


CONSEJO CONSULTIVO DE USUARIOS



EL CONSEJO CONSULTIVO DE USUARIOS DEL HOSPITAL EDUARDO PEREIRA

Inicio su funcionamiento el 26 de agosto de 1996, siendo uno de los primeros Consejos Locales de Salud de la jurisdicción del Servicio de Salud Valparaíso San Antonio en constituirse, en esa época estaba constituido como Consejo Local de Salud pero al convertirse el Hospital en auto gestionado en el año 2005 se convierte en Consejo Consultivo de Usuarios, el cual tiene como función asesorar al Director del establecimiento en la fijación de políticas de este y en la definición y evaluación de los planes institucionales, calidad de atención y otras normas de interés para los usuarios.



6 de
carácter
general



4 de
asesoría
al
Director.



10
REUNIONES

EN EL AÑO 2014 SE REALIZARON
LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES



EN EL AÑO 2014 SE REALIZARON LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES:

- Definición temas a presentar en cuenta pública
- Medicina alternativa e interculturalidad
- Adicción de sustancias ilícitas y alcohol
- Desafíos y cambios del ser humano en las diferentes etapas del desarrollo
- Diabetes e hipertensión (estilo de vida saludable)
- Detección del cáncer en el adulto



EN EL AÑO 2014 SE REALIZARON LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES:

- Programa de Producción 2014
- Resultados encuesta satisfacción usuaria hospital Eduardo Pereira, 1° semestre 2014
- Presupuesto 2015
- Evaluación participativa de las actividades efectuadas durante el año



3 ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN E INFORMACIÓN A LA COMUNIDAD, EN DONDE SE ABORDARON LOS SIGUIENTES TEMAS:

- ✓ Cómo enfrentar una catástrofe (charla comunitaria)
- ✓ Programa de Prevención de cáncer de colón y cuidado hacia el adulto mayor (Diálogos Ciudadanos)
- ✓ Capacitación para el personal de las casas de acogida, en el tema cuidado hacia el adulto mayor (Fondo Presupuesto Participativo).



OTROS LOGROS

- ✓ Implementación de Sala de Espera para familiares de los pacientes
- ✓ Creación y confección de video publicitario sobre prevención de la diabetes

Agradecemos por el espacio facilitado para realizar nuestra propia Cuenta Pública, mostrando el respeto que se tiene por los usuarios y el valor que se le da a la participación social





CUENTA PUBLICA

HOSPITAL
Dr. EDUARDO
PEREIRA R.

2014



RESEÑA

Inaugurado el **11 de enero de 1940** durante el Gobierno de Pedro Aguirre Cerda, como Sanatorio Valparaíso, constituyó un ejemplo de Hospital moderno puesto a disposición de la comunidad más vulnerable.

A partir de 1971, con la creación de los Servicios de Cirugía y Medicina Interna, comienza la transformación del Establecimiento en un Hospital de Especialidades.



Entre 1994 y 1999 se inauguran el Servicio de Pensionado y la Unidad de Cuidados Intermedios Médico - Quirúrgica, UCIM.

El 29 de Mayo de 2002 el Establecimiento pasa a llamarse “Hospital Dr. Eduardo Pereira Ramírez”, en honor a su primer Director.

Hoy, fiel al legado de sus fundadores, el Hospital entrega a sus Usuarios una atención de salud de alta calidad, tanto en lo humano como en lo técnico .



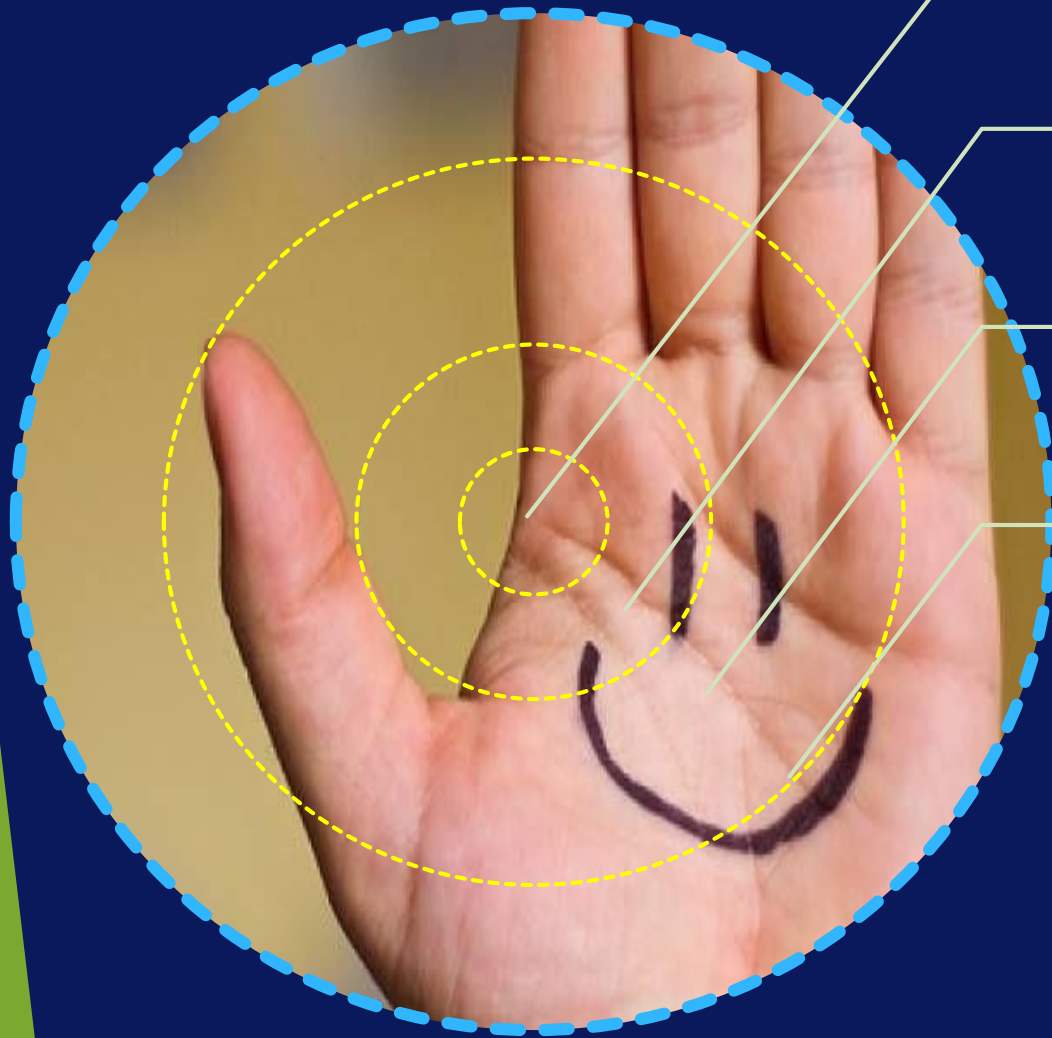
MISION

Satisfacer las necesidades de atención médica y quirúrgica del Adulto, en su modalidad electiva, brindando a sus usuarios una atención de salud de calidad, eficiente y equitativa, en un proceso de mejoramiento continuo.



