

An aerial photograph of the Hospital Eduardo Pereira in Valparaíso, Chile, taken during a golden sunset. The large, multi-story hospital building is the central focus, surrounded by lush green trees. In the background, the city of Valparaíso is visible, built on a hillside overlooking the sea. The sky is filled with dramatic, orange and yellow clouds. The text 'CUENTA PÚBLICA 2021' is overlaid in large white letters across the bottom half of the image.

# CUENTA PÚBLICA 2021

Angélica Sanhueza González  
Directora Hospital Dr. Hospital Eduardo Pereira  
Valparaíso

El Hospital Dr. Eduardo Pereira Ramírez se encuentra ubicado en el Cerro Delicias de Valparaíso y fue inaugurado el 11 de enero de 1940, bajo el nombre de Hospital Sanatorio Valparaíso.

Es un recinto de Alta Complejidad, Acreditado en Calidad y Autogestionado en Red; que actualmente se ha consolidado como un centro asistencial docente dedicado a la atención del adulto, en su modalidad electiva, en las especialidades de Medicina Interna y Cirugía General. Contempla las unidades clínicas de Medicina Interna, Cirugía, Unidad de Paciente Crítico y Unidad de Pensionado.

Cuenta además con las siguientes unidades de apoyo diagnóstico y terapéutico: Laboratorio Clínico y UMT, Imagenología, Anatomía Patológica, Farmacia, Nutrición, Kinesiología y Esterilización.

Además de la atención en el ámbito hospitalario, el Hospital Dr. Eduardo Pereira Ramírez ofrece atención ambulatoria en su Centro de Especialidades, ubicado en el plan de la ciudad puerto, y un Sistema de Atención Domiciliaria.

Todo lo anterior permite entregar una atención integral y de calidad a todos nuestros pacientes.



- 
1. Pasamos de ser un Hospital No Covid a un Hospital Covid.
  2. Aumentamos en un 367% nuestras camas críticas.
  3. Creación de Nuevas Unidades (UTI, Ambulatorio).
  4. Fortalecimiento laboratorio PCR para la Red.
  5. Incorporación y puesta en marcha de primer Escáner al HEP.

# Principales Hitos HEP 2021

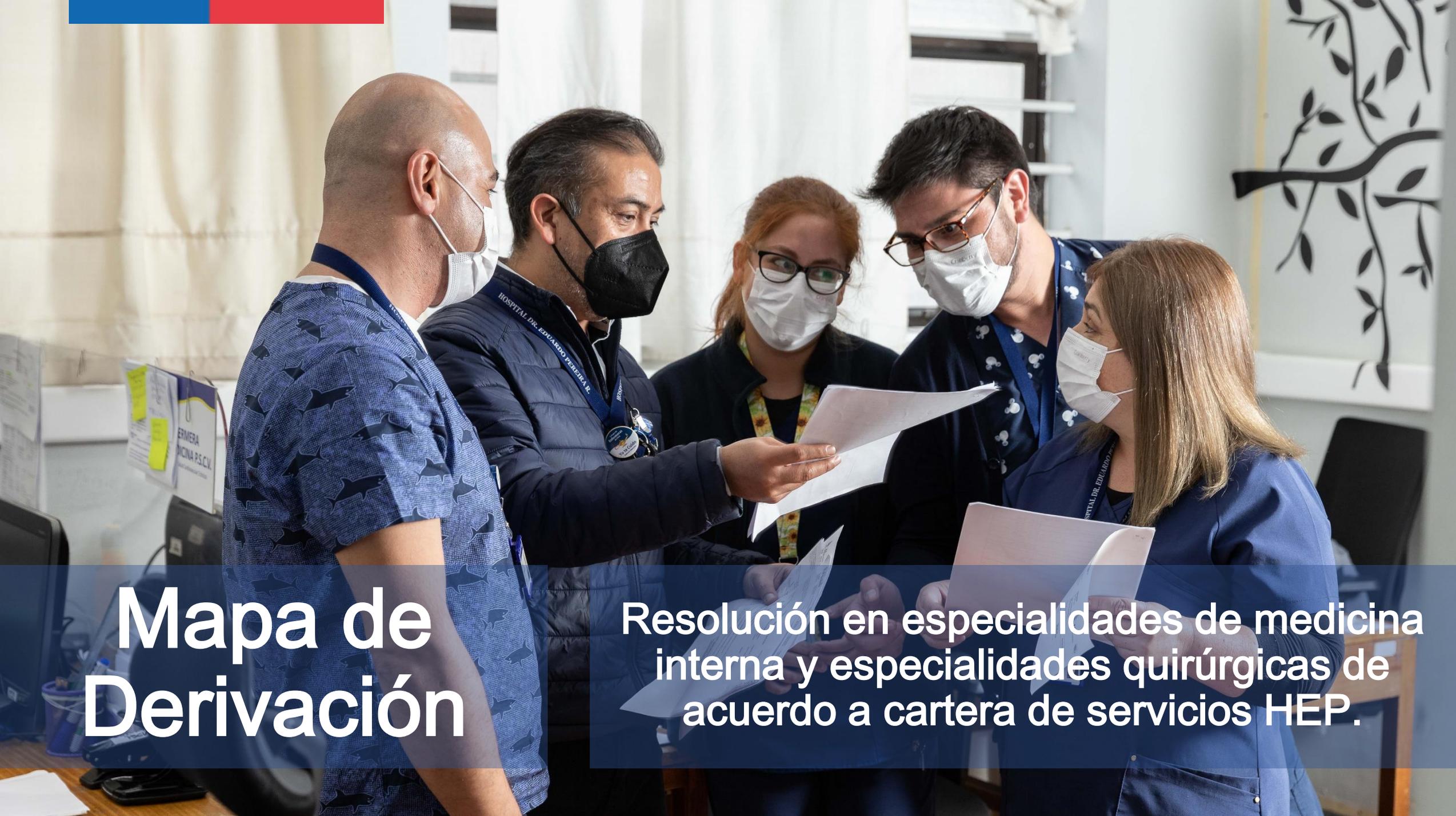


# GESTIÓN CLÍNICO ASISTENCIAL

# Centro de referencia de cirugía electiva

- CG Cirugía **GENERAL**
- CT Cirugía **TÓRAX**
- DA Cirugía **DIGESTIVA**
- DB Cirugía **COLOPROCTOLOGICA**
- CP Cirugía **PLÁSTICA**
- CC Cirugía **CABEZA Y CUELLO**
- CV Cirugía **VASCULAR PERIFÉRICA**





# Mapa de Derivación

Resolución en especialidades de medicina interna y especialidades quirúrgicas de acuerdo a cartera de servicios HEP.



