

CUENTA PÚBLICA

2016



Gobierno
de Chile

Hospital Dr. Eduardo Pereira



GRACIAS !





HISTORIA DEL HEP



1940

Nuestro hospital está en un sólido edificio de cinco pisos. Desde sus terrazas se divisan la ciudad, los cerros circundantes y la acogedora bahía del puerto.

Es un magnífico escenario que pacientes y médicos disfrutaban por igual.



*Este hospital, inaugurado el 11 de Enero de 1940, fue construido bajo la supervisión directa de quien fuera su primer e ilustre Director, y a quien debe su nombre el **Dr. Eduardo Pereira Ramirez**, fue concebido como un Sanatorio para Tuberculosos.*



En la década del 40' el foco está centrado en el tratamiento de la tuberculosis, pero el equipo médico se interiorizó en nuevas áreas y técnicas para dar respuesta a la comunidad.

A partir de ello extraordinarios acontecimientos determinaron el destino de nuestro Hospital, hasta alcanzar el tamaño y desarrollo que actualmente tiene, en el que funciona el único Servicio de Cirugía de la ciudad.

2017





NUESTRO ENFOQUE DE TRABAJO

Planificación Estratégica 2016

Planificación Estratégica
SSVSA

Planificación Estratégica
HEP

Resultados:
Misión
Visión
Valores
Líneas Estratégicas

Planificación Estratégica



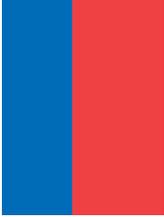
Elaboración Planificación Estratégica SSVSA

Fecha: 30 de Marzo al 15 de Junio

Lugar: Universidad de Valparaíso

Objetivos:

- Reformulación del Plan Estratégico del SSVSA con un enfoque RISS.
- Trabajo colaborativo entre los diversos niveles organizacionales
- Articulación de la Red del SSVSA bajo una visión integradora.
- Incorporar enfoque RISS en la gestión estratégica y operativa de los procesos.



Metodología de trabajo

Según orientaciones SSVSA

- Principales etapas
- Conformación del equipo
- Construcción de talleres participativos.

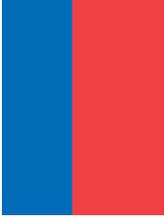
Equipo de trabajo





Planificación Estratégica

Compromiso HEP



Taller 1

Fecha: 16 de Agosto

Lugar: Auditorio HEP

Contenidos:

- Conceptos asociados a la Planificación Estratégica.
- Proceso desarrollado en el SSVSA.
- Resultados obtenidos.

Productos:

- Funcionarios capacitados en Planificación Estratégica



Mario Parada

Médico, Asesor de planificación estratégica
DSS-SSVSA y referente del COMGES 20





Planificación Estratégica

Compromiso HEP

Taller 2

Fecha: 23 de Agosto

Lugar: Auditorio 5to piso

Contenidos:

- Presentación del modelo de planificación estratégica y metodología utilizada.
- Plenario Taller de Misión Visión, Valores.
- Análisis de los procesos del HEP

Productos:

- Misión, Visión y Valores HEP





Planificación Estratégica

Compromiso HEP

Taller 3

Fecha: 23 de Septiembre

Lugar: Auditorio

Contenidos:

- Plenario para construir la matriz de las fortalezas oportunidades, debilidades y amenazas (FODA)

Productos:

- Grupos de interés.
- FODA





Planificación Estratégica

Compromiso HEP

Taller 4

Fecha: 19 de Octubre

Lugar: Auditorio 5to piso

Contenidos:

- Formulación de los objetivos estratégicos necesarios para alcanzar las directrices estratégicas

Productos:

- Objetivos Estratégicos
- Líneas estratégicas
- Indicadores





Planificación Estratégica

Compromiso HEP

Taller 5

Fecha: 07 de Diciembre

Lugar: Dirección

Contenidos:

- Elaboración de los Planes de acción y actividades anuales hasta el año 2018

Productos:

- Actividades priorizadas





Planificación Estratégica

Compromiso HEP

Resultados

MISIÓN

“Somos una institución de salud que entrega atención médica y quirúrgica integral al adulto, en su modalidad electiva, brindando a los usuarios de la red, una atención de salud de calidad, oportuna, eficiente, segura y equitativa, en un proceso de mejoramiento continuo de sus recursos: humanos, tecnológicos y financieros”.

VISIÓN

“Ser una institución de salud de alta complejidad, innovadora, resolutive, re acreditada por la excelencia en sus procesos, asistencial docente, autogestionada en red, y centrada en las personas, las que serán acogidas en forma oportuna y eficiente en un ambiente de amabilidad, respeto y humanidad”.

