



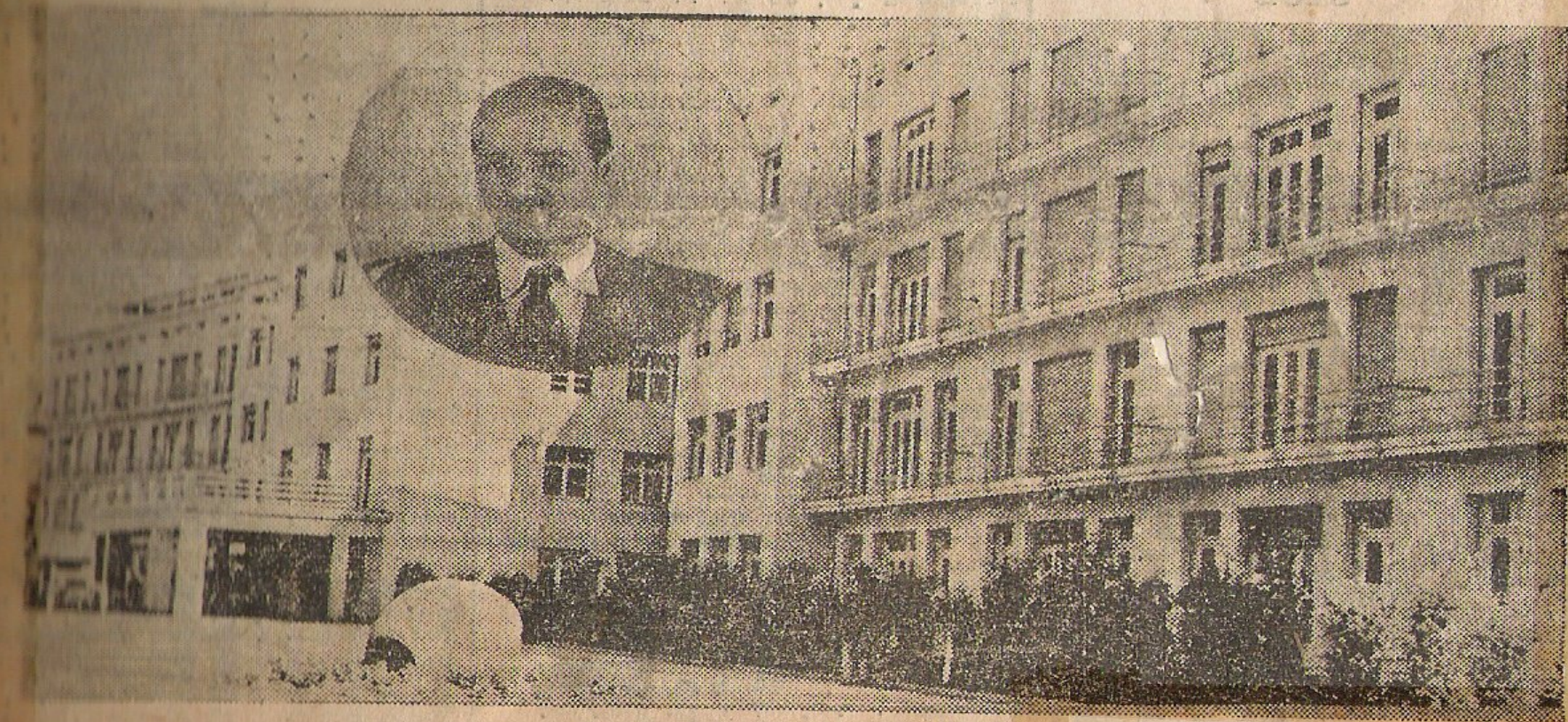
HOSPITAL DR. EDUARDO PEREIRA RAMIREZ

CUENTA PUBLICA 2009

10 de Enero 1.940 - La Ilustración

Mañana será inaugurado el modernísimo y muy amplio Hosp. Sanatorio Valparaíso

Este establecimiento ha costado en total ocho millones de pesos y será destinado a la atención de los enfermos de tuberculosis que pueden ser curados y tiene una capacidad de 246 camas.



Fachada principal del edificio del Hospital-Sanatorio «Valparaíso», mañana a las 11 horas.

En el disco, doctor don Eduardo Pereira, Director técnico del establecimiento.



ESTRUCTURA DEL HOSPITAL

DIRECCION

GES

Consejos y Comites asesores

Serv Social

CR Proc compl

CR Quirúrgico

CR Finanzas

Audit

CR Apoyo. Terap

CR Medicina Interna

CR Atención Abierta

CR Logístico

CR UGC

CR RRHH

Res Med

CR Apoyo Diagn.

CR Gest. Inform.

RRPP

Biblio teca

OIRS

CARTERA DE SERVICIOS

- **Atención Abierta y Ambulatoria**
- **Atención Domiciliaria**
- **Atención Cerrada**



Recursos disponibles para la
atención de nuestros Usuarios



**HOSPITAL DR. EDUARDO
PEREIRA RAMIREZ
RECURSOS DE PERSONAL
2009**

DOTACION DE PERSONAL AÑO 2009

		2008
• Técnicos Paramédicos:	223	217
• Aux.de Servicio :	89	89
• Médicos :	66	65
• Prof. no médicos :	76	63
• Of. Administrativos :	58	51
• Directivos :	7	14
	<hr/>	
	519	499

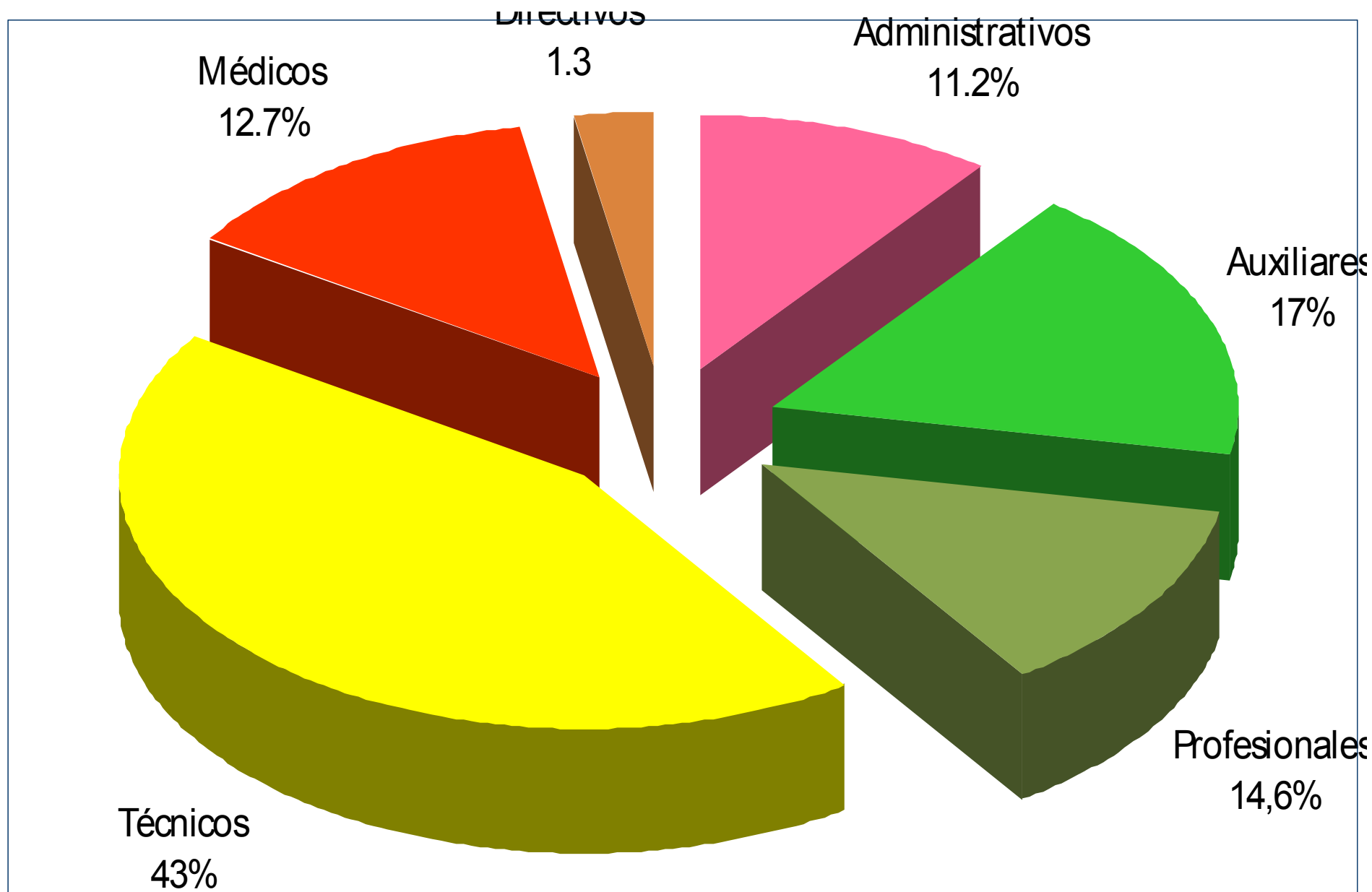
DOTACION DE PERSONAL AÑO 2009

Honorarios

C. Servicios

• Técnicos Paramédicos :	10	32
• Aux. de Servicio :	3	4
• Médicos :	0	1
• Prof. no médicos :	3	12
• Of. Administrativos :	0	4

