

# BOLETÍN HOSPITAL DR. EDUARDO PEREIRA

ABRIL 2017 | VOLUMEN 1 | PRIMER TRIMESTRE

## 2016: 100 % CUMPLIMIENTO GES

En la presentación del Consejo Integrado de Redes Asistenciales (CIRA), realizado el día 31 de enero de 2017, se destacó el excelente resultado del Hospital Dr. Eduardo Pereira respecto a la oportunidad de la atención brindada a nuestros pacientes con patologías GES.

Se destaca el cumplimiento oportuno de los plazos establecidos en la Ley N°19.966 para todos los casos atendidos en el HEP durante el 2016, sin la necesidad de comprar servicios externos para lograrlo en su totalidad.

*"Estamos muy orgullosos de nuestro personal, tanto médico, técnico y administrativo, porque hay un fuerte compromiso con la salud de nuestros usuarios. Esto se suma a que recientemente el HEP logró el primer lugar a nivel regional en la medición nacional encargada por el MINSAL para evaluar la calidad del trato que brindan los hospitales del país a sus usuarios y usuarias",* señala el Director (S) Guillermo Arístides.



## EXITOSA EXPO HEP

El 9 de enero se realizó la "Expo HEP" en la Plaza Cívica de Valparaíso con la participación activa de todas las Unidades del HEP, cumpliendo con uno de los compromisos del Director para fortalecer el vínculo con nuestra comunidad.

El evento fue transmitido en vivo por Facebook Live y reconocido por la comunidad, funcionarios y SSVSA.

## DISMINUYE LISTA DE ESPERA DE CONSULTAS

Se logró un 100% de cumplimiento de la meta 2016 de la Lista de Espera de Consultas, egresando a 2134 pacientes.

Trabajamos para mantener esta tendencia positiva durante el 2017 y brindar atención oportuna y de calidad a nuestros pacientes.

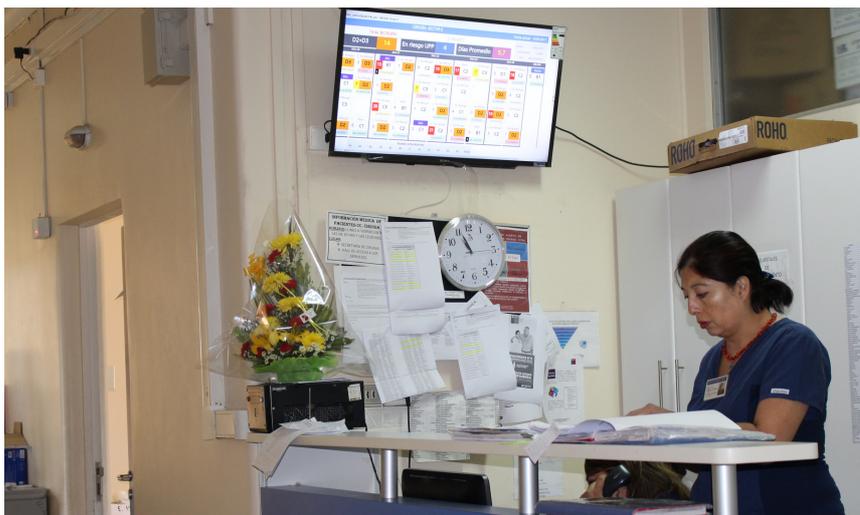


# LOGROS DEL TRIMESTRE

Somos el único hospital de la Red que durante el primer trimestre 2017 ha disminuído el tiempo promedio de permanencia en la Lista de Espera Quirúrgica en un 12%. Además, se logró un aumento en el porcentaje de Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA) en Hernias y Colectectomía Laparoscópica.

Una de las medidas para dar cumplimiento a las metas institucionales (días de estada, riesgo de UPP, pacientes D2\_D3), es la monitorización de los pacientes hospitalizados en Cirugía y Medicina; para lo cual se adquirieron pantallas para la visualización del sistema implementado en 2016. Se destaca la reciente habilitación de la pantalla de Pensionado y próximamente se pretende incorporar esta modalidad en Pabellón y UPC.

Respecto a recurso humano, la Dra. Carla Pizarro asumió como nueva encargada de CMA; además, se incorporaron médicos a la Unidad de Endoscopia Digestiva y Bronquial, lo que ha favorecido la disminución de la Lista de Espera de Endoscopías altas y bajas. Por otra parte, se fortaleció la Unidad de Control de Gestión.



# EVALUACIÓN EAR 2016

Se obtuvo un 70% de cumplimiento en la evaluación anual de Establecimientos Autogestionados en Red (EAR) 2016, valores que se encuentran por debajo del 75% solicitado.

A pesar del resultado obtenido, se destaca la fluidez en el proceso dada la completitud de los verificables solicitados y la consistencia en la información.

Actualmente estamos trabajando con todas las áreas evaluadas: Sustentabilidad Financiera, Eficiencia Operacional, Gestión Clínica y Excelencia en la Atención, para mejorar los resultados anteriores y obtener mayor puntaje para el 2017.

Es necesario el compromiso y trabajo de todos los funcionarios para lograr este objetivo común.

Visita nuestro Sitio Web:  
<http://www.hep.cl>

También síguenos en nuestras Redes Sociales:

 /hospitaleduardopereira  
 /hepvalparaiso

