



**HOSPITAL DR. EDUARDO
PEREIRA RAMIREZ
CUENTA PUBLICA 2007**

RESEÑA HISTORICA

- Inaugurado el 11 de enero de 1940 como Sanatorio Valparaíso, bajo la dirección del Dr. Eduardo Pereíra Ramírez
- Durante 30 años el Hospital estuvo dedicado a los pacientes aquejados de Tuberculosis.
- A partir de 1971, con la creación de los servicios de Cirugía y Medicina, comienza la transformación del Establecimiento en un Hospital de Especialidades.

Entre 1994 y 1999 se inauguran el Servicio de Pensionado, la Unidad de Cuidados Especiales Médico - Quirúrgica, UCE y la Capilla del Sagrado Corazón de Jesús del Hospital.

El 29 de Mayo de 2002 el Establecimiento pasa a llamarse "Hospital Dr. Eduardo Pereira Ramírez", en honor a su primer Director.

MISION

Satisfacer las necesidades de atención médica y quirúrgica del Adulto, en su modalidad electiva, brindando a sus usuarios una atención de salud de calidad, eficiente y equitativa, en un proceso de mejoramiento continuo.

VISION

Ser reconocido como un Establecimiento Docente Asistencial Autogestionado en Red, acreditado por su excelencia técnica y centrado en las personas, las que son acogidas en un ambiente de amabilidad, respeto y humanidad.

VALORES

Excelencia,
Equidad,
Amabilidad
Respeto.

ESTRUCTURA DEL HOSPITAL

Compromiso de Gestión N° 5

“Transformación de la Gestión Hospitalaria”

Cambio de la estructura, desde Servicios Clínicos y de Apoyo Clínico, a Centros de Responsabilidad.

- “Gestión del Cuidado de Enfermería”

Categorización del paciente por riesgo y dependencia.

Centros de Responsabilidad

- **Centros de Responsabilidad Finales:**

C.R. Médico

C.R. Quirúrgico

C.R. Atención Abierta

Centros de Responsabilidad

- **Centros de Responsabilidad de Apoyo Clínico:**

C.R. Apoyo Diagnóstico

C.R. Apoyo Terapéutico

C.R. Procedimientos Complejos

C.R. Gestión del Cuidado

Centros de Responsabilidad

- **Centros de Responsabilidad de Apoyo Administrativo:**

C.R. de Recursos Humanos

C.R. de Gestión de la Información

C.R. de Finanzas

C.R. Logístico

Centros de Costos

- **Centros de Costos dependientes de la Dirección:**

C.C. Auditoria

C.C. Servicio Social

C.C. Residencia Médica

C.C. Oficina Auge

C.C. Biblioteca

C.C. Relaciones Públicas y OIRS

C.C. Consejos Asesores

DIRECCION

GES

Consejos y Comites asesores

Serv Social

CR Proc compl

CR Quirúrgico

CR Finanzas

Audit

CR Apoyo. Terap

CR Medicina Interna

CR Atención Abierta

CR Logístico

CR UGC

CR RRHH

Res Med

CR Apoyo Diagn.

CR Gest. Inform.

RRPP

Biblio teca

OIRS

COMITÉS

Gerencia

Etica

Farmacia

Infecciones IH

Antimicrobianos

Capacitación Local

Científico

Cons. Usuarios

Consultivo RR.LL

Paritario

MEL

Emergencia

E.P.S.

Nutrición

El Hospital y su Entorno

Minsal SSVSA C. Formadores

Consultorios Hospital Otros Hosp.

Comunidad Gremios Otros

CARTERA DE SERVICIOS

- **Atención Abierta y Ambulatoria**
- **Atención Domiciliaria**
- **Atención Cerrada**

DOTACION DE CAMAS

-	Medicina	:	94
-	Cirugía	:	84
-	Pensionado	:	28
-	UCIM.	:	<u>16</u>
	Total		222

**HOSPITAL DR. EDUARDO
PEREIRA RAMIREZ**

PRODUCCION 2007

PRODUCCION GENERAL

AÑO	CONSULTAS	CIRUGIAS	LABORAT	IMAGEN
2006	40.318	4.644	970.740	22.922
2007	36.476	4.166	990.848	21.261
AÑO	EGRESOS	PROM DS.	I. LETAL.	I. OCUP.
2006	7.200	9.1	5.2	76.7
2007	6.679	9.1	4.0	76.7

