

MAYO 2017



# COMPROMISOS DEL DIRECTOR 2017



# COMPROMISOS

El 12 de Abril de 2017 se realizó nuevamente la Cuenta Pública del Hospital Dr. Eduardo Pereira, donde, al igual que el año anterior, se trabajó en base a una metodología participativa con la comunidad a través de talleres.

Luego de la presentación, a la que asistieron 143 personas, se conformaron 6 grupos integrados por funcionarios, usuarios y comunidad, que trabajaron abordando diferentes temas de interés seleccionados por la misma comunidad, los que son: Cuenta Pública, Lista de Espera, Solicitudes Ciudadanas, Imagen Externa, Líneas Estratégicas y Soporte Físico.

De cada uno de los grupos surgieron propuestas que fueron analizadas por el equipo directivo del Establecimiento y por el Consejo Consultivo para definir finalmente los "Compromisos del Director" para el año 2017.

**Guillermo Arístides Fuentes**  
**Director (S)**  
**Hospital Dr. Eduardo Pereira**

# BOLETÍN INFORMATIVO TRIMESTRAL

## CUENTA PÚBLICA

**Compromiso 1:** Generar y difundir boletín informativo trimestral.

**Orientación:** Se realizará un breve boletín con la información de las gestiones y avances clínico-administrativo del HEP para facilitar la construcción de la cuenta pública anual y difundir de manera oportuna a la comunidad el trabajo efectuado. La información será publicada mediante medios impresos (diarios murales) y digitales (correo electrónico institucional, Facebook, sitio web)

**Responsable:** Encargado de comunicaciones

**Plazo:** Abril, Julio y Octubre 2017 y Enero 2018.

## DIFUNDIR AVANCES EN LISTAS DE ESPERA

### LISTA DE ESPERA

**Compromiso:** Difundir periódicamente el estado de avance de las diferentes listas de espera del establecimiento.

**Orientación:** Se realizarán las siguientes actividades para este compromiso:

- Presentación del tiempo promedio en lista de espera, mediante los monitores instalados en el Consultorio y salas de espera del Hospital.
- Publicación de noticias de los avances del Comité de Lista de Espera en el sitio web del hospital.

**Responsable:** Comité de Lista de Espera.

**Plazo:** Abril, Julio y Octubre 2017 y Enero 2018.

## DIFUNDIR PROCESO DE SOLICITUD CIUDADANA

### SOLICITUDES CIUDADANAS

**Compromiso 3:** Difundir el proceso de la solicitud ciudadana.

**Orientación:** Se difundirá el proceso de la solicitud ciudadana mediante la generación de un diagrama ilustrativo del proceso que será ubicado en oficinas de OIRS del Consultorio y Hospital.

**Responsable:** Control de Gestión y OIRS

**Plazo:** Julio 2017.

## MEJORAR ACCESO AL SITIO WEB HEP

### IMAGEN EXTERNA

**Compromiso 4:** Mejorar acceso a los contenidos del sitio web.

**Orientación:** Se realizará una encuesta sobre el acceso a los contenidos del sitio web a fin de generar las mejoras en virtud de la respuesta de la comunidad y considerando las normativas vigentes en lo que respecta a comunicación.

**Responsable:** Encargado de comunicaciones e Informática.

**Plazo:** Noviembre 2017.

## EXPO HEP

### LÍNEAS ESTRATÉGICAS

**Compromiso 5:** Repetir experiencia de Expo HEP.

**Orientación:** Se trabajará en aumentar la convocatoria de la Expo HEP, además de potenciar los stand y la información que se entregará a la comunidad.

**Responsable:** Comité Ejecutivo

**Plazo:** Enero 2018.

## MEJORAR INSTALACIONES SANITARIAS

### SOPORTE FÍSICO

**Compromiso 6:** Generar mejora en baños utilizados por los pacientes.

**Orientación:** Generar trabajos de mejora en la apariencia de los baños del área de Cirugía, específicamente sector G.

**Responsable:** Subdirección Administrativa.

**Plazo:** Junio 2017.