



CUENTA PUBLICA

**HOSPITAL
DR. EDUARDO
PEREIRA R.**

2015

HOSPITAL DR. EDUARDO PEREIRA



Nuestra Historia

A la salida de Valparaíso, en la parte más alta del Cerro delicias, flanqueado por quebradas de atractiva vegetación y en medio de un bosque de eucaliptus, se alza el Hospital Dr. Eduardo Pereira R.

Sólido edificio de cinco pisos con 205 camas de capacidad. Desde sus terrazas se divisan la ciudad, los cerros circundantes y la acogedora bahía del puerto.





Nuestra Historia

- ▶ Este hospital, inaugurado el 11 de Enero de 1940, fue construido bajo la supervisión directa de quien fuera su primer e ilustre Director, y a quien debe su nombre el **Dr. Eduardo Pereira Ramirez**, fue concebido inicialmente como un Sanatorio para Tuberculosos.
- ▶ La historia de este Hospital, está inseparablemente unida, en sus orígenes y evolución, a la del propio Sanatorio, pero, otros acontecimientos fueron determinando su destino y su estructura final, hasta alcanzar el tamaño y desarrollo que actualmente tiene, en el que funciona el único Servicio de Cirugía de la ciudad.







Nuestra Historia

- ▶ Con los equipos de trabajo conformados que logra efectuar, desde 1959, algunas de las primeras operaciones de Cirugía Cardíaca con circulación extracorpórea en adultos en el país.
- ▶ Simultáneamente se efectuaban otras operaciones de Cirugía Vascular (Aurisma, Coartaciones Aórticas) y Cardíaca Convencional, tales como Comisurotomía Digital o Instrumental y algunas Cardiopatías Congénitas.





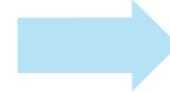
Nuestra Historia

- Entre 1994 y 1999 se inaugura el Servicio de Pensionado y Unidad de Cuidados Intermedios.
- En 2002 el establecimiento pasa a llamarse **“Dr. Eduardo Pereira Ramirez”**
- Desde el año 2015 cuenta con 2 camas UCI, las cuales aumentan en 6 camas este año.





MISIÓN Satisfacer las necesidades de atención médica y quirúrgica del Adulto, en su modalidad electiva, brindando a sus usuarios una atención de salud de calidad, eficiente y equitativa, en un proceso de mejoramiento continuo.



VISION Establecimiento Docente Asistencial Auto gestionado en Red, acreditado por su excelencia técnica y centrado en las personas, las que son acogidas en un ambiente de amabilidad, respeto y humanidad.