PROGRAMAS P.A.M-BRECHAS 2007

P.A.M.	COMP. ANUAL	REALIZADO	% CUMPLIMIENTO
NEUMONIAS	70	193	275.7
BRECHAS			
COLECISTEC.	400	353	88.3
HERNIAS	488	413	85.0
VARICES	122	113	93.0

PROGRAMAS AUGE

PRESTACIONES	COMP. ANUAL	REALIZADO	% CUMPLIMIENTO
MARCAPASO	80	96	120.0
COLECISTECTOMIA	310	223	71.9
ALIVIO DEL DOLOR	700	783	111.9
FISTULAS A/V	295	212	71.9
CA. GASTRICO I.Q.	35	41	117.1
DIAB. TIPO 2	4950	4.343	87.9
DIAB.(P. DIABÉTICO)	28	58	207.1

OTRAS PRESTACIONES VALORADAS

PRESTACION	COMPROMISO ANUAL	REALIZADO	CUMPLIMIENTO
CAMAS CRITICAS	3.600	3.703	102.9
ENDOSCOPIAS	1.450	1.526	105.2
COLONOSCOPIAS	460	502	109.1
COLANGIOPANC.	75	99	132.0

**HOSPITAL DR. EDUARDO
PEREIRA RAMIREZ**

**RECURSOS DE PERSONAL
2007**

DOTACION DE PERSONAL

• Técnicos Paramédicos:	216
• Aux.de Servicio :	92
• Médicos :	70
• Prof. no médicos :	62
• Of. Administrativos :	52
• Directivos :	16
	<hr/>
	508

AUSENTISMO DEL PERSONAL

22.6 DIAS/PERSONA

LICENCIA (X DIAS)	2004	2005	2006	2007
CURATIVAS	10.979	8.776	8.179	10.539
ACC. DEL TRABAJO	962	1.303	803	919
TOTAL	11.941	10.079	8.982	11.458

HOSPITAL DR. EDUARDO PEREIRA RAMIREZ

PARTICIPACION SOCIAL Y
SOLICITUDES CIUDADANAS
2007

PARTICIPACIÓN SOCIAL

ACTIVIDADES DEL CONSEJO DE DESARROLLO 2007

- Marzo: Evaluación de Solicitudes Ciudadanas 2º Sem. 2006.
Relatora: A.S. Mónica Escobar.
- Abril : Evaluación Cta. Pública 2006.
Resultados Enc. Satisfacción Usuarios 2º Sem. 2006.
Relatora: A.S. Mónica Escobar.
- Mayo : Charla sobre "Diabetes y Obesidad en el Adulto".
Relatora: Dra. Mónica Peña.
- Junio : Charla sobre "Envejecimiento Saludable".
Relatora: Dra. Teresa Veas.

PARTICIPACIÓN SOCIAL

ACTIVIDADES DEL CONSEJO DE DESARROLLO 2007

- Julio : Evaluación Financiera y de Producción del HEP. 1er Sem. 2007.
Relator: Dr. José miguel Verscheure.
- Agosto: Capacitación GES 2007.
Relatora: Ab. Carolina Lobos. Super-Salud.
- Septiembre: "Hospital Amigo"
Relatora: E.U. Ximena Miranda. DSSVSA.
- Octubre: Proyecto para uso del Fondo de Apoyo a los CLS
"Folleto de Información a Usuarios".

PARTICIPACIÓN SOCIAL

ACTIVIDADES DEL CONSEJO DE DESARROLLO 2007

- **Noviembre:** Evaluación del Plan de Trabajo 2007.
- **Diciembre:** Preparación Cuenta Pública 2007.
Evaluación de Solicitudes Ciudadanas 2º Sem. 2007
Relatora: A.S. Mónica Escobar

Actividades Especiales:

- Proyecto de Folleto Informativo a usuarios del HEP, a ser financiado con el Fondo de Ayuda a los Consejos Locales de Salud. Pendiente su resolución por parte de la DSS.
- Aplicación de Encuestas de Satisfacción a Usuarios con la participación de las Damas de Amarillo y de Voluntarias de CORAOS.

