEP.



Gestión COVID

Acciones generadas para el
manejo de la pandemia

Aumento en el número de pacientes covid activos en hospital en un **167%** el año 2021 respecto al año anterior



CREACIÓN DE SERVICIO UTI EN 1ER PISO

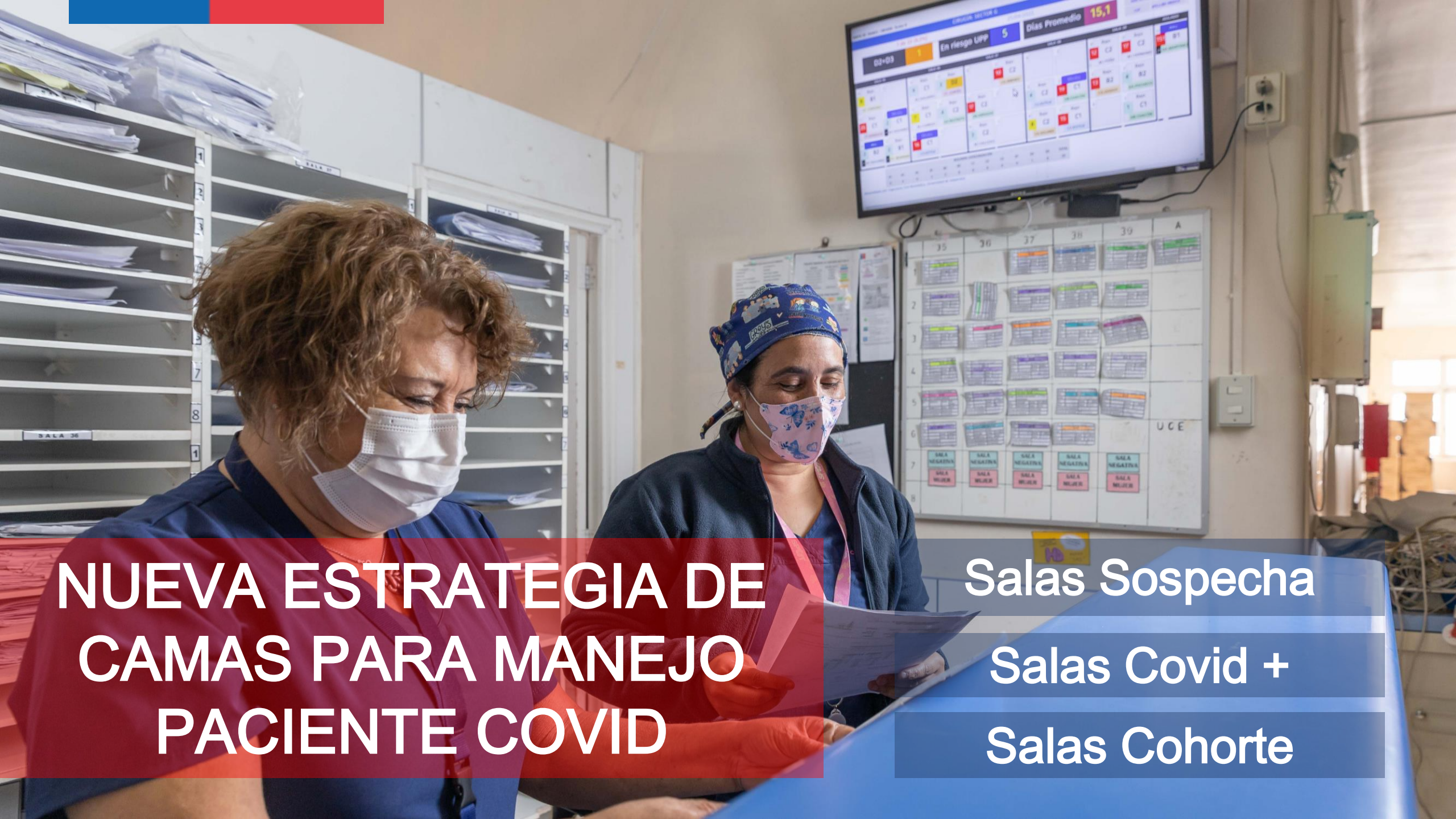


ENFERMERIA

SALA	CAMA 1	CAMA 2	CAMA 3	CAMA 4	CAMA 5	CAMA 6
SALA 1		X			X	X
SALA 2	X	X			X	X
SALA 3						
SALA 4						

AYUNAS

TRASLADOS



NUEVA ESTRATEGIA DE CAMAS PARA MANEJO PACIENTE COVID

Salas Sospecha
Salas Covid +
Salas Cohorte



FORTALECIMIENTO UNIDAD GESTIÓN DE CAMAS

Traslados
coordinados de
pacientes Covid

Ampliación a
turnos de 24h
en Gestión de
Camas

TRIAGE a todos
los pacientes
que ingresan a
HEP



A healthcare worker in a blue gown and mask is performing a procedure on a patient in a hospital room. The worker is wearing a white surgical mask and white gloves. The patient is lying down, and the worker is using a long, thin tube. In the background, there is a medical monitor displaying vital signs, including a heart rate of 78. The scene is set in a clinical environment with various medical equipment and supplies visible.

AUMENTO PROFESIONALES DE *REHABILITACIÓN*

- Aumento en dotación de Kinesiólogos de 12 a 30, en momentos críticos de pandemia.
- Incorporación de profesionales con los que el HEP nunca había contado;
 - *Terapeutas Ocupacionales.*
 - *Fonoaudiólogos.*

The image shows two healthcare workers in a clinical setting. They are wearing blue scrubs and face masks. The worker in the foreground is adjusting a piece of medical equipment on a cart. The worker in the background is looking at a computer monitor. There are various medical devices and equipment visible in the room.