HOSPITAL DR. EDUARDO PEREIRA



Valores



Excelencia

Equidad

Amabilidad

Respeto



ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

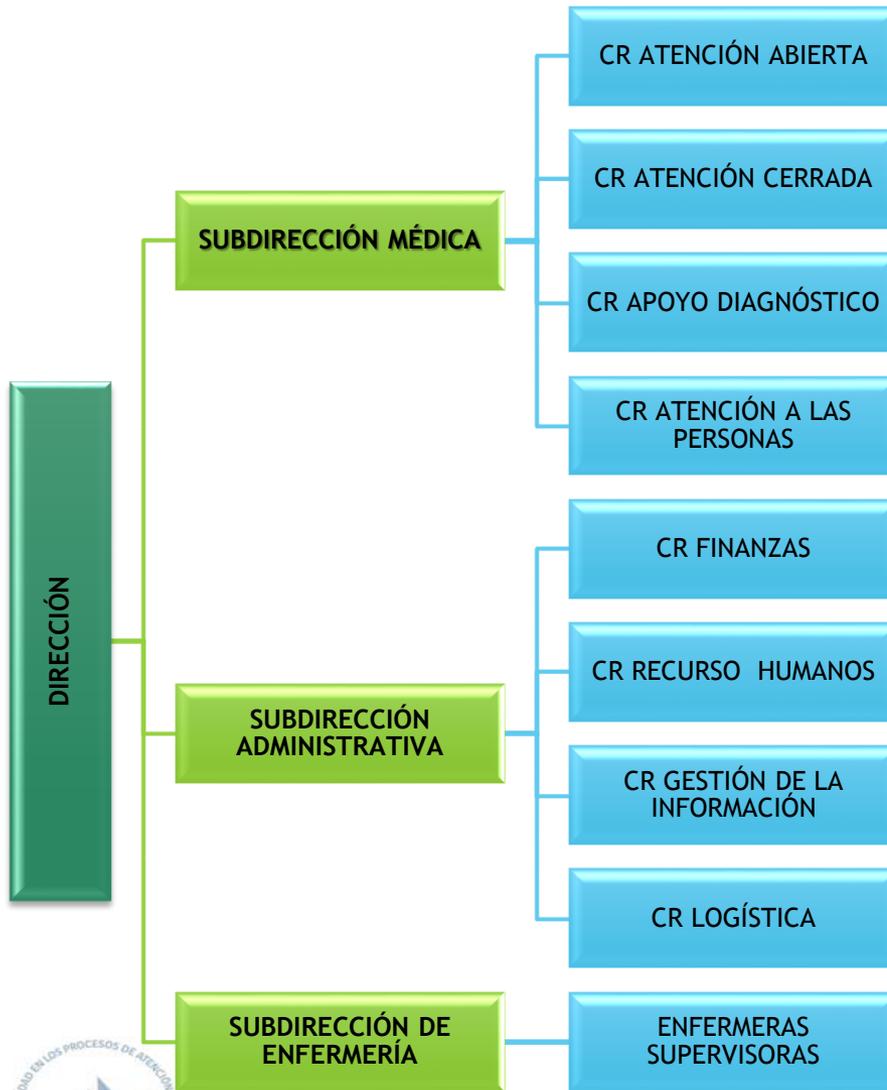
HOSPITAL DR. EDUARDO PEREIRA



Asociación certificada por
la
DE SALUD



Estructura Organizacional



RECURSOS HUMANOS





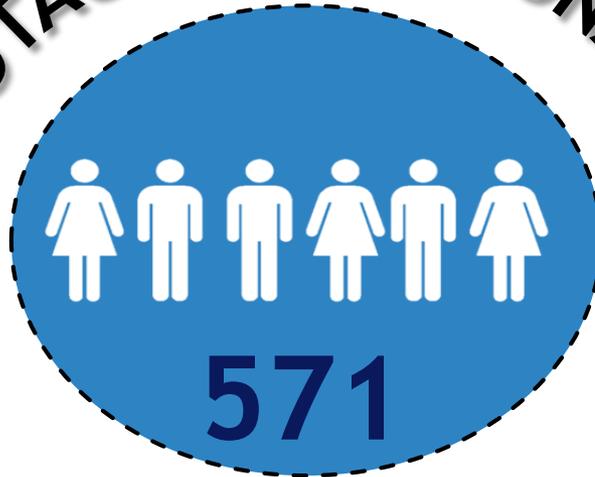
Dotación

PLANTA	LEY 15.076	LEY 18.834	LEY 19.664	TOTAL
Administrativos		64		64
Auxiliares		85		85
Bioquímicos			4	4
Farmacéuticos			3	3
Médicos	18		71	89
Odontólogos			2	2
Profesionales		100		100
Técnicos		224		224
				571



Ausentismo

DOTACIÓN PERSONAS



21,3 DÍAS
AUSENTISMO/ FUNCIONARIO



Capacitación funcionarios

	N° Actividades	Personal Capacitado	%	Dotación
Ley 18.834	30	367	78,58	467
Leyes Médicas	Actividades centralizadas en la Dirección del SSVSA.			