VISION

Ser reconocido como un **Establecimiento Docente Asistencial Auto gestionado en Red**, acreditado por su excelencia técnica y centrado en las personas, las que son acogidas en un ambiente de amabilidad, respeto y humanidad.



Excelencia

Equidad

Amabilidad

Respeto



ARTICULACION CON LA RED Y CARTERA DE SERVICIOS



ARTICULACIÓN CON LA RED Y CARTERA DE SERVICIOS

HOSPITAL

CONSULTORIOS DE ATENCIÓN PRIMARIA
DE VALPARAÍSO

POSTA DE JUAN FERNÁNDEZ

HOSPITAL DE CASABLANCA

CONSULTORIO DEL ADULTO

HOSPITAL CLAUDIO VICUÑA

CENTRO DE REFERENCIA REGIONAL O
SUPRARREGIONAL

HOSPITAL CARLOS VAN BUREN

CAE HOSPITAL DE
SAN ANTONIO



EL HOSPITAL Y SU ENTORNO

HOSPITAL DR.
EDUARDO PEREIRA

SSVSA

CENTROS
FORMADORES

OTRAS
INSTITUCIONES DE
SALUD

COMUNIDAD

MINSAL

CONSULTORIOS





ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



DIRECCIÓN



SUBDIRECCIÓN MÉDICA

CR ATENCIÓN ABIERTA

CR ATENCIÓN CERRADA

CR APOYO DIAGNÓSTICO

CR ATENCIÓN A LAS PERSONAS



SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

CR FINANZAS

CR RECURSO HUMANOS

CR GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

CR LOGÍSTICA



SUBDIRECCIÓN DE ENFERMERÍA

ENFERMERAS SUPERVISORAS

DOTACIÓN PERSONAL LEY 18.834

Estamento/Años	2012	2013	2014
Directivos	3	2	3
Profesionales	85	88	104
Técnicos	219	214	220
Administrativos	65	62	62
Auxiliares	88	86	86
Total	460	452	475
Variación %	2.5	- 1.7	5

DOTACIÓN PERSONAL LEY

28 hrs.	2012	2013	2014
Médicos Residencia/UCIM	12	12	12



DOTACIÓN PERSONAL LEY 19.664

Cargos x Horas	2012	2013	2014
Médicos 33 hrs.	3	3	3
Médicos 22 hrs.	48	48	48
Médicos 11 hrs.	34	32	25
Total Cargos	85	83	76
Total Horas	1.529	1.507	1.430
Variación %		1,44	5,1

Cargos x Horas	2014
Bioquímicos 44 hrs.	4
Químicos 44 hrs.	3
Odontólogos 44 hrs.	1
Total Cargos	8
Total Horas	352