Planificación
Estratégica SSVSA

Planificación
Estratégica HEP

Resultados



Planificación Estratégica

Compromiso HEP

Resultados

VALORES

- Calidad
- Oportunidad
- Eficiencia
- Excelencia
- Amabilidad
- Respeto

Planificación
Estratégica SSVSA

Planificación
Estratégica HEP

Resultados



NUESTROS PROCESOS

Atención Abierta





Atención Cerrada

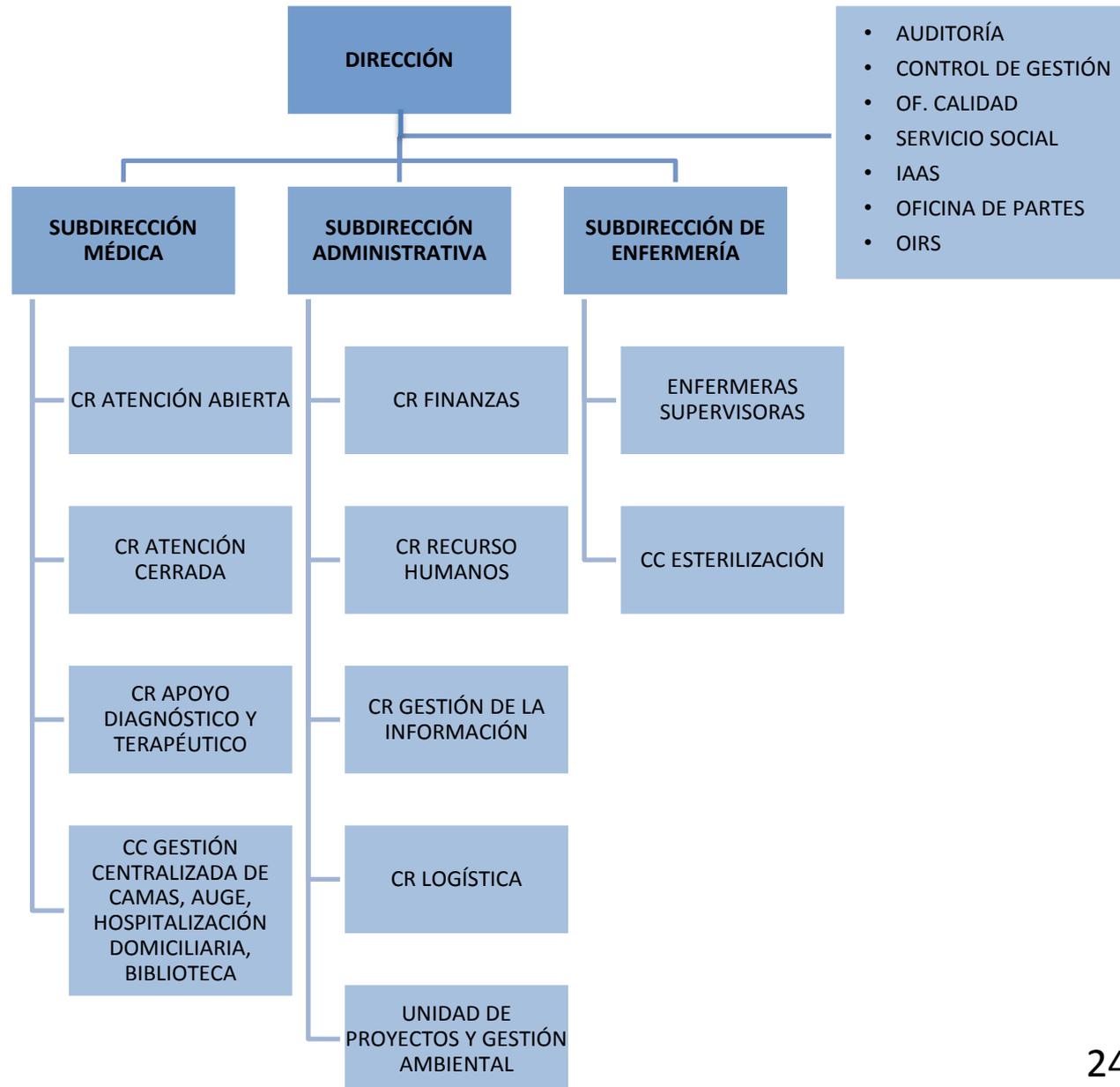
Apoyo Diagnóstico Terapéutico





ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

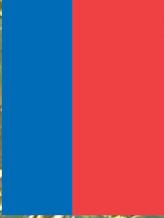
Estructura Organizacional





Unidad de Proyectos

Compromiso HEP



Hospitalización Domiciliaria



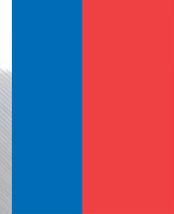
Calidad de Vida y Relaciones Laborales





Equipo de Finanzas

Compromiso HEP



Unidad Equipos Médicos



Comités

- Gerencia
- Riesgo
- Capacitación
- Abastecimiento
- Ética
- Técnico
- Farmacia
- Clínico Administrativo
- Emergencias
- Psicosocial
- Trabajo pesado
- Paritario
- Lista de espera
- Relaciones Laborales
- Nutrición
- Consultivo Usuario
- Ambiental
- Otros





RECURSOS HUMANOS

Dotación Efectiva

PLANTA	LEY 15.076	LEY 18.834	LEY 19.664	TOTAL
Administrativos	-	67	-	67
Auxiliares	-	88	-	88
Bioquímicos	-	-	4	4
Farmacéuticos	-	-	4	4
Médicos	18	-	79	97
Odontólogos	-	-	2	2
Profesionales	-	112	-	112
Técnicos	-	227	-	227
TOTAL	18	494	89	601

(*) Dotación efectiva de personal a diciembre 2016

Ausentismo

23,6

**Índice de ausentismo
anual**

**Debemos trabajar en incorporar el
enfoque biopsicosocial del
ausentismo y cómo impacta sobre la
organización**

Capacitación

100% de nuestras jefaturas capacitadas en:

- Administración
- Liderazgo
- Gestión de RRHH
- Planificación
- Finanzas
- Proyectos
- Otros

60,49% de nuestros funcionarios capacitados en:

- Modelo de atención
- GES
- Gestión de la red asistencial
- Mejoramiento de la calidad en la atención y trato usuario
- Desarrollo de la gestión