ARTICULACIÓN CON LA RED Y CARTERA DE SERVICIOS



Asociación colombiana por
la Acreditación de
SERVICIOS DE SALUD

HOSPITAL DR. EDUARDO PEREIRA



EL HOSPITAL Y SU ENTORNO

HOSPITAL DR.
EDUARDO
PEREIRA

DIRECCION
SSVSA

UNIVERSIDADES Y
CFT



HOSPITALES DE
LA RED

COMUNIDAD

MINSAL

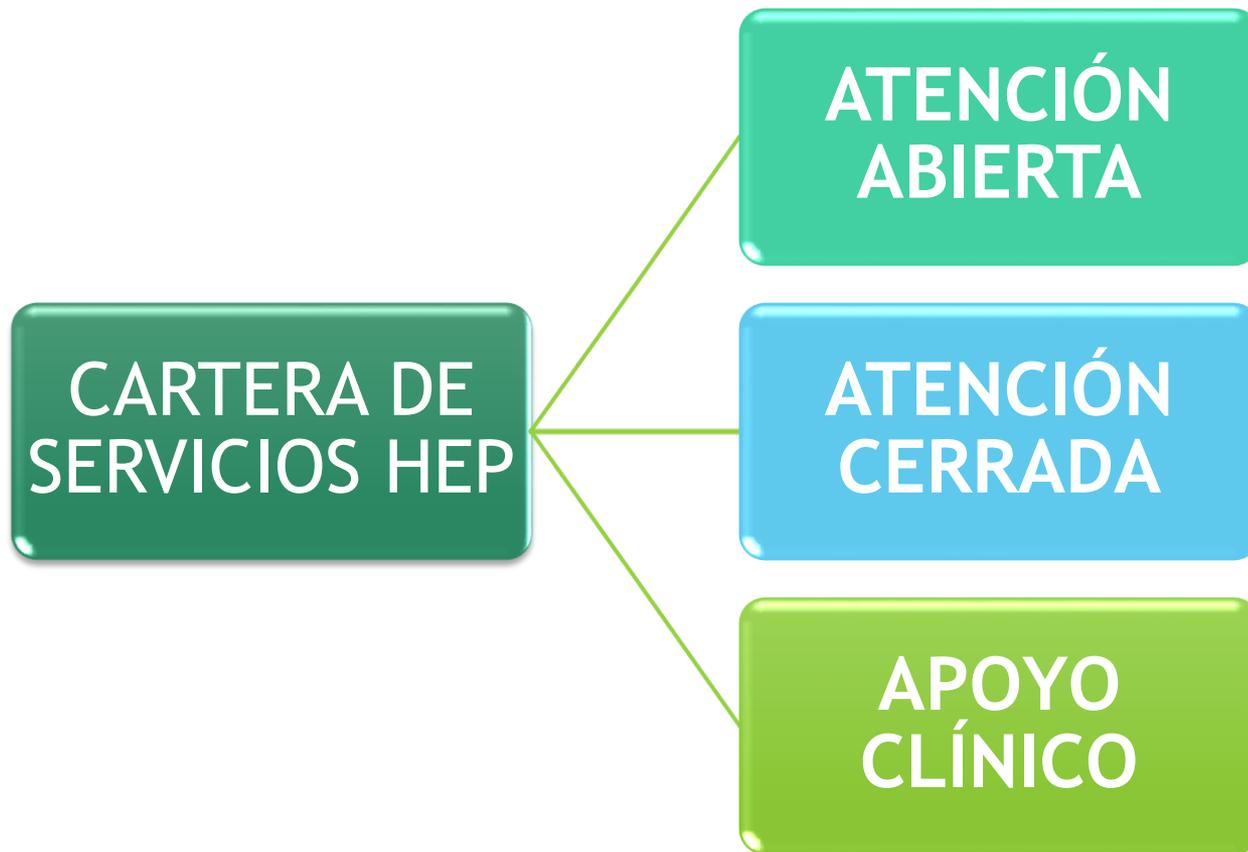
CONSULTORIOS



HOSPITAL DR. EDUARDO PEREIRA



Cartera de servicios



ATENCIÓN ABIERTA



Atención Abierta



ATENCIÓN ABIERTA

Atención
Especialidades
Médico-Quirúrgicas
del Adulto

Atención
Domiciliaria

Atención Otros
Profesionales

Proceso de Atención
de Apoyo Clínico



ATENCIÓN CERRADA



Atención Cerrada



**ATENCIÓN
CERRADA**

Proceso de Atención
de Apoyo Clínico:
Procedimientos
Digestivos

Proceso de Atención
de Apoyo Clínico:
Procedimientos
Respiratorios

Proceso de Atención
de Apoyo Clínico:
Procedimientos
Cardiológicos

Atención Cerrada
Médico-Quirúrgico
del Adulto



APOYO DIAGNOSTICO TERAPEUTICO



Apoyo diagnóstico



Atención de Apoyo Diagnóstico y Terapéutico

Anatomía
Patológica

Atención
Kinesiológica

Atención
Nutricional

Atención
Farmacia

Imagenología

Laboratorio



ESTADÍSTICA DE PRODUCCIÓN.



HOSPITAL DR. EDUARDO PEREIRA





91

CIRUGÍA



90