ENCUESTA DE USUARIOS

OPINION ACERCA DEL ESTABLECIMIENTO

Evaluación General.	N°	%
Excelente	45	50.00
Bueno.	36	40.00
Regular.	9	10.00
Malo.	0	
N/R	0	
Total	90	100.00

ENCUESTA DE USUARIOS

EVALUACION DEL PERSONAL

Evaluación General	Nº	%
Excelente.	51	57.8
Bueno.	31	33.4
Regular.	8	8.8
Malo.	0	
N/ R.	0	
Total	90	100.00

SOLICITUDES CIUDADANAS

**CONSULTAS, SUGERENCIAS,
RECLAMOS Y
FELICITACIONES.**

**HOSPITAL Y CONSULTORIO
DEL ADULTO**

2007

HOSPITAL Y CONSULTORIO DEL ADULTO AÑO 2007

	Nº	%
SOLO CONSULTAS	53.195	99.28
RECLAMOS	187	0.35
FELICITACIONES	182	0.34
SUGERENCIAS	15	0.03
TOTAL CONSULTAS CIUDADANAS	53.579	100

CLASIFICACION DE RECLAMOS POR TIPO.

N° DE RECLAMOS: 187

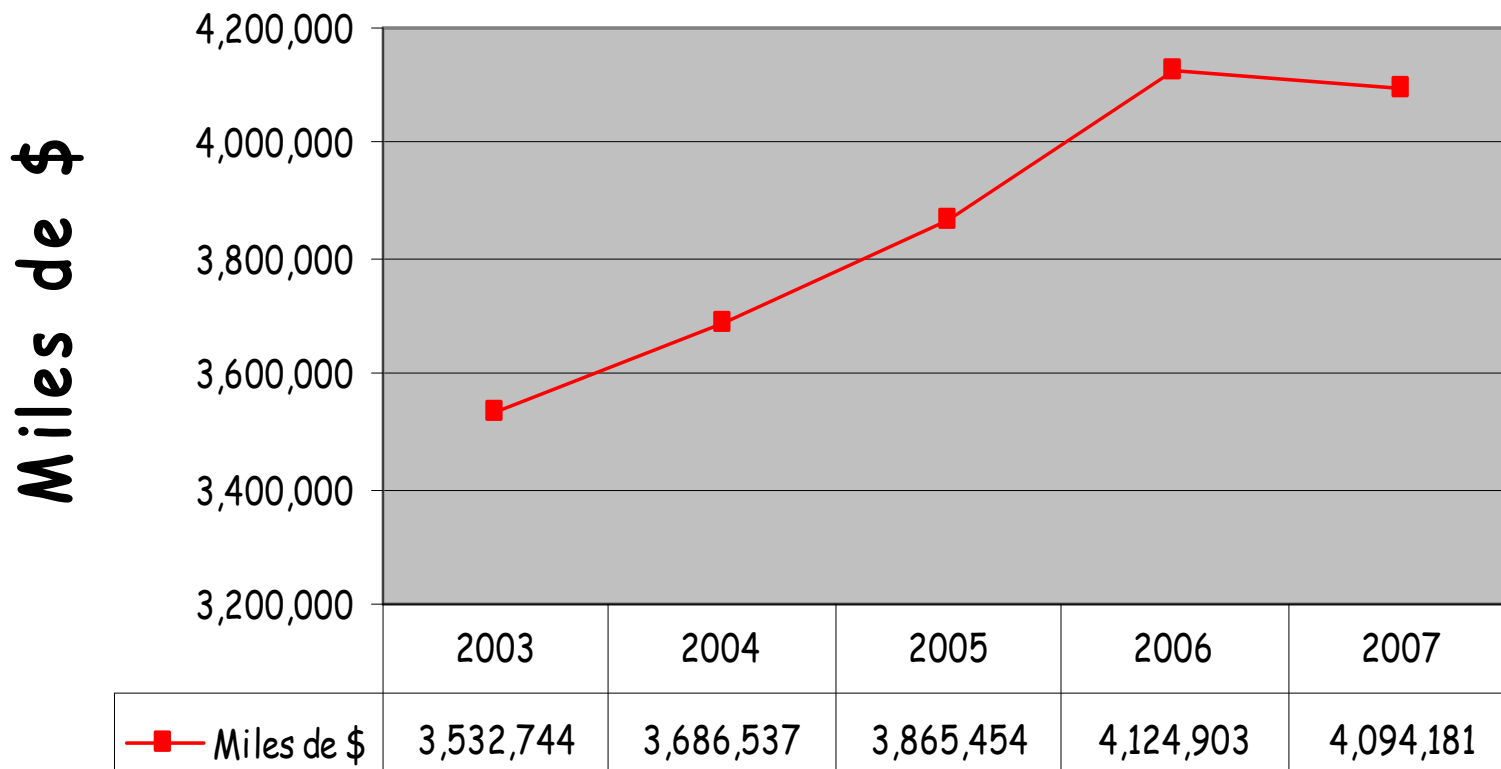
TIPO DE RECLAMO	N°	%
TRATO	51	27.27
COMP. TECNICA	33	17.65
PROC. ADMINISTRATIVO	38	20.32
T° ESPERA	44	23.53
INFORMACION	13	6.95
PROBIDAD	0	0
GES	4	2.14
INFRAESTRUCTURA	4	2.14
TOTAL	187	100.00