Calidad de Vida



Estamos preocupados del cuidado y bienestar de todos nuestros funcionarios

Actividades con nuestro personal



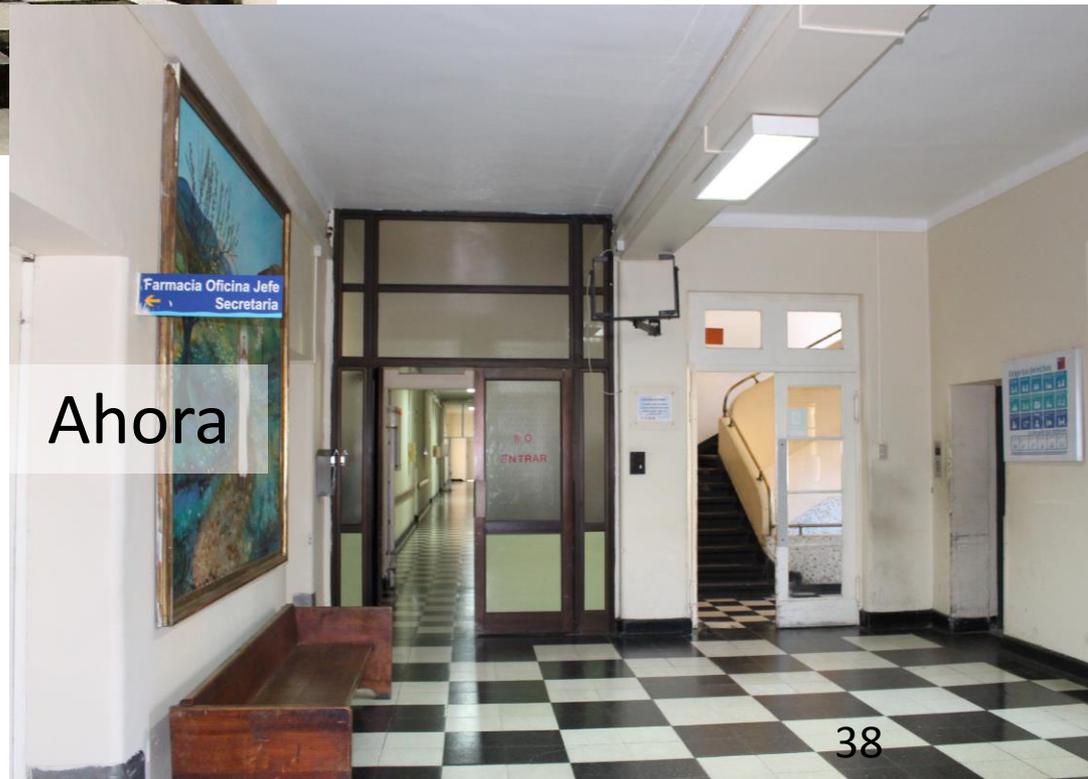


SOPORTE FÍSICO

Infraestructura



Antes



Ahora

Infraestructura





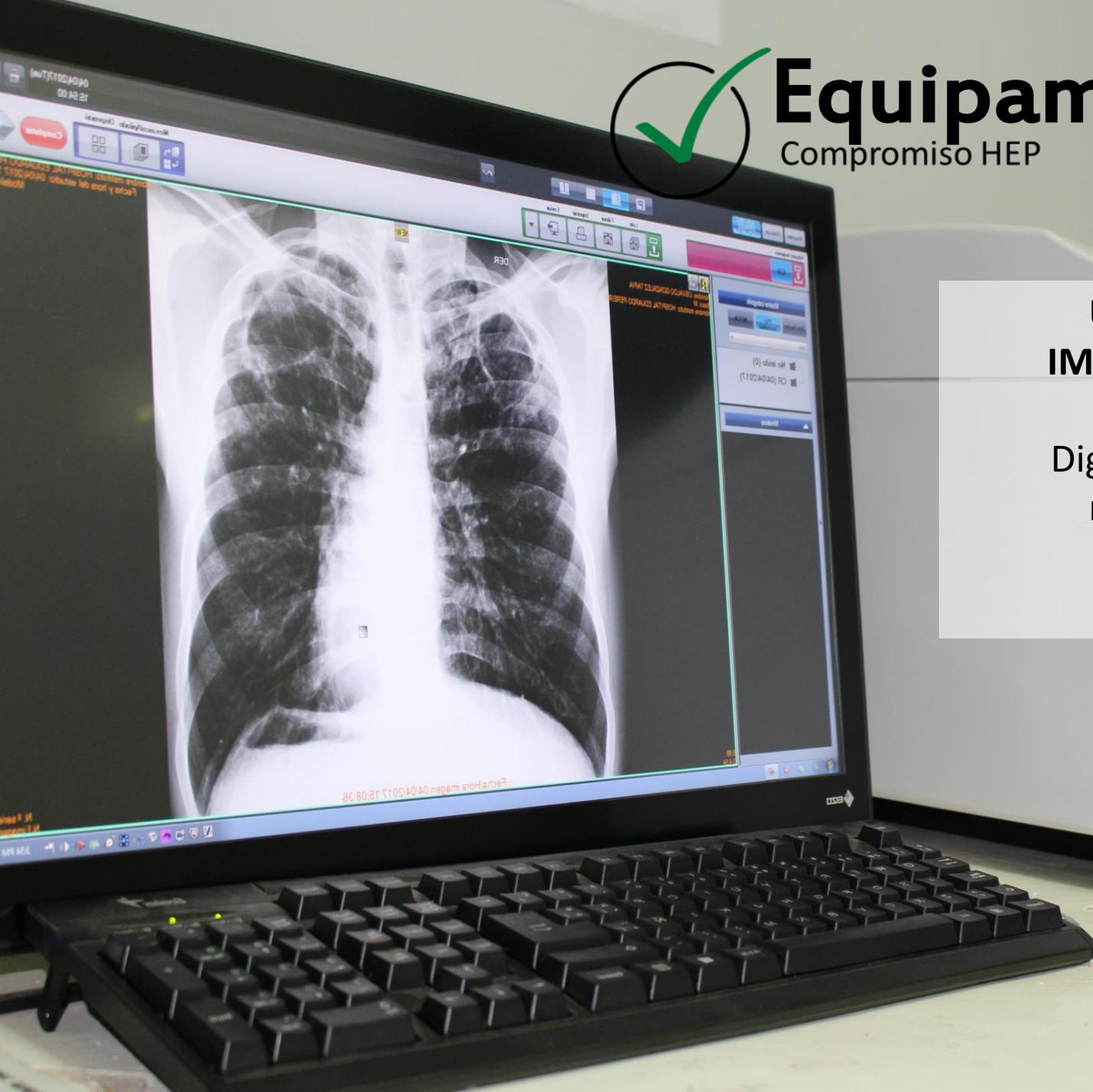
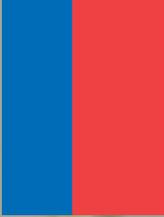
UNIDAD DE EQUIPOS MÉDICOS

Arriendo de

- Equipos de seguridad eléctrica
- Equipos de simulación de parámetros.

Mayor seguridad para nuestros pacientes y funcionarios

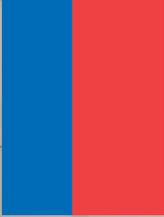




UNIDAD DE IMAGENOLÓGÍA

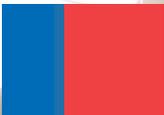
Digitalización de
radiografías





LABORATORIO CLÍNICO

Incorporación de equipos
de laboratorio





Equipamiento

Compromiso HEP



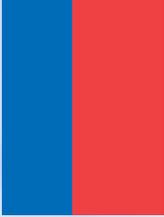
Medicina y Cirugía

Implementación de pantallas para el monitoreo de indicadores clínicos



Equipamiento

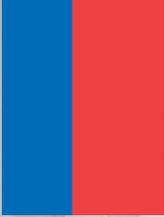
Compromiso HEP



Movilización

Incorporación de nueva
ambulancia





Equipamiento adquirido

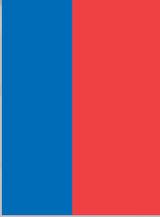
- ✓ Adquisición de 6 UPS para equipos de pabellón
- ✓ Adquisición de distintos insumos computacionales de apoyo a la gestión hospitalaria
 - 20 computadores
 - 3 servidores
 - 1 UPS apoyo informático
- ✓ Colchones antiescaras





Seguridad

Compromiso HEP



El hospital está preocupado de la seguridad de sus funcionarios, familiares y pacientes.



Gastos en mantenimiento

Mantenimiento de Equipos Médicos

Cumplimiento del **77,70%** del Mantenimiento Preventivo (MP) anual

Debemos fortalecer a Equipos Médicos para lograr el 100% de cumplimiento

MP equipos críticos	MP equipos apoyo
67,56%	77,77%
Monitores Maquinas de anestesia Ventiladores Desfibriladores	Autoclaves Refrigeradores Imagenología Laboratorio



Gastos en mantenimiento

Concepto Presupuestario	Monto
Mantenimiento Y Reparación Maquina Y Equipo Preventivo	\$87.346.318
Mantenimiento Y Reparación Maquina Y Equipo Correctivo	\$42.093.619
Total	\$129.439.937