FORTALECIMIENTO UNIDAD AMBULATORIO

Aumento de cupos
ambulatorios con
mayor oferta a
usuarios de la Red



**FORTALECIMIENTO
UNIDAD
HOSPITALIZACIÓN
DOMICILIARIA**

**Aumento en
dotación de
profesional médico
y no médico**

**Aumento cupos
pacientes para
Hospitalización
domiciliaria**



PROTOCOLO VISITAS HEP

Estimado familiar:

Al ingresar al sector de Hospitalización, espere a ser contactado por personal clínico para dirigirlo donde su familiar hospitalizado.

- Durante su permanencia, el uso correcto de mascarilla **ES OBLIGATORIO**, cubriendo boca y nariz.
- Mantener distanciamiento físico de al menos 1 metro tanto con el paciente como con personas circulantes.
- Permanecer **SÓLO EN LA UNIDAD DE SU FAMILIAR HOSPITALIZADO**.
- Personal de salud no médico, **NO ESTÁ AUTORIZADO** a entregar información clínica de los pacientes. **NO INSISTIR**.
- El horario de visita es sólo para acompañamiento de su familiar.
- No se entregará información médica en dicho horario.
- Se prohíbe el ingreso de alimentos y de artículos de valor.

AGRADECEMOS su colaboración para proteger la seguridad de nuestros pacientes, nuestros usuarios, familiares y al personal de Salud.

IMPLEMENTACIÓN PROTOCOLO DE VISITAS

Trabajo liderado por Unidad de Gestión y Atención al Usuario en conjunto con Subdirección Médica y de Enfermería, orientado a mejorar la calidad en las estadías de nuestros pacientes.



EVOLUCIÓN CAMAS DURANTE PANDEMIA

A photograph of two healthcare workers in a hospital hallway. The man on the left is wearing a green scrub top, a colorful patterned surgical cap, and a tan face mask. The woman on the right is wearing a blue floral scrub top, glasses, and a white face mask. They are both looking down at a large white sheet of paper on a metal cart. The cart also has other papers and a red plastic bin. In the background, there are other hospital carts and people walking in the hallway. A red and blue horizontal bar is at the top left of the image.