Estructura de la Dotación





HOSPITAL DR. EDUARDO PEREIRA RAMIREZ

RECURSO CAMAS

2009

DOTACION DE CAMAS

Nº de camas habilitadas para beneficiarios

Servicio/ Meses	Med.	Cir.	UCE	Pens.	Total
Enero	94	88	14	4	200
Febrero	94	88	14	4	200
Marzo	94	88	14	4	200
Abril	94	88	14	4	200
Mayo	94	112	14	4	224
Junio	94	112	14	4	224
Julio	94	112	14	4	224
Agosto	94	112	14	4	224
Septiembre	94	112	14	4	224
Octubre	94	104	14	12	224
Noviembre	94	104	14	12	224
Diciembre	94	104	14	12	224



Planta Física 2009



EQUIPAMIENTO

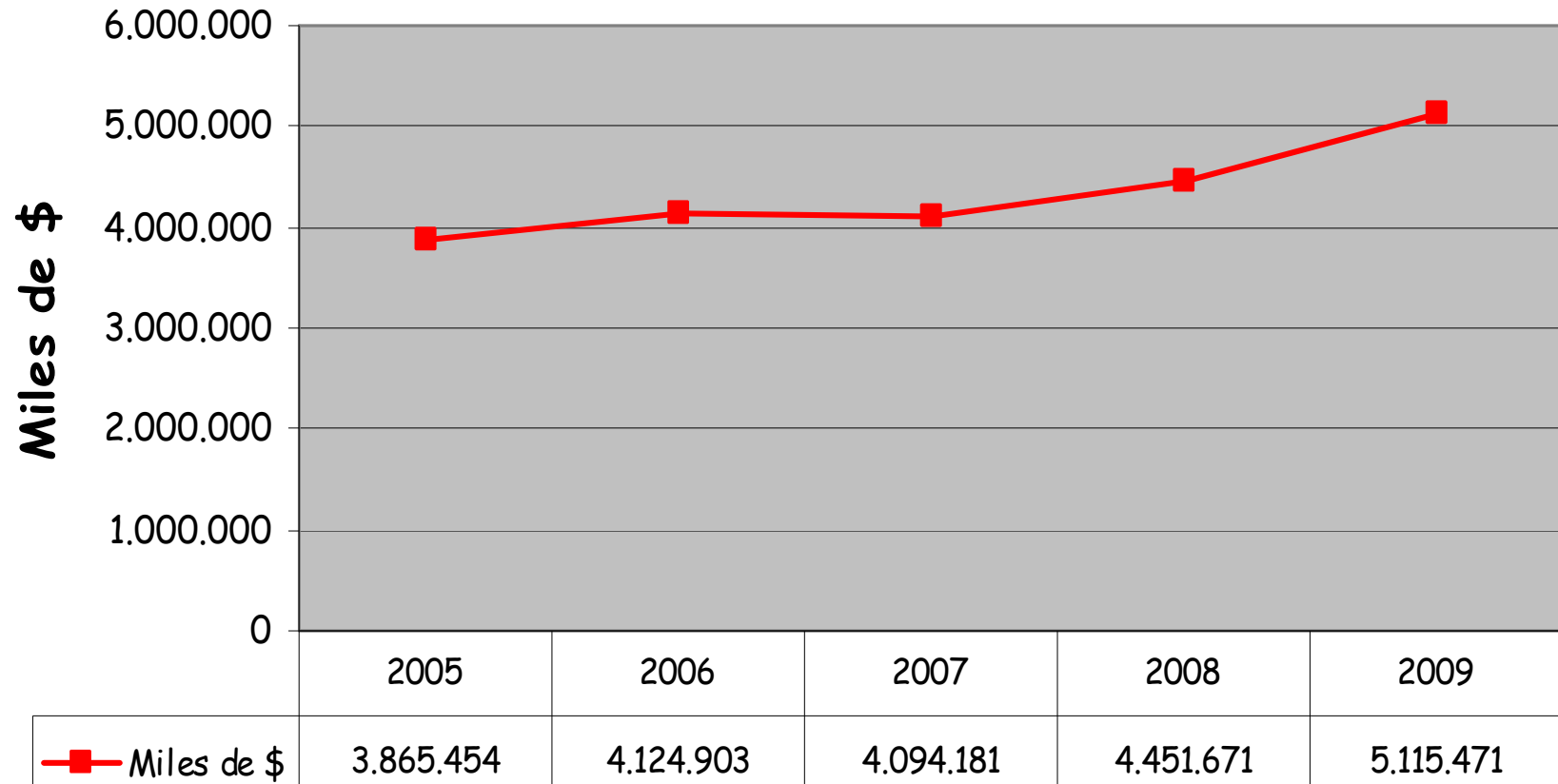


PRESUPUESTO 2009

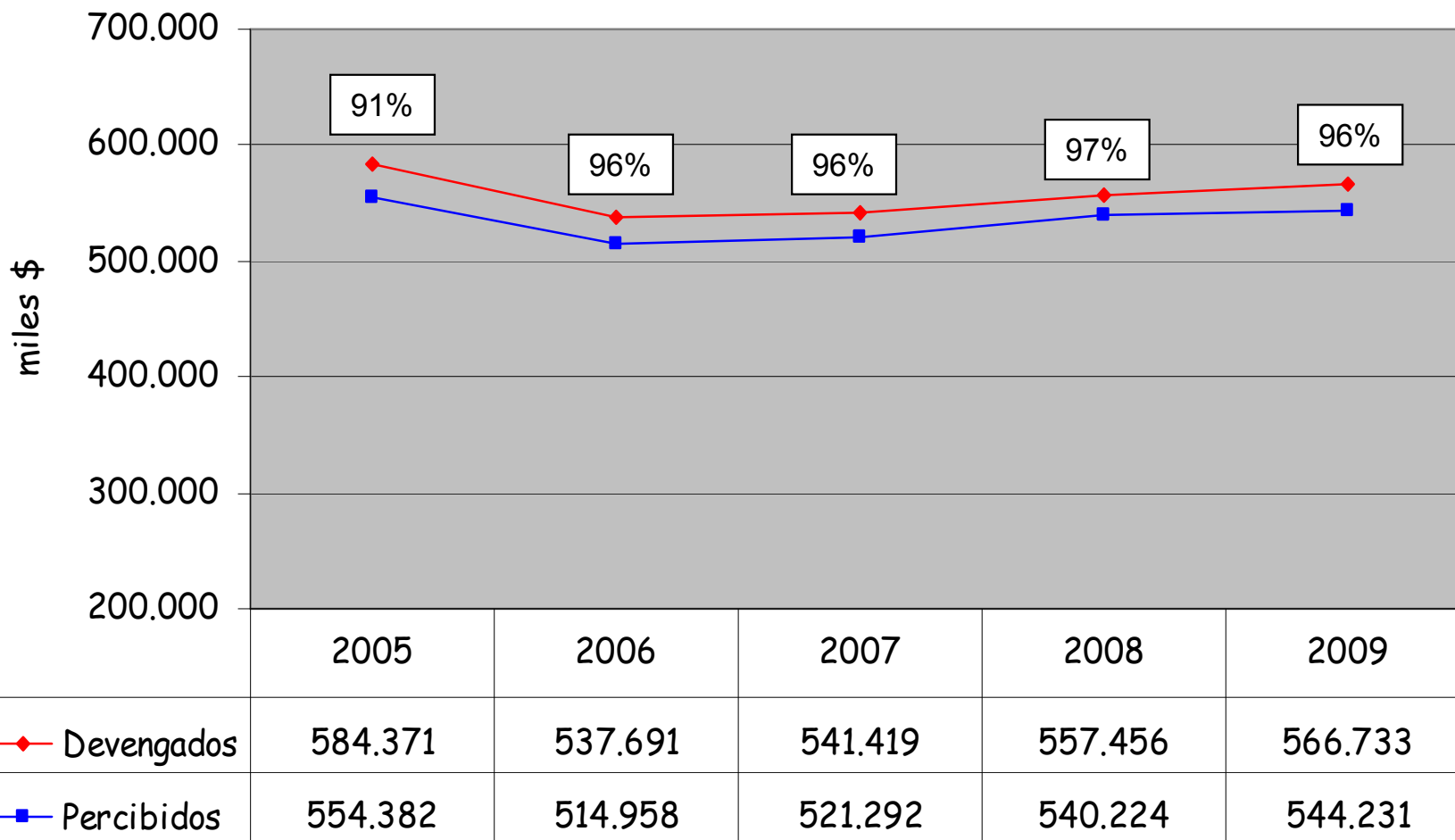
PRESUPUESTO DE INGRESOS	2009		2010
	PRESUPUESTO	REAL	PRESUPUESTO
INGRESOS PROPIOS	766,724	760,167	768,000
Ingresos de Operación	576,395	544,231	600,000
Ingresos Años Anteriores	18,330	17,433	18,000
Otros Ingresos Corrientes	171,999	198,503	150,000
TRANSFERENCIAS PRESTACIONES VALORADAS	1,612,223	1,622,300	1,543,216
Reducción de Brechas	245,161	255,238	409,757
Urgencias	213,601	213,601	243,835
Complejas	152,418	152,417	211,049
Otras valoradas	4,708	4,708	0
GES	996,335	996,336	678,575
TRANSFERENCIAS PRESTACIONES INSTITUCIONALES	5,314,604	6,458,235	5,642,243
TRANSFERENCIA AT. PRIMARIA	3,361	3,361	10,761
TOTAL PRESUPUESTO DE INGRESOS	7,696,912	8,844,063	7,964,220