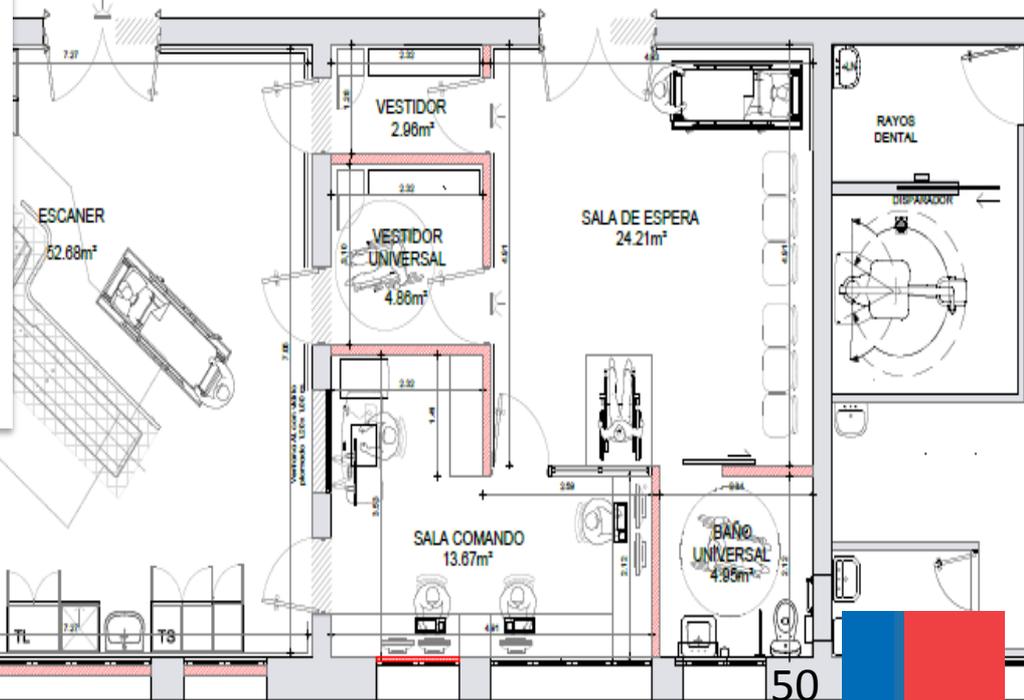
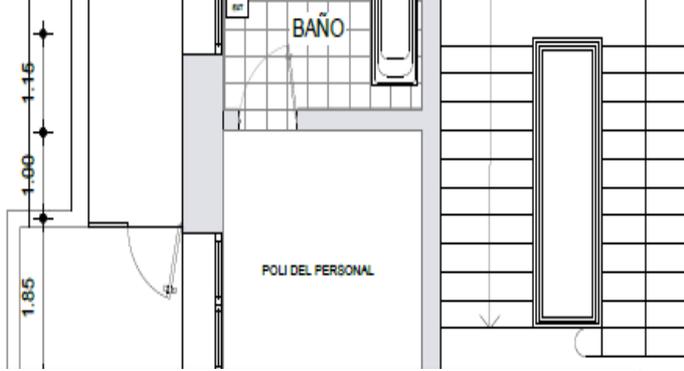
Montos Inversiones Realizadas

Concepto Presupuestario	Monto	Líneas programáticas mas representativas
29.04 Mobiliario y otros	\$21.767.176	<ul style="list-style-type: none">- Programa MEL- Renovación colchones antiescaras- Equipamiento Menor
29.06 Equipos Informáticos y periféricos	\$21.471.229	<ul style="list-style-type: none">- UPS pabellón- Renovación servidores- Estaciones de trabajo
Total devengado y pagado Subt 29	\$43.238.405	

Soporte Físico

PROYECTO TAC

Trabajo conjunto con la Sección de Proyectos del SSVSA para elaborar el Modelo de Gestión y el documento del proyecto



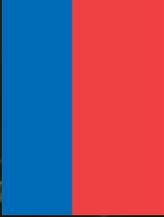
Otros Proyectos

PROYECTOS ENVIADOS PARA EVALUACIÓN

- ✓ Adquisición torres endoscópicas
- ✓ Adquisición torres colonoscópicas
- ✓ Renovación equipo de RX portátil
- ✓ Cartera de proyectos 2016 priorizados



ARTICULACIÓN CON LA RED



Implementación RISS

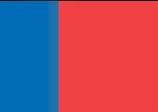


Carteras de Servicio

- Participación en la Validación de la Cartera de Servicios de cada establecimiento de la Red Asistencial.

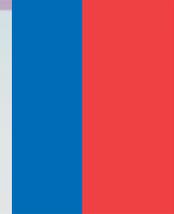


Referencia y Contrarreferencia



Política de Gestión Ambiental





VALORES REPRESENTATIVOS



Camas Institucionales

Cirugía

• 91

Medicina

• 81

Pensionado

• 12

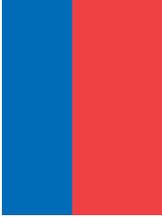
UCI

• 6

UTI

• 6

Indicadores Hospitalización



Egresos: **5.395**



Promedio de días de estada: **9,21**



Índice ocupacional: **79,10%**



Porcentaje de Camas Críticas Disponibles:
99,50%



Porcentaje de Pacientes D2 y D3: **17,50%**

Aún debemos mejorar en días de estada y el porcentaje de Pacientes con bajo nivel de riesgo dependencia

Se destaca el fuerte trabajo realizado por la UGCC y GRD.



Indicadores Quirúrgicos



Porcentaje de Uso de Pabellón: 87%



Suspensiones Quirúrgicas: 8,38%



Porcentaje de cumplimiento de protocolos: 96,90%



Porcentaje de Reintervenciones quirúrgicas no planificadas: 1,25%



Porcentaje de CMA: 31,33%



Total intervenciones: 3.882

Debemos trabajar en las causales de suspensión
Ayúdanos con los casos de **“PACIENTE NO SE PRESENTA”**

Producción quirúrgica

Intervención Quirúrgica	2016
Mayores	2.977
Menores	905
Total	3.882

Consultas Médicas

Consultas Médicas	2016
Atendidos	33.320
Nuevos	10.540
Nuevos APS	3.640
Altas	2.859
No se presenta	6.740

Debemos trabajar en los casos de NO SE PRESENTA

Paciente Actualiza tus datos para contactarnos

Unidades de apoyo



**Exámenes de Imagenología
21.100**

Todos nuestros
exámenes son
realizados con la
más alta calidad
técnica.



**Exámenes de Laboratorio
1.216.227**



**Exámenes de Anatomía Patológica
9.145**

Unidades de Apoyo: Farmacia



Porcentaje de Despacho de Receta Total y Oportuno:
93,15%



Implementación de Dosis diaria: **100%**



Arsenal Farmacológico:
295 fármacos



Aún debemos trabajar en el tiempo en que atendemos a nuestros pacientes



Lista de espera Quirúrgica

- Tiempo de espera 710 días , meta 573
- N° de egresados 1826 de 2383 = **77%**



Lista de espera Consulta

- Tiempo de espera 343 días, meta 281
- N° de egresados 2134 = **100%**



Difusión de los resultados (www.hep.cl)

- Presentación Dra. María Inés Sánchez sobre Lista de Espera en el HEP
- Promedio de días de espera en el año 2016



Finanzas



Equilibrio
Financiero



Deuda > a
60 días:
\$146.365



Licitaciones
L1 y TD
14,9%



Ingresos
Propios
16,22%



Devengo y
Pago
Facturas





	HEP	HVCB	HCV
Presupuesto	12.162.114	52.402.628	12.968.662

GASTOS 2016

Remuneraciones	M\$ 9.909.762
Bienes y Servicios de consumo	M\$ 4.704.845
Adquisición de activos no financieros	M\$ 43.236



Registros

Relevancia del registro para todo el personal del hospital

- Registros en Hospitalización
- Actividades Quirúrgicas
- Procedimientos
- Control financiero
- Consultas, etc.