AUMENTO CAMAS
UCI EN UN **367%**

CAMAS UCI

28



12

12

6

AÑO 2019

AÑO 2020

PRIMER SEMESTRE 2021

SEGUNDO SEMESTRE 2021

CAMAS UTI

12

12

6

AÑO 2019

AÑO 2020

PRIMER SEMESTRE 2021

SEGUNDO SEMESTRE 2021



182

CAMAS BÁSICAS

61

43

61

AÑO 2019

AÑO 2020

PRIMER SEMESTRE 2021

SEGUNDO SEMESTRE 2021

CAMAS MEDIAS

80

73

73

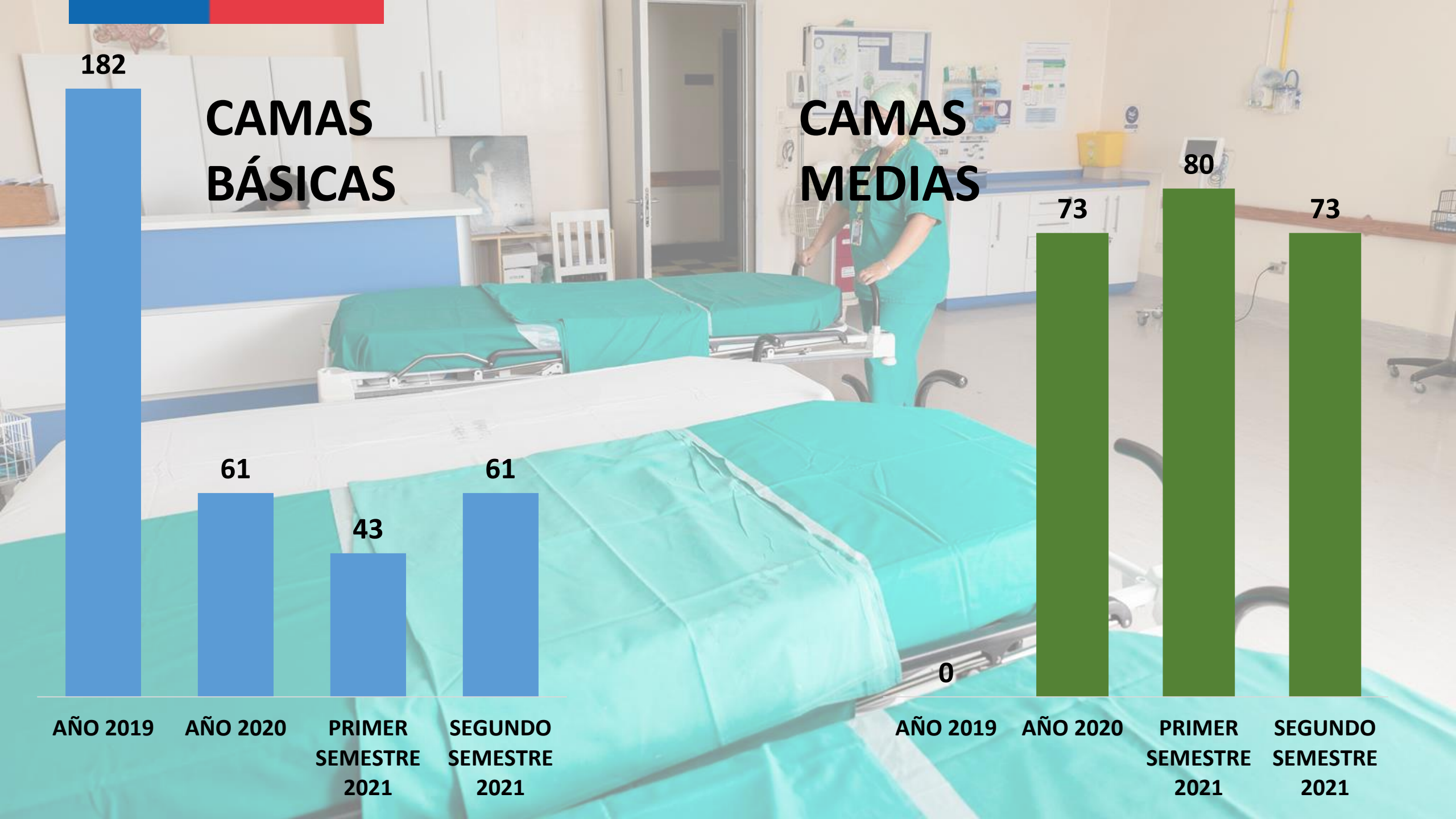
0

AÑO 2019

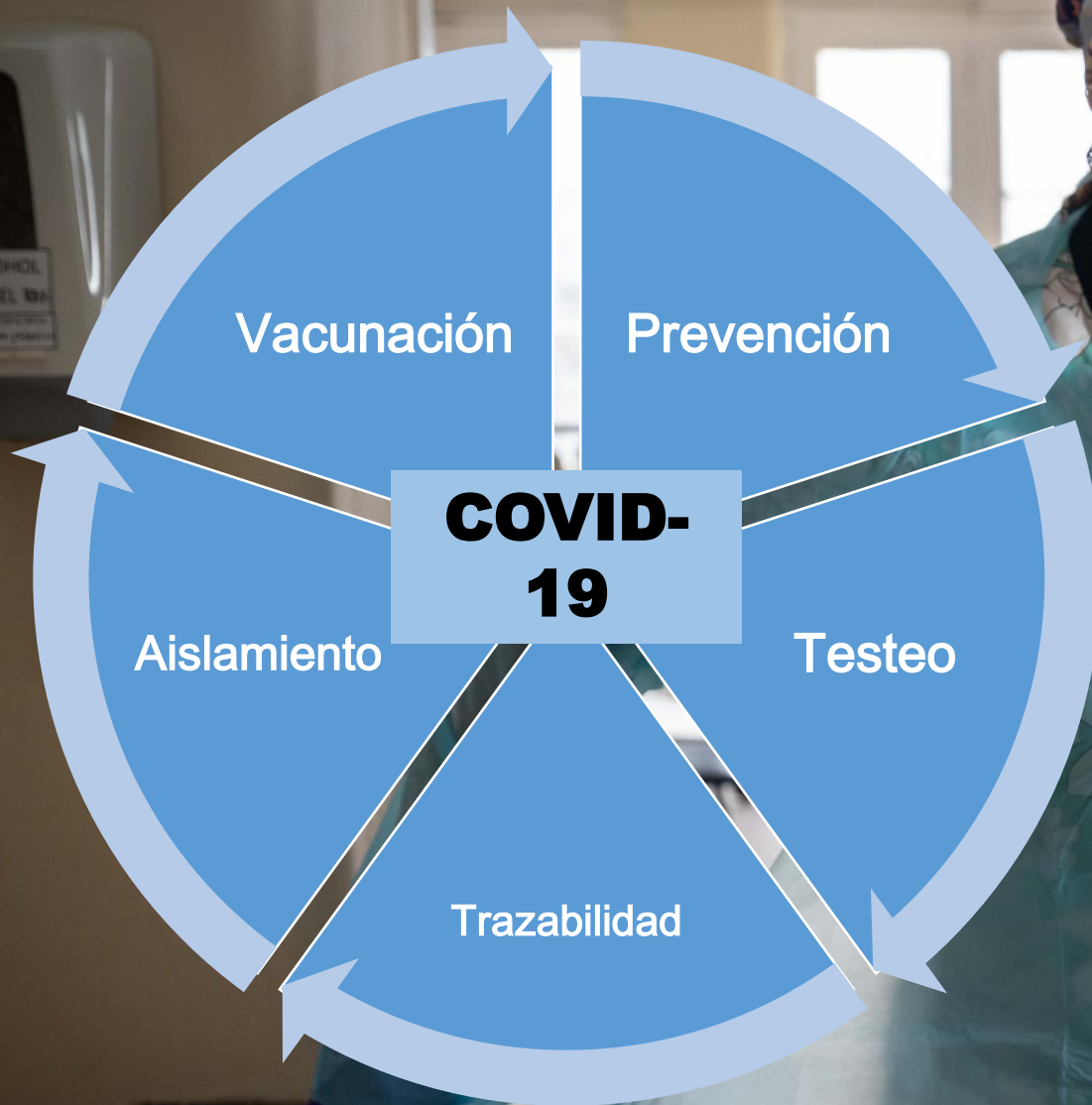
AÑO 2020

PRIMER SEMESTRE 2021

SEGUNDO SEMESTRE 2021



Estrategias Covid



1. IAAS

2. Salud
Ocupacional y
Prevención de
riesgos

3. Laboratorio



1. UNIDAD DE IAAS

Implementación
protocolos de control
Covid

Acreditación en IAAS
con un **98%** de
cumplimiento

2. UNIDAD SALUD OCUPACIONAL Y PREVENCIÓN DE RIESGOS



Responsables del proceso de vacunación contra el Covid 19.

Responsables de la toma de PCR a los funcionarios.