91

CIRUGÍA



92

MEDICINA



10

UCIM



2

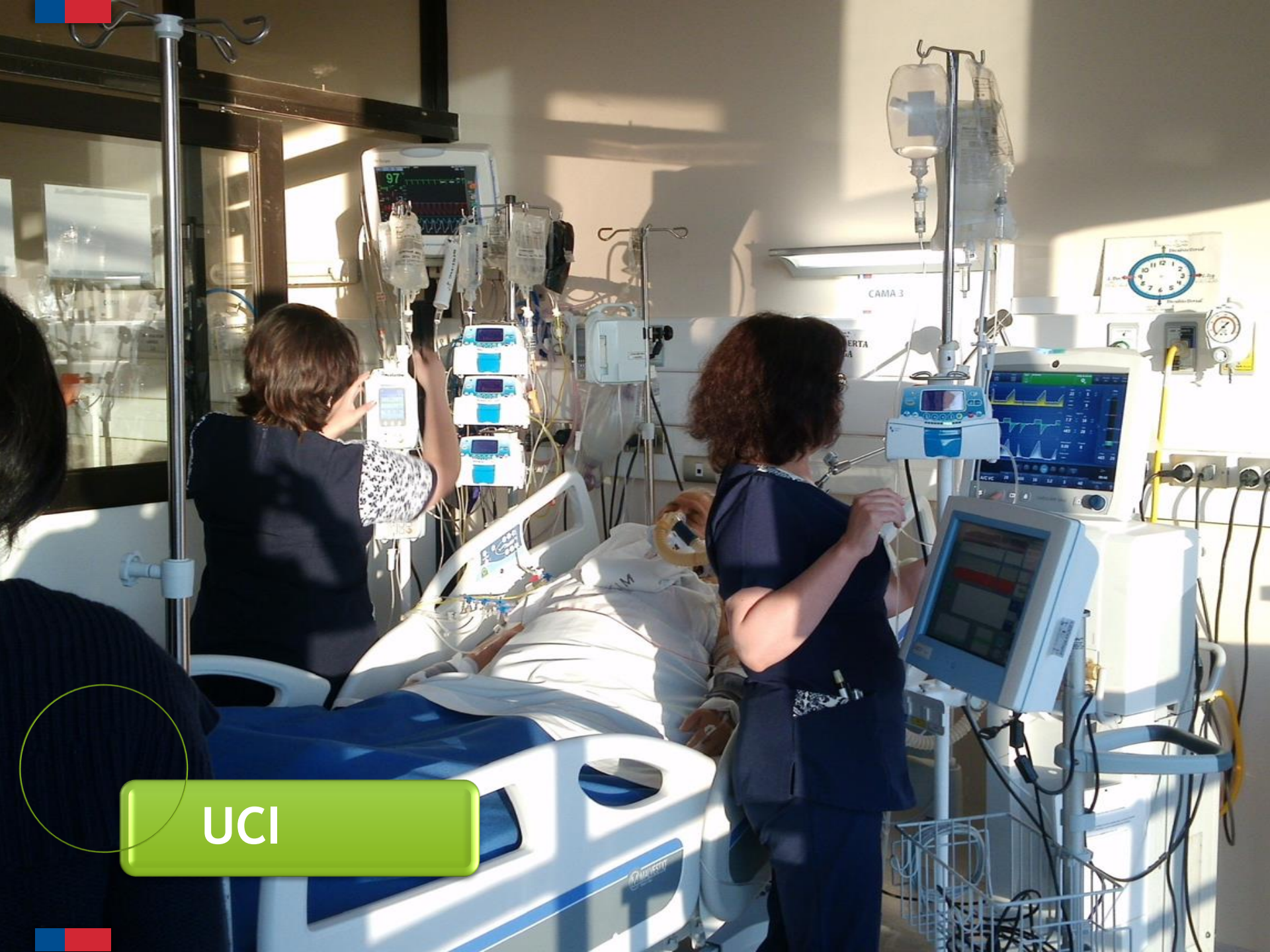
UCI



9

PENSIONADO

TOTAL CAMAS 204



UCI

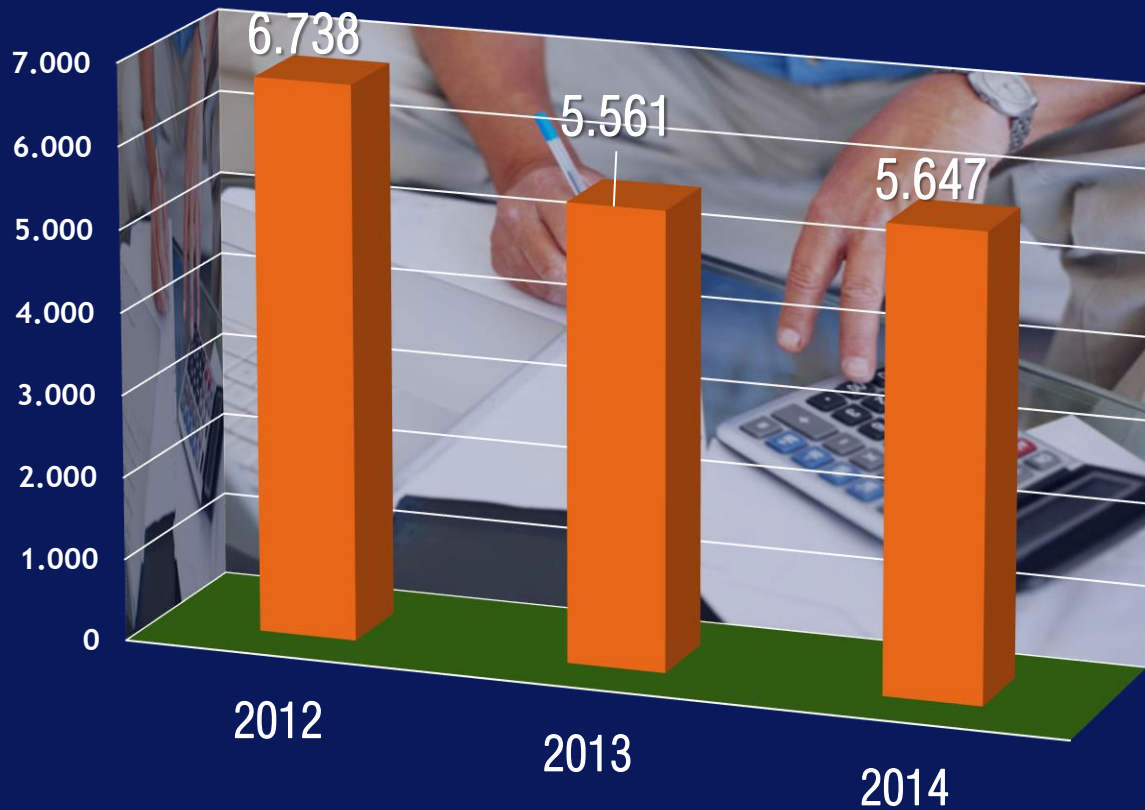
PRODUCCION



PPV	ACTIVIDAD			FINANCIAMIENTO		
				M\$		
	N	Ejecutado	%	\$ Negociado	Ejecutado	%
2012	23.265	21.075	90,59%	4.502.079	4.384.984	97,40%
2013	20.418	20,888	102,3%	4.518.121	4.1020454	90, 8%
2014	21.600	21.808	101,1%	4.119.595	4.207.924	102%



ÍNDICES ESTADÍSTICOS



Fuente: REM 20

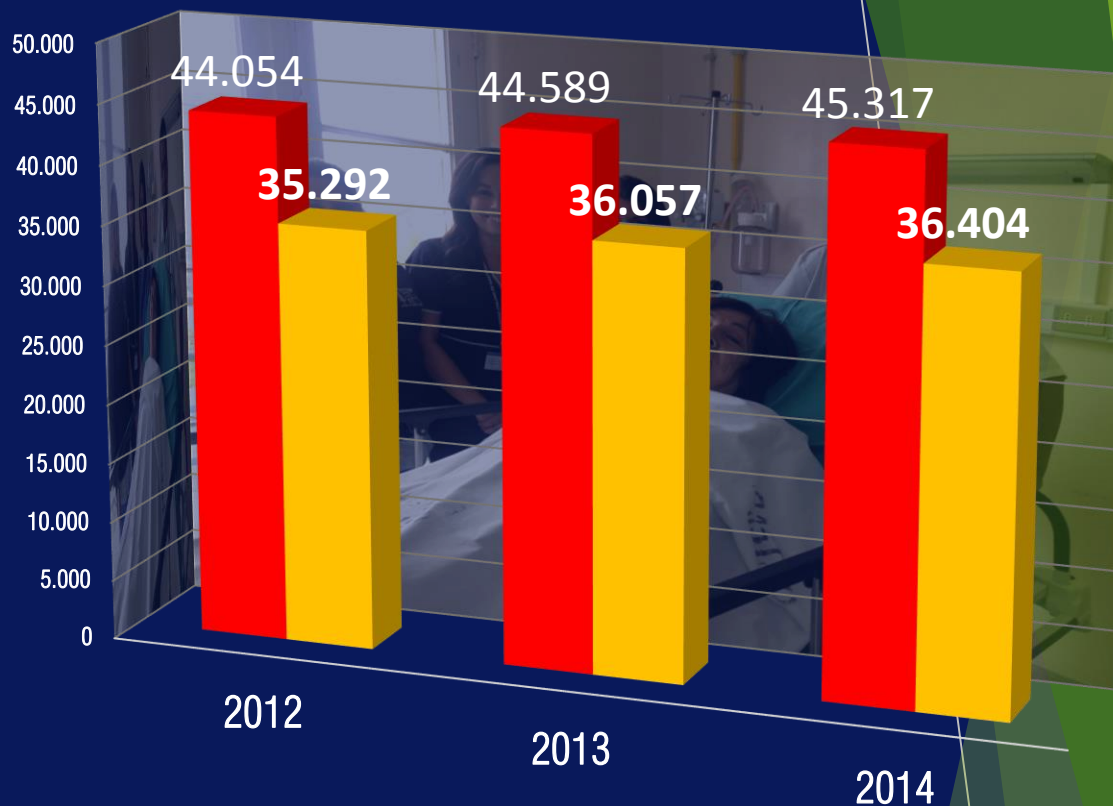
Índices	2012	2013	2014
Egresos Hospitalarios	6.738	5.561	5.647
Promedio Días Estada	9,8	9,5	9,9
Índice Ocupacional	85%	84%	83%
Días Estada	66.364	52.851	56.036