MEDICINA



10

UTI



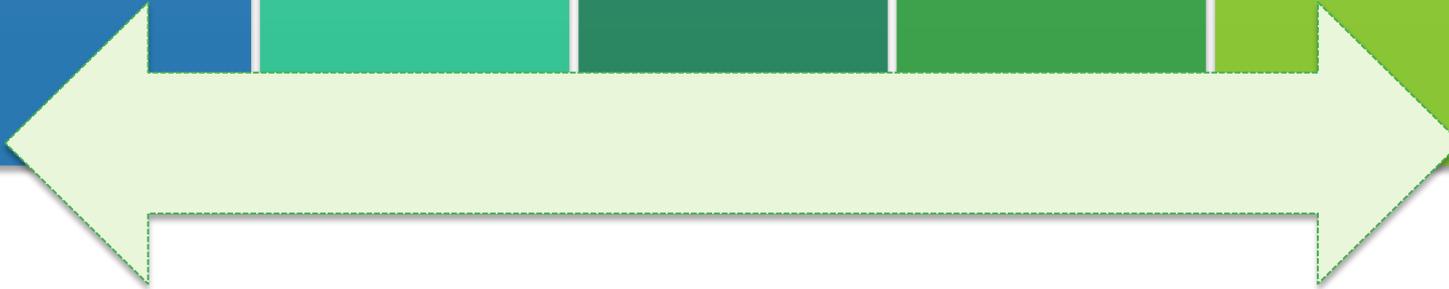
2

UCI



12

PENSIONADO



TOTAL CAMAS 205



Índices Estadísticos

	2013	2014	2015
Egresos	5.561	5.647	5.036
Promedio Días Estada	9,5	9,9	10,8
Índice Ocupacional	84%	83%	79,52%



Unidades de Apoyo

Unidad de Apoyo	2013	2014	2015
Exámenes de Laboratorio	1.513.149	1.571.164	1.555.045
Exámenes de Apoyo Imagenología	24.389	25.657	23.610
Exámenes de Apoyo Anatomía Patológica	11.699	12.426	10.289



Consultas Médicas

Consultas Médicas	2013	2014	2015
Atendidos	36.057	36.404	32.343
Nuevos	5.679	9.388	10.639
Nuevos APS	2.663	3.415	3.293
Altas	2.722	2.356	2.151
No se presenta	8.532	8.913	6.522



Intervenciones Quirúrgicas

Intervención Quirúrgica	2013	2014	2015
Mayores	3.411	3.416	3.007
Menores	917	839	925
Total	4.328	4.255	3.932

CIRUGIA MAYOR AMBULATORIA	2013	2014	2015
%CMA	21,7	27,0	21,3





Pabellones

- ▶ Se logró completar staff de Anestesiólogos para cubrir los 5 pabellones disponibles.
- ▶ CMA con Anestesiólogo staff.
- ▶ Torres videoscópicas e Instrumental laparoscópico siempre insuficientes.
- ▶ Gran aumento del gasto por uso de energía y estandarización de la sutura mecánica en varias cirugías digestivas y torácicas.