Solo con registros consistentes y oportunos podremos mejorar nuestra gestión.



GESTIÓN INTERNA



Accreditación

Orgullosos de ser el primer Hospital Público y Privado de la red
en Acreditarse

Debemos mantener estándares para la reacreditación del 2018



Metas Sanitarias

RESIDENCIA-UPC

META 20.707

- 4 INDICADORES
- 100% CUMPLIMIENTO
- **TRAMO 1**

LEY MÉDICA

META 19.664

- 7 INDICADORES
- 95% CUMPLIMIENTO
- **TRAMO 1**

FUNCIONARIOS

META 19.937

- 4 INDICADORES
- 97,19% CUMPLIMIENTO
- **TRAMO 1**

APELAMOS Y MEJORAMOS LOS DIAS DE ESTADA
TRABAJAMOS CON FUERZA PARA EL LOGRO COLECTIVO

Compromisos de Gestión

ASISTENCIAL

MEJORAR
COMPROMISO
Nº 3 ASOCIADO
A LISTAS DE
ESPERA Y
COMPROMISO
Nº5 CMA

GOBERNANZA

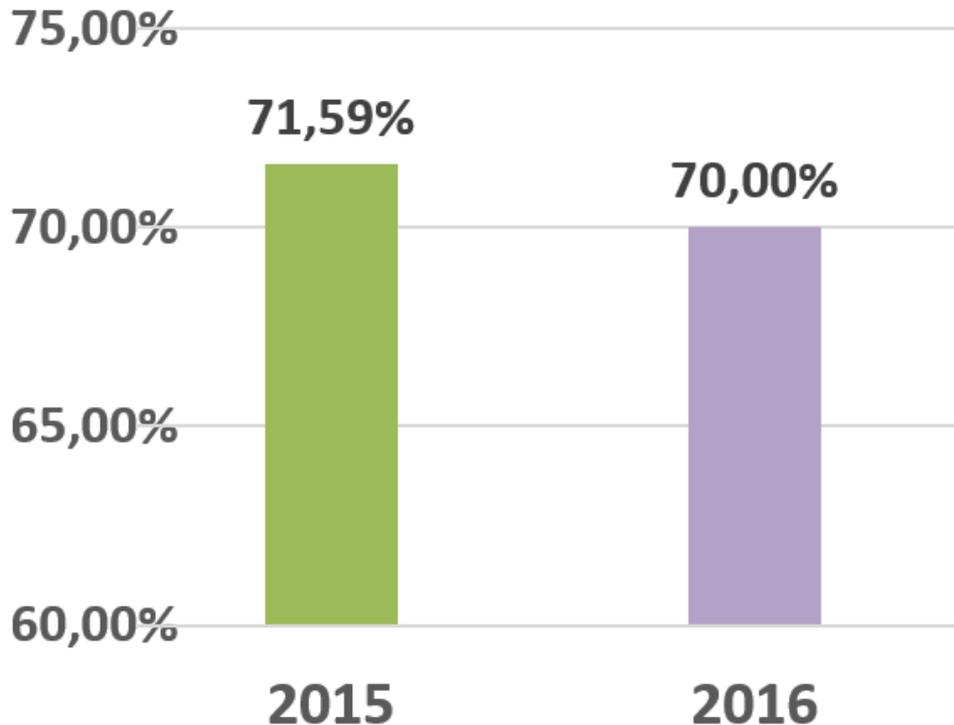
BUEN TRABAJO
EN
COMPROMISOS
ASOCIADOS A
LA COMUNIDAD

RECURSOS

REFORZAR
COMPROMISOS
ASOCIADOS A
FORTALECER EL
RECURSO
HUMANO

Más de 20 compromisos de gestión, cada uno con cortes trimestrales y diversos verificables.

Autogestión Hospitalaria



2015		
OBTENIDO	APLICABLE	%
126	176	71,59%

2016		
OBTENIDO	APLICABLE	%
126	180	70,00%

Indicadores a cumplir en:

- Sustentabilidad financiera.
- Eficiencia operacional.
- Gestión clínica.
- Excelencia en la atención.

Mejorar resultados para Autogestionar
Trabajar en **planes de ajuste y contingencia**

Autogestión Hospitalaria

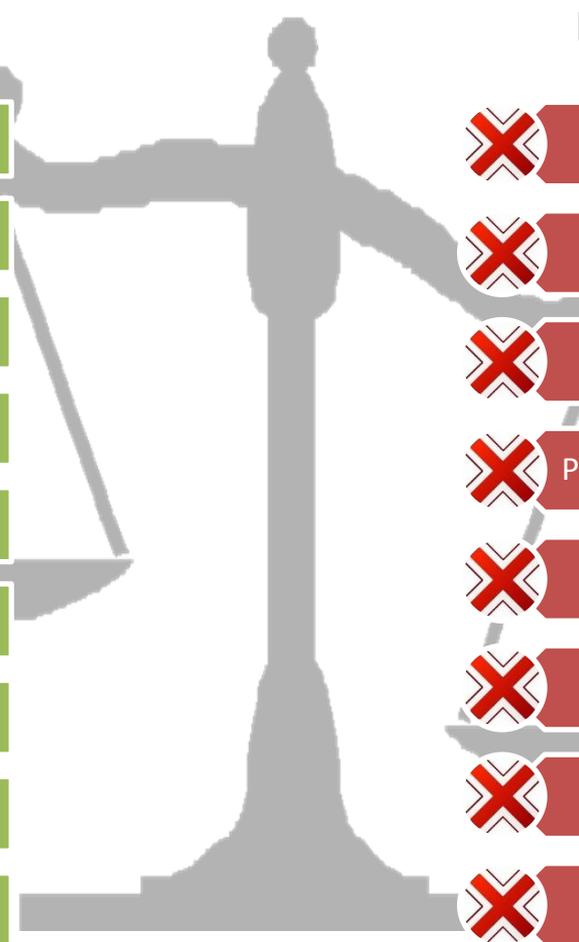


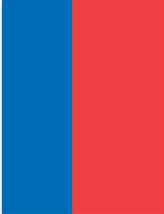
Logrados

- ✓ Ingresos propios
- ✓ Capacitación
- ✓ Reclamos
- ✓ Acreditación
- ✓ Hospital Amigo
- ✓ Participación ciudadana
- ✓ Farmacia
- ✓ Satisfacción Usuaría
- ✓ Coordinación con la Red

No Logrados

- ✗ Lista Espera Quirúrgica
- ✗ Gasto Horas Extras
- ✗ Ausentismo
- ✗ Pago y Devengo Oportuno Facturas
- ✗ Estadías Prolongadas
- ✗ Rendimiento Institucional
- ✗ Pacientes D2-D3
- ✗ Auditoría





VÍNCULO CON LA COMUNIDAD



Satisfacción Usuaría

LA CIUDADANÍA OPINA

En este espacio invitamos a la comunidad a que nos dé la opinión que tiene de nuestros establecimientos.
En esta edición, nos cuentan su visión desde el Hospital Eduardo Pereira de Valparaíso.