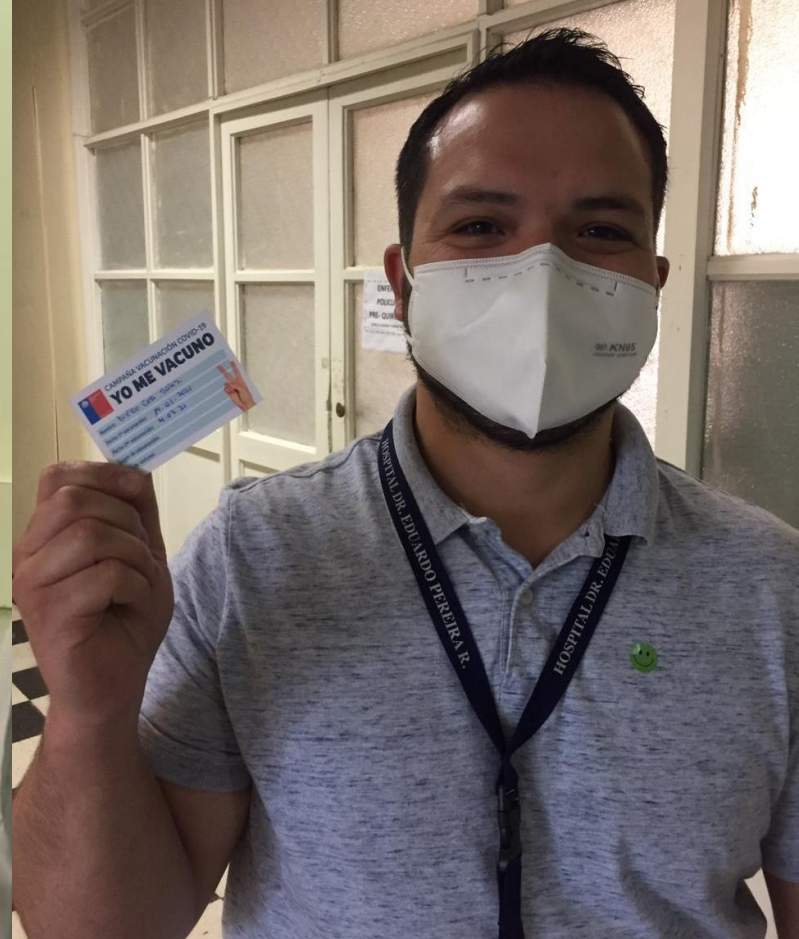
Mantener el control y monitoreo en el uso de los elementos de protección personal en los funcionarios del HEP

2. UNIDAD SALUD OCUPACIONAL

Durante el 2021
se da inicio a
campaña de
vacunación
contra el Covid.



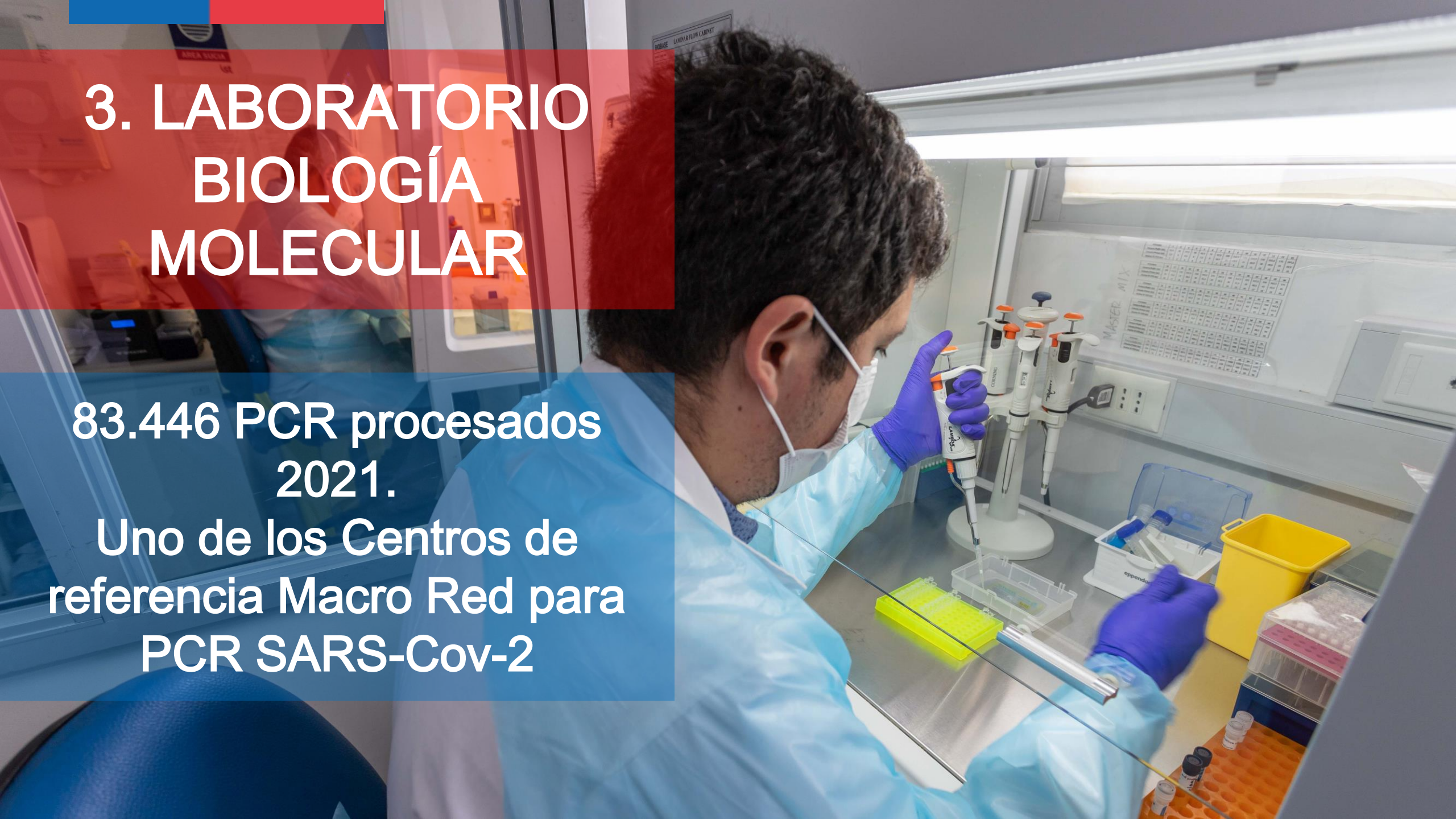
Primer funcionario vacunado, 14 enero 2021.



3. LABORATORIO BIOLOGÍA MOLECULAR

83.446 PCR procesados
2021.

Uno de los Centros de
referencia Macro Red para
PCR SARS-CoV-2





ATENCIÓN CERRADA

EGRESOS 2021



■ MEDICOS ■ QUIRÚRGICOS ■ CRÍTICOS

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

A photograph of four surgeons in an operating room, wearing green scrubs and surgical masks, focused on a procedure. A large surgical light fixture is visible above them. The background shows various medical equipment and a sterile environment.

