



CUENTA PUBLICA HOSPITAL DR. EDUARDO PEREIRA R.

Volumen 1, n° 1

Julio 2016

Logros, desafíos,
evolución, Recursos,
desarrollo,
participación



Rendición de Cuentas Consejo Consultivo. Gestión 2015

Contenido:

		Historia	Su Función	Reuniones de Asesoría Técnica
Rendición Cuentas Consejo Consultivo	1	El consejo inicia su funcionamiento el 26 de Agosto de 1996, es uno de los primeros consejos locales de Salud del SSVSA.	Asesorar al Director	
Rendición Cuentas Director	2-3	En el año 2005 para a denominarse consejo consultivo de usuarios cuando el Hospital Eduardo Pereira R, pasa a ser Autogestionado.		<ol style="list-style-type: none"> 1.- Temas para ser definidos en la Cuenta Pública. 2.- Revisión de los resultados de la encuesta de satisfacción usuaria. 3.- Programa de Producción 2015 4.- Analisis de Planificación estratégica
I.-Estructura II.-RRHH III.-Cartera Servicios IV.-Estadística V.-Autogestión VI.-Acreditación VII.-Satisfacción usuaria VIII.- Hechos R IX.- Desafíos				
Historia y Evolución Hospitalaria	4			
Trabajo Taller	4			
		Reuniones Generales	Actividades en la Comunidad	
		<ol style="list-style-type: none"> 1.- Automedicación 2.- Tratamientos alternativos para prevenir enfermedades 3.-Procedimiento para detectar trafico de drogas 4.- Asistencia judicial AM 5.-Movilidad: Parte de un estilo de vida saludable 	<ol style="list-style-type: none"> 1.- Dialogo Ciudadano: Cartera de Servicios Hep 2.-Charla Comunitaria: Hospital Amigo y Temas AM en Corporación de Asistencia Judicial 	

Puntos de interés especial:

* **Historia y evolución del Hospital**

Rendición de Cuentas del Director. Gestión 2015



I.- Estructura Organizacional



II.- Recursos Humanos

1.-Dotación

La Dotación del personal corresponde a 571 funcionarios

2.-Ausentismo

El promedio de ausencias por funcionarios es 21,3 días

3.-Capacitación Funcionarios

a. Ley 18834:

- Nº de Actividades: 30
- Personal Capacitado: 367
- .%: 78,58
- .Dotación: 467

b. Leyes Médicas: Actividades centralizadas en la dirección del servicio

III.-Articulación con la Red y Cartera de Servicios.

1.- Cartera de Servicios.



A).-Atención Abierta:



corresponde al Consultorio de especialidades del Adulto.

Las prestaciones que entregan son las siguientes

- Atención especialidades médico- quirúrgicas de adulto
- Atención domiciliaria
- Atención otros profesionales
- Proceso de atención apoyo clínico

B).-Atención Cerrada:



Corresponde al Hospital.

Las atenciones entregadas son:

- Procedimientos digestivos
- Procedimientos respiratorios
- Procedimientos cardiologicos
- Atención cerrada médico-quirúrgico de Adulto.

C).- Apoyo Diagnóstico y

Terapeutico:



Corresponde al Hospital.

Las atenciones que se efectuan son:

- Atención kinesiológica
- Atención nutricional
- Atención de faarmacia
- Imagenología
- Laboratorio

IV.- Estadística de Producción

1.- Total camas: 205

91	90	10	2	12
Cir	Med	Uti	Uci	Pens

2.- Indices Estadísticos:

- Egresos: 5.036
- Promedios días estada: 10.8
- Indice Ocupacional: 79.52

3.- Unidades de Apoyo:

- Ex. Laboratorio: 1.555.045
- Ex Apoyo Imagenología: 23.610
- Ex. Apoyo Anatomia: 10.289

4.- Consultas médicas:

- Atendidos: 32.343
- Nuevos: 10.639
- Nuevos APS: 3.293
- Altas: 2.151
- No se presentan: 6.522

5.- Intervenciones Quirúrgicas:

- Mayores: 3.007
- Menores: 925
- Totales: 3.932

6.- Pabellones:

- Se logro completar staff de anestesiólogos
- CMA con anestesiólogo
- Torres videoscópicas e instrumental laparoscópico siempre insuficiente
- Gran aumento del gasto por uso de energía y estandarización de la sutura mecánica en varias cirugías digestivas y torácicas

V.- Autogestión Hospitalaria

Cumplimiento de 71, 59%= bajo el % para la autogestión, inferior al 75% de exigencia.