PRESUPUESTO DE GASTO	2009		2,010
	PRESUPUESTO	REAL	PRESUPUESTO
REMUNERACIONES	5,018,593	5,705,264	5,077,072
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	2,417,107	2,772,471	2,586,372
PRESTACIONES SOCIALES EMPLEADOR	119,358	213,999	243,468
INVERSION AUTONOMA	118,000	181,155	14,100
SERVICIO DEUDA	23,854	23,854	43,208
TOTAL PRESUPUESTO DE GASTOS	7,696,912	8,896,743	7,964,220

FACTURACION POR ATENCION A BENEFICIARIOS



INGRESOS PROPIOS





**HOSPITAL
DR. EDUARDO PEREIRA R.
RESULTADOS 2009**



PRODUCCION 2009

PRODUCCION GENERAL

AÑO	CONSULTAS	CIRUGIAS	LABORAT	IMAGEN
2008	39.317	4.431	1.060.919	24.183
2009	37.894	4.805	1.106.534	24.380
AÑO	EGRESOS	PROM DS.	I. LETAL.	I. OCUP.
2008	7.030	8.5	3.7	78.7
2009	7.526	8.8	3.7	82.2

PROGRAMAS BRECHAS Y OTRAS 2009

I. QUIRURGICAS	COMP. ANUAL	REALIZADO	% CUMPLIMIENTO
C. BARIATRICAS	30	33	110
HERNIAS	946	523	55.00
VARICES	65	79	121.5

PROGRAMAS AUGE 2009

PRESTACIONES	COMP. ANUAL	REALIZADO	% CUMPLIMIENTO
MARCAPASO	120	93	77.50
COLECISTECTOMIA	320	267	83.44
ALIVIO DEL DOLOR	800	933	116.63
CA. GASTRICO I.Q.	45	43	95.55
DIAB. TIPO 2	4170	3660	87.77
DIAB. (P. DIABÉTICO)	100	122	122

OTRAS PRESTACIONES VALORADAS 2009

PRESTACION	COMPROMISO ANUAL	REALIZADO	CUMPLIMIENTO
CAMAS CRITICAS	3.700	3.760	101.62
ENDOSCOPIAS	1.050	917	87.33
COLONOSCOPIAS	390	536	137.44
COLANGIOPANC.	0	191	191

PROGRAMA DE REDUCCION DE LISTAS DE ESPERA QUIRURGICAS

4221 Intervenciones en Lista de Espera al 1° de Enero 2009

CAUSA DE SALIDA	TOTALES
IQ. realizadas	1295
Pac. fallecidos	25
Pac. operados sin registro.	190
Otras causas (pac. no ubicables o que rechazan IQ)	502
Pac. pendientes de operar	2209

Años	Pacientes por operar
2005	220
2006	252
2007	55
2008	429
2009	1253
TOTAL	2209



RECURSOS HUMANOS

AUSENTISMO DEL PERSONAL

24.4 DIAS/PERSONAS

25.4 DIAS/PERSONA DURANTE EL 2008

DIAS DE LICENCIA	2005	2006	2007	2008	2009
CURATIVAS	8.776	8.179	10.539	11.565	12.206
ACC. DEL TRABAJO	1.303	803	919	1.109	471
TOTAL	10.079	8.982	11.458	12.674	12.677

Capacitación

Planta	Func. Capacitados	% Capacitados
Directivos	11	42,8
Ley Medica	64	84.2
Profesionales	57	49,2
Técnicos	158	44,7
Administrativos	45	64,7
Auxiliares	55	40,4
Total	390	75,2

Capacitación

Ejecución Cursos del PAC		<u>Gastos de Capacitación</u>	
Total de Cursos Programados PAC Local	11	Ítem de Capacitación	\$ Gasto Ejecutado
Total de Cursos Programados en LE 1 al 4	10	Cursos Contratados a terceros	\$11.867.750.-
Total de Cursos realizados PAC Local	11	Pago a profesores y monitores	\$ 0.-
Total de Cursos realizados PAC Local en LE 1 al 4	10	Otros Gastos inherentes a la Capacitación	\$ 965.815.-
Cumplimiento PAC	100 %	Total	\$12.833.563.-
		Cumplimiento Presupuesto Asignado	98.71%

Cursos realizados

N°	TIPO ACTIVIDAD	NOMBRE ACTIVIDAD	PARA RED
1	PAC	ATENCION INTEGRAL DEL PACIENTE GERIATRICO 1°	NO
2	PAC	ATENCION INTEGRAL DEL PACIENTE GERIATRICO 2°	NO
3	PAC	ATENCION INTEGRAL DEL PACIENTE GERIATRICO 3°	NO
4	PAC	CHARLA DE AUTOGESTION HOSPITALARIA	NO
5	PAC	CURSO TEORICO - PRACTICO MANEJO DE URGENCIA EN ATENCIÓN AMBULATORIA	NO
6	PAC	ESTATUTO ADMINISTRATIVO	NO
7	PAC	INFECCIONES INTRAHOSPITALARIAS 1°	NO
8	PAC	REANIMACION CARDIOPULMONAR 1°	NO
9	PAC	REDACCION Y EXPRESION ORAL	NO
10	PAC	TALLER GESTION DE CALIDAD	NO
11	PAC	INFECCIONES INTRAHOSPITALARIAS 2°	SI
1	NO PAC	CHARLA DE AUTOGESTION HOSPITALARIA N° 2	NO
2	NO PAC	CHARLA DE AUTOGESTION HOSPITALARIA N° 3	NO
3	NO PAC	CHARLAS AUTOGESTION HOSPITALARIA N° 4	NO
4	NO PAC	TALLER DE MOTIVACION PARA LA FORMACION DE NUEVOS CONSEJEROS EN VIH/SIDA	SI



HOSPITAL DR. EDUARDO PEREIRA RAMIREZ

Reconocimiento del Personal 2009

Reconocimientos al Personal

Establecidos	Conkursables
Anotaciones de mérito.	Premio a la excelencia funcionaria.
Comités del Hospital.	Premio al funcionario destacado.
Tarjeta de cumpleaños.	Premio a la excelencia académica.
Actividades de celebración del día del hospital.	Premio al trabajo en equipo.
Práctica y reinserción laboral.	Premio a la idea mas novedosa.
Celebración del día de la actividad o profesión.	

Celebración del Día del Hospital 2009

En el marco de la celebración del "Día del Hospital, se entregaron reconocimientos a las personas que Jubilaron el el período comprendido entre Octubre de 2008 y Septiembre de 2009.

En ese mismo contexto, se rindió un homenaje a los funcionarios que durante este período cumplieron 30 y 40 años de Servicios.

Premio a la Excelencia Funcionaria

En el año 2009, el premio a la Excelencia Funcionaria le correspondió al estamento de profesionales.

Fueron elegidas como "Funcionarias de Excelencia" las Enfermeras Sras. Nélide Trigo Pino, Enfermera Supervisora de Cirugía, y Maria Cecilia Gómez Monroy, Enfermera Jefe de Esterilización y Encargada de OIRS y Relaciones Públicas.

El premio consistió en una Comisión de Servicio al Hospital Hanga Roa de Isla de Pascua.

Reconocimiento del Personal 2009.

Premio a la Excelencia Académica

De entre los diversos funcionarios que siguen estudios superiores, se premió a la funcionaria D. Anahí Arévalo Díaz, quien estudió en el Instituto Profesional Valle Central la carrera de Técnico Superior en Enfermería.

De acuerdo a las bases de este reconocimiento, se le distinguió por presentar el promedio de notas más alto del grupo, recibiendo un premio consistente en \$150.000 para la compra de vestuario y calzado.

Reconocimiento del Personal 2009.

Premio al Trabajo en equipo.

Se premió al equipo de trabajo del Programa de Alivio del Dolor y Cuidados Paliativos del CDA, compuesto por 9 funcionarios, quienes ejecutaron el programa de "Capacitación de familiares y cuidadores de los pacientes".

Recibieron un premio consistente en \$100.000 para la adquisición de bienes y servicios.

Reconocimiento del Personal 2009.

Premio al Mejor Compañero

En el año 2009 se produjo una situación curiosa pero muy gratificante. En esta oportunidad una gran cantidad de funcionarios, de diferentes estamentos del Hospital, propusieron a la Dirección premiar al Dr Osvaldo Cisternas, médico encargado de la atención del personal, por sus cualidades profesionales y personales, y por su constante preocupación por la salud y el bienestar de los que trabajamos en el Hospital.

Dados los intereses personales del Dr Cisternas, este reconocimiento consistió en un libro de arte.