70%
CMA

5.5%
Suspensiones

2.843
Intervenciones

TIEMPOS DE ESPERA

429 días de espera para una Consulta de Nueva Especialidad

768 días de espera para una Intervención Quirúrgica





ATENCION ABIERTA



19.539

Consultas
Médicas

6.322

Consultas
Telemedicina

100%

Cumplimiento
Programación

23%

% Consultas
Nuevas

CENTRO DE ESPECIALIDADES

A laboratory technician, a woman with brown hair, wearing purple-rimmed glasses, a white surgical mask, and white gloves, is working in a laboratory. She is wearing a black floral-patterned scrub top and a clear plastic apron with a name tag that says "Tassy". She is holding a small vial or pipette tip. In the foreground, there are several racks of test tubes with purple and blue caps. The background shows various laboratory equipment, including a white machine with "ALI" on it, and a clean, well-lit environment with a grid ceiling and fluorescent lights.

SERVICIOS DE APOYO CLÍNICO

21.100

Procedimientos
de Kinesiología



847.256

Exámenes de
Laboratorio



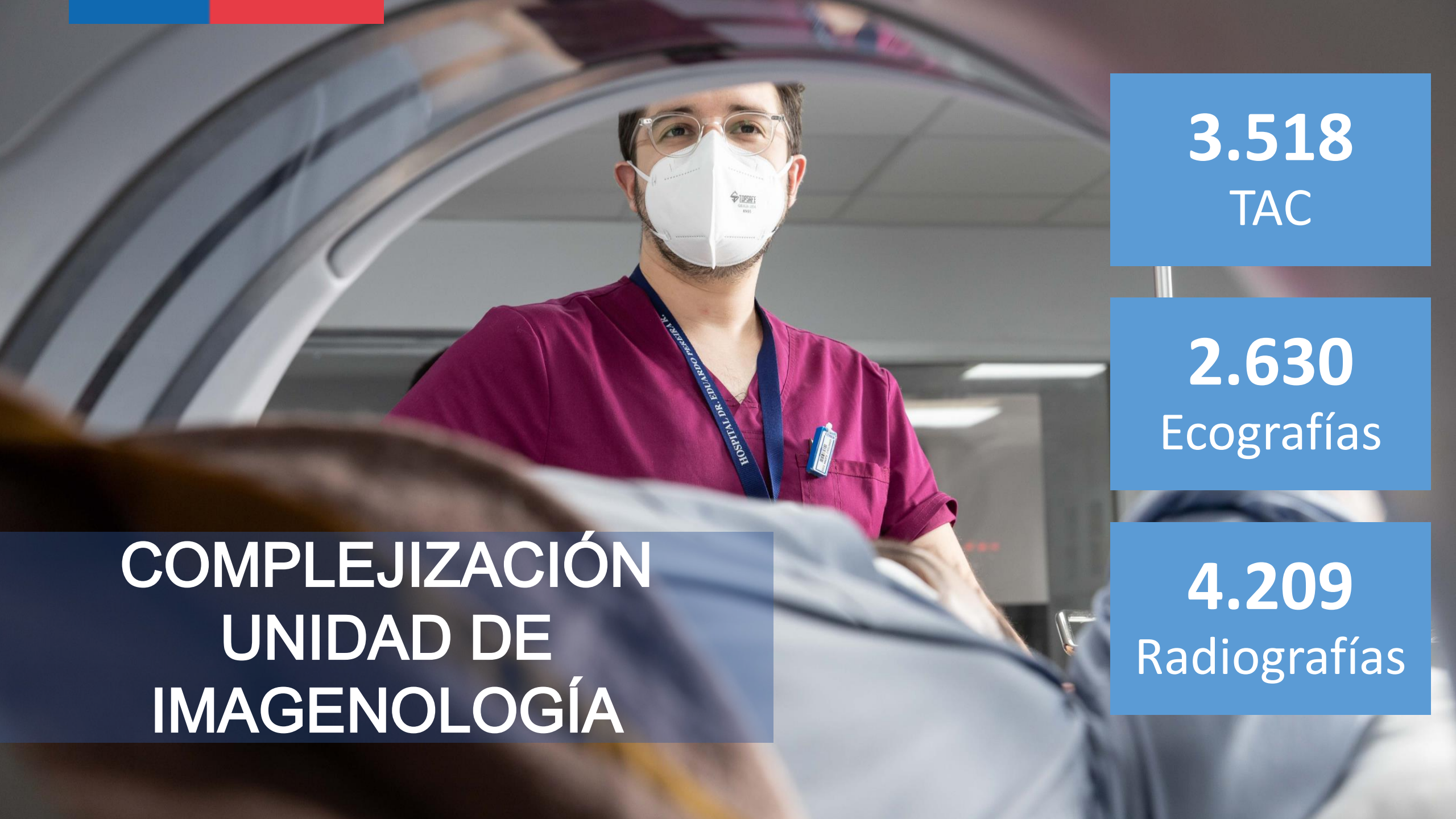
11.795

Exámenes de
Anatomía
Patológica





**Inicio de funciones del TAC
durante el mes de Mayo 2021**



**COMPLEJIZACIÓN
UNIDAD DE
IMAGENOLOGÍA**

3.518
TAC

2.630
Ecografías

4.209
Radiografías



**FORTALECIMIENTO
UNIDAD DE FARMACIA**

**Contratación adicional de 2
químicos farmacéuticos**

UNIDAD DE ALIMENTACIÓN Y NUTRICIÓN



Refuerzo protocolos de manipulación y distribución de alimentos a pacientes y funcionarios

Rediseño del proceso de entrega de alimentación a pacientes y funcionarios como estrategia sanitaria de seguridad