UNIDADES DE APOYO

Unidad de Apoyo	2012	2013	2014
Exámenes de Laboratorio	1.438.554	1.513.149	1.571.164
Exámenes de Apoyo Imagenología	26.339	24.389	25.657
Exámenes de Apoyo Anatomía Patológica	12.812	11.699	12.426

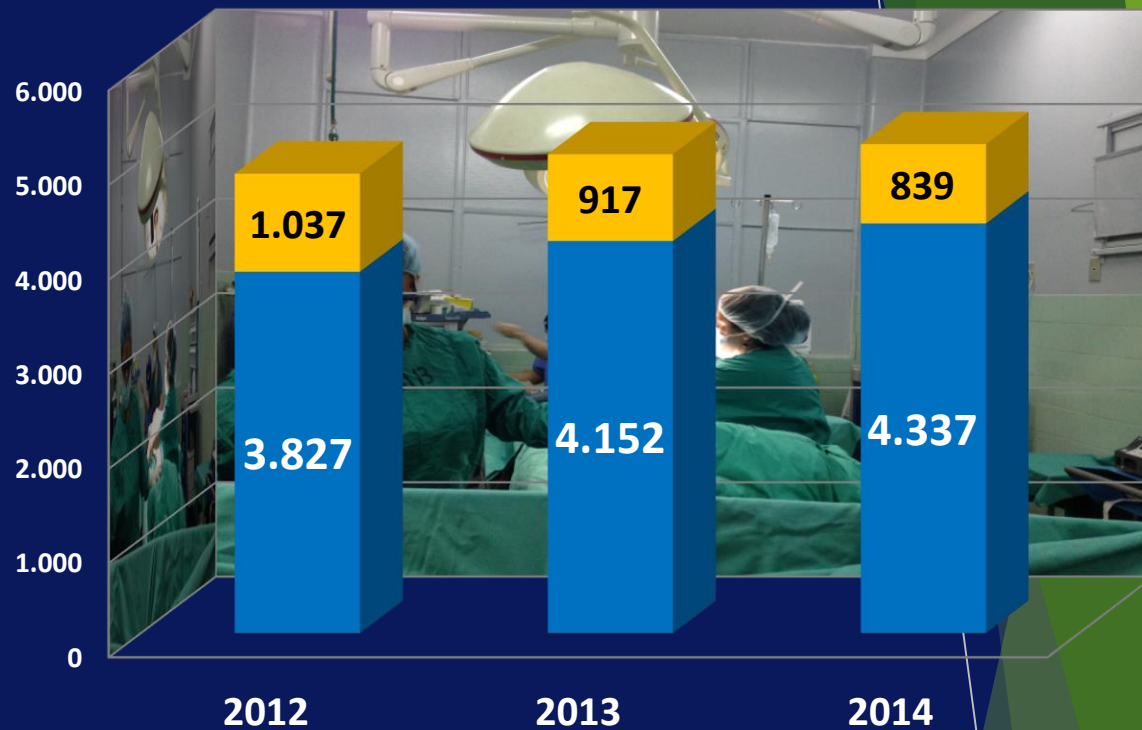


CONSULTAS MÉDICAS



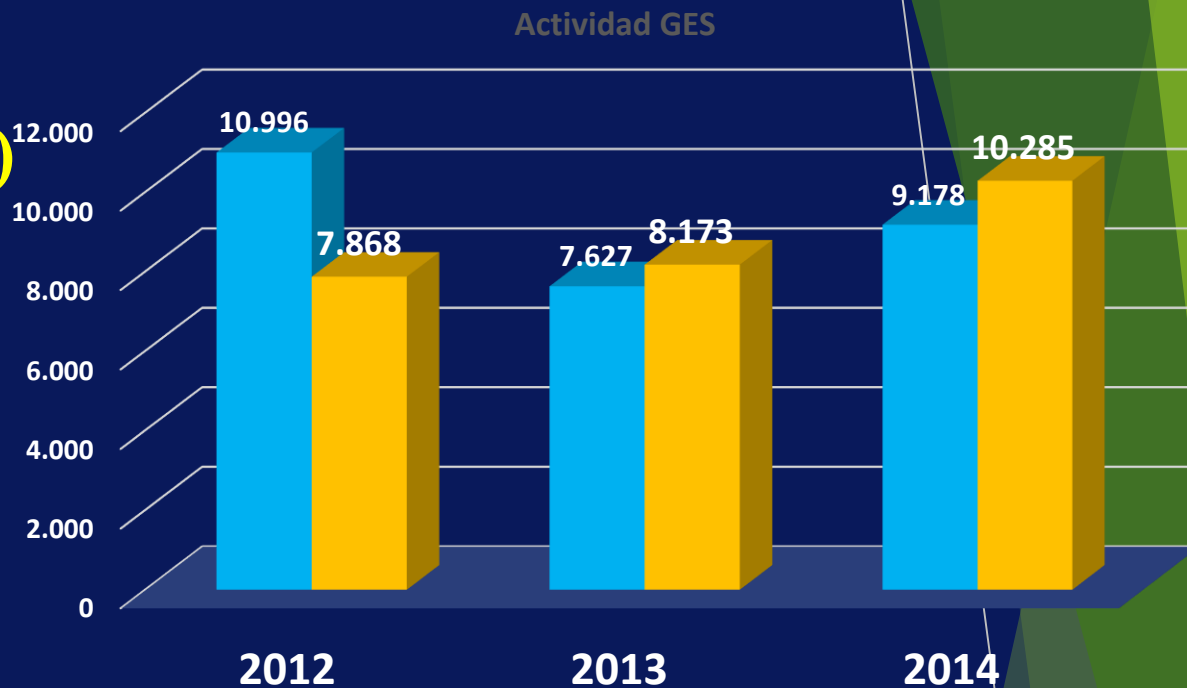
Consultas Médicas	2012	2013	2014
Agendados	44.054	44.589	45.317
Altas	3.351	2.722	2.356
Atendidos	35.292	36.057	36.404
No se presenta	8.762	8.532	8.913
Nuevos	7.764	5.679	9.388
Nuevos APS	4.428	2.663	3.415

INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS



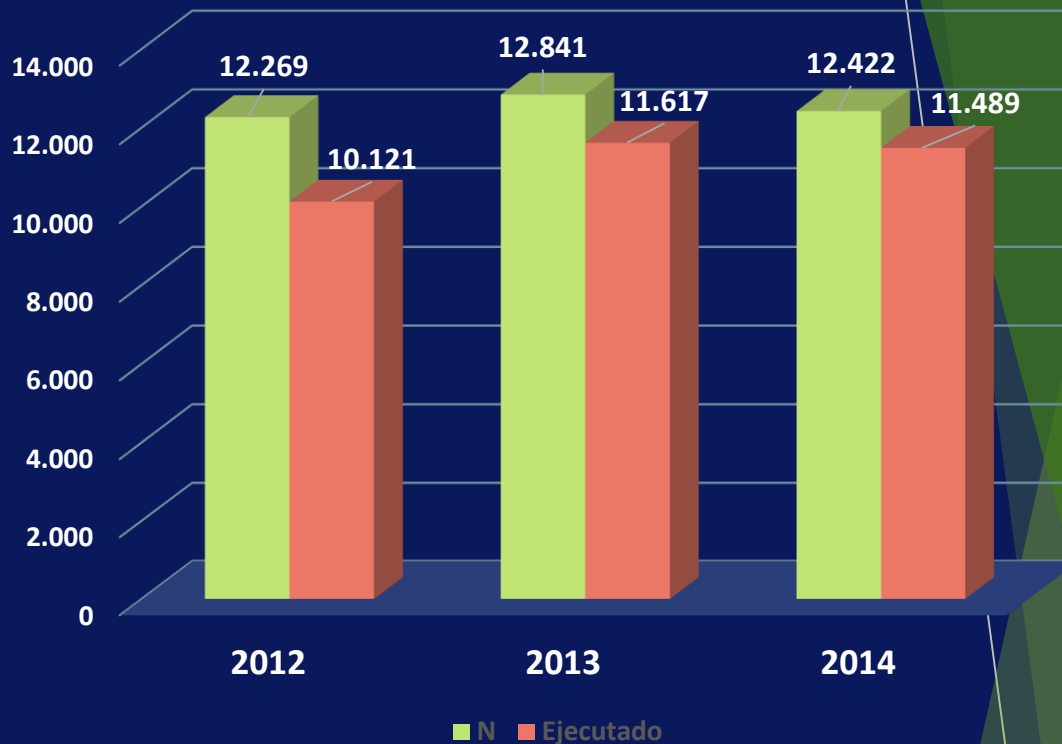
Intervención Quirúrgica	2012	2013	2014
Mayores	3.302	3.411	3.416
Menores	1.037	917	839
Cirugías mayores Ambulatoria (incluidas en mayores)	525	741	921

PROGRAMA DE PRESTACIONES VALORADAS (PPV)



Total GES	Actividad			Financiamiento (\$M)		
	N	Ejecutado	Cumplimiento %	Negociado	Ejecutado	Cumplimiento %
2014	9.178	10.285	112,06	\$ 1.161.802	\$ 1.077.966	92,78
2013	7.627	8.173	107,16	\$ 1.216.798	\$ 890.304	73,17
2012	10.996	7.868	71,55	\$ 1.203.574	\$ 907.367	75,39

PROGRAMA ESPECIAL



Total programa especial	Actividad			Financiamiento (\$M)		
	N	Ejecutado	Cumplimiento %	Negociado	Ejecutado	Cumplimiento %
2014	12.422	11.489	92,49	\$ 3.140.801	\$ 3.129.958	99,65
2013	12.841	11.617	90,47	\$ 3.301.324	\$ 3.101.150	93,94
2012	12.269	10.121	82,49	\$ 3.298.505	\$ 2.944.528	89,27

PROCEDIMIENTOS COMPLEJOS

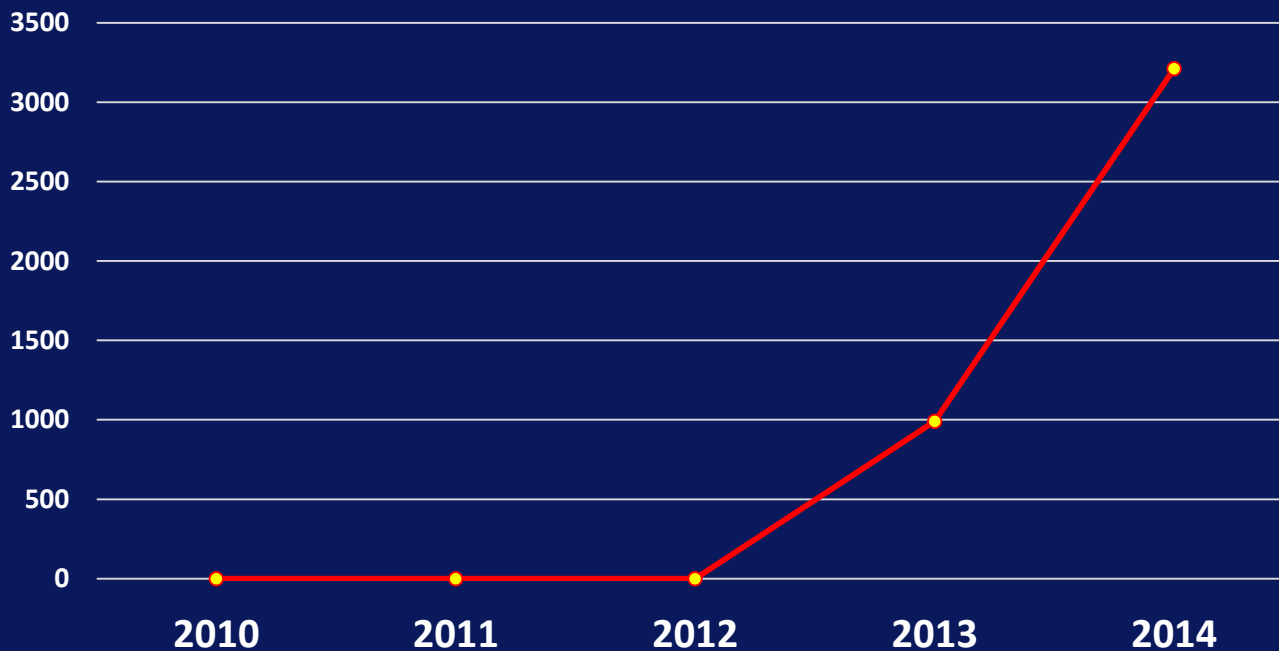
Procedimiento	2012	2013	2014
Colangiopancreatografía retrógrada endoscópica	236	306	219
Arteriografía extremidades	141	91	152
Angioplastia intraluminal periférica	40	49	60
Aortografía	60	18	27

RESOLUCIÓN LISTA DE ESPERA

Quirúrgica

2010	2011	2012	2013	2014	Total
7	244	1.724	2.208	2.190	6.373

Lista de Espera Quirúrgica



CONSULTAS NUEVA DE ESPECIALIDAD

2010	2011	2012	2013	2014	Total
0	0	0	991	3.212	4.203



Fuente: Base de datos MINSAL

DESDE EL ÁMBITO DE LA AUTOGESTIÓN HOSPITALARIA





EL HOSPITAL DR. EDUARDO PEREIRA DEBE
TRANSFORMARSE EN UN HOSPITAL AUTOGESTIONADO
EN RED PARA ELLO ES FUNDAMENTAL...