HOSPITAL DR. EDUARDO PEREIRA RAMIREZ

Bienestar del Personal

BIENESTAR DEL PERSONAL

- **Médico de Personal:** Satisface las necesidades e inquietudes de atención médica de los funcionarios.
- **Jardín Infantil:** Cuidado de lunes a domingo de hijos de funcionarios desde 3 meses a 5 años.
- **Club Escolar:** Cuidado complementario al horario escolar de niños de 5 a 12 años.
- **Talleres recreativos:** De tejido avanzado "Las Arañitas" y Grupo Folclórico Costanera.
- **Paseos:** La Ruta del "Cariño Botado" en la Provincia de Aconcagua, y "Sewell, Patrimonio de la Humanidad", en Rancagua.

Paseos de Bienestar

Ruta del Cariño Botado.

88 funcionarios disfrutaron esta ruta, conociendo la zona histórica, recorriendo las viñas, viveros y artesanías locales.

"Sewell, Patrimonio de la Humanidad".

44 funcionarios visitaron esta ciudad histórica, llena de recuerdos y con una cultura única.

Taller de Tejido "Las Arañitas"

Un grupo de 10 funcionarias aprende, desarrolla y optimiza sus conocimientos de tejido, realizando hermosas obras que exponen a fin de año.

Grupo Folclórico "Costanera"

Representantes del folclor en nuestro Servicio de Salud, cumplieron 25 años de exitosa trayectoria, representándonos en diversos festivales musicales y folclóricos.

Sala Cuna y Jardín Infantil.

Brinda atención especializada, cuidados, alimentación y educación a los niños de acuerdo a su nivel de desarrollo y necesidades específicas.

- 16 cupos en sala cuna, de 3 meses a 2 años.

- 18 cupos utilizados en jardín infantil, de 2 a 5 años.

Club Escolar

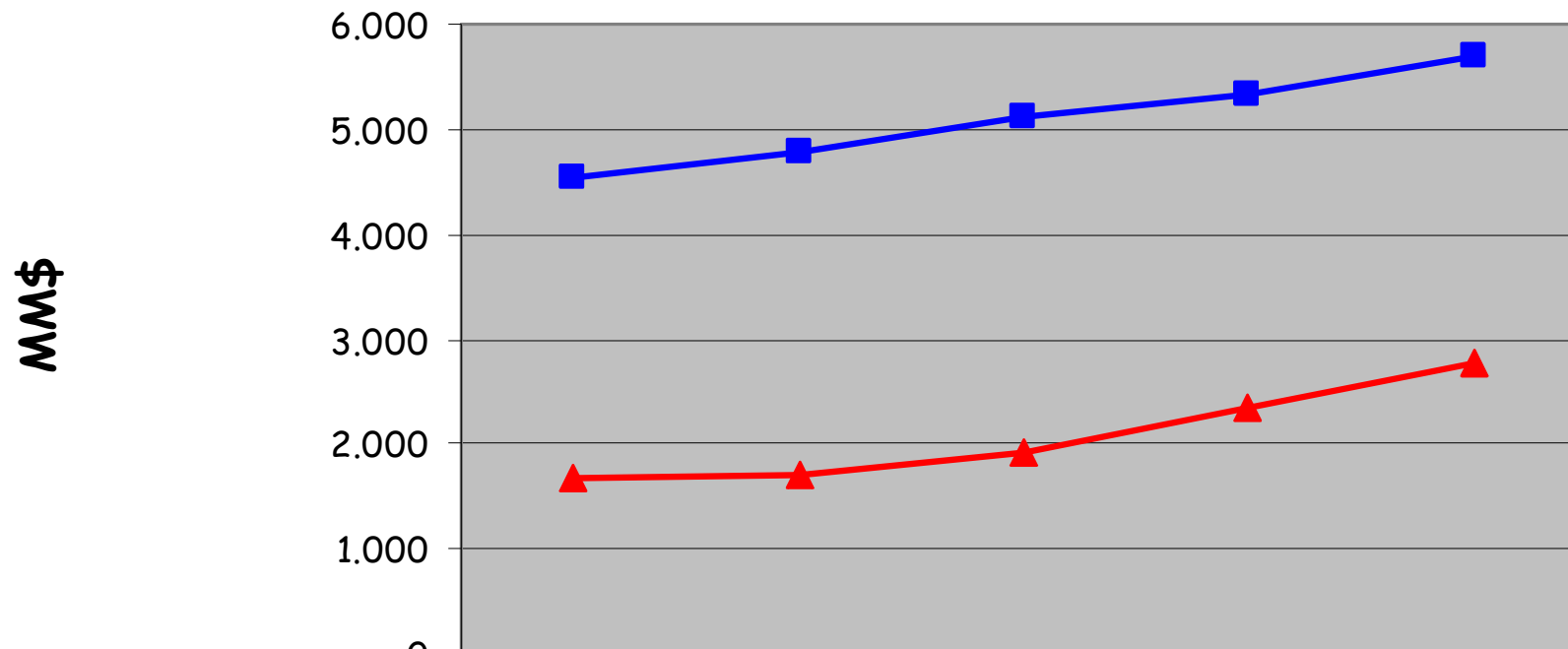
A través de un modelo de financiamiento compartido entre el Hospital y los padres, el "Club Escolar" brinda cuidado y apoyo educativo a los niños de 5 a 12 años en el horario no cubierto por las instituciones de educación, otorgando tranquilidad a las funcionarias.

Durante el 2009 se atendió a un total de 25 niños.