- **4º lugar** a nivel país en Satisfacción Usuaría.
- **94%** de Satisfacción en el área Ambulatoria.
- **Pacientes Satisfechos** con el trabajo de nuestros equipos.



Ángel Fernández López
¿Qué opina usted del funcionamiento general del hospital?

"Estoy completamente complacido. Durante las dos o tres semanas que me he encontrado aquí, me siento muy bien y satisfecho con la atención. He recibido muy buen trato. Además, destaco la puntualidad cuando nos entregan los remedios. Y el servicio de las comidas es muy oportuno. En general me siento muy conforme con la atención recibida".

Rosita Véliz Díaz

¿Qué opina usted del funcionamiento general del hospital?

"Excelente la atención, y la disposición del personal es excelente. Cuando uno necesita ayuda, ellos vienen enseguida. Son muy amorosas y atentas las funcionarias. Funciona todo bien, todo."



Sergio Quintana Manríquez

¿Cuál es su opinión sobre la atención que ha recibido en el hospital?

"Ha sido muy buena la atención médica y el trato cuando a uno lo atienden. Y el servicio de la comida es muy bueno".

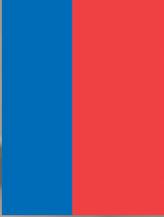
¿Qué cree usted que se podría hacer para mejorar la atención en el hospital?
"Hasta ahora está todo bien".





Solicitudes Ciudadanas

Compromiso HEP



RECLAMOS	222
CONSULTAS	3
SUGERENCIAS	9
FELICITACIONES	185
SOLICITUDES	177
SOLICITUDES LEY DE TRANSPARENCIA	37

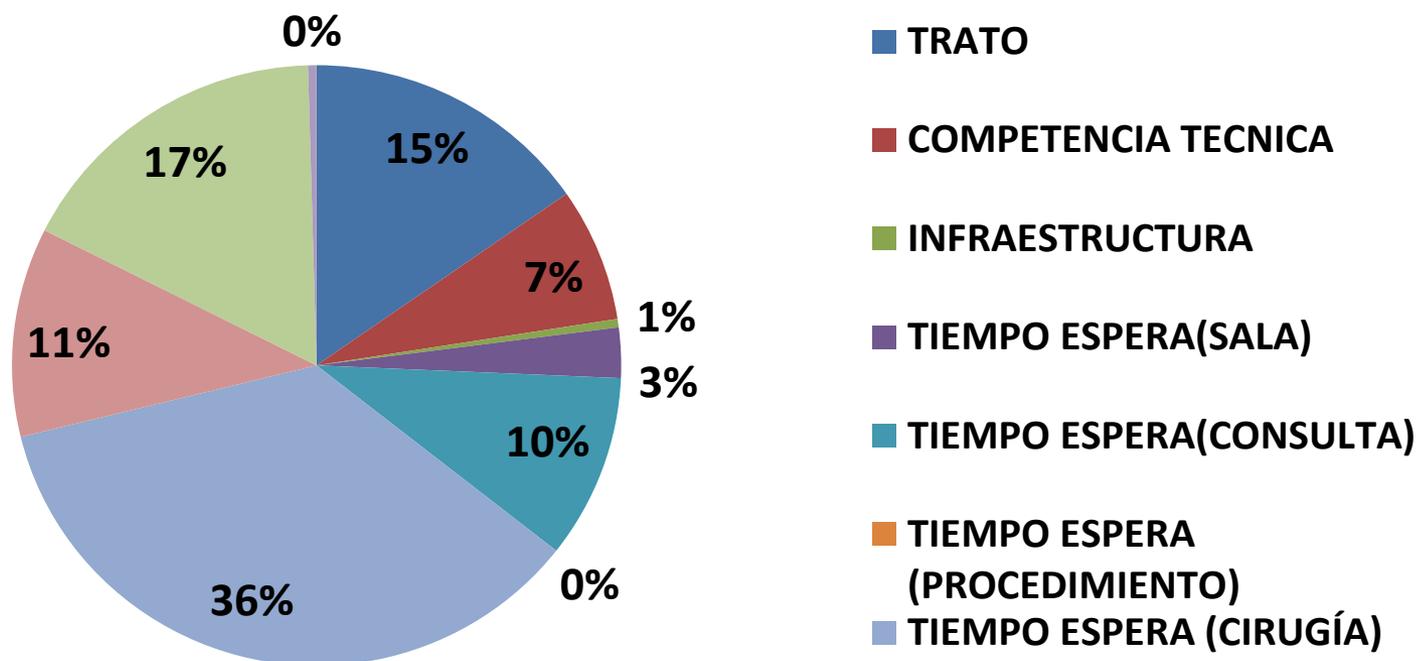


Solicitudes Ciudadanas



- **100%** de reclamos contestados **oportunamente**
- 5, 3 días promedio para entregar respuestas
- Disminución de los reclamos durante el segundo semestre

Nº DE RECLAMOS





SOLICITUDES CIUDADANAS

Escuchamos a la comunidad y realizamos algunas actividades durante el 2016:

- **Educación sobre Trato al Usuario en servicios clínicos.**
- Presentación de resultados de reclamos a los jefes de servicio
- Reuniones con comité de gestión reclamos
- Reunión a Club de adulto mayor Alegría del Alma

COMPROMISOS

Mejoras en

- Trato en Medicina
- Tiempos de espera e Información en Cirugía
- Procedimientos Administrativos en CDA

Vínculo con la comunidad

CALIDAD DE LA RESPUESTA

Todos los reclamos evaluados tuvieron respuesta dentro de los plazos y cumplieron con el formato.

En términos de calidad, las respuestas fueron evaluadas como “Muy Buena”

Aún debemos trabajar en mejorar aun más el “Contenido de la respuesta”



Expo HEP

Compromiso HEP





Expo HEP

Compromiso HEP



Hospital Eduardo Pereira: más de 3 mil cirugías y 100% de cumplimiento GES

Director del establecimiento, Dr. Guillermo Aristides, realizó positivo balance del 2016, en el marco de la "Expo HEP" que se realizó en la Plaza Cívica de Valparaíso para conmemorar los 76 años de la institución.

Un positivo balance de la producción realizada por el Hospital Eduardo Pereira el año 2016 realizó su Director (s), Dr. Guillermo Aristides, destacando que se efectuaron más de 3 mil cirugías, entre otros procedimientos propios del establecimiento perteneciente a la red del Servicio de Salud Valparaíso-San Antonio.

De los procedimientos quirúrgicos, el año pasado se registraron 2.979 cirugías mayores, 905 cirugías menores y 619 cirugías "mayor ambulatoria". También destacan 1.108 endoscopias y 666 colonoscopias, demostrando el valioso aporte que realiza el recinto hospitalario porteño a la salud pública en la Región de Valparaíso.