...LA GESTIÓN REALIZADA DURANTE EL AÑO 2014

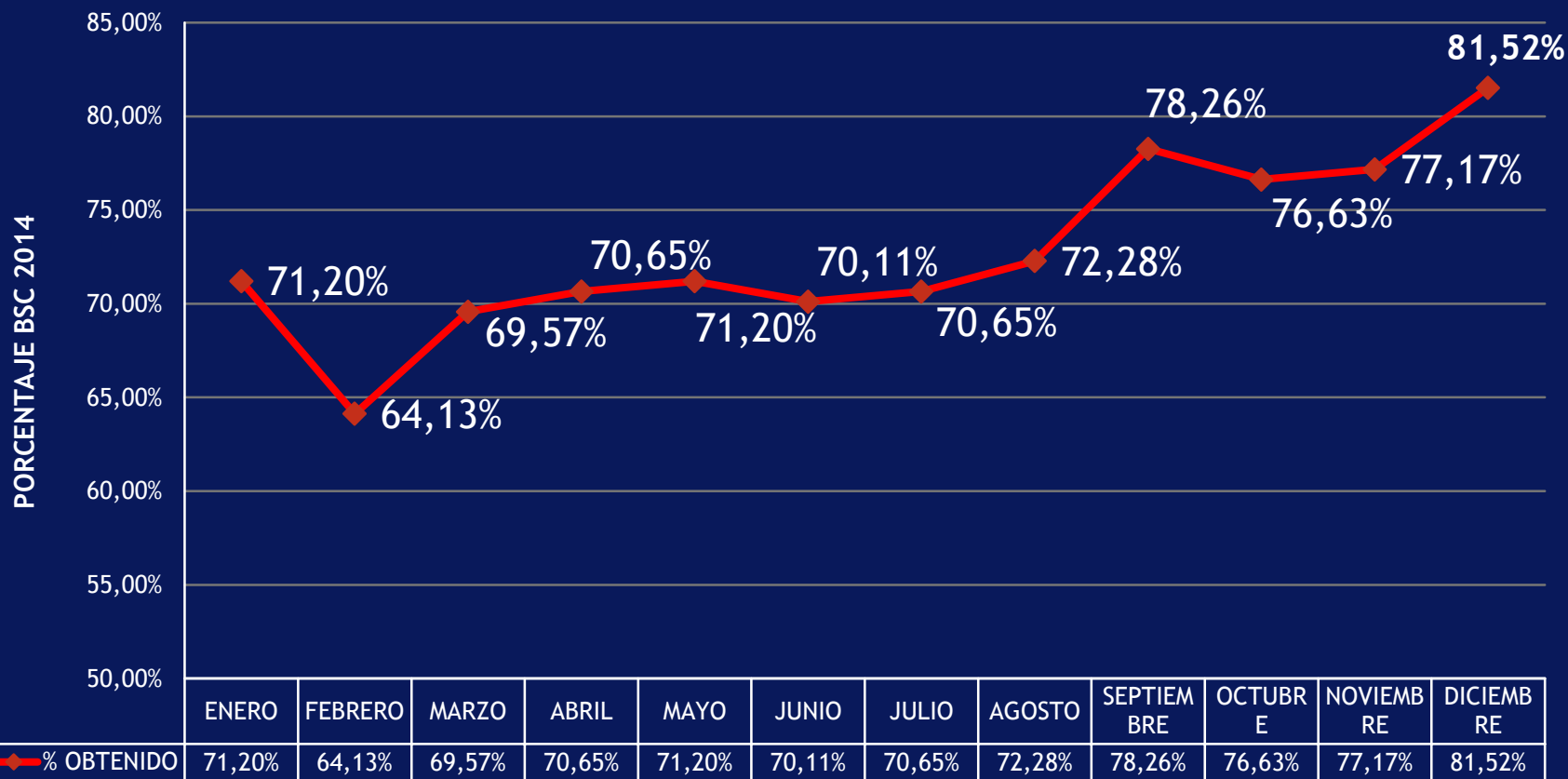


**SIGNIFICÓ UN AVANCE RESPECTO DE LO LOGRADO
EL AÑO ANTERIOR**



BSC 2014

ANALISIS BSC 2014



PUNTAJE FINAL DE 81,52%

NÚMERO 26 EN EL RANKING DE HOSPITALES

PRIMEROS A NIVEL DE SSVSA

LOGROS DEL 2014

Se nos evalúan cuatro estrategias



**Sustentabilidad
d Financiera**



**Eficiencia
Operacional**



**Gestión
Clínica**



**Excelencia de
la Atención**

**SATISFACCIÓN
DE LA DEMANDA
DE ATENCIÓN**

LOGRO DE LISTA DE
ESPERA QUIRURGICA Y
DE CONSULTAS

CUMPLIMIENTO DE
GARANTIAS EXPLICITAS
EN SALUD

**FORTALECER
PROCESOS
CLINICOS Y
AGREGAR VALOR
AL USUARIO**

AUMENTO DE CMA

RECLAMOS
CONTESTADOS
OPORTUNAMENTE

**ARTICULACION
EN RED**

AUMENTO DE NUEVAS
CONSULTAS MEDICAS
DE ESPECIALIDADES

BUEN DESARROLLO DE
PROGRAMA DE
GESTION CLINICA

**ATENCION DE
CALIDAD
SEGURA Y DIGNA**

IMPLEMENTACION DE
MEDIDAS HOSPITAL
AMIGO

DISMINUCION DE TASA
