



COMPROMISOS DE LA DIRECCIÓN 2018



El 20 de abril 2018 se realizó la Cuenta Pública del Hospital Dr. Eduardo Pereira Ramírez, donde enfocamos nuestros esfuerzos en el trabajo participativo con la comunidad y, a través de talleres, recoger sus necesidades y puntos de vista.

Dentro de la presentación, se mencionaron los aspectos que fueron analizados en equipos que estuvieron integrados por funcionarios, usuarios y comunidad asistente, que trabajaron abordando los temas de interés presentados a la comunidad por la Dirección, los que fueron: 1) estudio preinversional hospitalario, 2) trato usuario, 3) participación ciudadana, 4) reacreditación, 5) hospital verde y 6) hospital asistencial docente.

De cada uno de ellos surgieron propuestas que fueron analizadas con el Equipo Directivo del Establecimiento y por el Consejo Consultivo Usuario para definir finalmente los compromisos de la Dirección 2018.

Angélica Sanhueza González
Directora
Hospital Dr. Eduardo Pereira Ramírez

COMPROMISOS DE LA DIRECCIÓN 2018

Temas: participación ciudadana y trato usuario

Compromiso 1: crear Comité de Satisfacción Usuaría

Orientación: este comité tiene por objetivo escuchar y gestionar las observaciones o reclamos generadas por los pacientes y familiares a fin de abordarlos de manera integral, potenciando el trabajo que se realiza en la oficina de OIRS. El foco de las observaciones a trabajar en este Comité serán las asociadas a trato usuario principalmente y con ello se aumenta el nivel de participación y vínculo con la comunidad.

Responsables: Angélica Sanhueza - Directora
Lorena Henríquez - Jefe OIRS

Plazo: julio 2018



COMPROMISOS DE LA DIRECCIÓN 2018

Tema: reacreditación

Compromiso 2: boletín especial Reacreditación 2018

Orientación: el boletín estará enmarcado dentro del plan comunicacional desarrollado con necesidad de enfrentar el proceso de reacreditación institucional. El foco principal será motivacional pero también contemplando la perspectiva informativa de las principales características a trabajar y mejorar, con la finalidad de enfrentar el proceso de la mejor manera posible por parte de todos nuestros funcionarios.

Responsables: Eugenia Olivares - Oficina de Calidad
Claudia Reyes - Encargada de Comunicaciones

Plazo: julio 2018



COMPROMISOS DE LA DIRECCIÓN 2018

Tema: hospital verde

Compromiso 3: generar feria del día del medio ambiente

Orientación: en conmemoración del Día Internacional del Medio Ambiente y con objetivo de reducir la contaminación por plástico, el Hospital se compromete a desarrollar una feria interna con la participación activa de todos nuestros funcionarios con la finalidad de fomentar en ellos el uso de elementos no desechables, fortalecer conceptos como el reciclaje y el manejo de residuos hospitalarios.

Responsables: Claudia Reyes - Ingeniero Ambiental

Plazo: junio 2018



COMPROMISOS DE LA DIRECCIÓN 2018

Tema: hospital asistencial docente

Compromiso 4: potenciar durante el 2018 actividad de hospital musical con estudiantes de la Universidad Valparaíso

Orientación: la actividad tiene por objetivo generar una participación activa e integral de los estudiantes de la Universidad de Valparaíso en el proceso de recuperación de los pacientes por medio e intervenciones artísticas, principalmente musicales.

Responsables: Víctor Valenzuela - Psicólogo
Viviana Silva - Control de Gestión

Plazo: julio a diciembre 2018