AUTOGESTIÓN HOSPITALARIA



HOSPITAL DR. EDUARDO PEREIRA



Autogestión 2015



CUMPLIMIENTO DE
ARTICULADOS

71,59%

VARIOS INDICADORES
A SER OPTIMIZADOS
EL 2016

**BAJO EL %
PARA LA
AUTOGESTIÓN**

CAMBIOS EN LA HERRAMIENTA DE EVALUACION

ALGUNOS INDICADORES INICIARON EN JUNIO

VALORES DURANTE EL 2015 POR DEBAJO DEL 75%



Gestión 2015

INDICE
OCUPACIONAL

• 79,52%

PORCENTAJE DE
CONSULTAS
NUEVAS

• 32,89%

PORCENTAJE DE
SATISFACCION
USURIA EN AREA
AMBULATORIA

• 94,67%



Logros del 2015

CUMPLIMIENTO DE
GARANTIAS EXPLICITAS
EN SALUD

Sustentabilidad
Financiera

Gestión
Clínica

ARTICULACION EN RED

AUMENTO DE NUEVAS
CONSULTAS MEDICAS
DE ESPECIALIDADES

Eficiencia
Operacional

Excelencia de
la Atención

BAJO PORCENTAJE DE
IQ SUSPENDIDAS

ACREDITACION
POR 3 AÑOS



ACREDITACIÓN HOSPITALARIA



Asociación Nacional de
SALUD

HOSPITAL DR. EDUARDO PEREIRA



Nuestro proceso de Acreditación



Alto
Compromiso
Directivo



Nuestro proceso de Acreditación



Personal
motivado



Nuestro proceso de Acreditación

Sólida Oficina de calidad



Acreditación

Trabajo de
toda la
comunidad
hospitalaria



Revisión julio
2015



Felicitaciones al
equipo de calidad
y a todos los
funcionarios



Resultados
septiembre
2015

Proceso continuo