# Gestión COVID

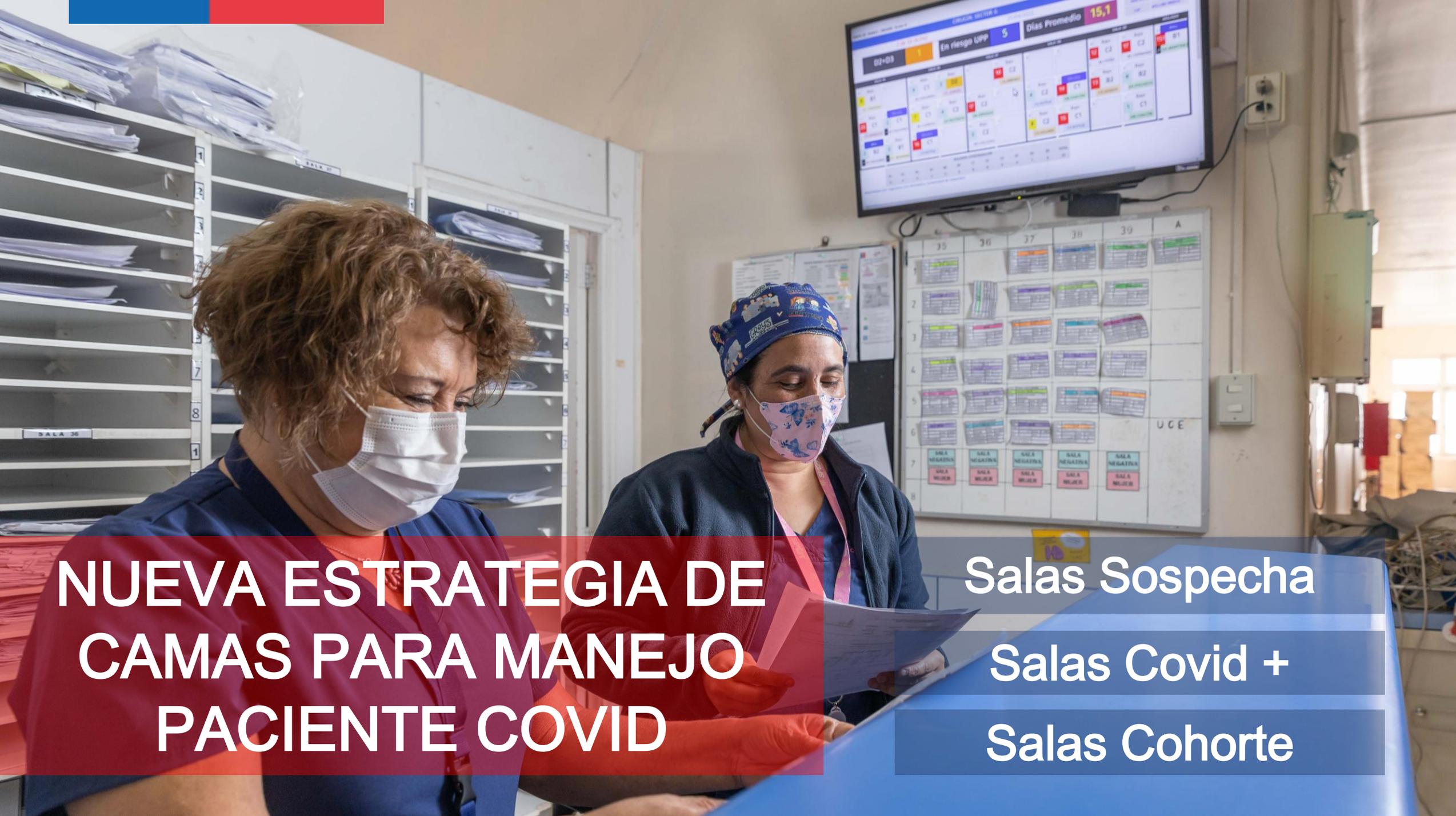
Acciones generadas para el  
manejo de la pandemia

Aumento en el número de pacientes covid activos en hospital en un **167%** el año 2021 respecto al año anterior



# CREACIÓN DE SERVICIO UTI EN 1ER PISO





# NUEVA ESTRATEGIA DE CAMAS PARA MANEJO PACIENTE COVID

Salas Sospecha  
Salas Covid +  
Salas Cohorte



# FORTALECIMIENTO UNIDAD GESTIÓN DE CAMAS

Traslados  
coordinados de  
pacientes Covid

Ampliación a  
turnos de 24h  
en Gestión de  
Camas

TRIAGE a todos  
los pacientes  
que ingresan a  
HEP





# AUMENTO PROFESIONALES DE *REHABILITACIÓN*

- Aumento en dotación de Kinesiólogos de 12 a 30, en momentos críticos de pandemia.
- Incorporación de profesionales con los que el HEP nunca había contado;
  - *Terapeutas Ocupacionales.*
  - *Fonoaudiólogos.*



# FORTALECIMIENTO UNIDAD AMBULATORIO

Aumento de cupos  
ambulatorios con  
mayor oferta a  
usuarios de la Red



# FORTALECIMIENTO UNIDAD HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA

Aumento en  
dotación de  
profesional médico  
y no médico

Aumento cupos  
pacientes para  
Hospitalización  
domiciliaria



## PROTOCOLO VISITAS HEP

Estimado familiar:

Al ingresar al sector de Hospitalización, espere a ser contactado por personal clínico para dirigirlo donde su familiar hospitalizado.

- Durante su permanencia, el uso correcto de mascarilla ES OBLIGATORIO, cubriendo boca y nariz.
- Mantener distanciamiento físico de al menos 1 metro tanto con el paciente como con personas circulantes.
- Permanecer SÓLO EN LA UNIDAD DE SU FAMILIAR HOSPITALIZADO.
- Personal de salud no médico, NO ESTÁ AUTORIZADO a entregar información clínica de los pacientes. NO INSISTIR.
- El horario de visita es sólo para acompañamiento de su familiar.
- No se entregará información médica en dicho horario.
- Se prohíbe el ingreso de alimentos y de artículos de valor.

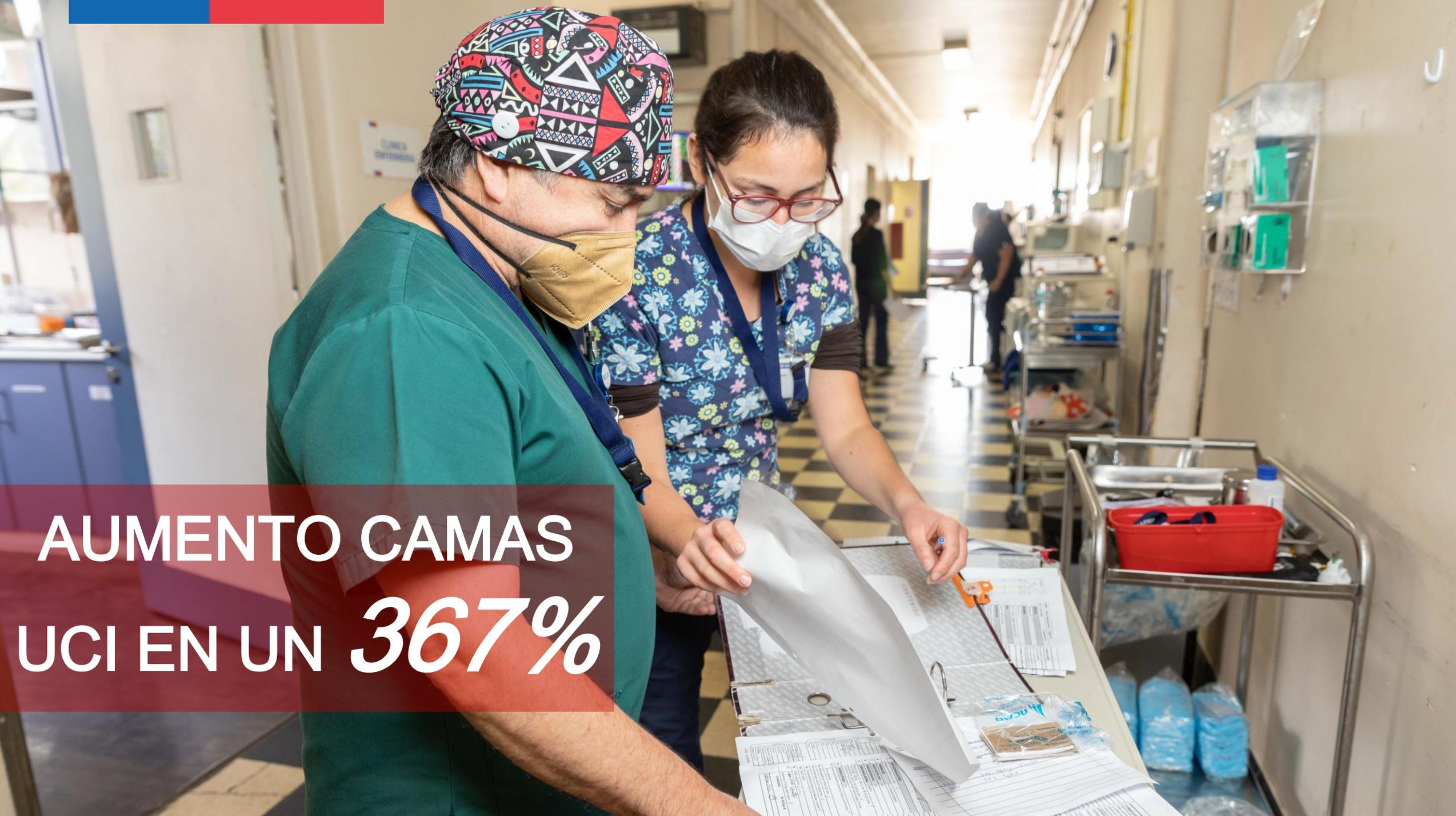
AGRADECEMOS su colaboración para proteger la seguridad de nuestros pacientes, nuestros usuarios, familiares y al personal de Salud.

