



CUENTA PÚBLICA HOSPITAL DR. EDUARDO PEREIRA 2016

Valparaíso, Abril 2017

NUESTRO ENFOQUE DE TRABAJO

Durante el año 2016, se trabajó en la Planificación Estratégica del SSVSA, para posteriormente trabajar la Planificación del Hospital a través de talleres participativos donde se obtuvo como resultado la Misión, Visión, Valores propios y Líneas Estratégicas.

MISIÓN

“Somos una institución de salud que entrega atención médica y quirúrgica integral al adulto, en su modalidad electiva, brindando a los usuarios de la red, una atención de salud de calidad, oportuna, eficiente, segura y equitativa, en un proceso de mejoramiento continuo de sus recursos: humanos, tecnológicos y financieros”.

VISIÓN

“Ser una institución de salud de alta complejidad, innovadora, resolutive, re acreditada por la excelencia en sus procesos, asistencial docente, autogestionado en red, y centrado en las personas, las que serán acogidas en forma oportuna y eficiente en un ambiente de amabilidad, respeto y humanidad”.

VALORES

Calidad	Excelencia
Oportunidad	Amabilidad
Eficiencia	Respeto

NUESTROS PROCESOS

El HEP cuenta con una Cartera de Servicios enfocada en dar respuesta a la comunidad a través de los procesos de:

Atención Abierta

Atención Cerrada

Apoyo Diagnóstico Terapéutico

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Se crearon y fortalecieron distintas unidades dentro de la estructura organizacional del HEP:

- Unidad de Proyectos
- Hospitalización Domiciliaria
- Calidad de Vida y Relaciones Laborales
- Unidad de Equipos Médicos

Así como también, se trabajó fuertemente en fortalecer los diversos Comités del establecimiento.

RECURSO HUMANO

La dotación de personal del HEP a Diciembre de 2016 se compone de funcionarios contratados bajo las Leyes N° 15.076, N° 18.834 y N° 19.664.

PLANTA	TOTAL
Administrativos	67
Auxiliares	88
Bioquímicos	4
Farmacéuticos	4
Médicos	97
Odontólogos	2
Profesionales	112
Técnicos	227
TOTAL	601

Si bien contamos con esta dotación efectiva, debemos trabajar en incorporar el enfoque biopsicosocial en el índice de ausentismo y cómo impacta sobre la organización.

En cuanto a capacitación el **100 %** de nuestras jefaturas y el **60,49%** de nuestros funcionarios se encuentran capacitados.

SOPORTE FÍSICO

En cuanto a infraestructura se construyó la nueva Sala Cuna “Cindy” para la tranquilidad de nuestras funcionarias para el cuidado de sus hijos menores de 2 años.

Por otra parte, se incorporaron al HEP:

- Equipos de seguridad eléctrica y simulación de parámetros – Unidad de Equipos Médicos.
- Digitalización de radiografías – Unidad de Imagenología.
- Equipos de laboratorio – Laboratorio Clínico.
- Sistema de monitoreo de indicadores clínicos – Servicios de Medicina y Cirugía.
- Ambulancia – Movilización.
- Colchones antiescaras – Servicios Clínicos.
- Cámaras de seguridad – HEP.
- Otros equipos de apoyo (UPS, computadores, servidores).

GASTOS 2016

En el 2016 los principales gastos fueron los siguientes:

Remuneraciones	M\$ 9.909.762
Bienes y servicios de consumo	M\$ 4.704.845
Adquisición activos no financieros	M\$ 43.236

PROYECTOS

Durante el 2016 se realizó un trabajo conjunto con la Sección de Proyectos del SSVSA para elaborar el Modelo de Gestión y el documento del proyecto para la adquisición de un Tomógrafo Axial Computarizado (TAC).

Los proyectos enviados al SSVSA para evaluación fueron:

- Adquisición de torres endoscópicas.
- Adquisición de torres colonoscópicas.
- Renovación de equipo de Rayos X portátil.

ARTICULACIÓN CON LA RED

El HEP participa activamente en el Consejo Integrado de Redes Asistenciales (CIRA) y los Comités que esta instancia ha definido para facilitar los procesos entre los diferentes nodos de la Red Asistencial.

INDICADORES

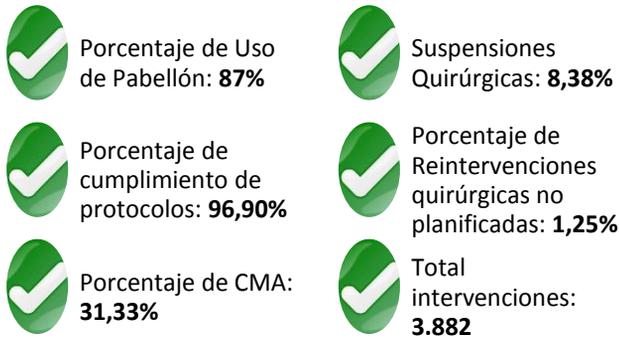
El HEP cuenta con una dotación efectiva de 196 camas institucionales y 5 quirófanos habilitados para cubrir las necesidades de la comunidad.