**HOSPITAL DR. EDUARDO
PEREIRA RAMIREZ**

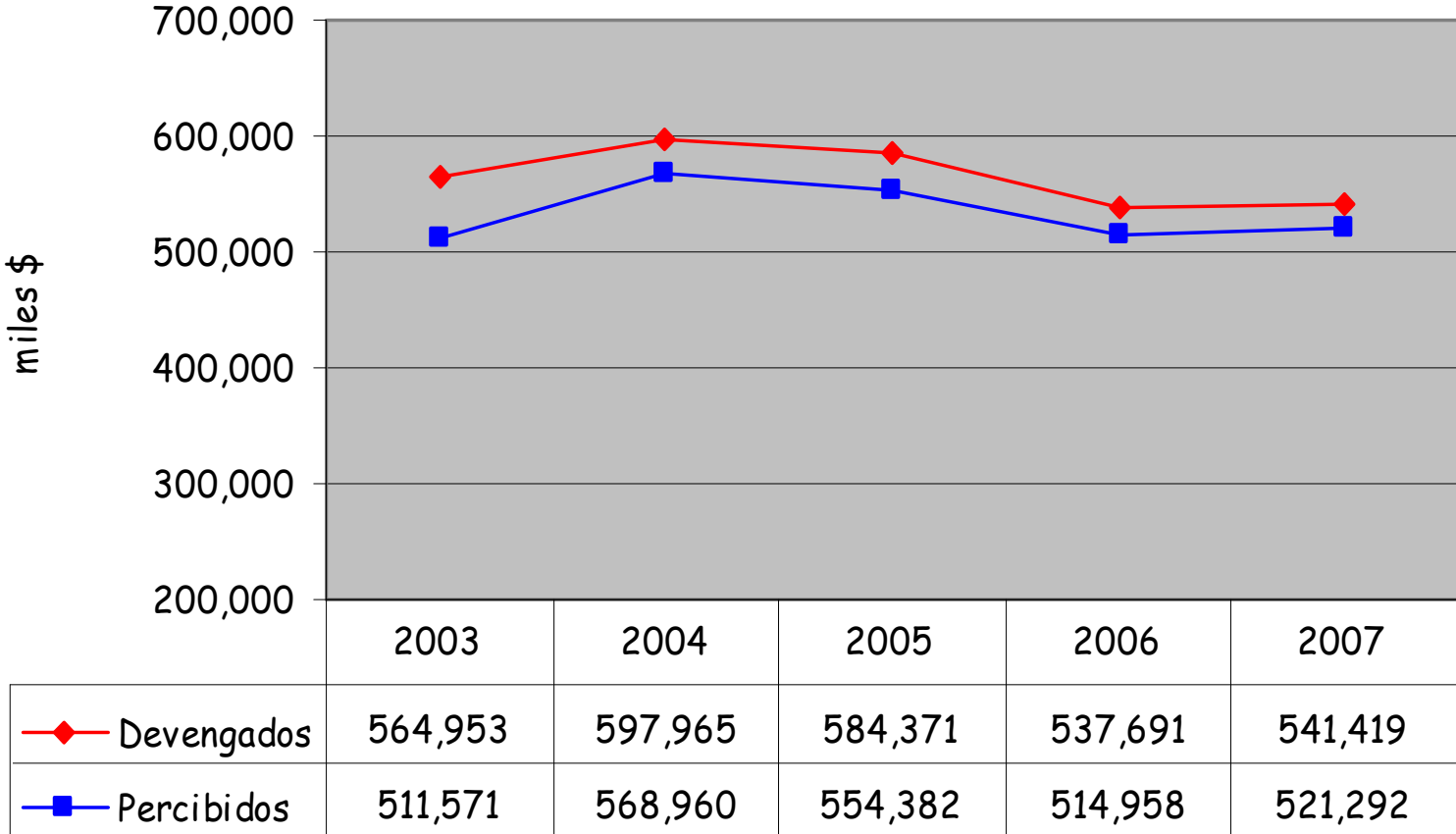
**RESULTADOS FINANCIEROS
2007**

	PRESUPUESTO
	2007
INGRESOS PROPIOS	718,259
Ingresos de operación (07)	578,012
Ingresos Años Anteriores (12)	35,235
Otros ingresos Corrientes (08)	100,257
Rentas de la Propiedad	4,755
TRANSFERENCIAS PRESTACIONES VALORADAS	1,500,915
BRECHAS (EX POA)	343,294
URGENCIAS	187,812
OTRAS VALORADAS	218,690
GES	751,119