# IMPLEMENTACIÓN PROTOCOLO DE VISITAS

Trabajo liderado por Unidad de Gestión y Atención al Usuario en conjunto con Subdirección Médica y de Enfermería, orientado a mejorar la calidad en las estadías de nuestros pacientes.



# EVOLUCIÓN CAMAS DURANTE PANDEMIA

A photograph of two healthcare workers in a hospital hallway. The man on the left is wearing a green scrub top, a colorful patterned surgical cap, and a tan face mask. The woman on the right is wearing a blue floral scrub top, glasses, and a white face mask. They are both looking down at a large white sheet of paper on a metal cart. The cart also has other papers and a red plastic bin. In the background, there are other hospital carts and people walking down the hallway. A semi-transparent red banner is overlaid on the bottom left of the image, containing white text.

AUMENTO CAMAS  
UCI EN UN **367%**

# CAMAS UCI

28



12

12

6

AÑO 2019

AÑO 2020

PRIMER SEMESTRE 2021

SEGUNDO SEMESTRE 2021

# CAMAS UTI

12

12

6

AÑO 2019

AÑO 2020

PRIMER SEMESTRE 2021

SEGUNDO SEMESTRE 2021



182

# CAMAS BÁSICAS

61

43

61

AÑO 2019

AÑO 2020

PRIMER SEMESTRE 2021

SEGUNDO SEMESTRE 2021

# CAMAS MEDIAS

80

73

73

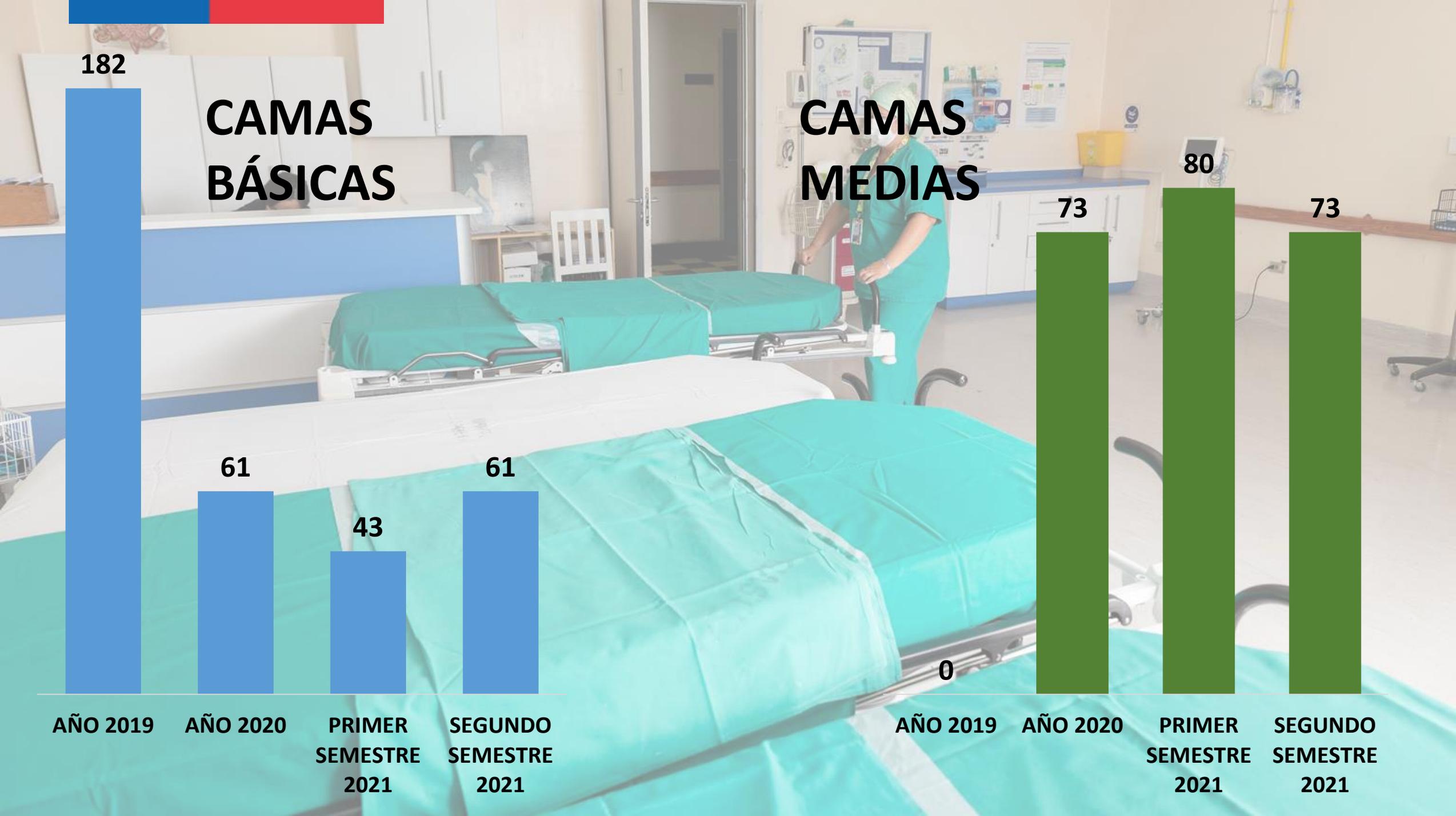
0

AÑO 2019

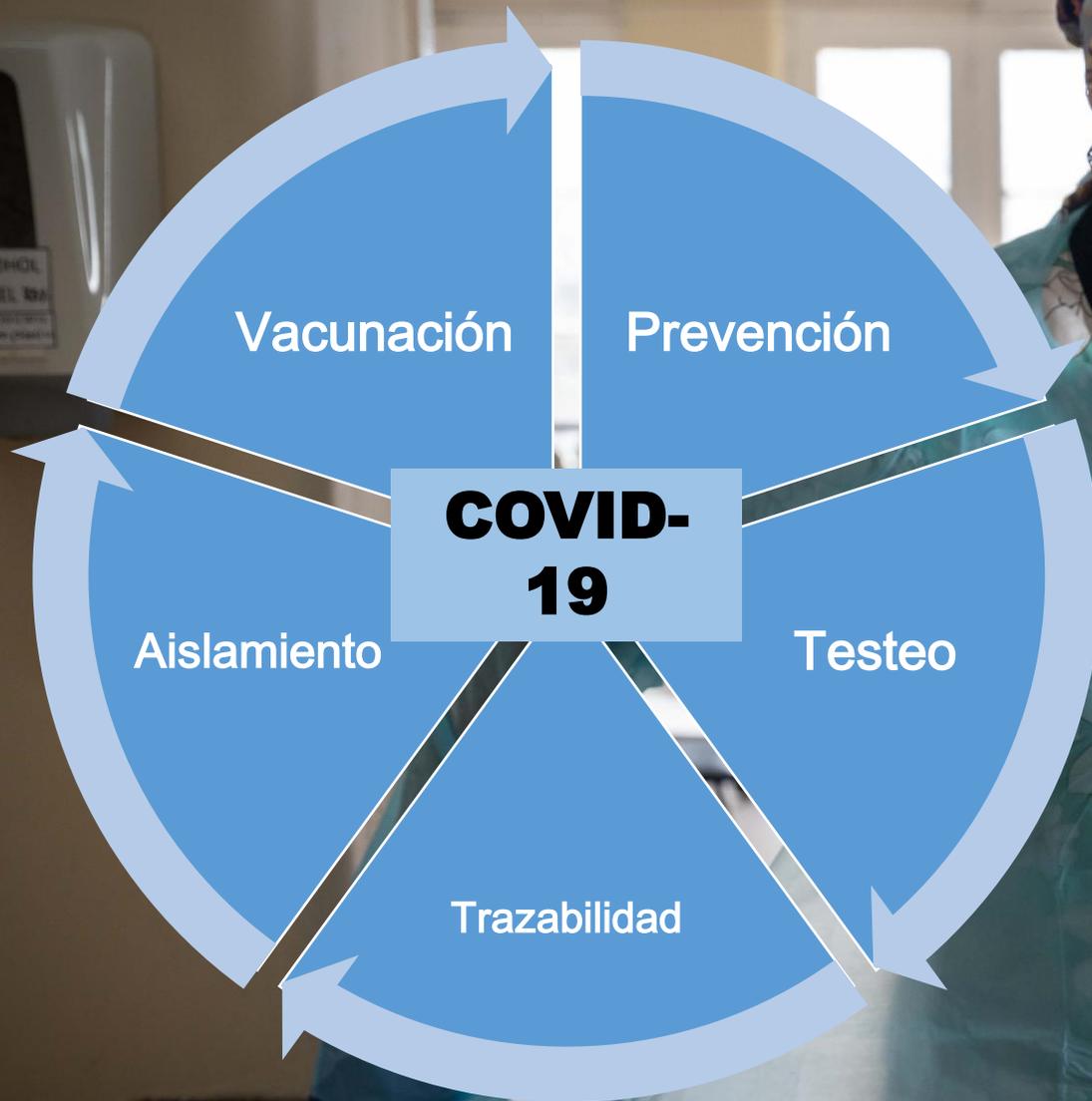
AÑO 2020

PRIMER SEMESTRE 2021

SEGUNDO SEMESTRE 2021



# Estrategias Covid



1. IAAS

2. Salud  
Ocupacional y  
Prevención de  
riesgos

3. Laboratorio





# 1. UNIDAD DE IAAS

Implementación  
protocolos de control  
Covid

Acreditación en IAAS  
con un **98%** de  
cumplimiento

# 2. UNIDAD SALUD OCUPACIONAL Y PREVENCIÓN DE RIESGOS



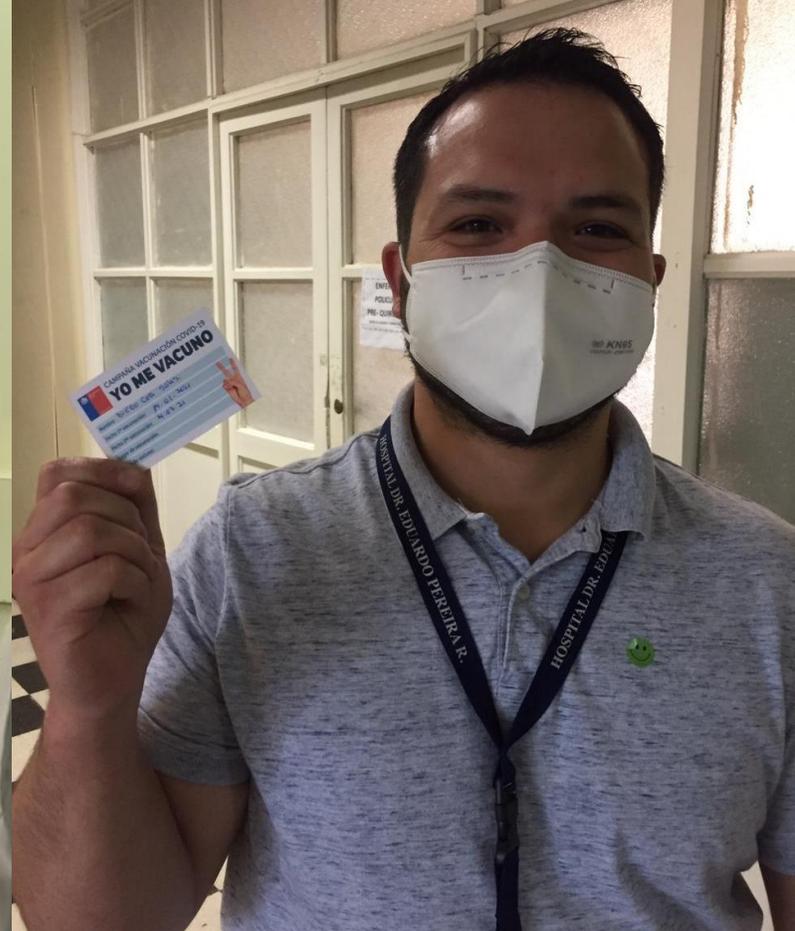
Responsables del proceso de vacunación contra el Covid 19.

Responsables de la toma de PCR a los funcionarios.

Mantener el control y monitoreo en el uso de los elementos de protección personal en los funcionarios del HEP

# 2. UNIDAD SALUD OCUPACIONAL

Durante el 2021  
se da inicio a  
campaña de  
vacunación  
contra el Covid.