GESTIÓN FINANCIERA

EJECUCIÓN FINANCIERA

Presupuesto Gierre 2021

M\$28.543.037

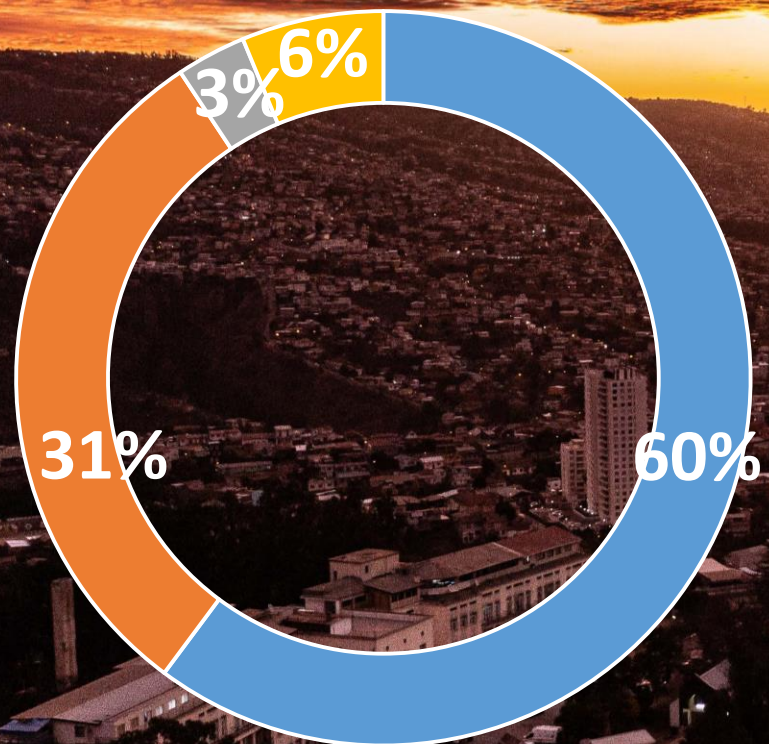
Gasto Total 2021

M\$28.013.644

Deuda

0% de deuda mayor a 60 días

Distribución Gastos 2021



- Gastos en Personal
- Gastos en Compra de Servicios
- Inversiones
- Otros



GESTIÓN DE RECURSO HUMANO

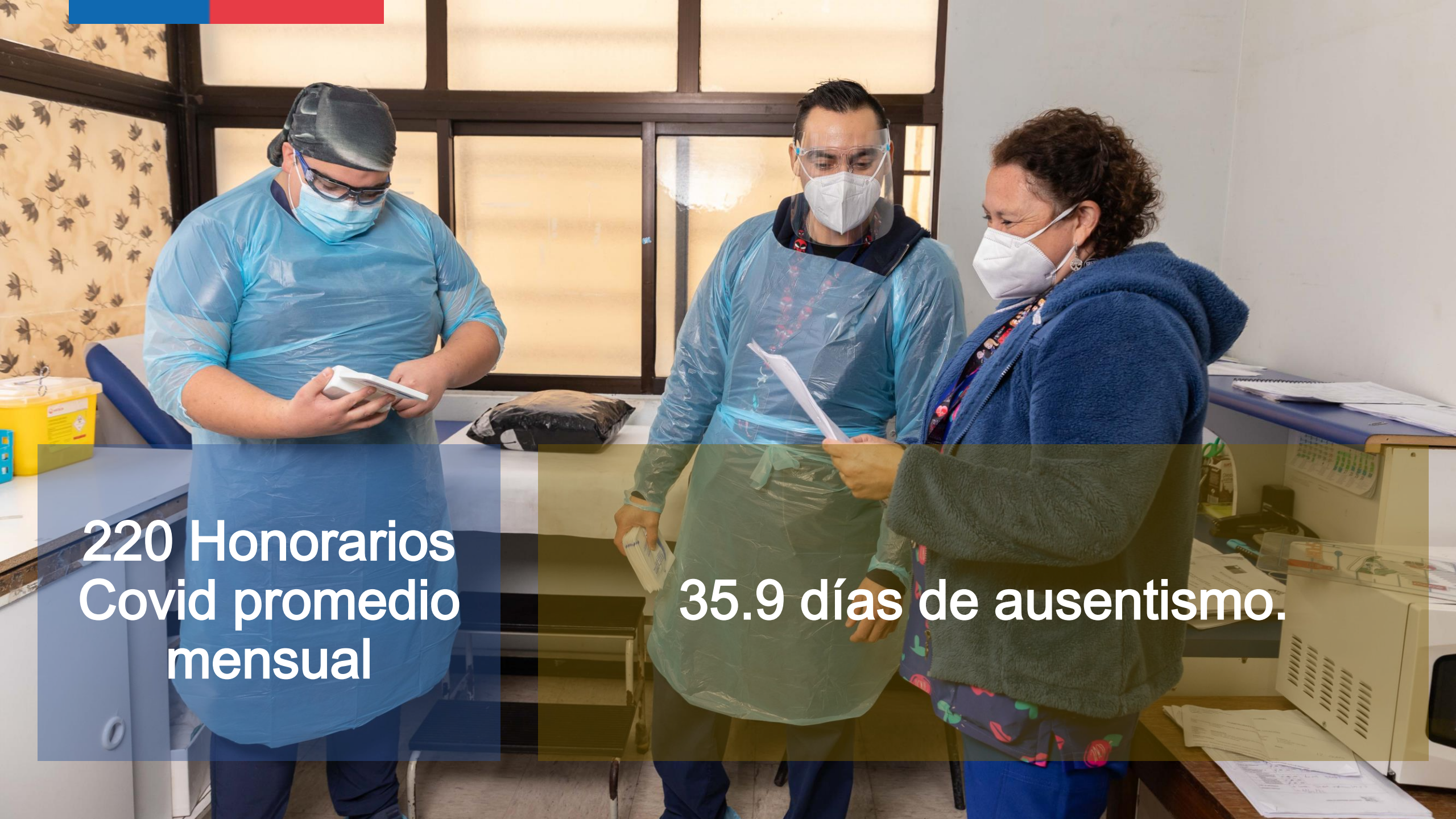


Funcionarios HEP

ESTAMENTO	CANTIDAD
ADMINISTRATIVOS	78
AUXILIARES	86
BIOQUIMICOS	4
DIRECTIVOS	1
FARMACEUTICOS	3
MEDICOS	130
ODONTOLOGOS	2
PROFESIONALES	153
QUIMICOS	3
TECNICOS	251
<i>Total</i>	<i>711</i>