que requiere
participación



Reacreditación
2018

1° hospital del SSVSA ACREDITADO



SATISFACCION USUARIA



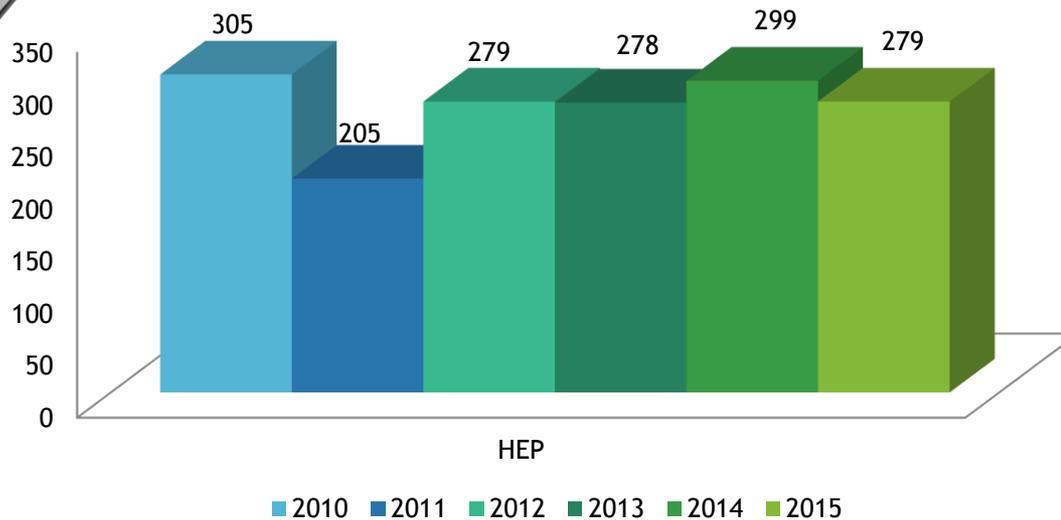
HOSPITAL DR. EDUARDO PEREIRA





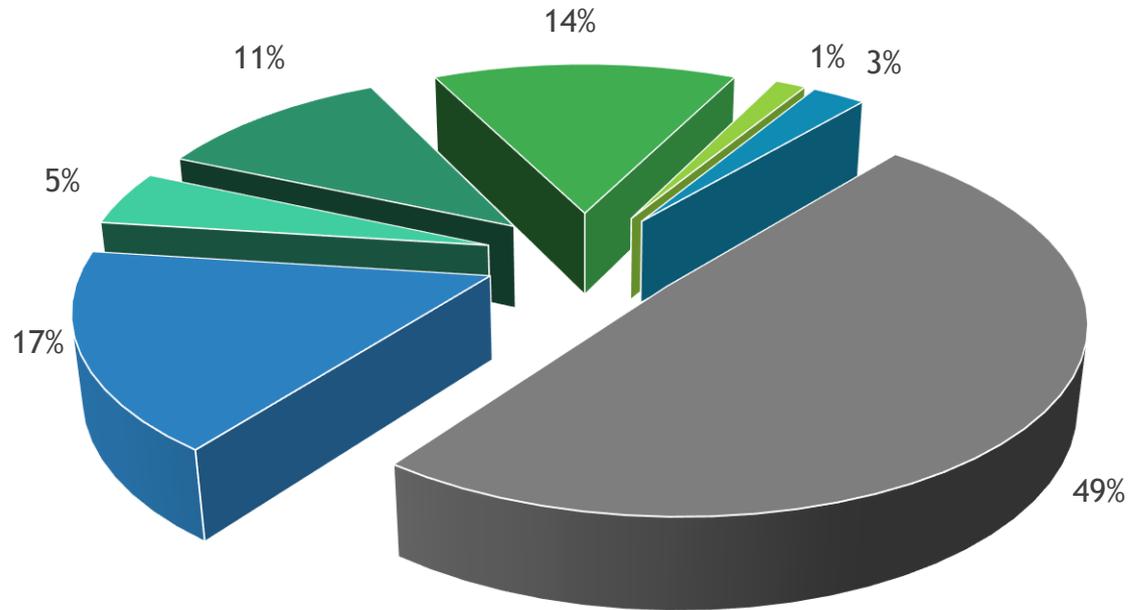
Reclamos en la OIRS

RECLAMOS EN EL HEP SON
CONTESTADOS EN EL PLAZO DE 15 DÍAS
HABILES EN EL MES



Reclamos en la OIRS

RECLAMOS 2015

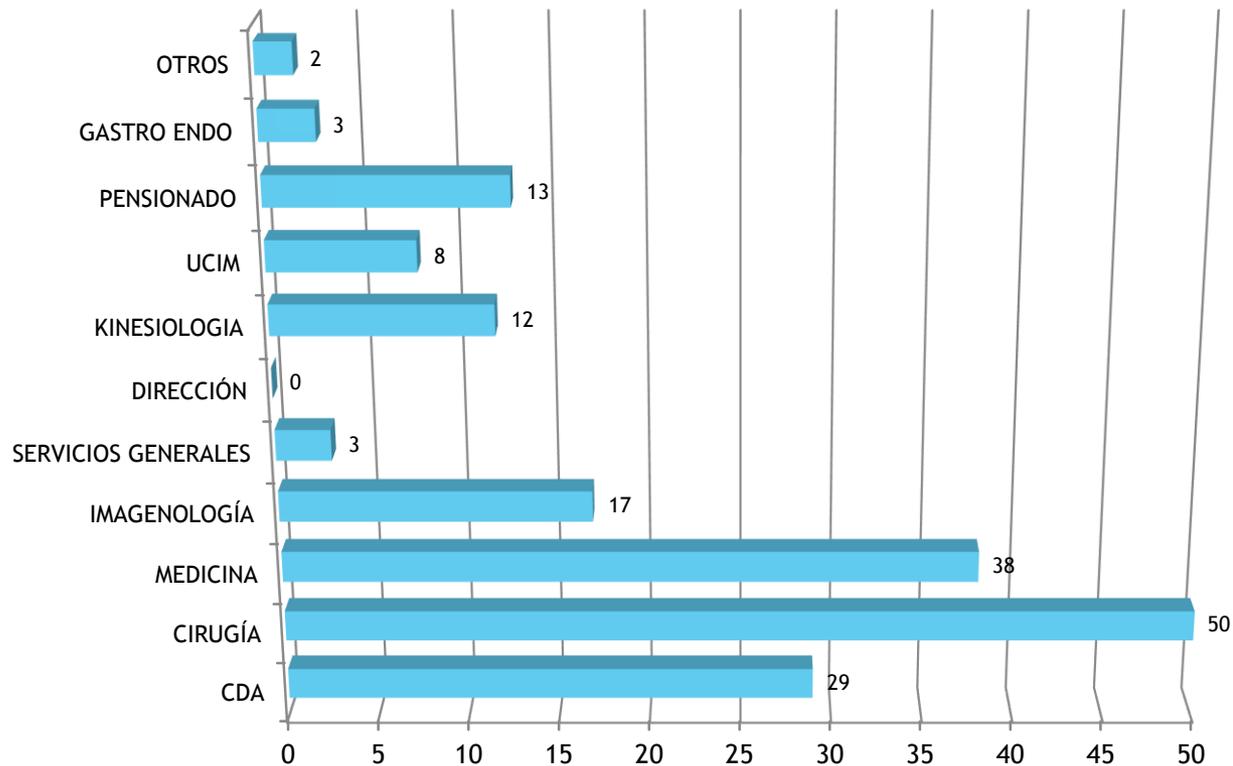


- TIEMPO DE ESPERA
- TRATO
- COMPETENCIA TECNICA
- PROC. ADMINISTRATIVOS
- INFORMACIÓN
- INFRAESTRUCTURA
- PROBIDAD



Felicitaciones OIRS

Centros de Costos 2015



HECHOS RELEVANTES



Recuperación de nuestros pacientes



Nuevos procedimientos



Escenario 2015

- ❖ Inestabilidad de autoridades (cambios de directores y jefaturas intermedias).
- ❖ Déficit de equipamiento médico.
- ❖ Brecha financiera.
- ❖ Gestión de cobranza (Corporación Municipal Valparaíso).
- ❖ Brecha de RRHH (renuncias y jubilaciones).
- ❖ Implementación de 2 camas UCI.
- ❖ Aumento progresivo de fiscalización y control.





DESAFÍOS 2016



HOSPITAL DR. EDUARDO PEREIRA



Desafíos

- ❖ Autogestión en red.
- ❖ Disminuir el tiempo de hospitalización.
- ❖ Mejorar nuestra hospitalización domiciliaria.
- ❖ Disminuir listas de espera para atención por especialista y quirúrgica.