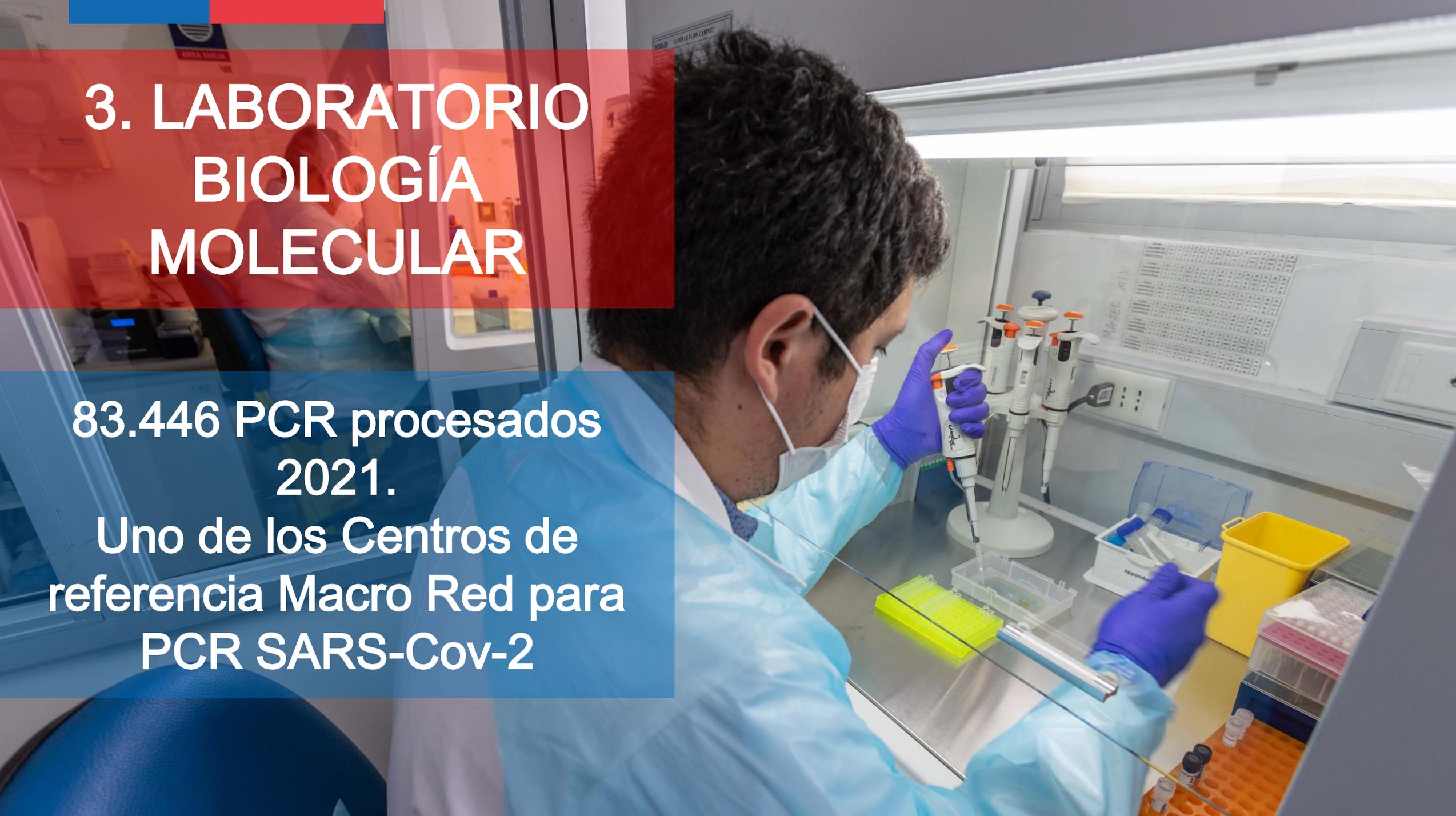


Primer funcionario vacunado, 14 enero 2021.

# 3. LABORATORIO BIOLOGÍA MOLECULAR

83.446 PCR procesados  
2021.

Uno de los Centros de  
referencia Macro Red para  
PCR SARS-CoV-2





**ATENCIÓN CERRADA**

# EGRESOS 2021



■ MEDICOS ■ QUIRÚRGICOS ■ CRÍTICOS

# ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

A photograph of four surgeons in an operating room, focused on a procedure. They are wearing green scrubs, blue bouffant caps, and masks. A large surgical light fixture is visible above them. The background shows medical equipment and a sterile environment.

70%  
CMA

5.5%  
Suspensiones

2.843  
Intervenciones

# TIEMPOS DE ESPERA

429 días de espera para una Consulta de Nueva Especialidad

768 días de espera para una Intervención Quirúrgica



# ATENCIÓN ABIERTA





19.539

Consultas  
Médicas

6.322

Consultas  
Telemedicina

100%

Cumplimiento  
Programación

23%

% Consultas  
Nuevas

# CENTRO DE ESPECIALIDADES

A laboratory technician, a woman with brown hair, wearing purple-rimmed glasses, a white surgical mask, and white gloves, is working in a laboratory. She is wearing a black floral-patterned scrub top and a clear plastic apron with a name tag that says "Tassy". She is holding a small vial or pipette tip. In the foreground, there are several racks of test tubes with purple and blue caps. The background shows various laboratory equipment, including a white machine with "ALI" on it, and a clean, well-lit environment with a grid ceiling and fluorescent lights.