Indicadores de hospitalización

En 2016 se obtuvieron los siguientes resultados:

Egresos	5.395
Promedio Días de estada	9,21
Índice Ocupacional	79,10%
Porcentaje Camas Críticas Disponibles	99,5%
Porcentajes de pacientes D2 y D3	17,5%

Indicadores Quirúrgicos



Lista de Espera



Lista de espera Quirúrgica

- Tiempo de espera 710 días , meta 573
- N° de egresados 1826 de 2383 = **77%**



Lista de espera Consulta

- Tiempo de espera 343 días, meta 281
- N° de egresados 2134 = **100%**

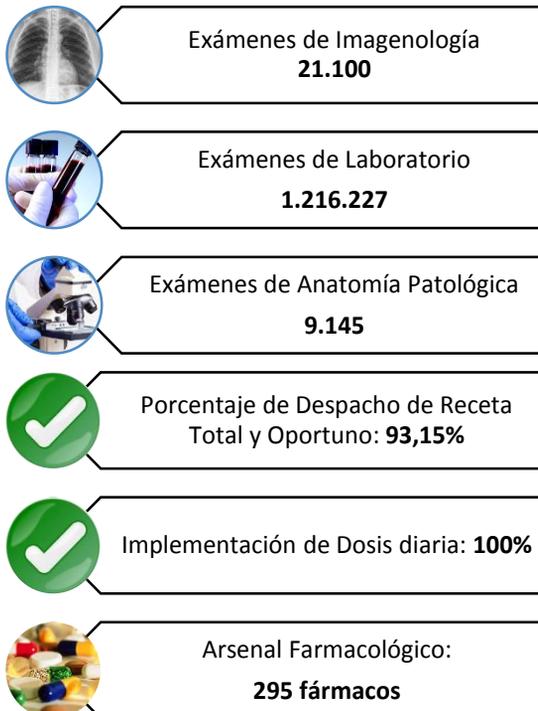
Consultas Médicas

Consultas Médicas	2016
Atendidos	33.320
Nuevos	10.540
Nuevos APS	3.640
Altas	2.859
No se presenta	6.740

Área Financiera



Unidades de Apoyo



GESTIÓN INTERNA

Así como en años anteriores, durante el 2016 se trabajó arduamente en dar cumplimiento a:

- Autogestión Hospitalaria.
- Acreditación Hospitalaria.
- Metas sanitarias.
- Compromisos de Gestión.

Debemos seguir trabajando como comunidad hospitalaria para mantener los buenos resultados y mejorar cada año.

VÍNCULO CON LA COMUNIDAD

Satisfacción Usuaría

- 4° lugar a nivel país.
- 94% de satisfacción en el área ambulatoria.
- Pacientes satisfechos con nuestra gestión.
- 100% de los reclamos contestados oportunamente.

Solicitudes Ciudadanas

Reclamos	222
Consultas	3
Sugerencias	9
Felicitaciones	185
Solicitudes	177
Solicitudes Ley de Transparencia	37

Expo HEP

Se realizó una exposición del quehacer hospitalario en la Plaza Cívica de Valparaíso para dar a conocer a la comunidad cada una de las Unidades y Servicios de nuestro hospital.

Presentaciones a la comunidad

Durante el 2016 se realizaron diferentes instancias de participación con la comunidad:

- Revisión de la Cuenta Pública 2015.
- Presentación de la Planificación Estratégica.
- Refuerzo en conceptos como: Hospitalización Domiciliaria, Listas de Espera, entre otros temas.
- Reuniones Consejo Consultivo
- Videos informativo en salas de espera, etc.

Sitio Web

Se realizaron mejoras de la interfaz del sitio web del HEP para favorecer la comunicación con nuestra comunidad.

Visite <http://www.hep.cl>. También síguenos en

 /hospitaleduardopereira y  /hepvalparaiso

PROYECCIONES 2017

Como institución nos hemos planteado los siguientes desafíos para el año 2017.

- Aumentar el número de **Cirugías Mayores Ambulatorias**.
- Fortalecer la **Atención Domiciliaria**.
- Habilitar nuevos **Pabellones Quirúrgicos**.
- Incorporar **Equipamiento Médico**.
- Disminuir el **tiempo de espera** en atenciones quirúrgicas y de consulta.
- Lograr la **Autogestión** del establecimiento.
- Preparar el proceso de **Reacreditación** hospitalaria.

Es importante contar con el apoyo, participación y compromiso de todos para lograr los objetivos que nos hemos propuesto.

COMPROMISOS DIRECTORAÑO 2016

Con orgullo podemos decir que los compromisos adquiridos con la comunidad para el año 2016 fueron logrados con éxito y esperamos seguir haciéndolo durante el 2017.