- ❖ Formación y retención de nuevos profesionales.
- ❖ Implementar 6 camas UCI.





Desafíos

- ❖ Proyecto de preinversión hospitalaria.
- ❖ Lograr un Scanner para nuestro hospital.
- ❖ Modernización de pabellones.
- ❖ Corrección de brecha de RRHH.
- ❖ Corrección de brecha presupuestaria.



HOSPITAL
Dr. EDUARDO PEREIRA



- ❖ La sucinta cuenta de hechos, personas y datos que se ha presentado para bosquejar el año 2015 de nuestro Hospital, es un relato a grandes rasgos que no dice de los reales esfuerzos y vicisitudes que se han debido enfrentar hasta llegar a la situación final que ahora se puede presentar.
- ❖ Una organización de este tipo, es el resultado del esfuerzo de muchos, una historia de empeños y fracasos, una lucha constante en contra de adversidades y medios insuficientes. Es, a la vez un permanente desafío por mantener los niveles alcanzados y por ir a la par con los progresos de la Medicina.



HOSPITAL Dr. EDUARDO PEREIRA R.

Agradece
su presencia
y participación



HOSPITAL DR. EDUARDO PEREIRA





2º Momento Cuenta Publica Participativa

- ❖ Conformar grupos de trabajo.
- ❖ Abordar preguntas.
- ❖ Exponer resultados.
- ❖ Comentarios generales.
- ❖ Cierre Director.