DE REINTERVENCIONES

LOGROS DEL 2014



INDICADORES DE GESTION 2014

INDICE
OCUPACIONAL

• 82,95%

PROMEDIO DIAS DE
ESTADA

• 10,34 días

PORCENTAJE DE
CONSULTAS NUEVAS

• 25,79%

NÚMERO DE
EGRESOS

• 5647



SATISFACCION USUARIA



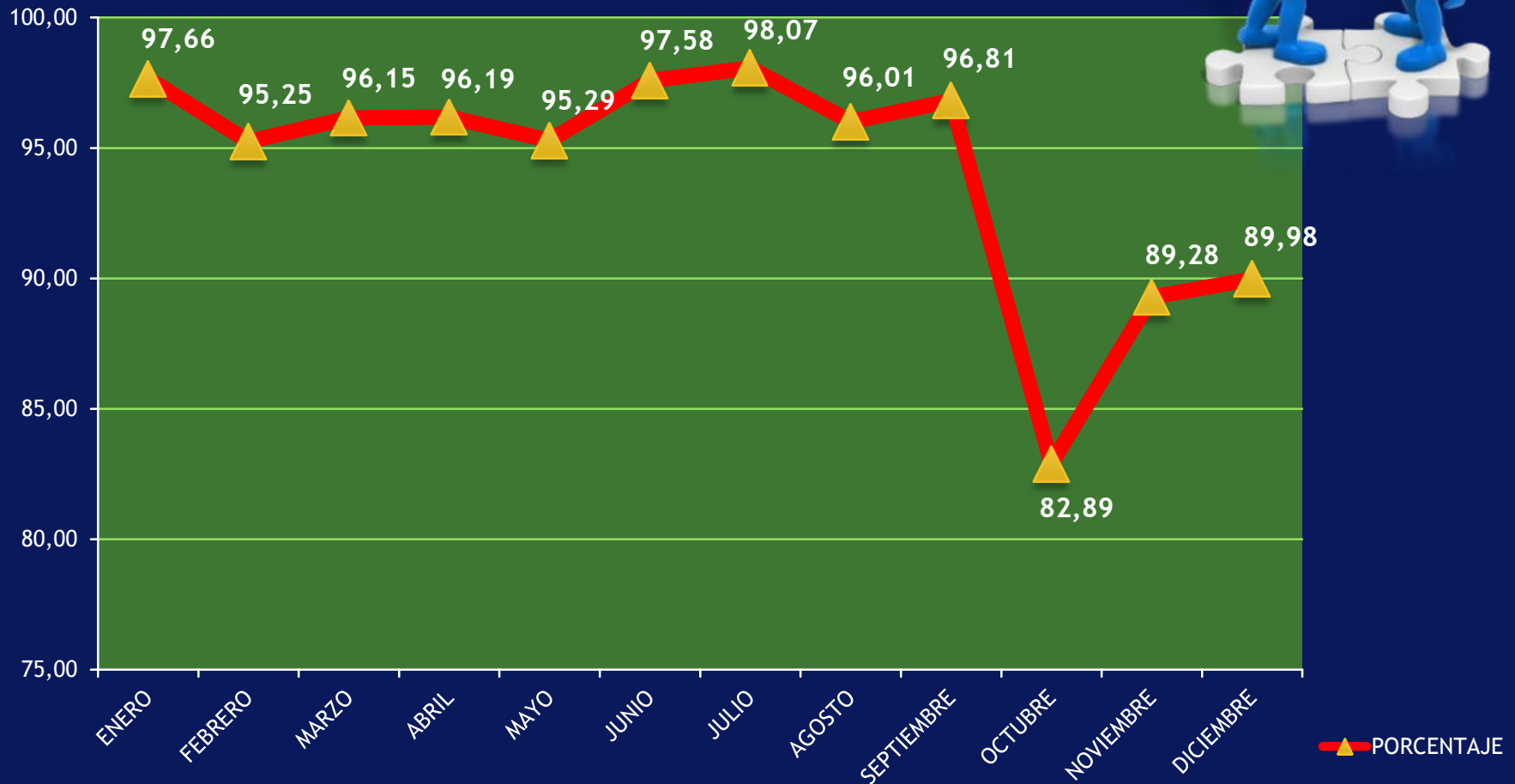
SATISFACCION USUARIA 2014

RECLAMOS EN EL HEP SON CONTESTADOS EN EL PLAZO DE 15 DÍAS
HABILES EN EL MES

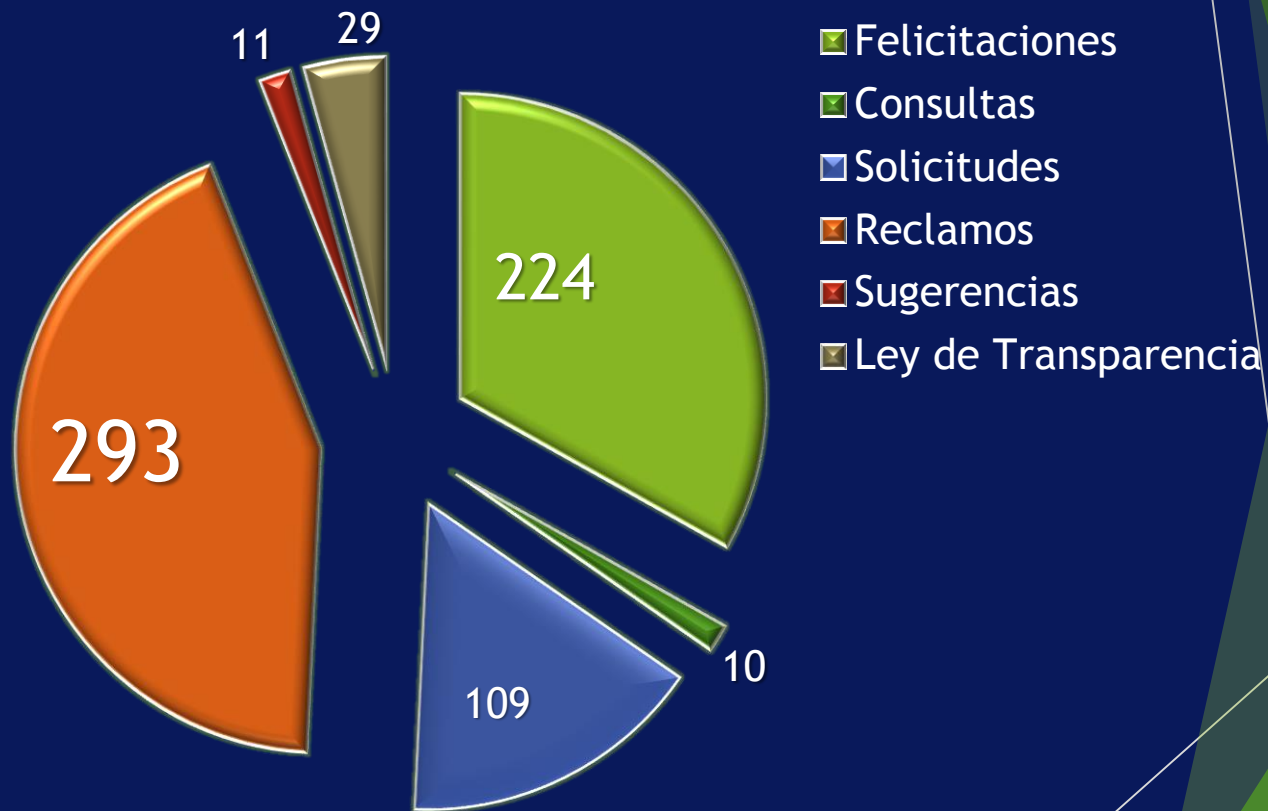


SATISFACCION USUARIA 2014

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN USUARIA EN ATENCIÓN AMBULATORIA



DISTRIBUCIÓN SEGÚN TIPO DE SOLICITUDES CIUDADANAS RECIBIDAS



DISTRIBUCIÓN DE SOLICITUDES RECIBIDAS POR CENTRO DE COSTO 2014

Centro de Costo	Cantidad
Admisión	1
Agenda Médica y Coordinación	1
Archivo	21
Consultorio del Adulto	12
Cirugía Adulto	35
Dirección	1
Farmacia	3
Imagenología	7
Medicina	6
OIRS - Salud Pública	11
Pensionado	1
Social	1
SOME	6
Subdirección Administrativa	1
Subdirección Médica	2
Total	109

DISTRIBUCIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS POR CENTRO DE COSTO AÑO 2014

Centro de Costo	Cantidad
Admisión	3
Agenda Médica y Coordinación	5
Alimentación	2
Consultorio del Adulto	68
Cirugía Adulto	124
Dirección	5
Farmacia	3
GES	3
Imagenología	8
Laboratorio Clínico	2
Medicina	37
OIRS - Salud Pública	4
Pensionado	3
Recaudación	3
Salud Cardiovascular	2
Servicios Generales	6
SOME	4
Subdirección Médica	8
Subdirección de Operaciones	1
Otros	2
Total	293

TIPOLOGÍA DE RECLAMOS RECIBIDOS POR RUBRO AÑO 2014

Rubro	Cantidad
Competencia Técnica	33
Contaminación Atmosférica	1
Información	27
Infraestructura	6
Maltrato Físico	2
Maltrato Malos Modales	28
Maltrato Verbal	12
Probidad Administrativa	6
Procedimientos Administrativos	40
Tiempo De Espera Cirugía	85
Tiempo De Espera En Sala De Espera	17
Tiempo De Espera Interconsulta	11
Sin denominación	25
Total	293

DISTRIBUCIÓN DE FELICITACIONES RECIBIDAS POR CENTRO DE COSTO AÑO 2014

Centro de Costo	Cantidad
Abastecimiento	1
Alimentación	1
Consultorio del Adulto	39
Cirugía Adulto	58
Farmacia	1
GES	3
Imagenología	15
Kinesiología	35
Medicina	48
Pensionado	14
Servicios Generales	1
Social	1
UCIM	7
Total	224

ACREDITACION

PROCESO DE
AUTOEVALUACION

PRESENTACION DE
SOLICITUD
DURANTE EL 2014

A LA ESPERA DEL
PROCESO DE
ACREDITACIÓN EL
2015



RESULTADOS FINANCIEROS



INGRESOS

Años	ING. OPERACIÓN	LIC. MÉDICAS	PPI	PPV	TOTAL
	M\$				
2012	426.115	217.707	5.145.287	4.225.464	8.548.524
2013	491.182	234.657	6.945.015	4.349.404	12.030.258
2014	839.914	189.529	9.596.422	2.428.750	13.054.615
Variación año anterior	171%	81%	138%	56%	109%



SUBTÍTULO 21



SUBTITULO 21 M\$	2012	2013	2014
Presupuesto	6.990,445	7.348.269	8.289.936
Gasto	6.990.298	7.687.794	8.286.791
Ejecución	99,9 %	104,6 %	99,9%

SUBTÍTULO 22

SUBTITULO 22 M\$	2012	2013	2014
Presupuesto	2.934,639	3.348.672	3.061.546
Gasto	3.581,146	3.879.465	4.369.250
Deuda	255,845	156.510	143.821
Ejecución	121,6 %	115,9 %	142,7%

GASTOS



SUBTÍTULO 29

SUBTÍTULO 29 M\$	2012	2013	2014
Presupuesto	103.279	42.848	45.320
Gasto	101.750	38.370	40.992
Ejecución	98,5%	90%	90%

SUBTÍTULO 31

SUBTITULO 31	2012	2013	2014
Proyectos Sectoriales	949,542	-	-

GASTOS



INVERSION EN CAPITAL HUMANO





RECURSOS HUMANOS



Capacitación funcionarios presupuesto 29.230.000.- año 2014

	actividades	Personal capacitado	%	dotación
Ley 18834	23	291	63,12	461
Leyes medicas	2	29	46,03	63
total	25	320		524

DOTACIÓN PERSONAS

557



8.405
DÍAS
PERDIDOS



15.08



PARTICIPACION CIUDADANA



SOLICITUDES: 141



71

PERSONAS:
Agilizar
tiempo de
Cirugía.



21

PERSONAS:
Cambio de
Médico.



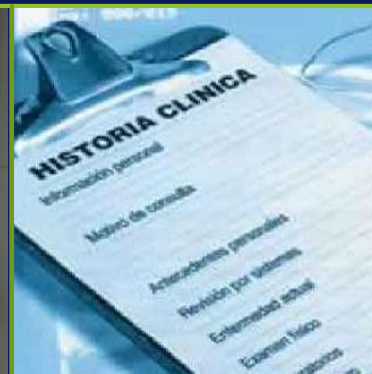
33

PERSONAS:
Realización
de
examen.



13

PERSONAS:
Solicitudes
varias.



3

PERSONAS:
Copia de
Ficha
Clínica

HECHOS RELEVANTES



Situaciones 2014

- Inestabilidad de autoridades : cambios de directores
- Brecha financiera
- Brecha de RRHH
- Fiscalizaciones
- Jubilaciones

Situaciones 2014

- Logramos indicadores de auto gestión
- Reconocimiento de 2 camas UCI
- Normalización de brechas NTB se completo servicio de medicina
- Mantenemos nuestros GES con cumplimientos 100%
- Mantenemos respuestas a reclamos en los plazos legales
- Satisfacción usuaria alrededor del 90%
- Pese a las dificultades financieras , somos en Hospital mejor preparado para someternos a la acreditación

DESAFIOS 2015



DESAFIOS PARA EL 2015



SUSTENTABILIDAD FINANCIERA

- AUMENTAR EL PAGO OPORTUNO A PROVEEDORES



EFICIENCIA OPERACIONAL

- DISMINUIR EL PORCENTAJE DE PACIENTES D2 Y D3



GESTION CLINICA

- DISMINUIR EL PORCENTAJE DE ESTADIAS SUPERIORES




EXCELENCIA EN LA ATENCION

- MEJORAR CUMPLIMIENTO DE AUDITORIAS.
- DISMINUIR UPP

Desafíos

- Acreditar en calidad
- Disminuir el tiempo de hospitalización
- Mejorar nuestra hospitalización domiciliaria
- Mejorar nuestras listas de espera para atención abierta y quirúrgica, de acuerdo a los compromisos para este año
- Formación de nuevos profesionales para que permanezcan en nuestro hospital

- Normalización de farmacia y esterilización
- Lograr un Scanner para nuestro hospital
- Modernización de pabellones
- Corrección de brecha de RRHH
- Corrección de brecha presupuestaria Para continuar la senda de la mejora continúa

A photograph of a large, multi-story hospital building with a curved facade and balconies. The building is light-colored and has several windows. In the foreground, there are parked cars and some people. The sky is blue with some clouds. The image is overlaid with a semi-transparent blue and green graphic design.

HOSPITAL Dr. EDUARDO PEREIRA R.

....agradece...

2014