TRANSFERENCIAS PRESTACIONES INSTITUCIONALES	3,093,917
TOTAL PRESUPUESTO DE INGRESOS	5,313,091
PRESUPUESTO DE GASTO 2007 ESPERADO	
REMUNERACIONES	3,816,966
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	1,463,225
INVERSION AUTONOMA	30,000
SERVICIO DEUDA	2,900
TOTAL PRESUPUESTO DE GASTOS	5,313,091
Resultado Operacional Esperado	0

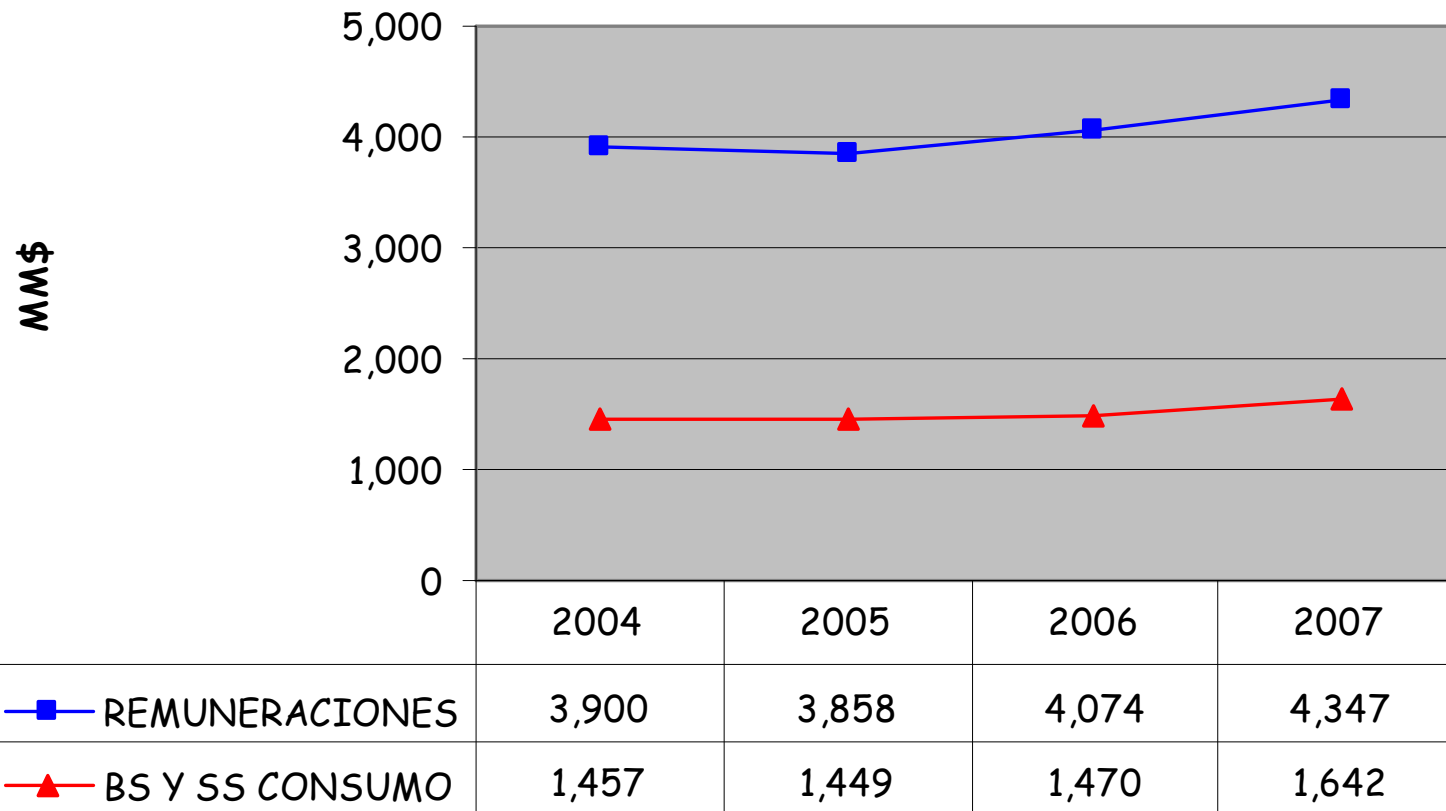
FACTURACION POR ATENCION A BENEFICIARIOS