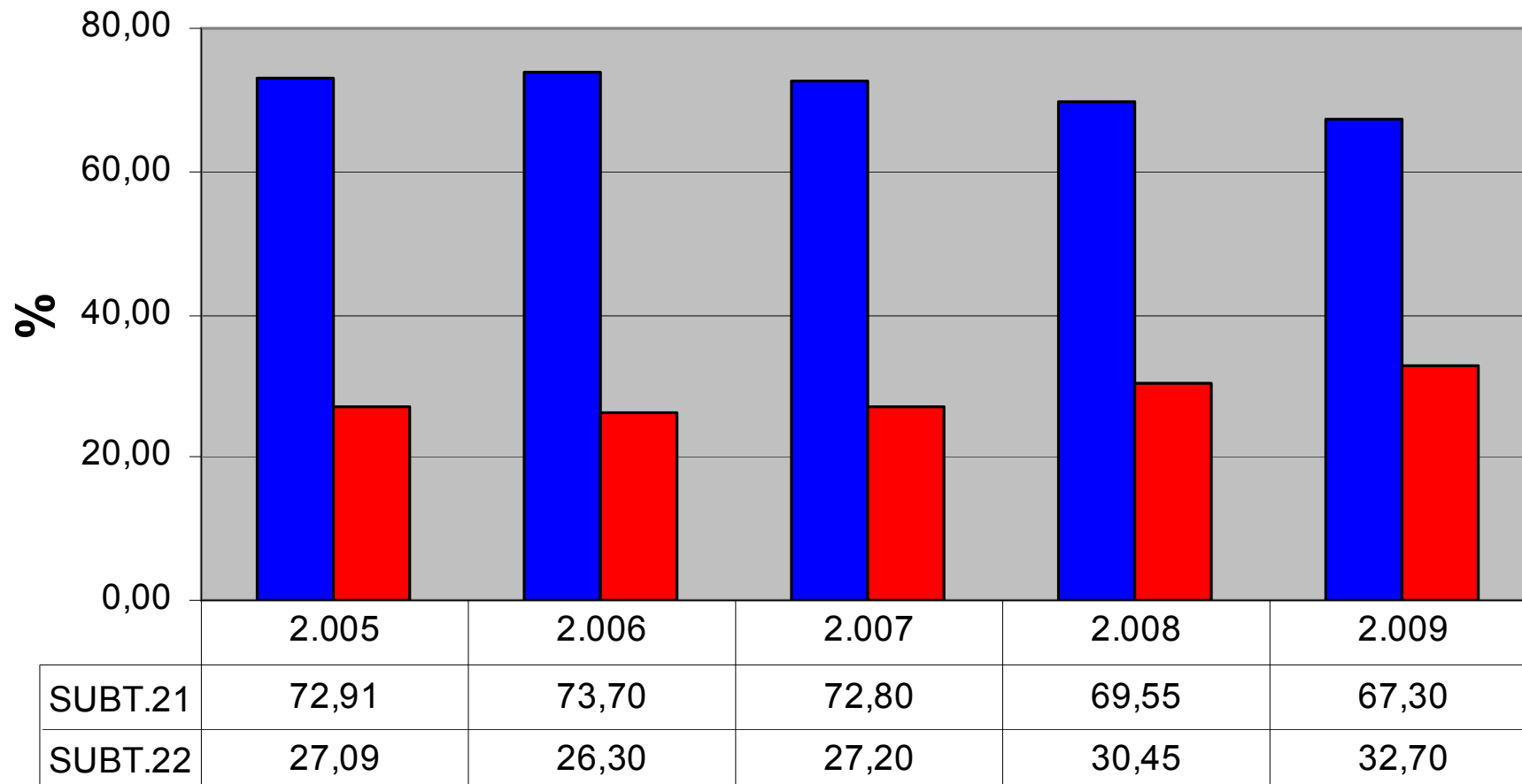
GASTO OPERACIONAL DEL HEP 2009

GASTOS HOSPITALARIOS

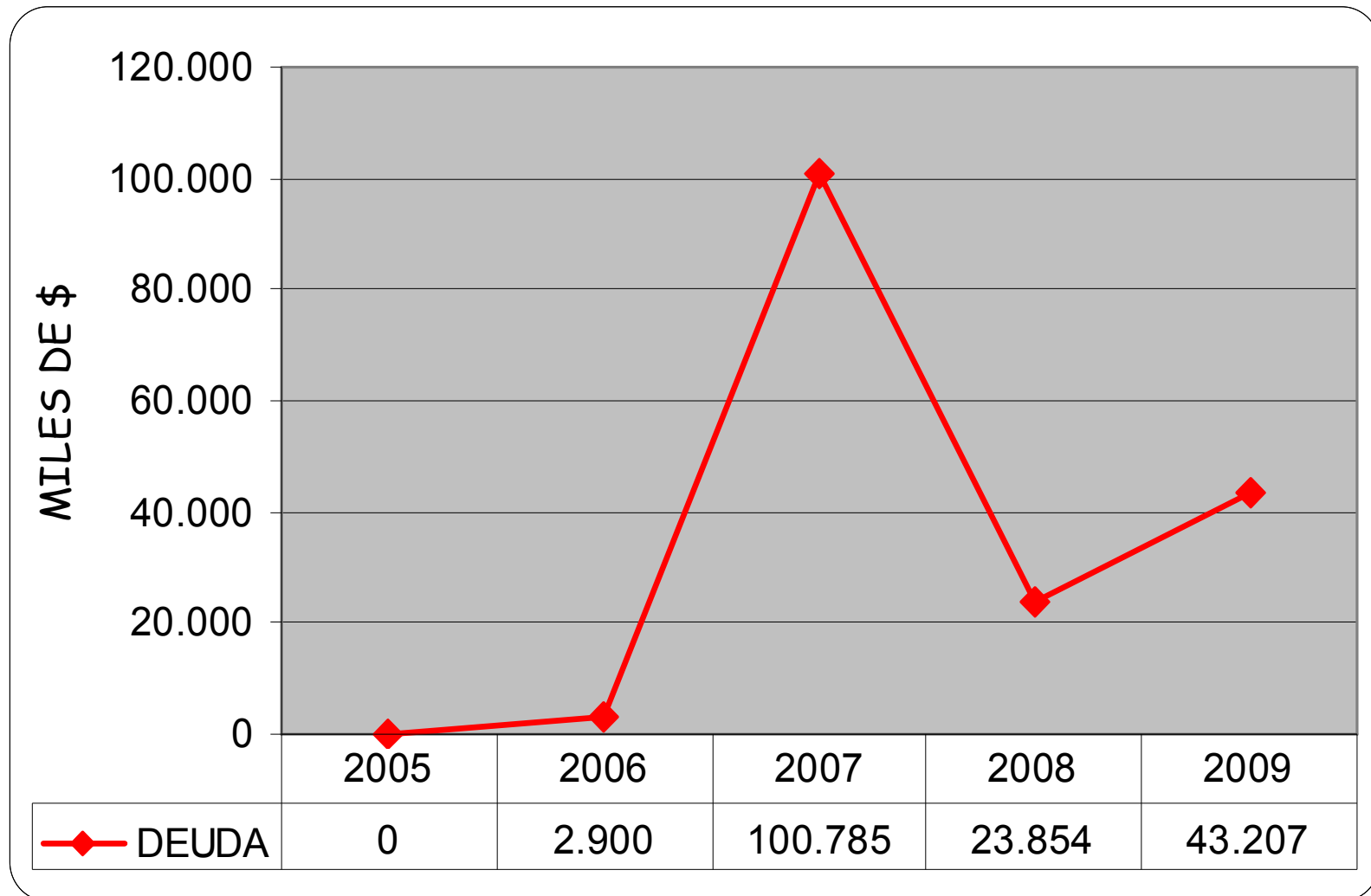


	2005	2006	2007	2008	2009
■ REMUNERACIONES	4.537	4.791	5.112	5.325	5.705
▲ BS Y SS CONSUMO	1.686	1.710	1.910	2.332	2.772

ESTRUCTURA DEL GASTO



COMPORTAMIENTO DEUDA



INVERSION

AREA	VALOR 2006	VALOR 2007	VALOR 2008	VALOR 2009
	M\$	M\$	M\$	M\$
Vehículos	0	25.807	25.871	29.036
Máq. Y Eq. de Producción	99.485	57.414	127.746	152.119
Equipos Informáticos	5.223	3.322	0	0
Maq. Y Eq. De Oficina	338	322	3.373	0
Mobiliario	3.112	23.781	14.342	0
TOTAL	108.158	110.646	171.332	181.155

INVERSIONES DESTACADAS

EQUIPO	VALOR
	M\$
Máquina Anestesia (1)	31.930
Desfibriladores (3)	15.208
Panendoscopio	11.332
Camillas de transferencia	12.912
Mesa Quirúrgica (1)	8.604
Monitores Signos Vitales	10.639
Lámpara Quirúrgica (1)	6.747
Ligasure (1)	6.545
Cocinas, batidoras	5.406
Equipo generador (1)	34.348
Ambulancia (1)	29.036
TOTAL	172.707



Oficina de Calidad y Seguridad del Paciente

Creada bajo Resolución N° 007 del 14 de Enero 2009

Creación Comité de Calidad Resolución N° 1581 del 16 de Septiembre 2009

MISION

- Promover e instaurar la Mejora Continua de la Calidad en los procesos asistenciales, fomentando una cultura de seguridad que tienda a prevenir, en nuestros usuarios, los riesgos derivados de la atención.

VISION

- Constituirnos en un establecimiento que trabaje permanentemente en la revisión de los procesos asistenciales aplicando el modelo de Mejora Continua.

Que hacemos:

- Colaborar, apoyar y asegurar el despliegue de políticas, normas y estándares de Calidad
- Creación y validación de instrumentos para autorización sanitaria, acreditación, evaluación y mejoramiento de la calidad.
- Instauración de la Gestión del Riesgo en los procesos asistenciales.

Como lo hacemos

- Reconociendo el error.

“Los hospitales producen daño”

- Gestionando el riesgo a través del mejoramiento de los procesos, de manera tal de:
 - Mejorar la seguridad de los pacientes, como dimensión de la calidad.
 - Mejorar la seguridad de los profesionales y de la institución.
 - Reducir los costos de las atenciones.

Plan de trabajo 2009-2010

- Autoevaluación de las Normas Técnicas Básicas.
- Autoevaluación de estándares generales de Acreditación.
- Seguridad del paciente : Gestión de riesgo.



HOSPITAL DR. EDUARDO PEREIRA RAMIREZ

**Hospital Amigo
Actividades 2009**

HOSPITAL AMIGO COMO COMPROMISO DE GESTION

- El Hospital Amigo forma parte de los objetivos sanitarios y líneas programáticas ministeriales para el período 2006 - 2010, en el marco de la implementación de un modelo de atención de salud integral.
- Priorización por los adultos mayores debido al cambio en la estructura etaria de nuestro país y al envejecimiento acelerado de la población.

HOSPITAL AMIGO: en que consiste

En poner en práctica una salud **comprometida, acogedora y participativa** que logre satisfacer las necesidades y expectativas de la población.

Medida fundamental para:

- asegurar la estabilidad del paciente
- evitar que presente problemas en su hogar
- evitar los reingresos

“Mientras el paciente esta hospitalizado, el personal enseña a la familia los cuidados necesarios que esta persona requiere al llegar a su hogar

ACTIVIDADES HOSPITAL AMIGO 2009

1. Instalación de Televisores en salas de espera de la UCIM, sector C-D-E-F, con fondos del MEL.
2. Instalación del circuito cerrado de televisión con fondos del MEL.
3. Murales de Recomendaciones para Visitas y Acompañantes de pacientes..
4. Recopilación de datos de los Adultos Mayores de 65 años, para el cumplimiento del compromiso de Gestión N° 2.
5. Estandarización de la "Hoja de Estado de Pacientes del HEP" para las Damas de Amarillo. Se centralizo la información en la OIRS.

ACTIVIDADES HOSPITAL AMIGO 2009

6. Coordinación del Material Audiovisual del Hospital de Amigo
7. Protocolo de alimentación asistida
8. Protocolo de acompañamiento diurno-nocturno.
9. Visita diaria de familiares, en los Centros de Costos Clínicos con camas básicas de Adulto, de 6 horas.
10. Se sembraron los cimientos para cumplimiento de las estrategias del 2010.



HOSPITAL DR. EDUARDO PEREIRA RAMIREZ

Participación Social y
Solicitudes Ciudadanas
2009

Actividades del Consejo Consultivo de Usuarios durante el 2009

1. Presentación de los resultados de la Encuesta de Satisfacción Usuaría aplicada en el HEP (2008 y 2009) y en el CDA (2008).
2. Características Influenza Porcina (Humana) A H1N1.
3. Comparativo OIRS 2007-2008.
4. Enfermedades respiratorias.
5. Balance Presupuestario año 2008.
6. Exposición informativa sobre ostomizados. CORAOS.

Actividades del Consejo Consultivo de Usuarios durante el 2009

7. Alimentación en el Ciclo Vital.
8. Hospital Amigo.
9. Prevención de drogas.
10. Presupuestos Participativos, ejecutados en diciembre de 2009.
 - Selección de temas.
 - Preparación de Proyectos.
 - Priorización de proyectos.
 - Selección de proyectos factibles de ejecutar.