Otros datos numéricos relevantes son que los egresos aumentaron de 5.036 en el año 2015 a 5.395 en el año 2016, junto con la disminución del promedio de días de estada, de 10,8 días a 9,9 días, en el mismo periodo comparado, lo que muestra que los pacientes pudieron recuperarse y volver antes a sus hogares.

Además, del balance 2016 resalta el 100% de cumplimiento de la garantía de oportunidad (GES).



"Estamos muy orgullosos de nuestro personal, tanto médico, técnico como administrativo, porque hay un fuerte compromiso con la salud de nuestros usuarios. Esto se suma a que recientemente el Hospital Pereira logró el primer lugar a nivel regional en la medición nacional encargada por el Ministerio de Salud para evaluar la calidad del trato que brindan los hospitales del país a sus usuarios y usuarias", dijo el Director (s) Guillermo Aristides.



Expo HEP

Compromiso HEP

Actividad estacada por el SSVSA .



La comunidad valoró la realización de la "Expo Hep"





Presentaciones a la Compromiso HEP

comunidad

Mantener canales de
comunicación con la comunidad
durante todo el año





Sitio Web: www.hep.cl

Compromiso HEP



Hospital Dr. Eduardo Pereira Ramírez



[Directivos](#) | [Hospital Amigo](#) | [OIRS](#) | [Acceso a la Atención](#) | [Hospital Acreditado](#) | [Intranet](#) | [Contactos](#)

El Hospital

Visitas Recibidas.... **790.405**

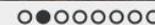


[Dr. Eduardo Pereira R.](#) / [Misión - Visión](#) / [Conózcanos](#) / [Organigrama](#) / [Patrimonio Cultural de la Salud](#) / [Historia Gráfica](#) / [Calle Enrique Ibsen s/n Tel 56 32 2577540 Valparaiso - CHILE](#)



Información del Hospital

- [Manual de Funciones.](#)
- [Cuenta Pública Participativa.](#)
- [Trabaja con Nosotros.](#)
- [Cartera de Servicios.](#)
- [Unidades de Apoyo.](#)
- [Noticias de Interés.](#)
- [Información a Proveedores](#)
- [Oficina de Calidad](#)



Actualidades en el Hospital Dr. Eduardo Pereira R.

Cuenta Pública 2016 del Hospital Dr. Eduardo Pereira R.

El Sr. Director del Hospital Dr. Eduardo Pereira R., una vez más realiza su Cuenta Pública, esta vez año 2016 y tiene el agrado de invitar a: funcionarios, pacientes, familiares y comunidad a participar de este evento que nos acerca como ciudadanos. La Cuenta Pública 2016, se realizará el miércoles 12 de abril a las 11:00 HRS en el Salón Valparaíso del Hotel Diego de Almagro, ubicado en calle Molina # 76 en Valparaíso. Inscripciones en Oficinas de Servicio Social del Hospital y Consultorio del Adulto hasta el 11 de abril. Entrada Liberada previa

Búsqueda

Unidades Funcionales

- [Servicio de Cirugía](#)
- [Servicio de Medicina Interna](#)
- [Unidad de Pacientes Críticos](#)
- [Servicio de Pensionado](#)
- [Atención Abierta](#)
- [Hospitalización Domiciliaria](#)
- [Vínculos con la Comunidad](#)

Noticias Destacadas

- Gestión Clínica en Listas de Espera
- Dias Espera, Promedio año 2016
- 3 Mil Cirugías y 100% de Cumplimiento GES
- Asume Nuevo Director en Hospital Dr. Eduardo Pereira R.
- Médicos Extranjeros analizan práctica clínica en el HEP
- Con éxito realizan primer procedimiento para la trombosis venosa en un hospital público

Links de Interés

- [MINSAL](#)
- [SSVSA](#)
- [INTRANET](#)
- [Acceso a Correos](#)
- [Informes de Exámenes](#)
- [Disponibilidad de Camas](#)



Consejo Consultivo







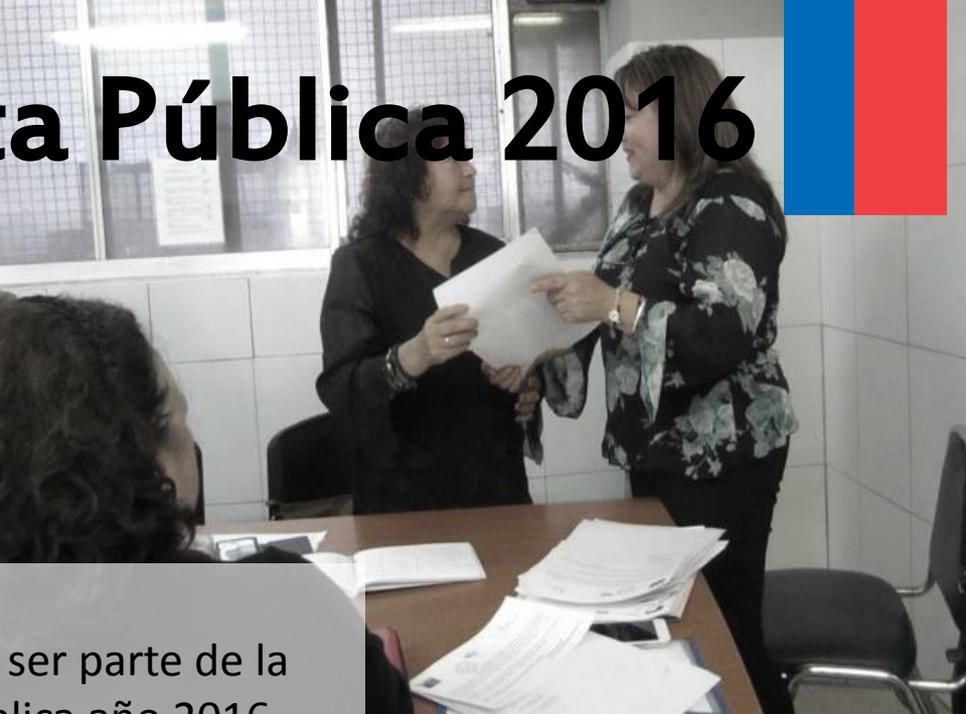
Entrega de información a la comunidad

Compromiso HEP

VIDEOS

- Funcionamiento de la Red Asistencial
- Lista de Espera
- Proceso de Hospitalización
- Referencia y Contra Referencia, entre otros.

Cuenta Pública 2016



Invitamos a ser parte de la
cuenta publica año 2016



Cuenta Pública 2016



Revisión de esta Cuenta Pública
con comunidad y funcionarios

¡Gracias por sus recomendaciones!





Folleto Cuenta Pública 2016

Compromiso HEP



CUENTA PÚBLICA HOSPITAL DR. EDUARDO PEREIRA 2016

Valparaíso, Abril 2017

NUESTRO ENFOQUE DE TRABAJO

Durante el año 2016, se trabajó en la Planificación Estratégica del SSVSA, para posteriormente trabajar la Planificación del Hospital a través de talleres participativos donde se obtuvo como resultado la Misión, Visión, Valores propios y Líneas Estratégicas.