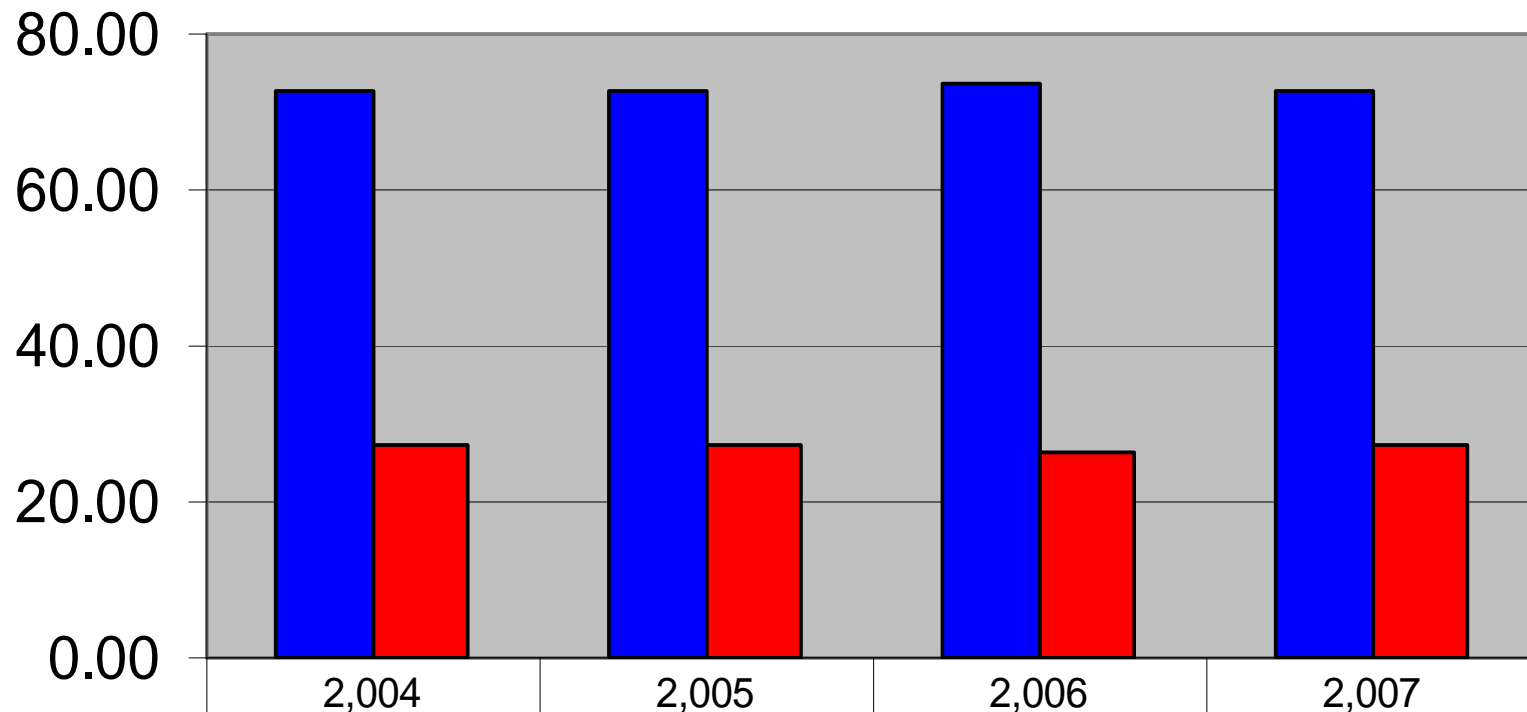
INGRESOS PROPIOS



GASTOS HOSPITALARIOS



ESTRUCTURA DEL GASTO

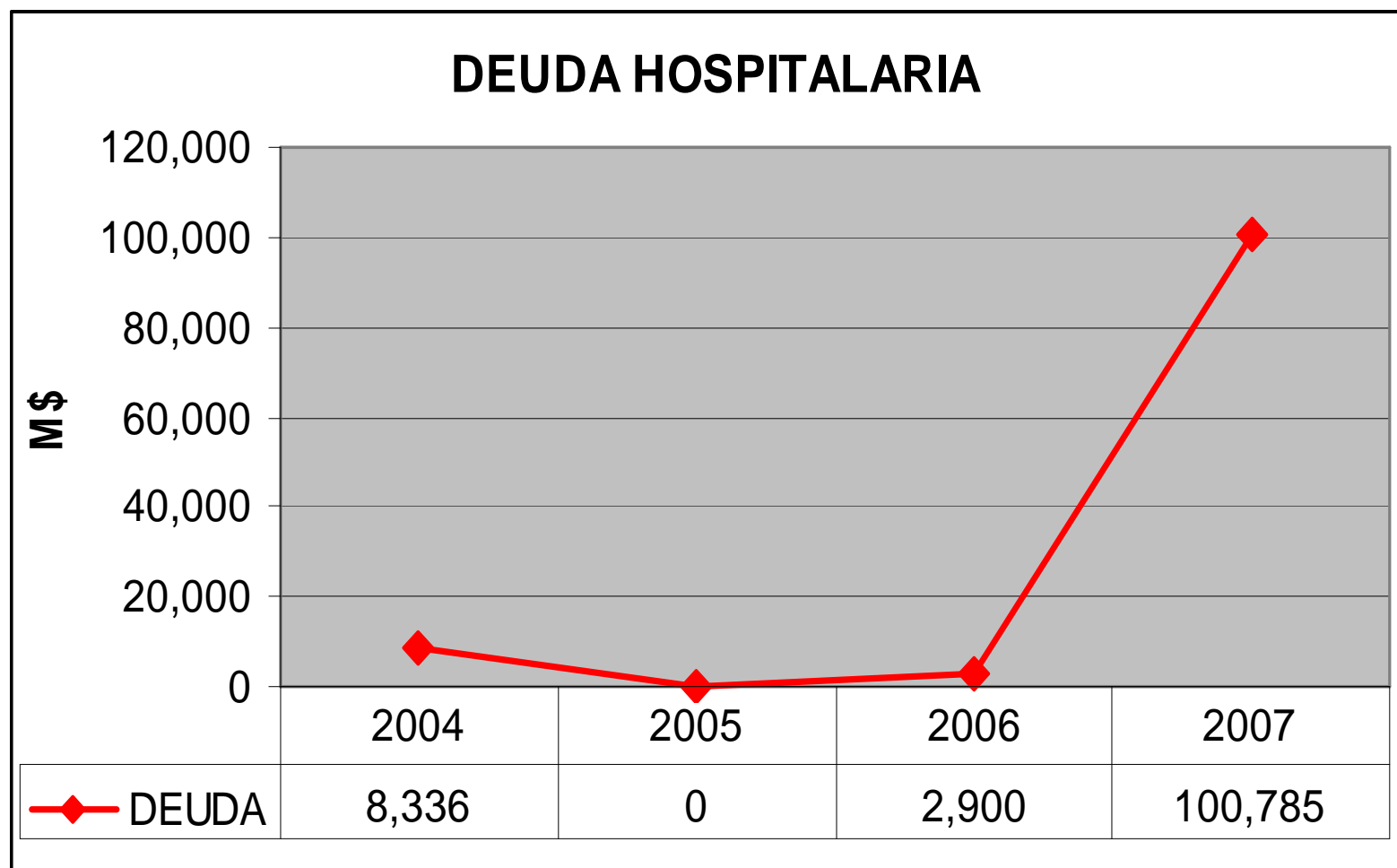


	2,004	2,005	2,006	2,007
SUBT.21	72.80	72.70	73.48	72.58
SUBT.22	27.20	27.30	26.52	27.42

INVERSION 2007

AREA	VALOR 2006	VALOR 2007
	M\$	M\$
Vehículos	0	25,807
Máq. Y Eq. de Producción	99,485	57,414
Equipos Informáticos	5,223	3,322
Maq. Y Eq. De Oficina	338	322
Mobiliario	3,112	23,781
TOTAL	108,158	110,646

COMPORTAMIENTO DEUDA



EQUIPAMIENTO INCORPORADO EL 2007

- 1 Ambulancia de rescate.
- 1 Máquina de anestesia.
- 1 Equipo dental completo.
- 1 Holter de ritmo.
- 1 Dermátomo eléctrico.
- 1 Monitor desfibrilador.
- 1 Ecotomógrafo doppler color.
- 3 Electrocardiógrafo.

EQUIPAMIENTO INCORPORADO EL 2007

- 1 Camilla
- 17 Colchónes antiescaras con motor.
- 1 Medidor tiempo de coagulación.
- 1 Microscopio binocular.
- 1 Equipo mamografía.
- 1 Saturómetro digital.
- 1 Microprocesador portatil.