Hechos destacados en torno al C.C.U. en el 2009

- Se cumplió totalmente el programa fijado por el C.C.U.
- Aplicación de la encuesta de satisfacción usuaria con apoyo de las Damas de Amarillo.
- Mejoramiento del proceso de recepción y entrega de información a cargo de voluntarias.
- Participación destacada de sus miembros en los programas y actividades del HEP y SSVSA.
- Elaboración y ejecución de Presupuestos Participativos.

PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS PROYECTOS EJECUTADOS 2009

1. Renovación de utensilios de higiene:
Compra de chatas y urinarios para uso de los pacientes.

Costo: \$500.000

2. Fondo de ayuda asistencial para las Damas de Amarillo:
Compra de elementos de aseo y alimentación básicos para entregar a los pacientes.

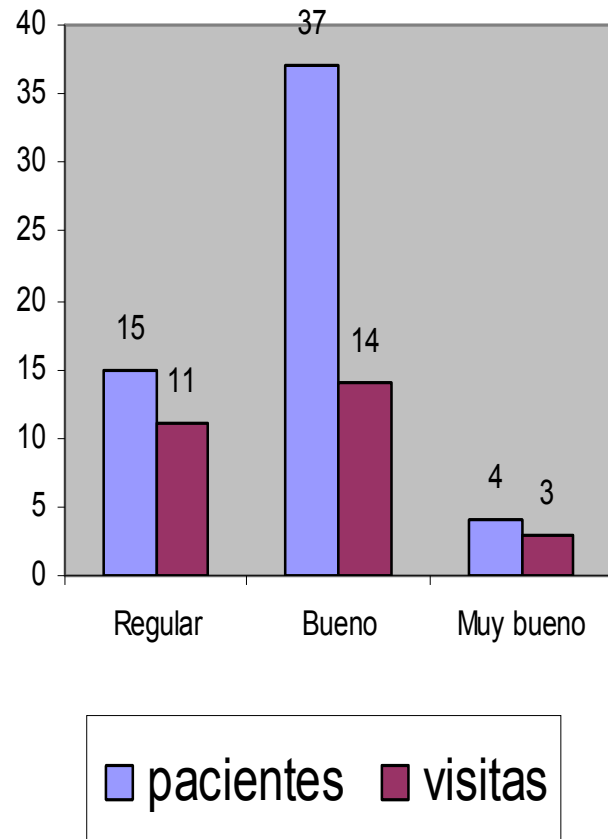
Costo: \$500.000



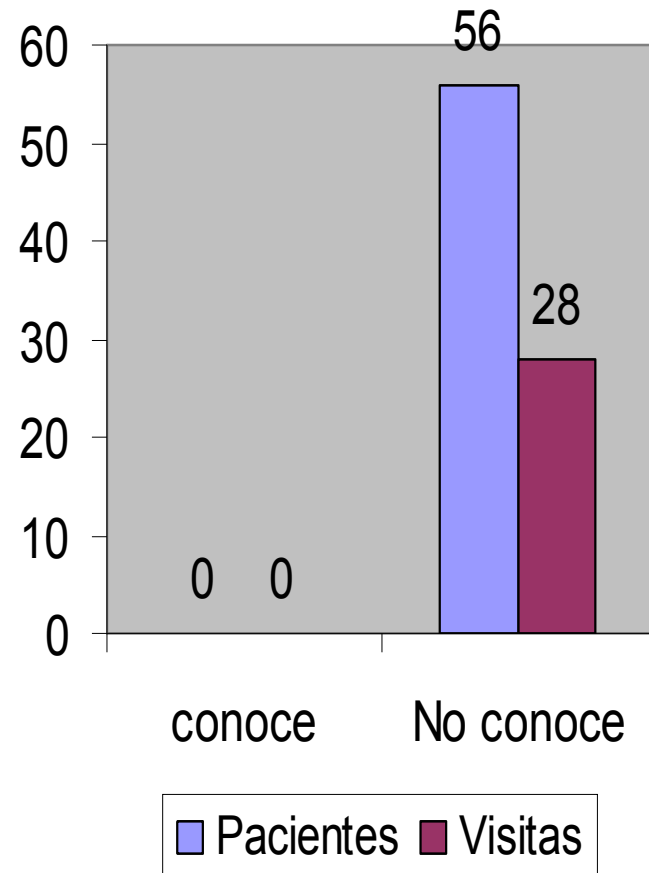
HOSPITAL DR. EDUARDO PEREIRA RAMIREZ

Encuesta de Satisfacción Usuaría
2009

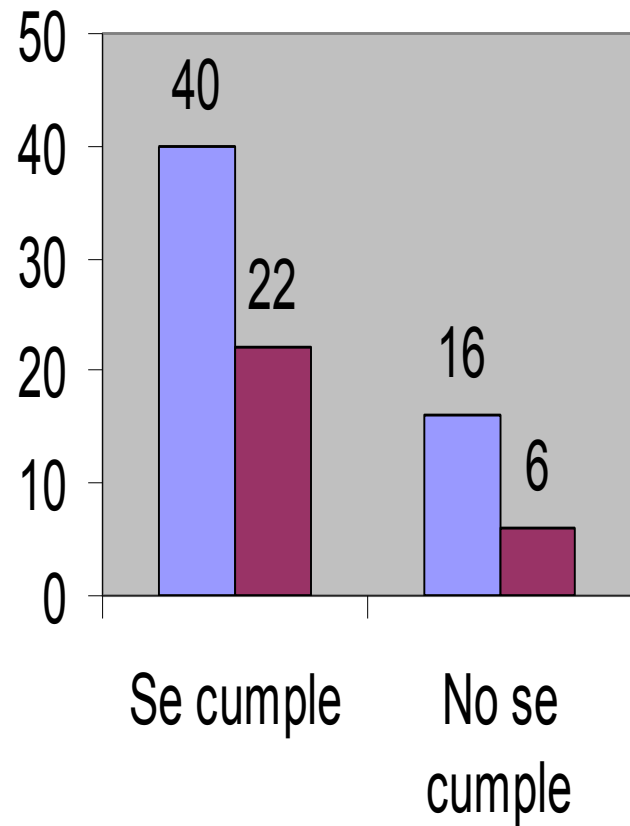
Infraestructura



Conocimiento de Derechos y Deberes de los Pacientes:

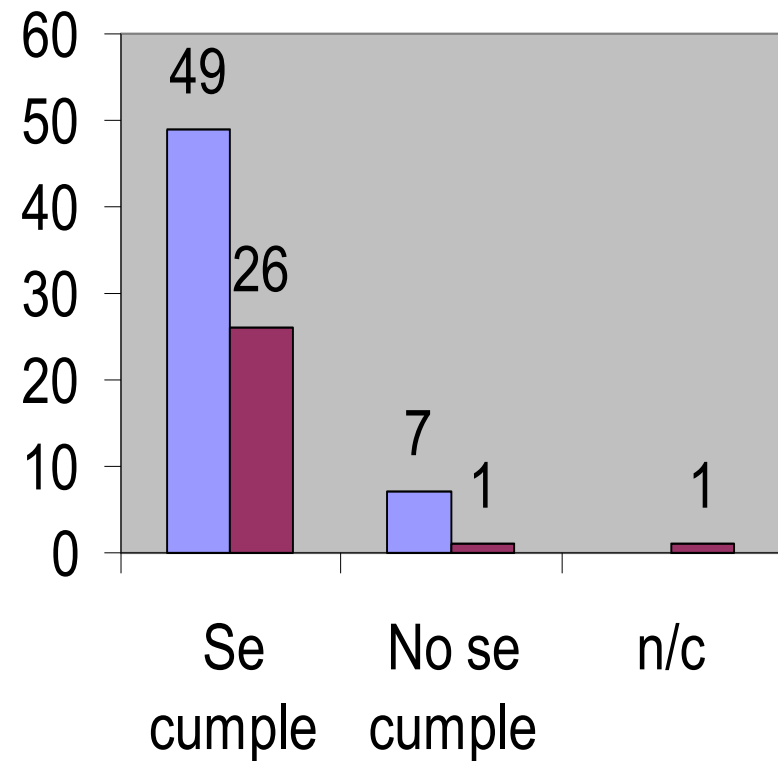


Resguardo de Derechos de los Pacientes



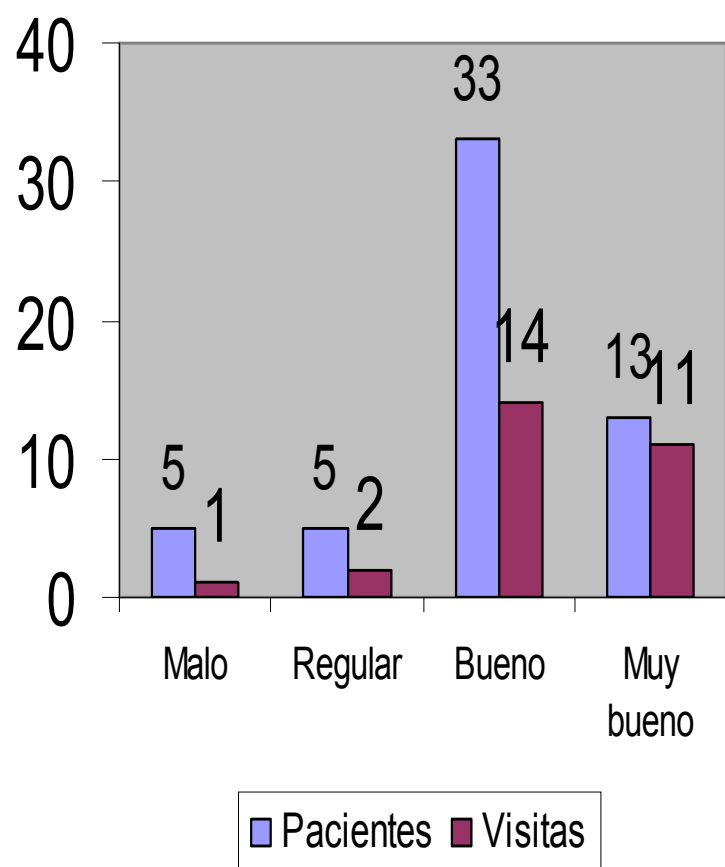
■ Pacientes ■ Visitas

Cumplimiento de los Deberes de los pacientes

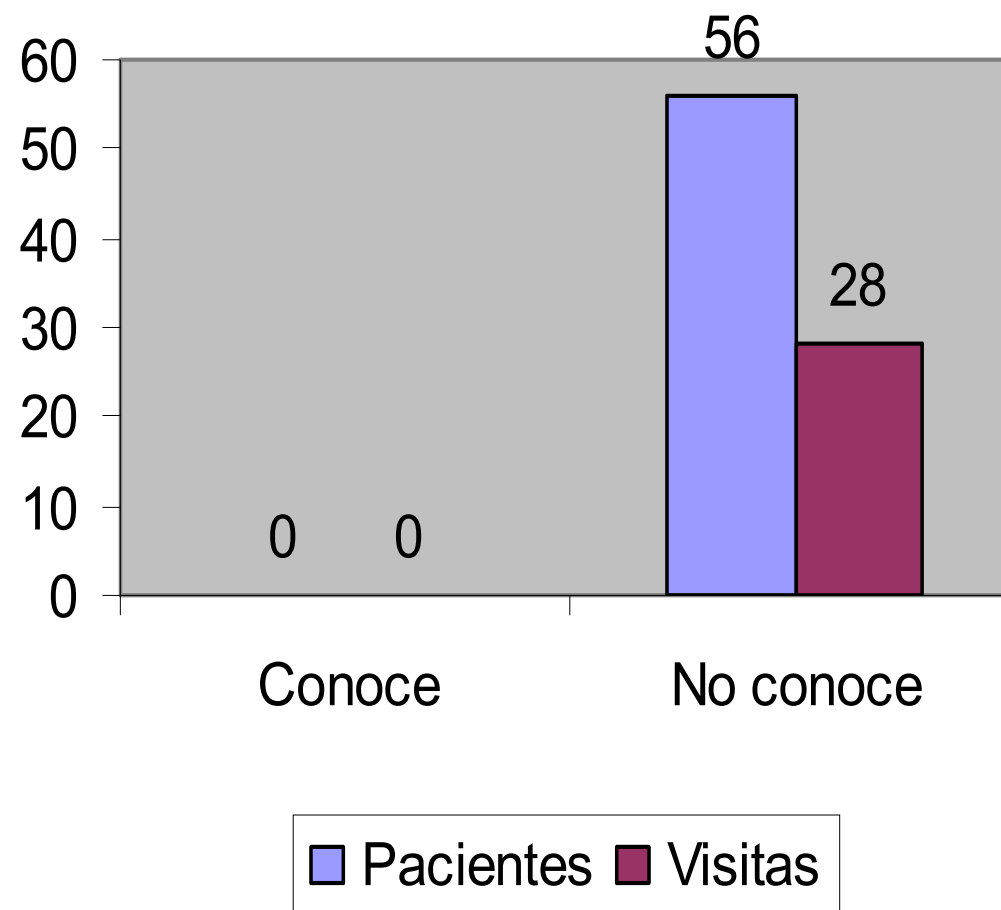


■ Paciente ■ Visitas

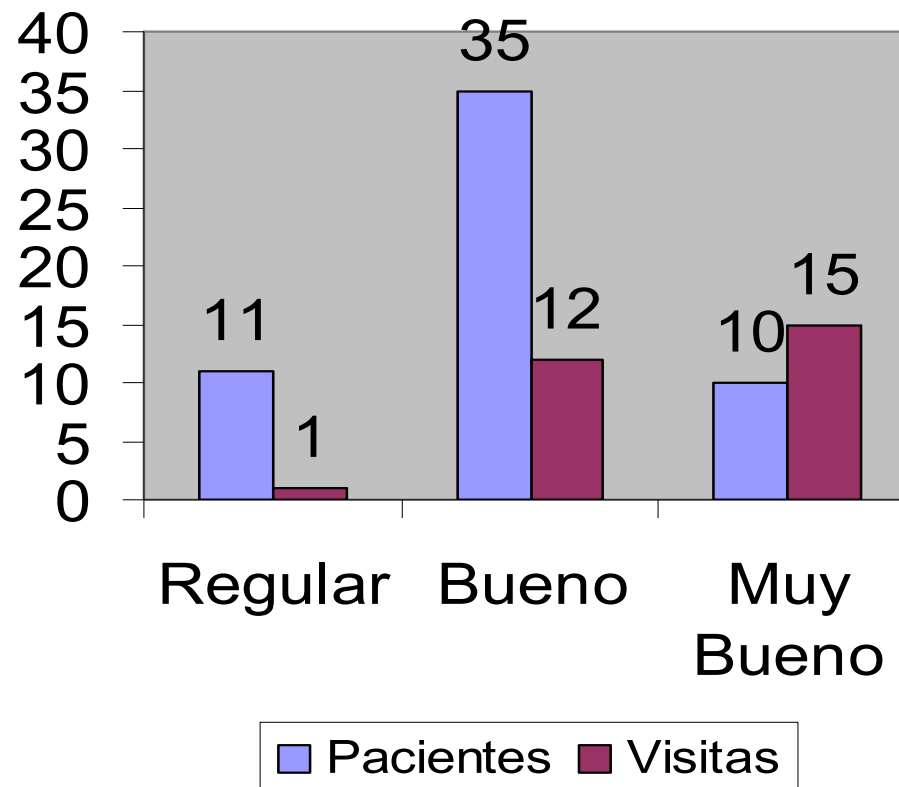
Proceso Administrativo



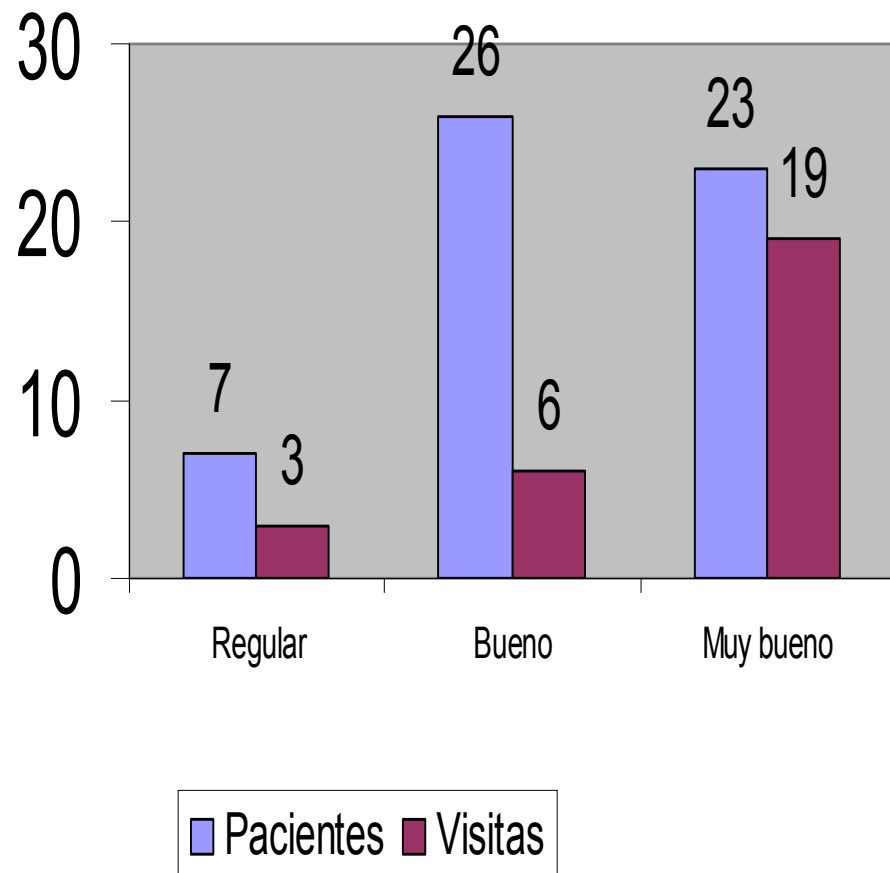
Conocimiento del GES



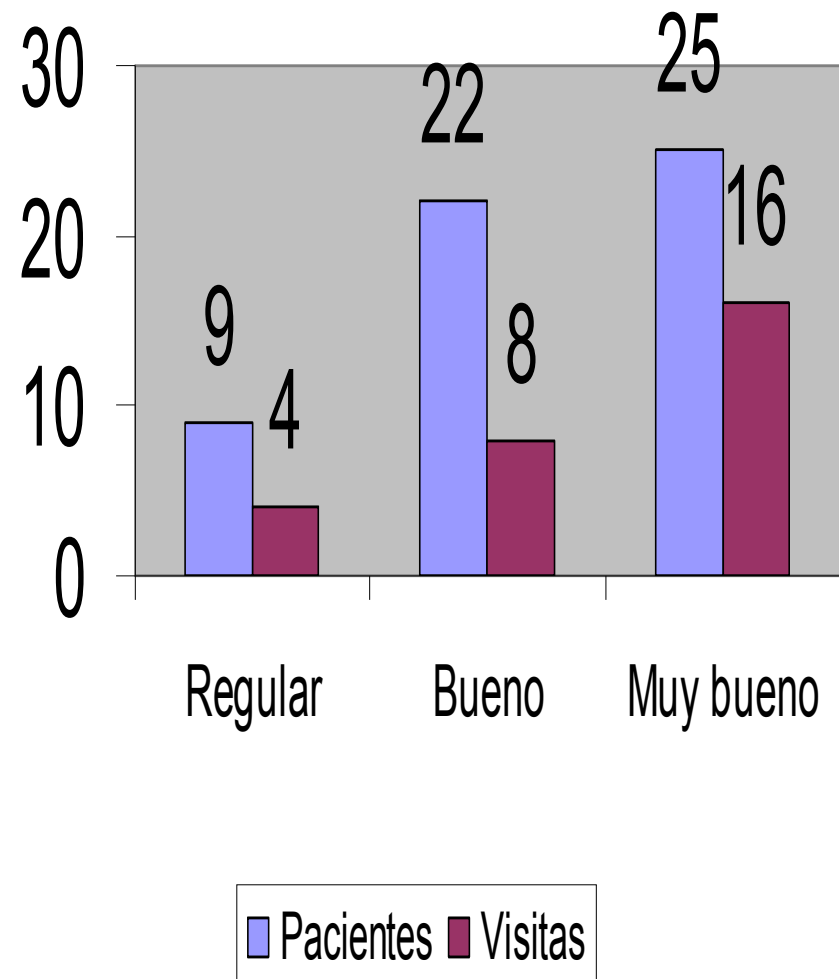
Desarrollo del Hospital Amigo:



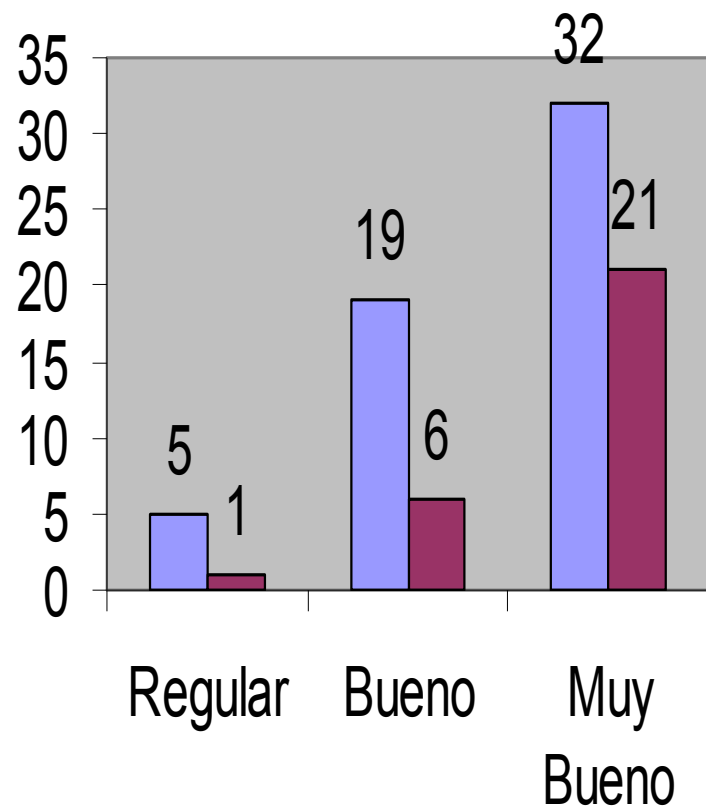
Evaluación de los funcionarios Paramédicos



Evaluación de los funcionarios Enfermeros

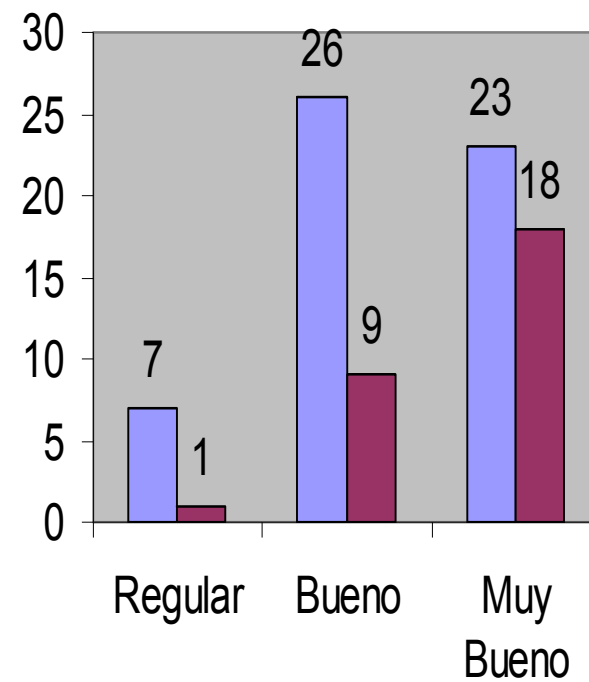


Evaluación de los funcionarios Médicos



■ Pacientes ■ Visitas

Evaluación de los Otros Funcionarios



■ Pacientes ■ Visitas



SOLICITUDES CIUDADANAS

**CONSULTAS, SUGERENCIAS,
RECLAMOS Y FELICITACIONES.**

**HOSPITAL Y CONSULTORIO DEL ADULTO
2009**

HOSPITAL Y CONSULTORIO DEL ADULTO AÑO 2008

	N°	%
SOLO CONSULTAS	57.810	99.19
RECLAMOS	204	0.35
FELICITACIONES	241	0.41
SUGERENCIAS	28	0.05
TOTAL CONSULTAS CIUDADANAS	58.283	100

CLASIFICACION DE RECLAMOS POR TIPO.

N° DE RECLAMOS: 204

TIPO DE RECLAMO	N°	%	N°	%
TRATO	45	22,06	40	22,47
COMP. TECNICA	36	17,65	40	22,47
PROC. ADMINISTRATIVO	52	25,49	29	16,29
T° ESPERA	53	25,98	56	31,46
INFORMACION	9	4,41	5	2,8
PROBIDAD	0	0	0	0
GES	2	0,99	4	2,2
INFRAESTRUCTURA	7	3,43	4	2,2
TOTAL	204	100.00	178	100.00



HECHOS DESTACADOS 2009

Hechos a destacar del 2009

- El cumplimiento de la totalidad de las garantías en el marco de las Patologías GES, hecho reconocido tanto por FONASA como por la Superintendencia de Salud.
- El mantenimiento de la innovación tecnológica que ha permitido al usuario del Sistema Público de Salud tener acceso a prestaciones que en Chile solo se entregan en Centros privados.