MISIÓN

"Somos una institución de salud que entrega atención médica y quirúrgica integral al adulto, en su modalidad electiva, brindando a los usuarios de la red, una atención de salud de calidad, oportuna, eficiente, segura y equitativa, en un proceso de mejoramiento continuo de sus recursos: humanos, tecnológicos y financieros".

VISIÓN

"Ser una institución de salud de alta complejidad, innovadora, resolutive, re acreditada por la excelencia en sus procesos, asistencial docente, autogestionado en red, y centrado en las personas, las que serán acogidas en forma oportuna y eficiente en un ambiente de amabilidad, respeto y humanidad".

VALORES

Calidad
Oportunidad
Eficiencia

Excelencia
Amabilidad
Respeto

NUESTROS PROCESOS

El HEP cuenta con una Cartera de Servicios enfocada en dar respuesta a la comunidad a través de los procesos de:

Atención Abierta Atención Cerrada

Apoyo Diagnóstico Terapéutico

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Se crearon y fortalecieron distintas unidades dentro de la estructura organizacional del HEP:

- Unidad de Proyectos
- Hospitalización Domiciliaria
- Calidad de Vida y Relaciones Laborales
- Unidad de Equipos Médicos

Así como también, se trabajó fuertemente en fortalecer los diversos Comités del establecimiento.

RECURSO HUMANO

La dotación de personal del HEP a Diciembre de 2016 se compone de funcionarios contratados bajo las Leyes N° 15.076, N° 18.834 y N° 19.664.

PLANTA	TOTAL
Administrativos	67
Auxiliares	88
Bioquímicos	4
Farmacéuticos	4
Médicos	97
Odentólogos	2
Profesionales	112
Técnicos	227
TOTAL	601

Si bien contamos con esta dotación efectiva, debemos trabajar en incorporar el enfoque biopsicosocial en el índice de ausentismo y cómo impacta sobre la organización.

Indicadores Quirúrgicos

- Porcentaje de Uso de Pabellón: 87%
- Suspensiones Quirúrgicas: 8,38%

PROYECTOS

Durante el 2016 se realizó un trabajo conjunto con la Sección de Proyectos del SSVSA para elaborar el Modelo de Gestión y el documento del proyecto para la adquisición de un Tomógrafo Axial Computarizado (TAC).

Los proyectos enviados al SSVSA para evaluación fueron:

- Adquisición de torres endoscópicas.
- Adquisición de torres colonoscópicas.
- Renovación de equipo de Rayos X portátil.

ARTICULACIÓN CON LA RED

El HEP participa activamente en el Consejo Integrado de Redes Asistenciales (CIRA) y los Comités que esta instancia ha definido para facilitar los procesos entre los diferentes nodos de la Red Asistencial.

INDICADORES

El HEP cuenta con una dotación efectiva de 196 camas institucionales y 5 quirófanos habilitados para cubrir las necesidades de la comunidad.

Indicadores de hospitalización

En 2016 se obtuvieron los siguientes resultados:

Egresos	5.395
Promedio Días de estada	9,21
Índice Ocupacional	79,10%
Porcentaje Camas Críticas Disponibles	99,5%
Porcentajes de pacientes D2 y D3	17,5%

VÍNCULO CON LA COMUNIDAD

Lista de Espera



Lista de espera Quirúrgica
• Tiempo de espera 710 días, meta 573
• Nº de egresados 1826 de 2383 = 77%



Lista de espera Consulta
• Tiempo de espera 343 días, meta 281
• Nº de egresados 2134 = 100%

Área Financiera



GESTIÓN INTERNA

Así como en años anteriores, durante el 2016 se trabajó arduamente en dar cumplimiento a:

- Autogestión Hospitalaria.
- Acreditación Hospitalaria.
- Metas sanitarias.
- Compromisos de Gestión.

Debemos seguir trabajando como comunidad hospitalaria para mantener los buenos resultados y mejorar cada año.

PROYECCIONES 2017

Como institución nos hemos planteado los siguientes desafíos para el año 2017.

- Aumentar el número de Cirugías Mayores Ambulatorias.
- Fortalecer la Atención Domiciliaria.
- Habilitar nuevos Pabellones Quirúrgicos.
- Incorporar Equipamiento Médico.
- Disminuir el tiempo de espera en atenciones quirúrgicas y de consulta.
- Lograr la Autogestión del establecimiento.
- Preparar el proceso de Reacreditación hospitalaria.

Es importante contar con el apoyo, participación y compromiso de todos para lograr los objetivos que nos hemos propuesto.

COMPROMISOS DIRECTOR AÑO 2016

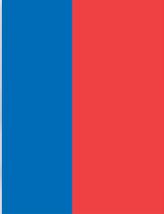
Con orgullo podemos decir que los compromisos adquiridos con la comunidad para el año 2016 fueron logrados con éxito y esperamos seguir haciéndolo durante el 2017.

Entregar folleto resumen de Cuenta Pública 2016	Profundizar en la Cuenta Pública acerca de reparaciones y equipamiento médico	Mejorar apariencia y calidad de sitio web
Difundir información a familiares y pacientes en CDA y HEP	Difundir información acerca de Listas de Espera	Capacitar a los funcionarios en manejo y trato de usuarios
Difundir canales para exponer solicitudes ciudadanas	Realizar una Feria de la salud HEP	Potenciar y mantener canales de comunicación con la comunidad

Generar Planificación Estratégica

Generar y presentar proyectos prioritarios para el HEP





PROYECCIONES 2017

Desafíos 2017

- Aumentar el número de **Cirugías Mayores Ambulatorias**.
- Fortalecer la **Atención Domiciliaria**.
- Habilitar Nuevos **Pabellones**.
- Incorporar **Equipamiento Médico**.
- Disminuir el **tiempo de espera** en atenciones quirúrgicas y de consulta.
- Lograr la **Autogestión** del establecimiento.
- Prepararse proceso de **Reacreditación** hospitalaria.
- Avanzar en el proyecto de **Preinversión hospitalaria**.
- Obtener respuesta a nuestra demanda de **TAC**.



COMPROMISOS DEL DIRECTOR AÑO 2016

Dr. Guillermo Aristides F.
CIRUGIA



Compromisos de la Dirección

Entregar **folleto** resumen de Cuenta Pública 2016

Profundizar en la Cuenta Pública acerca de reparaciones y equipamiento médico

Mejorar apariencia y calidad de **sitio web**

Difundir información a familiares y pacientes en CDA y HEP

Difundir información acerca de Listas de Espera

Capacitar a los funcionarios manejo y trato de usuarios

Difundir canales para exponer solicitudes ciudadanas

Realizar una **Feria** de la salud HEP

Potenciar y mantener **canales de comunicación** con la comunidad

Generar **planificación estratégica**

Generar y presentar **proyectos prioritarios** para el HEP





Gracias



Preguntas





TALLERES



Temas Talleres