Logros

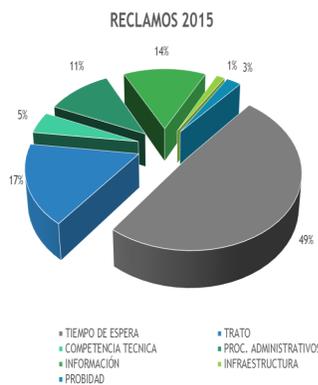


VI.- Acreditación Hospitalaria

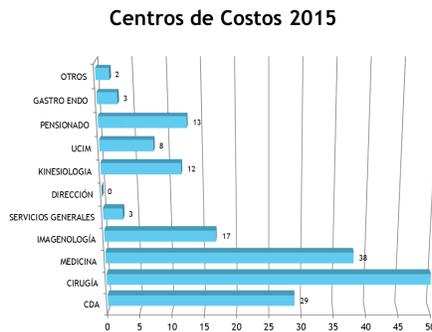
- Alto compromiso
- Personal motivado
- Solida oficina de calidad
- Trabajo de toda la comunidad hospitalaria
- 1° hospital del SSVSA Acreditado en Septiembre 2016
- Reacreditación 2018

VII.- Satisfacción usuaria

A). Reclamos



B).- Felicitaciones



VIII.- Hechos relevantes 2015

- Inestabilidad de autoridades (cambios de directores y jefatura intermedias)
- Deficit del equipamiento médico
- Brecha financiera
- Gestión de cobranza
- Brecha de RRHH
- Implemetación de 2 camas UCI
- Aumento progresivo de fiscalización y control
- Recuperacion de nuestros pacientes
- Nuevos procedimientos.

IX.- Desafios 2016

- Autogestión en red
- Disminuir tiempo de hospitalización
- Disminuir lista de espera para atención con especialista y quirúrgica.
- Formación y retención de nuevos profesionales
- Implementación de 6 camas UCI
- Proyecto de preinversión hospitalaria
- Lograr scanner para nuestro hospital
- Modernización de pabellones
- Corrección de brecha RHH
- Corrección de brecha presupuestaria



Nuestra Historia y evolución



Ibsen S/N Cerro
Delicias, Valpo
F. 2577540.

Este hospital, fue construido bajo la supervisión directa de quien fuera su primer e ilustre Director y a quien debe su nombre, el Dr. Eduardo Pereira Ramirez, concebido inicialmente como un Sanatorio para Tuberculosos, fue inaugurado el 11 de Enero de 1940.

Acontecimientos sucitados, fueron determinando el destino y estructura final, de este hospital hasta alcanzar el tamaño y desarrollo que actualmente tiene, en el que funciona el único Servicio de Cirugía de la ciudad, en donde desde 1959, se desarrollaron algunas de las primeras operaciones de Cirugía Cardíaca con circulación extracorpórea en adultos en el país, así como también otras operaciones de Cirugía Vascular (Aurisma, Coartaciones Aórticas) y Cardíaca Convencional, tales como Comisurotomía Digital o Instrumental y algunas Cardiopatías Congénitas .

Además cuenta con los servicios de medicina interna, pensionado y unidad de cuidados intermedios, siendo estos últimos inaugurados entre los años 1994 y 1999.

En 2002 el establecimiento pasa a llamarse "Dr. Eduardo Pereira Ramirez"

Desde el año 2015 cuenta con 2 camas UCI, las cuales aumentan hasta 6 camas este año.

Misión: Satisfacer las necesidades de Atención Médica y Quirúrgica del Adulto, en su modalidad electiva, brindando a sus usuarios una atención de salud de calidad, eficiente y equitativa, en un proceso de mejoramiento continuo.

Visión: Ser reconocido como un establecimiento Docente Asistencial Autogestionado en Red acreditado por su excelencia técnica y centrado en las personas, las que son acogidas en un ambiente de amabilidad, respeto y humanidad

Trabajo Taller: Metodología Participativa

En este espacio se analizaron las principales temáticas presentadas en la rendición de cuentas efectuada por el Director del Establecimiento a través de un trabajo grupal, para lo cual se constituyeron 6 grupos conformados por representantes de la comunidad y funcionarios del hospital Eduardo Pereira R, los que a través del desarrollo de 4 preguntas por tema efectuaron el análisis y la discusión grupal que los llevaron a las conclusiones que posteriormente presentaron en un plenario.



Los temas analizados fueron:

Grupo N°1.

Tema: Retroalimentación Cuenta Pública

Grupo N°2.

Tema: Lista de Espera

Grupo N°3.

Tema: Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias

Grupo N°4..

Tema: Imagen Externa

Grupo N°5.

Tema: Planificación estratégica

Grupo N°6.

Tema: Presupuesto