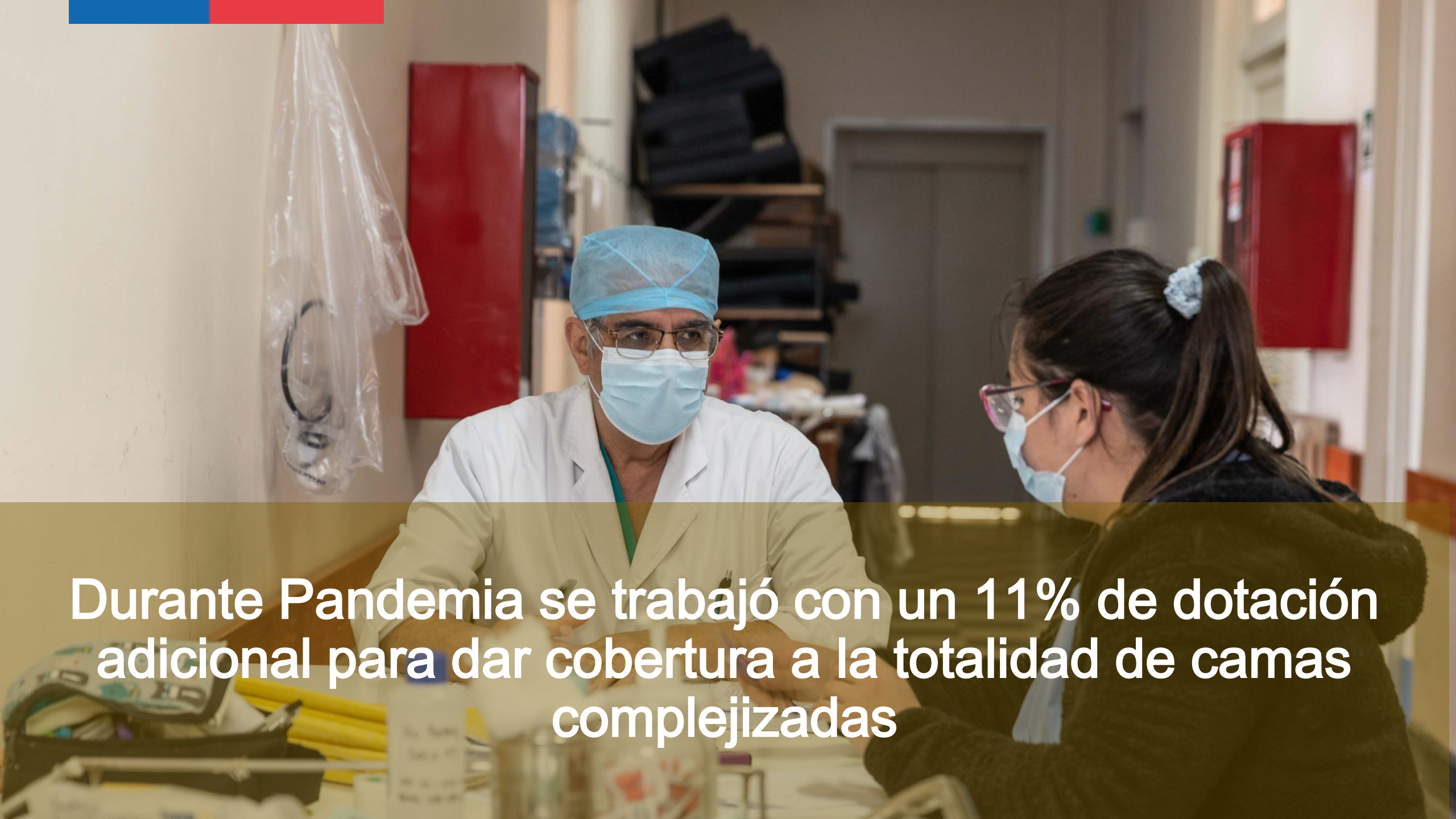
**DOTACIÓN
EFECTIVA 2021**





220 Honorarios
Covid promedio
mensual

35.9 días de ausentismo.

A photograph of a male doctor and a female nurse in a hospital setting. The doctor, on the left, is wearing a white lab coat, a blue surgical cap, glasses, and a blue surgical mask. The nurse, on the right, is wearing a dark green scrub top, glasses, and a blue surgical mask. They are both looking at a patient's chart on a table. The background shows a hospital room with red cabinets and a door. A semi-transparent dark green banner is overlaid at the bottom of the image, containing white text.


Durante Pandemia se trabajó con un 11% de dotación adicional para dar cobertura a la totalidad de camas complejizadas



GESTIÓN INSTITUCIONAL

INFRAESTRUCTURA E INVERSIONES

Proyecto	Total
Proyectos Covid	\$ 43,250,312
Proyectos Plan Nacional del Cáncer	\$ 777,287,657
Proyecto para pabellón	\$ 17,203,005
Proyecto Farmacia	\$ 6,592,005
Total	\$ 844,332,979