- Instrumental de laparoscopia para pabellón

AMOBLAMIENTO PARA PACIENTES Y VISITAS

- **80 Biombos metálico de 3 cuerpos.**
- **200 Mesas para alimentación de pacientes.**
- **200 Sillas para acompañantes en las salas de hospitalización.**
- **80 Sillones para las Salas de Espera.**

Hechos a destacar del 2007

- La participación comprometida del Voluntariado en las actividades del Hospital, en especial las Damas de Amarillo.
- El cabal cumplimiento de las Metas Sanitarias 2007 por parte del Personal del Hospital, tanto Profesionales, como Técnicos, Auxiliares y Administrativos.
- La implementación cada vez más profunda del Programa "Hospital Abierto a la Comunidad"

Hechos a destacar del 2007

- El compromiso de los diferentes equipos de trabajadores del Establecimiento, que permitió darle un fuerte impulso al desarrollo de la gestión en el Hospital, de cara a la Autogestión en Red.
- El cumplimiento de la totalidad de las garantías comprometidas por el Hospital, en el marco de las Patologías GES.
- La innovación tecnológica que ha permitido al usuario del Sistema Público de Salud tener acceso a prestaciones que en Chile solo se entregan en Centros privados.

Hechos a destacar del 2007

- La implantación de la primera endoprótesis aortica por vía endovascular, hecha a un Beneficiario en un hospital público.
- Las XIV Jornadas Científicas del Hospital organizadas por el Comité Científico: 19 de octubre, en sede INACAP. Tema: "Cardiopatías frecuentes y Pie diabético. Aplicación de guías GES".
- El "Diplomado de Gestión de Organizaciones de Salud", realizado por 6 médicos del HEP.

**HOSPITAL DR. EDUARDO
PEREIRA RAMIREZ**

DESAFIOS PARA EL 2008

Mejorar infraestructura y equipamiento en beneficio de nuestros usuarios.

Alcanzar la condición de Establecimiento Autogestionado en Red

Seguir siendo reconocidos por nuestros usuarios como un Hospital de excelencia.

MUCHAS GRACIAS