Hechos a destacar del 2009

- La participación comprometida del Voluntariado en las actividades del Hospital.
- Cumplimiento de las Metas Sanitarias 2009 por parte del Personal del Hospital, tanto Profesionales, como Técnicos, Auxiliares y Administrativos.
- Un trabajo decidido en pos del cumplimiento de los compromisos establecidos a nivel de la Red, en términos de apoyo con camas para la UEA, tanto en tiempos normales, como con ocasión de la Pandemia.

Camas ofertadas a la Red

CAMAS PARA HCVB	OFERTADAS	OCUPADAS	SIN OCUPAR
ENERO	316	303	13
FEBRERO	284	256	28
MARZO	399	302	97
ABRIL	487	320	167
MAYO	505	343	162
JUNIO	439	330	109
JULIO	472	382	90
AGOSTO	406	327	79
SEPTIEMBRE	405	358	47
OCTUBRE	382	343	39
DICIEMBRE	382	344	38
TOTAL	4477	3608	869

Ocupación de las Camas por pacientes provenientes de la UEA

Servicio Clinico	Ingresos Totales	Ingresos HCVB	Porcentaje
Medicina	2852	2193	76,89 %
Cirugía	4271	1690	39,56%
UCE	735	301	40,95%
Total	7858	4184	53,24%



DESAFIOS 2010

Impulsar decididamente el proceso de mejoramiento continuo de la Calidad y Seguridad del Paciente, desde la perspectiva de obtener, el año 2011, la Acreditación como Prestador Institucional.

Construir una Cartera de Servicios a partir de las reales necesidades de salud de nuestros usuarios, programando nuestras actividades a partir de sus Demandas de Atención.

Continuar con el mejoramiento de la infraestructura y el equipamiento en beneficio de nuestros usuarios.

Obtener el reconocimiento de nuestro Hospital, de parte del Consejo Integrador de la Red Asistencial Regional, como un Centro de Referencia Regional para la Cirugía de Tórax de alta complejidad.

Seguir siendo reconocidos por nuestros usuarios como un Hospital de excelencia.



MUCHAS GRACIAS