

BOLETÍN HOSPITAL DR. EDUARDO PEREIRA

SEPTIEMBRE 2017 | VOLUMEN 3 | TERCER TRIMESTRE

TAC TIENE FINANCIAMIENTO

462 millones de pesos fueron aprobados para la adquisición de un tomógrafo para el HEP

El 7 de agosto del 2017 el Consejo Regional aprobó unánimemente el financiamiento de 462 millones de pesos que cubrirán la adquisición de equipos y equipamientos para la adquisición del tomógrafo axial computarizado para implementar la unidad de imagenología compleja tan necesaria para el hospital.

A la fecha de cierre de esta edición, se está a la espera de la licitación de las Consultorías y Especialidades por parte del SSVSA.



Funcionarios HEP, representantes de la Achee y colaboradores de Ancare-Energy. Sala de calderas del HEP.

Con reunión de inducción y apertura de libro de obras comenzó, el pasado 6 de septiembre, el cambio de calderas en el HEP.

MONITOREO TEMPRANO DE INDICADORES

En julio del 2017 se terminó de implementar en todos los servicios clínicos, la digitalización del monitoreo temprano de indicadores.

El proyecto, que considera ingresar información clínica de pacientes (días de estada, nivel de riesgo dependencia, riesgo de úlceras por presión) en una plataforma digital, permite tener la información en línea para consulta y análisis, así como también su visualización en tiempo real.

El monitoreo continuo ha permitido disminuir los días de estada en pacientes D2-D3 (pacientes con bajo nivel de riesgo dependencia), cuyo indicador es requerido para las metas sanitarias y la autogestión, ambas mediciones exigen un 8% acumulado anual.

"A julio 2017 tenemos acumulado un 12,3% de pacientes D2-D3 en comparación a un 19,2% del mismo periodo del año anterior. En junio y julio de este año se logró llegar a la meta con 8,2% y 7,9% respectivamente" indica Viviana Silva, Encargada Control de Gestión del HEP.

"El formato para ingresar la categorización es más amigable y rápido, y no lo digo sólo yo, mis colegas opinan similar, me siento vocera de ellas. Lo que sin duda esta pendiente es la visualización de la información actualizada en las pantallas, ya que hay problemas recurrentes." Indicó Liliana Silva Gálvez, Enfermera de Pensionado.



TRABAJO EN RED - CIRA

- La disminución de los reclamos en el HEP ha sido del 10,5% y un aumentó las felicitaciones en un 45% respecto del periodo anterior, reflejando la mejoras realizadas por la institución en este aspecto.
- Participación en 3ra jornada de coordinación territorial 2017 - Red APS-SSVSA, donde se entregaron las generalidades para el trabajo del periodo 2018.
- Se destaca el trabajo del equipo de Hospitalización Domiciliaria del HEP.

METAS SANITARIAS

Nuevas orientaciones fueron recibidas desde el MINSAL.

"Estos nuevos indicadores incluyen prestaciones GES lo cual es bueno para el HEP ya que nuestro hospital se caracteriza por tener 100% de cumplimiento. Además, que se han hecho esfuerzos por lograr la meta del indicador que mide los días de estada de pacientes categorizados D2-D3", indicó Viviana Silva, Control de Gestión del HEP.

Exitosa participación de Susana García, Enfermera Supervisora del Servicio de Medicina del HEP en el I Congreso Internacional de la sociedad Científica Chilena de Estomas, Heridas e Incontinencia, quien presentó la experiencia del hospital en relación al cuidado de la piel de nuestros pacientes.



"Participar en estas instancias es bueno para nuestro hospital, para mostrar la realidad local frente a la escasez de recursos que tenemos en comparación con otros a nivel nacional. Mucho de lo que se hace en hospital se debe al trabajo, dedicación y compromiso del equipo de enfermería obteniendo buenos resultados, por ejemplo: las lesiones por presión. Nos damos cuenta de que estamos comenzando con la implementación de recursos y capacitación de nuestro personal y deberíamos llegar a tener una instancia multidisciplinaria de coordinación y evaluación de los pacientes con mayor riesgo de lesiones de piel." Comentó Susana García

COMGES - 99.9% DE CUMPLIMIENTO

Con felicitaciones fue informado el cumplimiento de los Compromisos de Gestión para el 2do corte.