# SERVICIOS DE APOYO CLÍNICO

21.100

Procedimientos  
de Kinesiología



847.256

Exámenes de  
Laboratorio



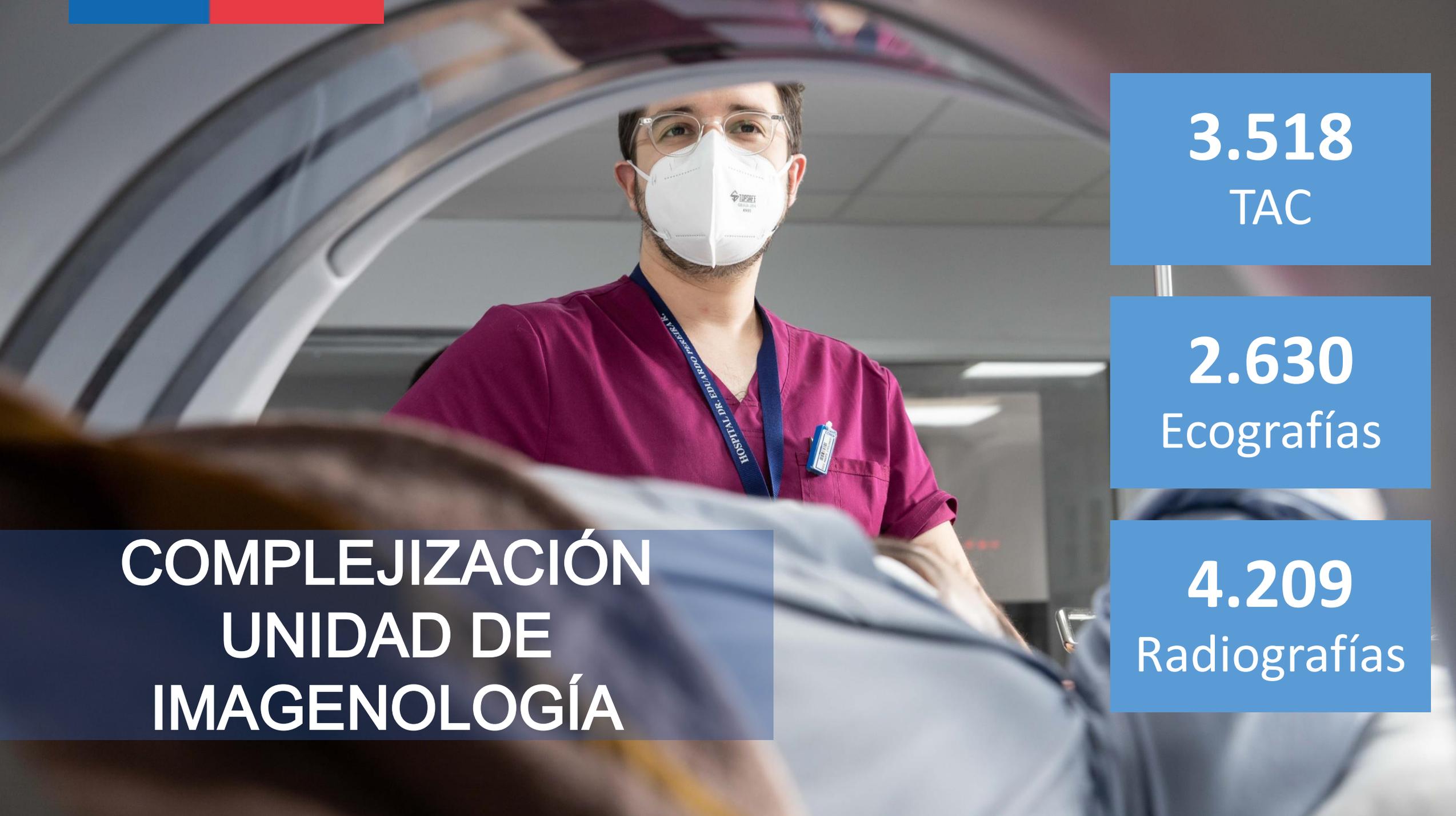
# 11.795

Exámenes de  
Anatomía  
Patológica





**Inicio de funciones del TAC  
durante el mes de Mayo 2021**



**COMPLEJIZACIÓN  
UNIDAD DE  
IMAGENOLÓGÍA**

**3.518**  
TAC

**2.630**  
Ecografías

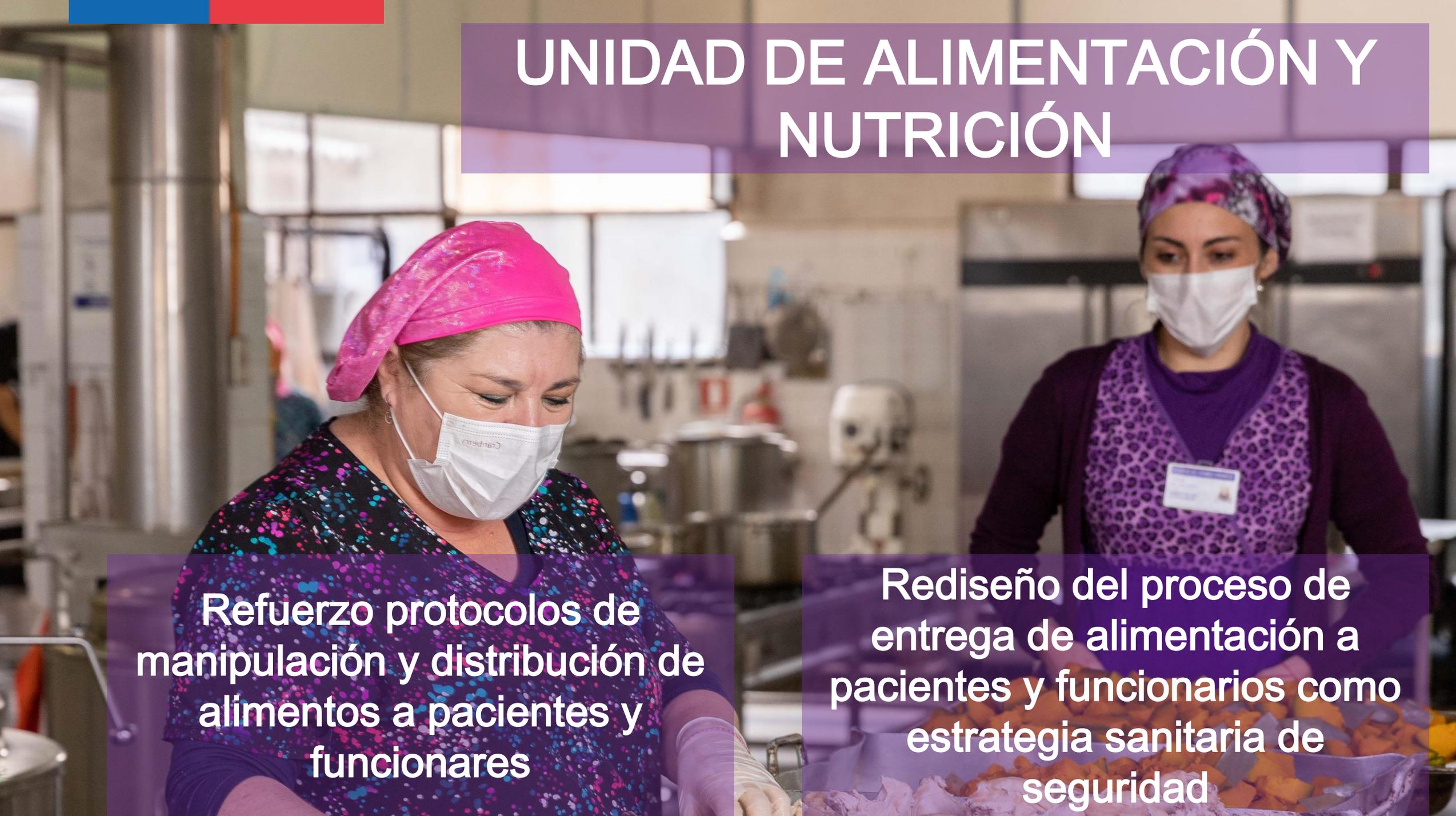
**4.209**  
Radiografías



**FORTALECIMIENTO  
UNIDAD DE FARMACIA**

**Contratación adicional de 2  
químicos farmacéuticos**

# UNIDAD DE ALIMENTACIÓN Y NUTRICIÓN



Refuerzo protocolos de manipulación y distribución de alimentos a pacientes y funcionarios

Rediseño del proceso de entrega de alimentación a pacientes y funcionarios como estrategia sanitaria de seguridad