**Recepción nuevo
equipamiento
gastroenterología**

Jandro Ferrada S
Gastroenterología



Incorporación de nuevas tecnologías a Farmacia



Mejora en
infraestructura para
equipo de
ambulancias

86% Cumplimiento
BSC

Tramo
1
Meta
Sanitaria
Ley 18.834

Tramo
2
Meta
Sanitaria
Ley 19.664

Tramo
1
Meta
Sanitaria
Ley 20.707



**Hospital
Autogestionado
en RED**

**Acreditado en
Calidad
2018 - 2022**

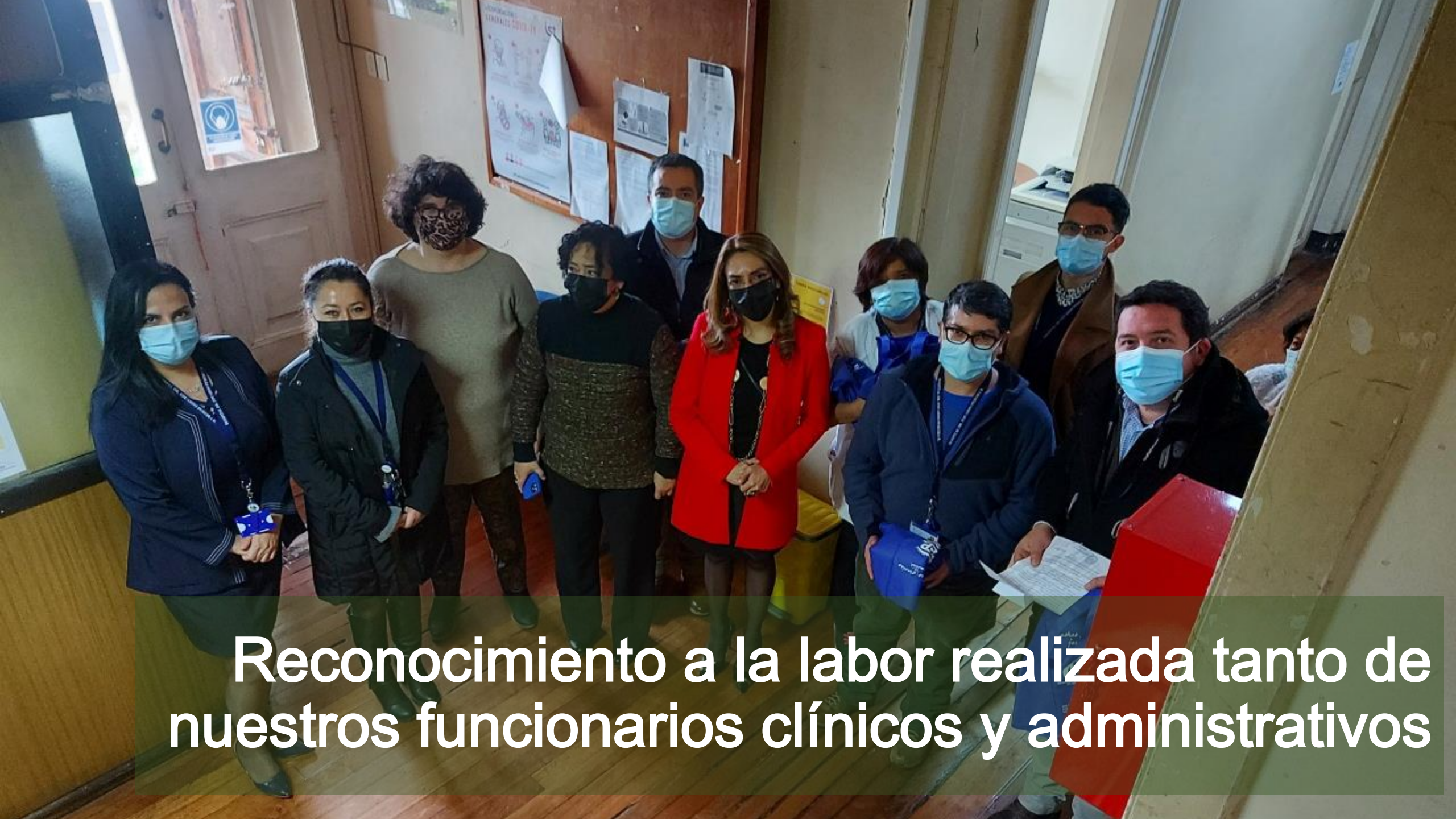
**Solicitud para
evaluación
acreditación año
2022**



Calidad de Vida y Bienestar



Jornadas de agradecimiento a funcionarios por labor realizada



Reconocimiento a la labor realizada tanto de nuestros funcionarios clínicos y administrativos



Reconocimiento a la labor realizada tanto de nuestros funcionarios clínicos y administrativos



Celebración Día del Hospital 2021



Aplicación Triage durante el 2021



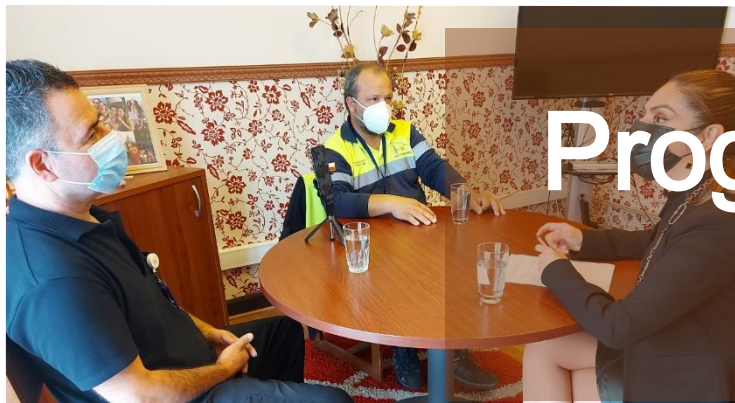
Colecta Teletón Sala Cuna Cindy



Reconocimiento labor Damas de Blanco

COMUNIDAD USUARIA Y VINCULACIÓN CON EL MEDIO





Programa "Haciendo Salud" – Radio Portales



47 programas radiales durante el 2021.

Foco en la información y educación respecto a temas asociados a salud.



Disponibilidad de programas en plataformas digitales (Spotify).



OBJETIVOS Y DESAFIOS 2022



Gestión proceso quirúrgico



Gestión de estancias



Comunicación



Plan de acción para resolución de listas de espera

GOBIERNO REGIONAL
DE VALPARAISO
DELEGACION PRESIDENCIAL
REGIONAL DE VALPARAISO

EDIFICIO
EMERALDA
BELLAVISTA
190

GOBIERNO REGIONAL

Incorporación de nuevas Tecnologías

Angiógrafo

Laboratorio Anatomía Patológica

Proyectos de equipamiento en
minsal



www.hep.cl