Por su parte el Dr. Arístides indicó que *"este es un reconocimiento al compromiso de todos los funcionarios que trabajan en los COMGES. Es una invitación para mantener el alto desempeño que hemos demostrado este año y continuar con estos resultados sobresalientes".*

<http://www.hep.cl>



/hospitaleduardopereira



/hepvalparaiso



MINISTERIO DE SALUD



Delegación Hospital Dr. Eduardo Pereira en Expo Hospital 2017, Espacio Riesco, Santiago.



Desde el SSVSA nos exponen la metodología y primera fase del Estudio de Preinversión Hospitalaria.



Comité Local de Riesgos trabaja en la identificación, valoración y control de los riesgos asociados a los procesos hospitalarios.



Equipo Directivo analiza trimestralmente la planificación Estratégica y Plan Operativo anual.

actividades



Recibimos a los representantes de la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos días, quienes ofrecen coordinar acciones colaborativas con nuestro hospital.



Cardiólogos de la Mayo Clinic, Rochester MN, visitan el HEP en el marco del X Cumbre de Educación Médica. Evaluaron casos clínicos e intercambiaron conocimientos.



Dr. Cristián González Collao junto con Dr. Diego González Rivas, realizan cirugía Uniportal Torácica Video Asistida en vivo para congreso internacional.



Subdirectora Médico Dra. Ma. Inés Sánchez, dona hermosa pintura de su autoría al HEP. La pieza de arte es exhibida en la Dirección del HEP.

Taller de Relaciones Laborales

Masiva asistencia de los funcionarios el Consultorio del Adulto, se realizó el taller enmarcado en las actividades relacionadas a Riesgos Psicosociales.

En el marco de las actividades relacionadas a Riesgos Psicosociales, los psicólogos Francisco Valdés y Víctor Valenzuela ejecutaron un Taller de Relaciones Laborales y Psicosociales en el Consultorio del Adulto que fue llevado a cabo en 3 jornadas durante el mes de septiembre, a fin de dar a todos los funcionarios del CDA y de la UNACESS la posibilidad de asistir.

En dependencias del IST se realizaron las 3 sesiones, y mediante actividades lúdicas y dinámicas, se logró trabajar respecto al trabajo en equipo, sentido de pertenencia y buen trato laboral. En la misma actividad se realizaron importantes reflexiones sobre la situación actual del CDA, trazando directrices para la mejora del ambiente laboral. El desarrollo y gestión del taller se concretó gracias a un trabajo coordinado entre los psicólogos y el equipo directivo del CDA.

"Me parece importante destacar la calidad de las reflexiones; se habla mucho desde la nostalgia, pero existe una visión a futuro sobre qué es lo que quieren para el consultorio. Fue enriquecedor conocer las diversas posturas de cada participante, y a su vez, que pudiesen conectarse con el sentido de su trabajo y el impacto de las relaciones interpersonales en el ambiente laboral. En ese sentido, esperamos replicar este taller como una buena práctica en miras de la mejora continua de nuestro hospital". Indicó Víctor Valenzuela, Psicólogo del HEP.



Exitosa implementación del Programa de Cirugía Mayor Ambulatoria

Gracias a la coordinación de la Dra. Carla Pizarro y el servicio de Pensionado, se logra llevar a cabo el programa de CMA, que permite realizar cirugías complejas ambulatorias de manera segura, en los bergeres adecuados para la estadía y con un proceso de gestión del cuidado pre y post quirúrgico a cargo del personal de enfermería de Pensionado, *"somos las enfermeras las que entregamos las indicaciones médicas y cuidados de enfermería al alta"* señala Liliana Silva, Enfermera de Pensionado.



Voluntarios de la pastoral del DUOC UC comienzan sus actividades lúdicas con nuestros pacientes hospitalizados, que contribuyen en desarrollar sus habilidades cognitivas y emocionales. Invitamos a los funcionarios a participar de estas actividades.

Comenzó la campaña por el "Buen uso del lenguaje" con pacientes con alguna discapacidad, entre nuestros funcionarios, la cual se llevó a cabo por nuestra asistente social Mónica Escobar, con ayuda de folletería desarrollada por ella y material entregado por SENADIS. *"Es importante que, como funcionarios de la salud, tengamos presente que debemos referirnos adecuadamente a quienes tengan alguna discapacidad"*, indicó Mónica Escobar.