# GESTIÓN FINANCIERA

# EJECUCIÓN FINANCIERA

Presupuesto Gierre 2021

M\$28.543.037

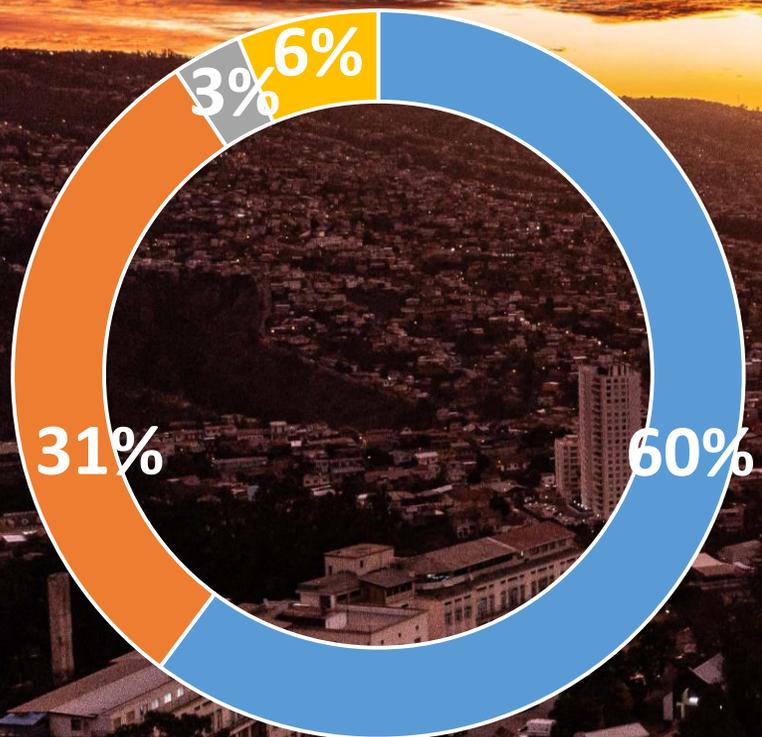
Gasto Total 2021

M\$28.013.644

Deuda

0% de deuda mayor a 60 días

# Distribución Gastos 2021



- Gastos en Personal
- Gastos en Compra de Servicios
- Inversiones
- Otros



# GESTIÓN DE RECURSO HUMANO

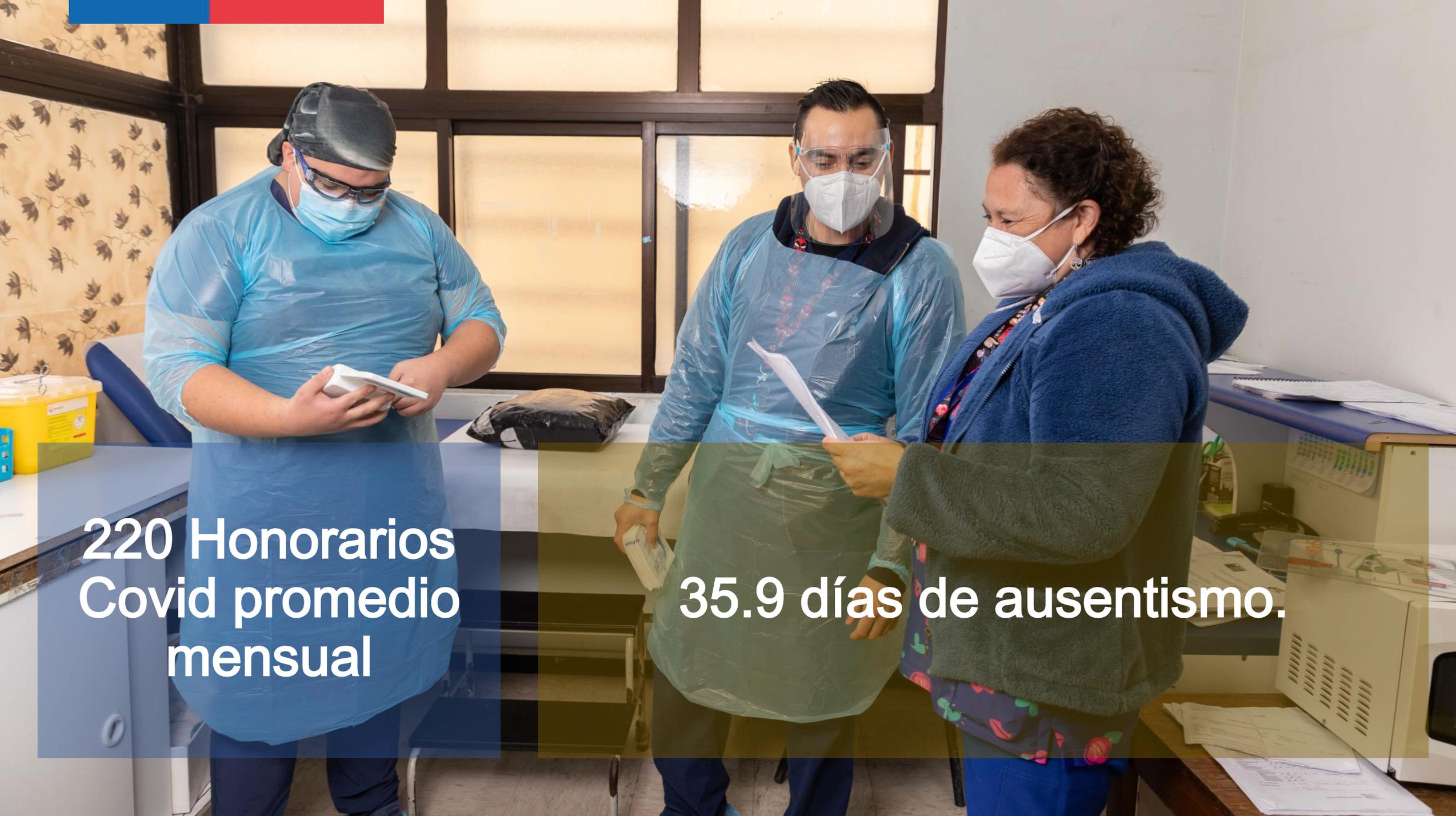


# Funcionarios HEP

ESTAMENTO	CANTIDAD
ADMINISTRATIVOS	78
AUXILIARES	86
BIOQUIMICOS	4
DIRECTIVOS	1
FARMACEUTICOS	3
MEDICOS	130
ODONTOLOGOS	2
PROFESIONALES	153
QUIMICOS	3
TECNICOS	251
<i>Total</i>	<i>711</i>

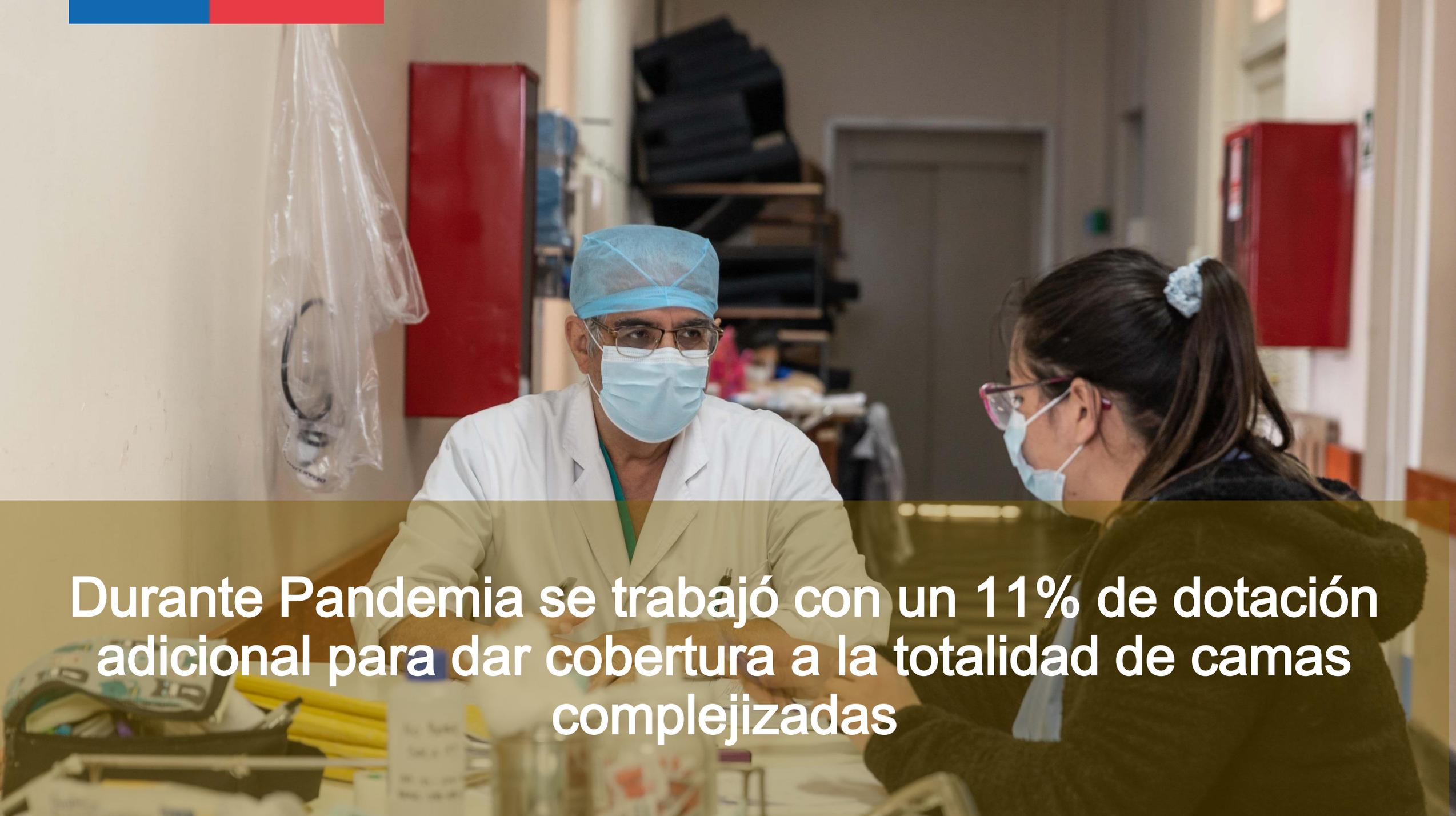
**DOTACIÓN  
EFECTIVA 2021**





220 Honorarios  
Covid promedio  
mensual

35.9 días de ausentismo.

