

SIS-Q

Responsables Autogestión

Hospital Dr. Eduardo  
Pereira R.

**Estrategia: Sustentabilidad Financiera**

<b>Aprendizaje y Desarrollo</b>		
A.1.1	% Sistemas de Información en Operación	Juan M. Guerra Ríos
A.1.2	% de Cobertura de egresos Codificados por GRD	No aplica
A.1.3	Uso WINSIG	Juan M. Guerra Ríos
A.1.4	% Utilización Mercado Público	Adriana Fernández
<b>Procesos Internos</b>		
A.2.1	% Disminución Deuda	Adriana Fernández
A.2.2	% Prestaciones Costeadas	Adriana Fernández
<b>Financiera</b>		
A.3.1	Equilibrio Financiero	Adriana Fernández
A.3.2	Pago Oportuno a Proveedores	Adriana Fernández
A.3.3	% Recuperación Cuentas por Cobrar	Adriana Fernández
<b>Usuarios</b>		
A.4.1	% Reducción de Listas de Espera de Consulta de especialidades mayores a 120 días	Gonzalo Sion J.
A.4.2	% Cumplimiento de Patologías AUGE	Ana Benz N.
A.4.3	% Reducción Lista Espera Quirúrgica mayores de 1 año.	Loreto vent

**Estrategia: Eficiencia Operacional**

<b>Aprendizaje y Desarrollo</b>		
B.1.1	% de Cumplimiento del Plan de Mejora del Clima Laboral	Walter Alvarez L.
B.1.2	Indice de días de ausentismo laboral de licencias medicas Curativas	Walter Alvarez L.
B.1.3	% de inversión en Capital Humano	Walter Alvarez L.
<b>Procesos Internos</b>		
B.2.1.1	% de Cirugia mayor ambulatoria en Pacientes Mayores de 15 años	Juan Bombin F.
B.2.1.2	Categorización de la Demanda en Unidad de Emergencia Hospitalaria	No aplica
B.2.1.3	Categorización de Pacientes en Niveles de Riesgo Dependencia	Alejandra Cancino
B.2.1.4	% de Pacientes en Espera de Cama en Urgencia mayor a 12 horas	No aplica
B.2.2.1	% de Despacho de Receta Total	Varinia Gonzalez L.
B.2.2.2	% Implementación Dosis Diaria	Varinia Gonzalez L.
B.2.2.3	% de Cumplimiento del Arsenal Farmacológico.	Varinia Gonzalez L.
B.2.2.4	% de Disponibilidad de Equipos Críticos Operativos.	Carlos Troncoso S.
B.2.2.5	Rotación de Inventario	Varinia Gonzalez L.
B.2.3.1	% de Intervenciones Quirúrgicas Suspendidas	Juan Bombin F.
B.2.3.2	Promedio de Días de Hospitalización Prequirúrgicas.	Juan Bombin F.
B.2.3.3	Rendimiento del Recurso Humano Medico	Gonzalo Sion J.
B.2.3.4	% de Días Camas ocupados por Pacientes con Nivel de Riesgo Dependencia D2 D3	Alberto Botto O.
<b>Financiera</b>		
B.3.1	Indice Ocupacional	Alberto Botto O.

B.3.2	Indice de Sustitución	Alberto Botto O.
B.3.3	% de Utilización de los Pabellones Quirúrgicos	Juan Bombin F.
B.3.4	Gasto en Horas Extraordinarias	Walter Alvarez L.
<b>Usuarios</b>		
B.4.1	% de Reclamos contestados Oportunamente	M <sup>a</sup> . Cecilia Gómez
B.4.2	Participación Ciudadana	Mónica Escobar

#### Estrategia: Gestión Clínica

<b>Aprendizaje y Desarrollo</b>		
C.1.1	Programa de Trabajo Equipo de Gestión Clínica	Loreto Vent C.
<b>Procesos Internos</b>		
C.2.1	% de Protocolos Médicos Implementados	Loreto Vent C.
<b>Financiera</b>		
C.3.1	Ahorro (Gasto) Estadía Prolongada	Ana Benz N.
C.3.2	% de Estadías Prolongadas	No aplica
<b>Usuarios</b>		
C.4.1	% de Consultas Médicas, Nuevas Ambulatorias de especialidades	Gonzalo Sion J.
C.4.2	Protocolos de Referencia y Contra referencia	Gonzalo Sion J.

#### Estrategia: Excelencia de la Atención

<b>Aprendizaje y Desarrollo</b>		
D.1.1	Unidad de Calidad y Seguridad del Paciente	Ana Benz N.
<b>Procesos Internos</b>		
D.2.1	% de Cumplimiento del Plan de Auditoría	M <sup>a</sup> Angélica Tavera
D.2.2	% de Planes de Mejoras implementadas, generados como producto de una auditoría	M <sup>a</sup> Angélica Tavera
<b>Financiera</b>		
D.3.1	% de Reintervenciones Quirúrgicas	Juan Bombin F.
<b>Usuarios</b>		
D.4.1	Tasa de Ulceras o Lesiones por Presión	Ana Benz N.
D.4.2	% de Planes de Mejora con Implementación Inmediata, frente a brotes de IIH	Eugenia Olivares
D.4.3	Cumplimiento del horario de Visitas a Pacientes Hospitalizados	Cecilia Martinez
D.4.4	% de Satisfacción al Alta	Ana Benz N.