A photograph of a male doctor and a female nurse in a hospital setting. The doctor, on the left, is wearing a white lab coat, a blue surgical cap, glasses, and a blue surgical mask. The nurse, on the right, is wearing a dark green scrub top, glasses, and a blue surgical mask. They are both looking at a document or chart on a table. The background shows a hospital room with red cabinets and a door. A semi-transparent dark green banner is overlaid at the bottom of the image, containing white text.

**Durante Pandemia se trabajó con un 11% de dotación adicional para dar cobertura a la totalidad de camas complejizadas**

An aerial photograph of a city at sunset. The sky is filled with dramatic, orange and yellow clouds, with the sun low on the horizon. In the foreground, a large, multi-story building with a classical architectural style is visible. The city extends into the distance, with a body of water and a bridge visible on the right side. A dark green banner is overlaid at the bottom of the image, containing the text 'GESTIÓN INSTITUCIONAL' in white, bold, uppercase letters.

# GESTIÓN INSTITUCIONAL

# INFRAESTRUCTURA E INVERSIONES

Proyecto	Total
Proyectos Covid	\$ 43,250,312
Proyectos Plan Nacional del Cáncer	\$ 777,287,657
Proyecto para pabellón	\$ 17,203,005
Proyecto Farmacia	\$ 6,592,005
<b>Total</b>	<b>\$ 844,332,979</b>



**Recepción nuevo  
equipamiento  
gastroenterología**

Jandro Ferrada S  
Gastroenterología



# Incorporación de nuevas tecnologías a Farmacia



Mejora en  
infraestructura para  
equipo de  
ambulancias

86% Cumplimiento  
**BSC**

Tramo  
1  
Meta  
Sanitaria  
Ley 18.834

Tramo  
2  
Meta  
Sanitaria  
Ley 19.664

Tramo  
1  
Meta  
Sanitaria  
Ley 20.707



**Hospital  
Autogestionado  
en RED**

**Acreditado en  
Calidad  
2018 - 2022**

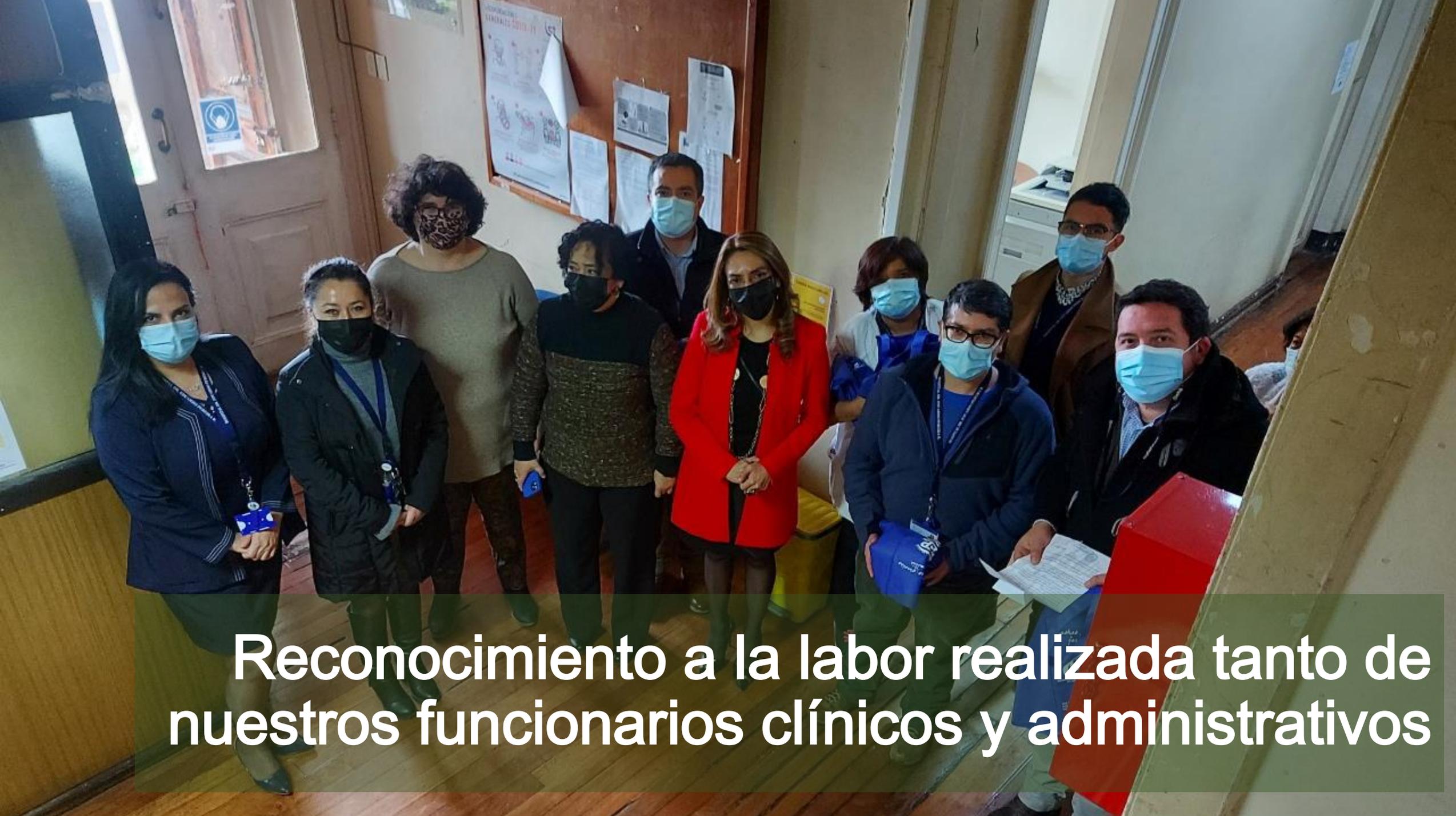
**Solicitud para  
evaluación  
acreditación año  
2022**



# Calidad de Vida y Bienestar



**Jornadas de agradecimiento a funcionarios por labor realizada**



**Reconocimiento a la labor realizada tanto de nuestros funcionarios clínicos y administrativos**



**Reconocimiento a la labor realizada tanto de nuestros funcionarios clínicos y administrativos**



Celebración Día del Hospital 2021



Aplicación Triage durante el 2021



Colecta Teletón Sala Cuna Cindy



Reconocimiento labor Damas de Blanco

# COMUNIDAD USUARIA Y VINCULACIÓN CON EL MEDIO





# Programa "Haciendo Salud" – Radio Portales



47 programas radiales durante el 2021.

Foco en la información y educación respecto a temas asociados a salud.



Disponibilidad de programas en plataformas digitales (Spotify).



# OBJETIVOS Y DESAFIOS 2022



Gestión proceso quirúrgico



Gestión de estancias



Comunicación



# Plan de acción para resolución de listas de espera

GOBIERNO REGIONAL  
DE VALPARAISO  
DELEGACION PRESIDENCIAL  
REGIONAL DE VALPARAISO

EDIFICIO  
EMERALDA  
BELLAVISTA  
190

GOBIERNO REGIONAL

# Incorporación de nuevas Tecnologías

Angiógrafo

Laboratorio Anatomía Patológica

Proyectos de equipamiento en  
minsal



[www.hep.cl](http://www.hep.cl)